



**Comissão Própria de Avaliação – CPA  
Avaliação Institucional 2024.1 - Discente**



**FUNDAÇÃO FACELI**  
**FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DE LINHARES**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**DISCENTE AVALIANDO A INSTITUIÇÃO**

Relatório composto de gráficos e análise dos resultados da pesquisa realizada no período de 13 de maio de 2024 à 31 de maio de 2024 junto aos Discentes do Curso de Administração, do Curso de Direito e do Curso de Pedagogia da Faceli.

**LINHARES**  
**2024/1**



**Comissão Própria de Avaliação – CPA  
Avaliação Institucional 2024.1 - Discente**



**PODER PÚBLICO MUNICIPAL**

**Prefeito**

Bruno Margotto Marianelli

**CORPO DIRIGENTE DA FACELI**

**Diretor Presidente**

João Adoris Pandolfi

**Diretor Acadêmico**

Ivan Meloti Capucho

**Diretor Administrativo-Financeiro**

Paulo Henrique Miranda Santana

**Coordenador do Curso de Administração**

Valerio Givisiez Vilete Santos

**Coordenador do Curso de Direito**

Alexandre Jacob

**Coordenador do Curso de Pedagogia**

Salatiel dos Santos Ribeiro

**Coordenadora do Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ**

Lívia Paula de Almeida Lamas

**Coordenador do Núcleo de Práticas Pedagógicas – NUPPED**

Salatiel dos Santos Ribeiro

**Coordenador da Comissão Própria de Avaliação**

Josemar Luiz Barone

**Secretários Acadêmicos**

Antonilda Mendes Reis

Fabiano Baroni Vieira dos Santos



## **ESTRUTURA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FACELI**

### **Coordenador**

Josemar Luiz Barone

### **Representantes do Corpo Docente**

Jakeline Martins Silva Rocha

Joana Lúcia Alexandre de Freitas

### **Representantes do Corpo Técnico Administrativo**

Jardel Terci Flores

Laís Lupim Santos Gomes

### **Representantes do Corpo Discente**

Gabriel Souza Lima

Iolanda Barbosa Jardim

### **Representantes da Sociedade Civil Organizada**

Rômulo Breda

Débora Pinheiro



## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1	- Participação do Discente nas Avaliações.	12
Gráfico 2	- Até o momento, o currículo do curso atende às necessidades de sua formação? .....	14
Gráfico 3	- O plano de ensino, apresentado pelo professor até o momento, está adequado aos objetivos, conteúdos, metodologia, bibliografias e cronograma para o seu curso? .....	15
Gráfico 4	- Relacionou a teoria com situações profissionais práticas? .....	16
Gráfico 5	- O Professor consegue desenvolver de forma didática o conteúdo programático? .....	17
Gráfico 6	- Demonstrou na execução da aula: planejamento, atualização do conteúdo e clareza na explicação? .....	18
Gráfico 7	- Estimulou a participação dos alunos em sala de aula? .....	19
Gráfico 8	- Como você avalia o trabalho desempenhado pelo (a) Coordenador (a) do seu Curso? .....	20
Gráfico 9	- Você participa de eventos científicos na Instituição? .....	22
Gráfico 10	- Você conhece as linhas de pesquisa e projetos de seus professores? .....	23
Gráfico 11	- Você conhece os projetos de extensão da instituição e/ou ações sociais? .....	24
Gráfico 12	- Como você avalia o trabalho desempenhado pelo (s) Coordenador (s) de Pesquisa e Extensão? .....	25
Gráfico 13	- Como você avalia o trabalho desempenhado pelo (a) Coordenador (a) do Núcleo de Práticas do seu curso? .....	26
Gráfico 14	- Como você avalia o desempenho dos Professores (as) do Núcleo de práticas do seu Curso? .....	27
Gráfico 15	- Existem condições de acesso às pessoas com deficiências? .....	29
Gráfico 16	- Existem políticas de inclusão e cidadania social? .....	30
Gráfico 17	- A Instituição demonstra preocupação com as demandas relacionadas a meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural? .....	31
Gráfico 18	- A Instituição divulga suas ações (eventos, calendários, prazos)? ...	32
Gráfico 19	- A forma de comunicação/informação visual da Faceli atende as suas expectativas (posts, murais, site etc.)? .....	33
Gráfico 20	- Você percebe um alinhamento consistente nas informações acadêmicas transmitidas pela Direção Acadêmica, Coordenação e Professores? .....	34
Gráfico 21	- Como você avalia a imagem interna (organização) da Instituição?..	36



Gráfico 22	- Você possui clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor da Instituição? .....	37
Gráfico 23	- Você conhece os órgãos colegiados (Consup, Conselho Curador e Colegiado de Curso) e suas atribuições? .....	38
Gráfico 24	- Qual seu nível de satisfação com o curso que realiza? .....	39
Gráfico 25	- O espaço físico e mobiliário das salas de aula atendem suas necessidades? .....	40
Gráfico 26	- Os equipamentos didáticos disponíveis nas salas de aula atendem as expectativas do curso? .....	41
Gráfico 27	- O espaço físico, mobiliário e acervo da biblioteca atendem as suas necessidades? .....	42
Gráfico 28	- Como você avalia a estrutura e atividades do Núcleo de Práticas do seu curso (NPJ, NUPED, NUPAN)? .....	43
Gráfico 29	- As instalações sanitárias e o serviço de limpeza são suficientes e adequados? .....	44
Gráfico 30	- Teve conhecimento dos resultados da última avaliação interna (CPA)? .....	46
Gráfico 31	- Detectou melhorias na Instituição decorrentes de avaliações anteriores da CPA? .....	47
Gráfico 32	- Os projetos, palestras e minicursos desenvolvidos pela Instituição promovem sua aprendizagem?	48



## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>COMPOSIÇÃO DA CPA .....</b>	<b>9</b>
2.1	FUNÇÃO DA CPA .....	10
<b>3</b>	<b>APLICAÇÃO DA PESQUISA COM DOCENTE .....</b>	<b>11</b>
<b>4</b>	<b>ANÁLISE DOS DADOS .....</b>	<b>12</b>
4.1	DIMENSÃO 01: ARTICULAÇÃO ENTRE PAI E PDI .....	13
4.2	DIMENSÃO 02: AVALIAÇÃO DO ENSINO .....	21
4.3	DIMENSÃO 03: RESPONSABILIDADE SOFCIAL .....	28
4.4	DIMENSÃO 04: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE .....	32
4.5	DIMENSÃO 06: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO .....	35
4.6	DIMENSÃO 07: INFRAESTRUTURA .....	40
4.7	DIMENSÃO 08: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO .....	45
4.8	DIMENSÃO 09 - POLÍTICA DO ATENDIMENTO AOS DISCENTES .....	48
4.9	QUESTÕES DISCURSIVAS .....	49
4.9.1	Manifestação do Discente .....	49
4.9.2	Elogios .....	53
4.9.2	Parecer da Diretoria .....	54
<b>5</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>61</b>
	<b>ANEXOS.....</b>	<b>62</b>
	<b>ANEXO A – Portaria nº 11: nomeação dos membros da Comissão Própria de avaliação CPA .....</b>	<b>63</b>
	<b>ANEXO B – Portaria nº 100: nomeação do Coordenador da CPA .....</b>	<b>65</b>
	<b>ANEXO C – Portaria nº 08: nomeia os membros da CPA .....</b>	<b>66</b>
	<b>ANEXO D – Portaria nº 08: nomeia os membros CPA .....</b>	<b>68</b>
	<b>ANEXO E – Questionário aplicado aos docentes .....</b>	<b>70</b>



## 1 INTRODUÇÃO

A Lei Federal 10.861 de 14 de abril de 2004 dispõe sobre a criação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES que tem por finalidade assegurar a qualidade do ensino superior por meio de mecanismo de verificação do cumprimento das competências institucionais e sua função pública.

Consoante à referida Lei o processo de avaliação será realizado com o apoio dos Estados e Distrito Federal, por intermédio da Comissão Própria de Avaliação – CPA, que se tornou obrigatória nas Instituições de ensino superior - Art. 11 da Lei 10.861/2004 - e tem a responsabilidade conduzir as avaliações internas e externas, bem como sistematizar e disponibilizar as informações coletadas.

Essa Lei em seu Art. 3º se preocupou em definir dimensões institucionais imprescindíveis na estruturação dos instrumentos de avaliação para garantir o alcance de seu objetivo, que é identificar o perfil, o significado e atuação da instituição de ensino superior na execução de suas atividades.

Além do aspecto jurídico, o diagnóstico possibilita a formação e atualização do banco de dados que funciona como um catalisador na tomada de decisões com foco no desenvolvimento da Instituição de forma responsável, que promova o indivíduo em sua totalidade e gere benefícios para a Comunidade onde está inserida.

Na Faculdade de Ensino Superior de Linhares – Faceli, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pela autoavaliação institucional, visando identificar as qualidades da instituição, fornecer informações ao Ministério da Educação e implementar as melhorias necessárias na área educacional, administrativa e de infraestrutura da própria Faculdade.

Para que o objetivo da avaliação seja alcançado o processo deve ser precedido de planejamento em todas as suas etapas: elaboração e aplicação dos questionários, divulgação, tabulação dos dados e edição do relatório. Por isso a CPA é formada por representantes da Comunidade Acadêmica (Docente, Técnico Administrativo e Discente) e da Sociedade Civil.

Os representantes da Comunidade Acadêmica são indicados, voluntariados e



aprovados pela respectiva classe, enquanto o extrato da Sociedade Civil é definido por eleição. Todos com disponibilidade e comprometimento para assumir tarefas inerentes ao processo de avaliação, sendo as reuniões semestrais e extraordinárias de acordo com as demandas emergentes.

O trabalho da CPA está agasalhado pelos dispositivos da Lei Federal nº 10.861/2004, no Programa de Autoavaliação Institucional (PAI) e regulamentado por ato próprio da Fundação Faceli e sua existência se justifica pela importância governamental como instrumento de medição e possibilidade de valor agregado por detectar os pontos de melhoria para o engrandecimento corporativo.

Através da CPA é possível montar uma base sustentável para a adoção de medidas de intervenção e o incremento de inovações, contribuindo para que se cumpra a finalidade do SINAES prevista no parágrafo primeiro do artigo primeiro da Lei 10.861/2204, especialmente o aprofundamento das responsabilidades sociais, bem como para o crescimento consistente da Instituição.





## **2 COMPOSIÇÃO DA CPA**

A CPA é formada por um Coordenador nomeado e representantes da Comunidade Acadêmica e Sociedade Civil nos termos da Lei Federal 10.861/2004, Regimento Geral da Faceli, Regulamento nº 03 de 26 de abril de 2024, Portaria 001 de 13 de março de 2023, Portaria nº 08 de 15 de abril de 2024 e Portaria nº 11 de 10 de julho de 2024. Essas portarias são de nomeação dos membros que atuaram em alguma etapa das avaliações de 2024.1 em andamento.

Sendo a Portaria nº 11 de 10 de julho de 2024 vigente com a seguinte composição:

### **Coordenador**

Josemar Luiz Barone

### **Representantes do Corpo Docente**

Jakeline Martins Silva Rocha

Joana Lúcia Alexandre de Freitas

### **Representantes do Corpo Técnico Administrativo**

Jardel Terci Flores

Laís Lupim Santos Gomes

### **Representantes do Corpo Discente**

Gabriel Souza Lima

Iolanda Barbosa Jardim

### **Representantes da Sociedade Civil Organizada**

Rômulo Breda

Débora Pinheiro



## 2.1 FUNÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faceli é responsável pela condução do processo interno de avaliação institucional, sistematização e prestação de informações solicitadas pelos órgãos pertinentes, em conformidade com a Legislação em vigor e tem como funções básicas:

- Realizar a Avaliação Institucional interna e externa.
- Tabular e analisar os resultados da Avaliação Institucional.
- Editar os resultados em forma de relatório.
- Divulgar os resultados às partes envolvidas.
- Acompanhar a implantação das ações sugeridas e reivindicadas.
- Sensibilizar a comunidade acadêmica e externa para a participação de processo de melhoria contínua institucional.



### 3 APLICAÇÃO DA PESQUISA COM DISCENTES

A CPA 2024/1 foi realizada por meio de aplicação de questionário *online*, contendo questões objetivas e discursivas. Para responder, os estudantes tiveram acesso através do seu login do portal do aluno através do Sistema Acadêmico Faceli – SAF.

A pesquisa com os discentes aconteceu no período de 13 de maio de 2024 no horário das doze horas à 31 de maio de 2024 encerrando no horário das vinte e três horas e cinquenta e nove minutos e cinquenta e nove segundos. O questionário foi elaborado com base nas diretrizes definidas no Projeto de Desenvolvimento Institucional – PDI, dentro de oito dimensões definidas no PAI: Articulação entre PAI e PDI; Avaliação do Ensino; Responsabilidade Social; Comunicação com a Sociedade; Organização e Gestão; Infraestrutura; Planejamento e Avaliação.

Cada dimensão foi contemplada com no mínimo uma questão, sendo trinta e duas perguntas objetivas e uma discursiva, que foram elaboradas de acordo com o histórico das avaliações realizadas anteriormente, considerando os pontos de melhorias apontados, sugestões e implementações efetivadas.

Participaram da pesquisa duzentos e noventa e sete estudantes, sendo oitenta do Curso de Administração, cento e vinte e cinco do Curso de Direito e noventa e dois do Curso de Pedagogia, cujas respostas objetivas foram tabuladas e representadas graficamente e as discursivas descritas num tópico específico.

TABELA 1 – PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES NA CPA 2024/1

<b>Cursos</b>	<b>Alunos cursando</b>	<b>Avaliadores</b>	<b>Percentual do Colegiado</b>
<b>Administração</b>	278	80	28,77%
<b>Direito</b>	446	125	28%
<b>Pedagogia</b>	243	92	37,86%
<b>Totais</b>	<b>967</b>	<b>297</b>	<b>30,71%</b>

Fonte: Relatório RH 2023/2024 e Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)



## 4 ANÁLISE DOS DADOS

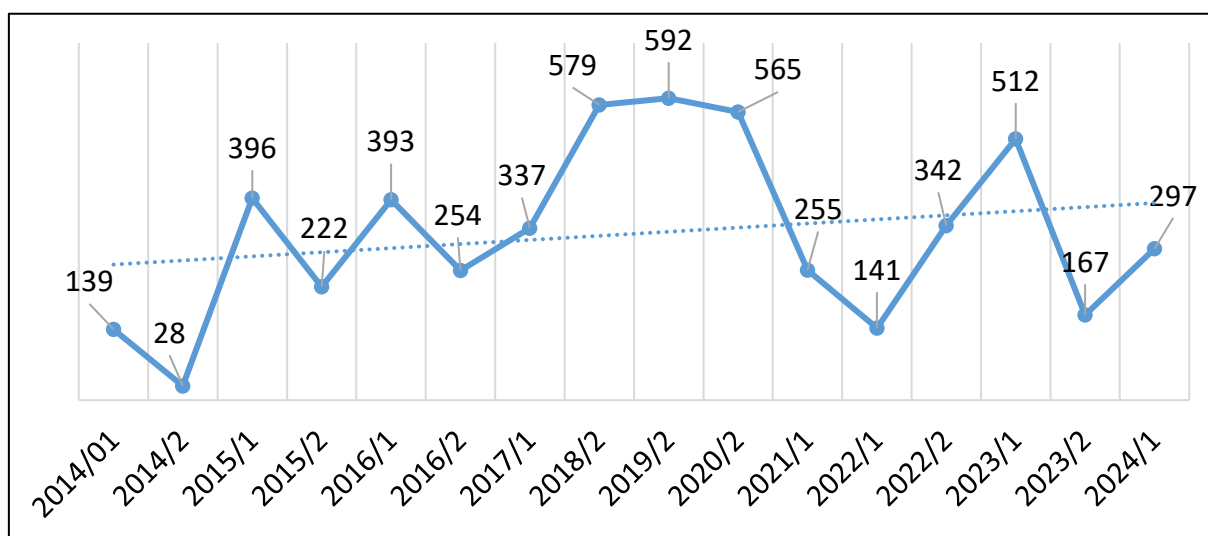
Esse mecanismo de inquirições possibilitou coletar um apanhado de percepções, sentimentos e experiências dos alunos em relação à Instituição de Ensino Superior Faceli, incluindo toda infraestrutura física-administrativa-humana.

Os dados levantados são de uma riqueza imensurável para o balizamento das ações de competências da diretoria e os encaminhamentos de assuntos concernentes a outros órgãos e esferas, que participam de alguma forma do desenvolvimento das atividades relacionadas à função precípua da Instituição de Ensino Faceli.

A interpretação dos dados com olhar futurista, alicerçado na responsabilidade sócio-ambiental-econômico, norteará as ações inovadoras e empreendedoras dentro do ambiente físico, social e cibernético da Faceli, valorizando sua essência como formadora de saberes e do desenvolvimento humano.

Por isso é importante conhecer o pensamento dos Discentes em relação a Faceli como mantenedora e entidade de ensino, verificando o grau de satisfação do aluno demonstrado nos resultados da pesquisa, com participação média de 30% da categoria, conforme Tabela 1, maior em relação a avaliação de 2023.2 e menor do que em 2023/1 e 2022/2, comportamento projetado no Gráfico 1.

**Gráfico 1** – Participação do Discente nas Avaliações.



Fonte: Arquivo CPA 2014-2024



A participação dos Discentes nas dezesseis avaliações realizadas desde 2014/1, demonstrada no Gráfico 1, que obteve maior representatividade foi em 2019.2 com quinhentos e noventa e dois avaliadores, entre os dois imediatamente inferiores, sendo em 2018.2 com quinhentos e setenta e nove participantes e quinhentos e sessenta e cinco em 2020.2.

No primeiro Semestre de 2024 a atuação dos alunos como respondentes representou no geral 30,71% dos estudantes ativos, sendo do Curso de Administração oitenta participantes de um universo de duzentos e setenta e oito alunos cursando, no Curso de Direito foram cento e vinte e cinco participantes dentre quatrocentas matrículas ativa e dos duzentos e quarenta e três alunos do Curso de Pedagogia noventa e dois contribuíram dando sua opinião, conforme Tabela 1.

A proporção de participantes legitima os resultados, dando consistência à análise para formação de uma base de informações importantes para balizar as ações corretivas e de melhorias dentro da Instituição com reflexo futuro no ambiente interno e externo, começando por entender se as metas definidas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI - estão sendo alcançadas para o cumprimento da função ensinar.

#### 4.1 DEMENSÃO 01 – ARTICULAÇÃO ENTRE PAI E PDI

A extensão das finalidades do PDI vai além do cumprimento de uma exigência legal perante o Ministério Educação e Cultura - MEC e Conselho Estadual de Educação – CEE-ES, onde o aspecto gerencial se sobrepõe por ser um instrumento de planejamento e gestão que consolida sua existência como Instituição de ensino consolidada em sua filosofia, missão e visão.

Por isso, verificar periodicamente se suas ações estão coerentes às diretrizes pedagógicas é necessário para promover os devidos ajustes de alinhamento rumo aos propósitos educacionais intrínsecos à sua identidade.

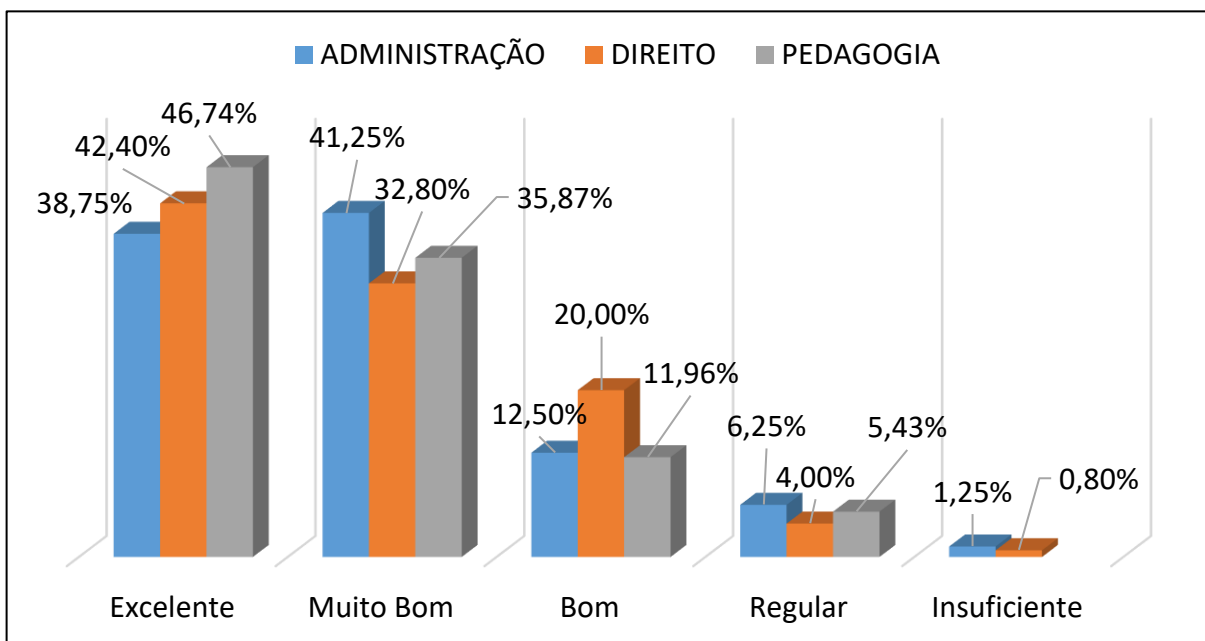
Nessa dimensão busca-se conhecer a opinião do aluno sobre a compatibilidade do conteúdo entre Projeto Pedagógico, Plano de Ensino e a prática, tendo o Corpo Docente como o principal protagonista nesse processo. Portanto, é imprescindível



colher informações geradas do principal termômetro dessa engrenagem.

Nessa linha, com base na baixa incidência dos conceitos “Insuficiente” e “Regular”, projetados no Gráfico 2, comprova-se que o currículo do curso atende às necessidades de formação do discente, propositura confirmada nas respostas dadas aos conceitos “Excelente” e “Muito Bom”, sendo que 46,74% dos alunos do Curso de Pedagogia avaliaram como “Excelente”, bem como 42,40% do Curso de Direito e 38,75% dos estudantes de Administração. O conceito “Muito Bom” recebeu indicação de 41,25% dos Discentes de Administração, 35,87% do Curso de Pedagogia e 32,80% do Curso de Direito. A soma dos valores desses dois conceitos por cursos representa individualmente mais de 75% dos avaliadores. O conceito “Bom” foi considerado por 20% dos alunos do Direito, 12,50% da Administração e 11,96% de Pedagogia.

**Gráfico 2** - Até o momento, o currículo do curso atende às necessidades de sua formação?



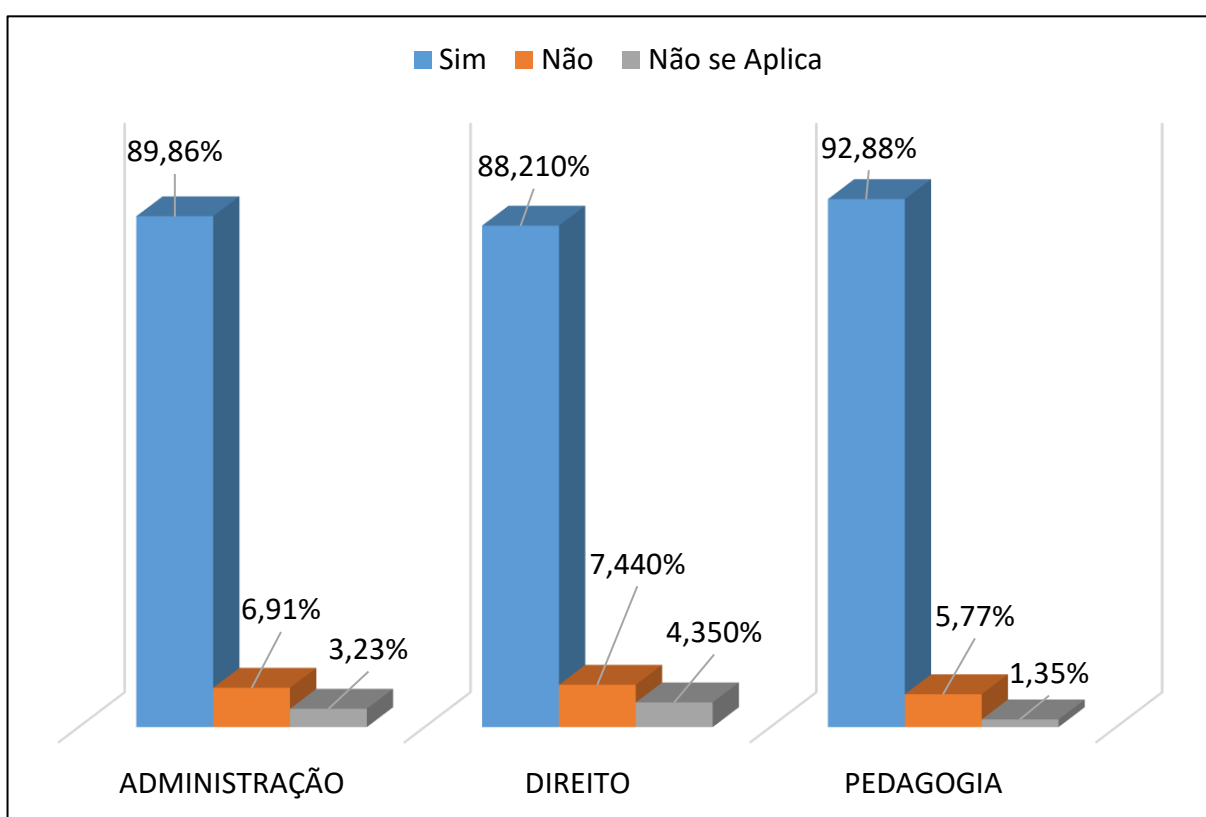
**Fonte:** Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024) e

Com os valores abaixo de dez sobre os conceitos “Regular” e “Insuficiente” da Escala de Qualidade mostra um cenário favorável quanto a compatibilidade do conteúdo curricular com a formação do aluno - Gráfico 2 -, encontrando legitimidade no parecer dos alunos avaliadores que na maioria reconheceu a conformidade do Plano de Ensino e a proposta curricular, representada no Gráfico 3, com 92,88% dos



avaliadores do Curso de Pedagogia responderam “Sim”, que foi assinalado por 89,86% dos discentes do Curso de Administração e também por 88,21% dos participantes do Curso de Direito. As frequências “Não” e “Não se Aplica” não chegaram a 10% dos avaliadores de cada Curso.

**Gráfico 3** - O plano de ensino, apresentado pelo professor até o momento, está adequado aos objetivos, conteúdos, metodologia, bibliografias e cronograma para o seu curso?



**Fonte:** Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)

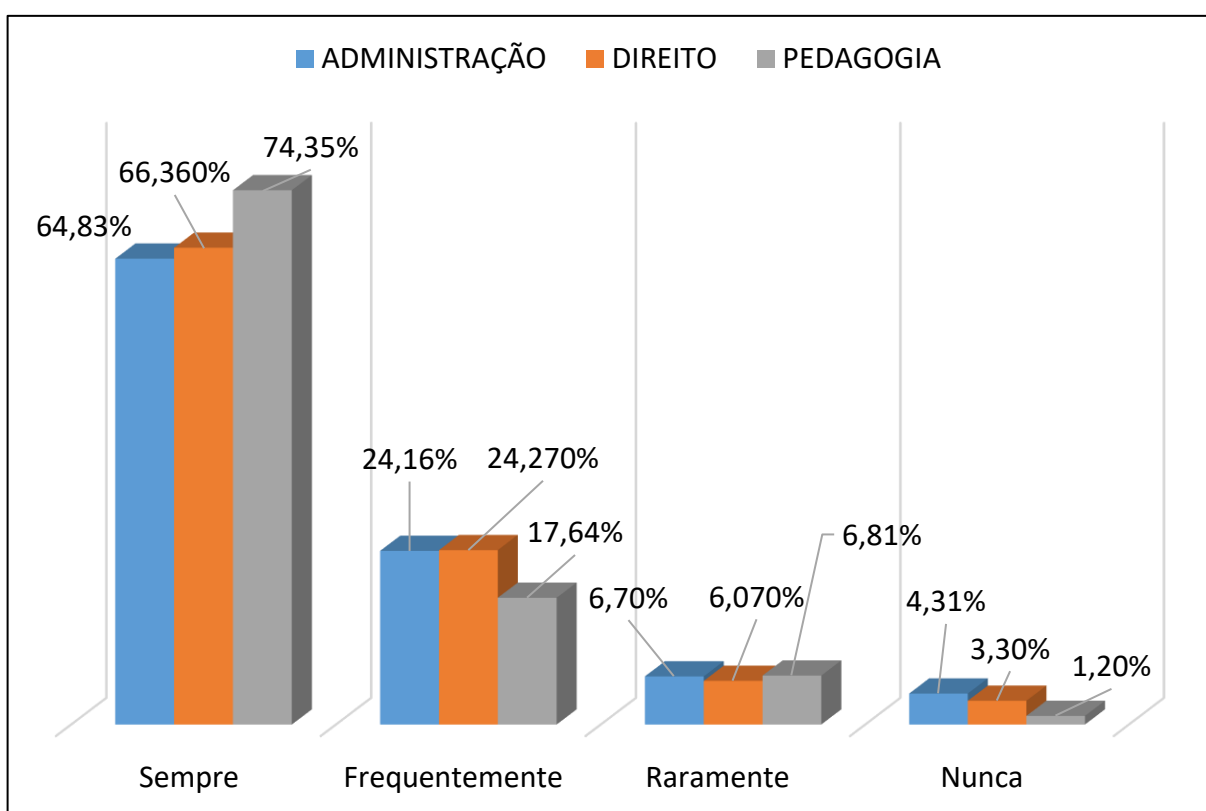
A satisfação do aluno demonstrada no Gráfico 3 em relação a adequação do Plano de Ensino com aplicabilidade eficiente do conteúdo proposto é validada perante as respostas projetadas no Gráfico 4, em que 88,99% (Administração), 90,63% (Direito) e 91,99% (Pedagogia) indicaram as frequências “Sempre” e “Frequentemente”, confirmando que o Professor relacionou a teoria com situações práticas. E a série “Nunca” ficou abaixo de 10%, com 4,31% dos alunos do Curso de Administração, 3,30% do Direito e 1,20% do Curso de Pedagogia, visualizado no Gráfico 4.

Esses resultados consolidam a articulação entre PDI e PAI mediante a adequação e



aplicabilidade do conteúdo curricular numa combinação de teoria e prática, evidenciada nas respostas dos participantes, em que a série “Sempre” recebeu incidência de 74,35% dos respondentes de Pedagogia, 66,36% do Curso de Direito e 64,83% do Curso de Administração. A série “Frequentemente” foi avaliada por 24,16% dos participantes de Administração, 24,27% dos alunos avaliadores do Curso de Direito e 17,64% de Pedagogia, conforme Gráfico 4.

**Gráfico 4** - Relacionou a teoria com situações profissionais práticas?



Fonte: Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)

Na frequência “Raramente” as incidências ficaram abaixo de 10%, conforme Gráfico 4, fortalecendo o posicionamento da junção saber-fazer. Cenário que traz evidências do protagonismo do Professor que desempenha de forma didática o conteúdo programático, conforme representado no Gráfico 5, em que a maioria dos participantes confirmaram a boa atuação dos professores de seus respectivos cursos.

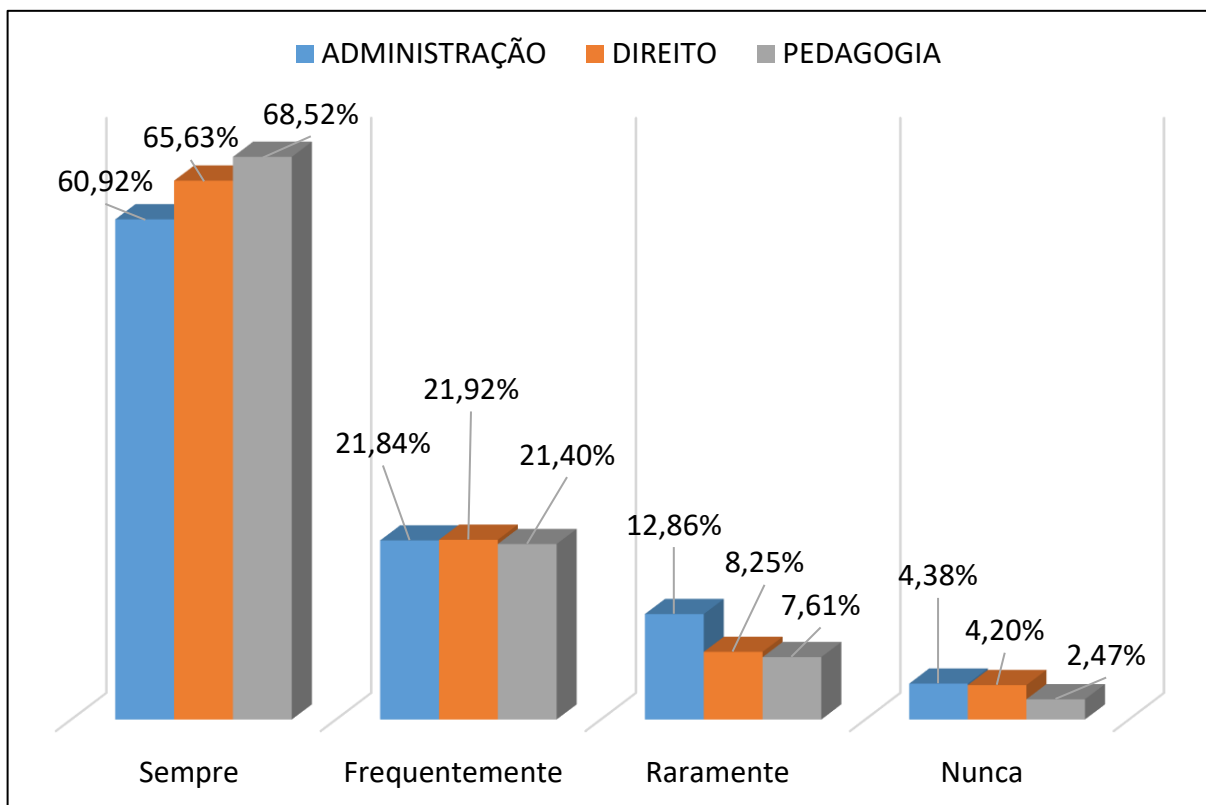
A força articuladora do Docente quanto agente formador da bagagem conteúdo e estratégias para a aplicabilidade dos saberes, foi reconhecido por 68,52% dos representantes dos alunos do Curso de Pedagogia que assinalaram a série “Sempre”,





também indicada por 65,63% do Direito e 60,92% dos alunos do Curso de Administração. Enquanto a série “Frequentemente” foi opção de 21,92% dos respondentes do Curso de Direito, 21,84% de Administração e 21,40% dos alunos que responderam ao questionário do Curso de Pedagogia, conforme Gráfico 5.

**Gráfico 5** - O Professor consegue desenvolver de forma didática o conteúdo programático?



**Fonte:** Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)

As manifestações nas duas séries “Raramente” e “Nunca” com baixa incidência fortalecem a conclusão de que os professores desempenham de forma satisfatória seu papel como transmissor de conhecimento e agente de transformação do saber.

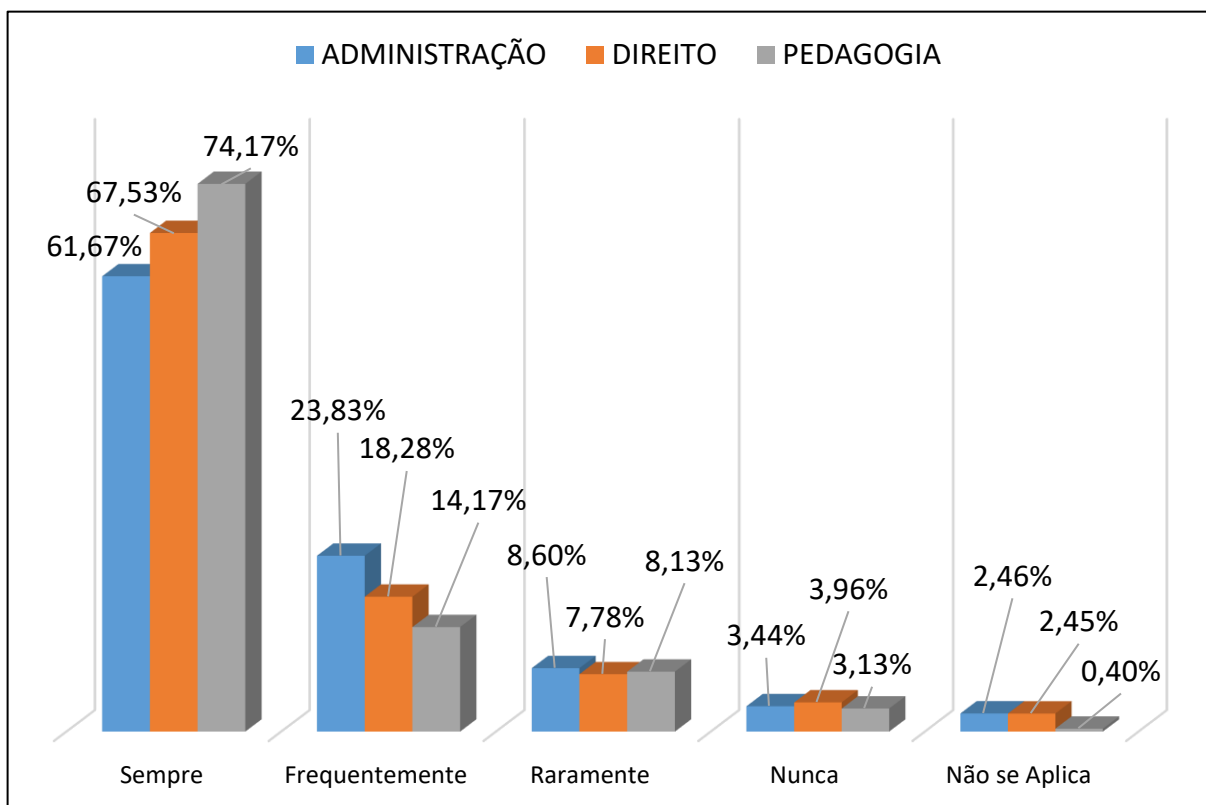
Para o cumprimento do seu papel e alcançar o objetivo pedagógico o professor precisa planejar e atualizar o conteúdo que para ser absorvido e processado pelo aluno depende da capacidade didática do docente. As respostas dos alunos-participantes visualizadas no Gráfico 6 mostram o comportamento e o grau de credibilidade do professor e seu comprometimento com o saber, perante o discente de seu colegiado.

As proporções das respostas desse quesito foram: 74,17% dos respondentes do



Curso de Pedagogia marcaram “Sempre”, também assinalada por 67,53 do Curso de Direito e 61,67% do Curso de Administração; A série “Frequentemente” recebeu indicação de 23,83% dos respondentes da Administração, 18,28% dos alunos do Curso de Direito e 14,17% de Pedagogia, conforme Gráfico 6.

**Gráfico 6** - Demonstrou na execução da aula: planejamento, atualização do conteúdo e clareza na explicação?



**Fonte:** Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)

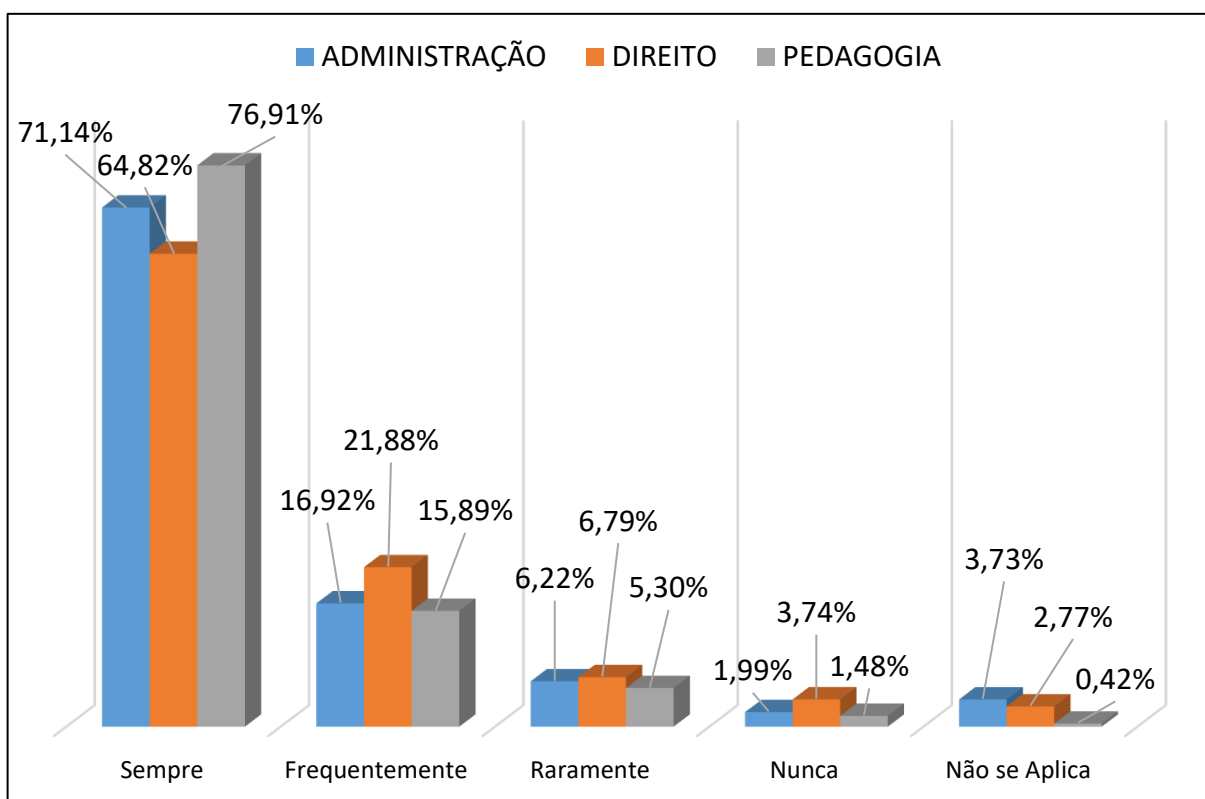
A expressiva incidência sobre a frequência “Sempre” certifica o Professor como um agente do saber, que utiliza das funções administrativas e de suas competências humana e técnica para proporcionar ao aluno um aprendizado eficaz. As recorrências das demais séries não afetam essa qualificação do docente, que atua como estimulador do aluno na participação das atividades em sala de aula, sendo bem avaliado nesse quesito pelos discentes dos três cursos que participaram da pesquisa, cujos resultados estão projetados no Gráfico 7.

As respostas dos alunos referentes à pergunta “Estimulou a participação dos alunos em sala de aula?” foram distribuídas nas cinco séries da Escala de Qualidade, sendo



uma pontuação relevante na frequência “Sempre”, apontada por 76,91% dos avaliadores do Curso de Pedagogia, 71,14% pelos alunos de Administração e 64,82% do Curso de Direito, que também indicou a série “Frequentemente” por 21,88% dos avaliadores desse colegiado. Já os alunos de Administração que indicaram “Sempre” foram 16,92% e de Pedagogia foram 15,89%, conforme verifica-se no Gráfico 7.

**Gráfico 7** - Estimulou a participação dos alunos em sala de aula?



Fonte: Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)

As incidências das séries “Raramente”, “Nunca” e “Não se Aplica” foram baixas, reforçando o reconhecimento pelo aluno de que o professor estimula as atividades em sala de aula, fazendo papel de mediador.

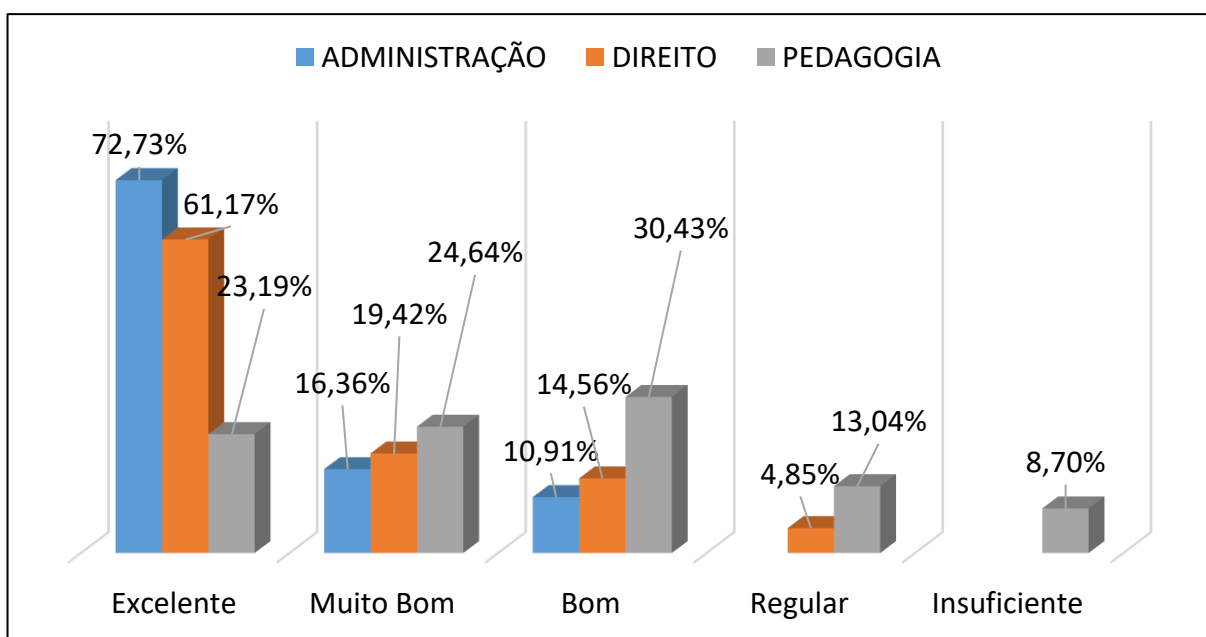
A atuação do Docente em sala de aula como agente do saber, tanto na transmissão do conhecimento teórico e empírico, quanto sua performance na função de líder que estimula o aluno em sua aprendizagem, é reforçada pelo apoio e desenvoltura do Coordenador junto ao seu Colegiado e ao corpo discente.

No Gráfico 8 verifica-se a percepção do aluno quanto ao desempenho do Coordenador expressa pelos avaliadores do Curso de Administração como positiva,



sendo que a série “Excelente” recebeu indicação de 72,73%, “Muito Bom” foi assinalado por 16,36% e “Bom” por 10,91%. Os respondentes do grupo de alunos do Direito demonstraram-se satisfeitos com o Coordenador do Curso, sendo que 61,17% marcaram a opção “Excelente”, 19,42% indicaram “Muito Bom”, 14,56% “Bom” e 4,85% assinalaram “Regular”. Os alunos-avaliadores do Curso de Pedagogia votaram nos cinco conceitos, sendo que 23,19% marcaram “Excelente”, o conceito “Muito Bom” foi indicado por 24,64%, “Bom” com 30,43% das respostas, “Regular” com 13,04% e por último “Insuficiente” que recebeu 8,70% das marcações.

**Gráfico 8** - Como você avalia o trabalho desempenhado pelo (a) Coordenador (a) do seu Curso?



**Fonte:** Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)

Os resultados demonstrados no Gráfico 8 indicam de forma consistente a conjuntura favorável da atuação do Coordenador de Curso reconhecido pelos alunos dos Colegiados de Administração e de Direito, que concentraram suas respostas nos três conceitos de valores positivos da Escala de Qualidade, exceto os 4,85% do Direito que também assinalaram o conceito “Regular”, sem prejuízos para a credibilidade do Coordenador desses Colegiados.

Verifica-se um rateio maior nas respostas em relação ao Coordenador do Curso de Pedagogia entre os cinco conceitos da escala de valor, com incidência de 8,70% que



classificaram como “Insuficiente” a sua atuação, porém a soma dos valores dos três conceitos na parte superior chega a 78,26%, legitimando seu desempenho, mas a incidência de 13,04% (Regular) e 8,70% (Insuficiente) pode significar indícios de fragilidades que devem ser detectados para não atingirem maiores proporções.

O Gráfico 8 encerra o ciclo das respostas pertinentes à Dimensão 01 - “Articulação entre PAI e PDI”, tão importante quanto as demais que se complementam para propiciar uma visão mais ampla da atuação e aceitação da Faceli como Instituição de Ensino Superior dos Cursos de Administração, Direito e Pedagogia, bem como seus Projetos de Pesquisa e Extensão para fortalecer a formação do aluno.

#### 4.2 DIMENSÃO 02 – AVALIAÇÃO DA PESQUISA E EXTENSÃO

Os Princípios Filosóficos, Pedagógicos e Técnico-Methodológicos sustentam a razão de ser da Instituição e movem suas ações para realização de seus objetivos em torno de sua atividade precípua, que é formar pessoas empreendedoras e versáteis, com capacidade para lidar com as adversidades e inovações.

Para atender a esses pressupostos a Instituição se configura em três funções básicas: ensino, pesquisa e extensão. Através da pesquisa a Faculdade busca despertar a vocação científica e fortalecer as potencialidades do estudante. Os projetos de extensão compreendem as atividades educativas, culturais e técnico-científicas e prestação de serviços à comunidade, contribuindo com o processo de ensino-aprendizagem e auxiliam o estudante a cumprir horas de atividades complementares.

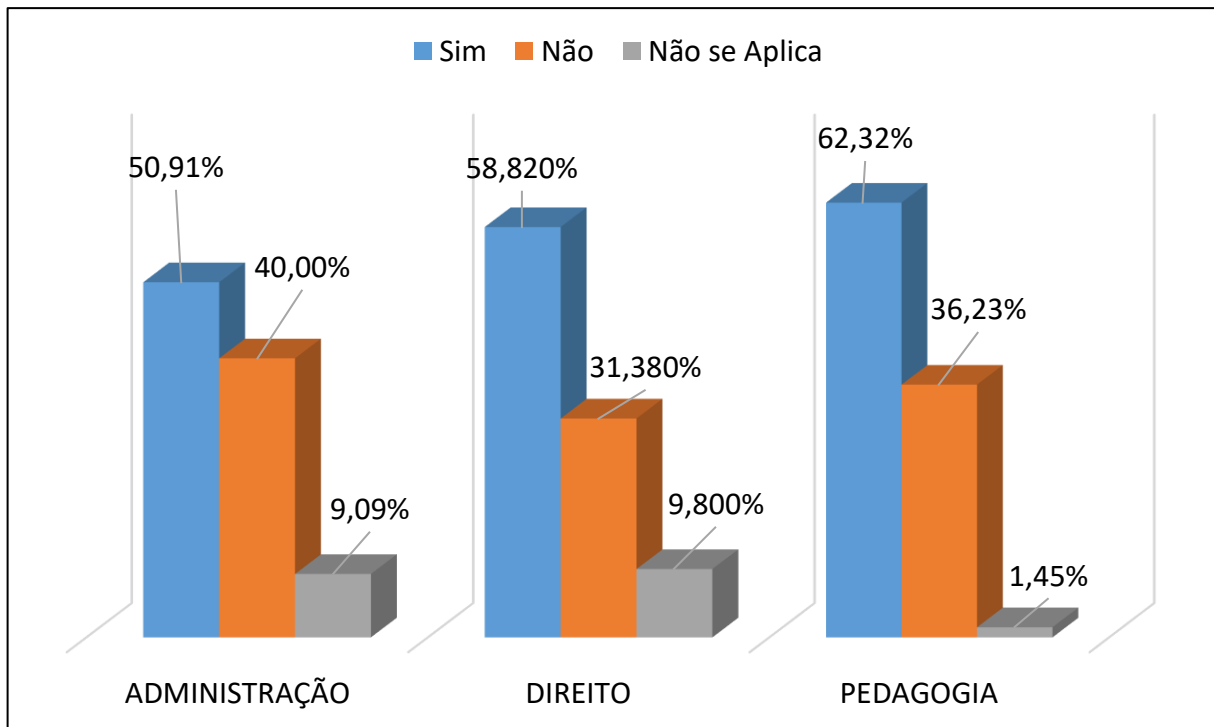
Nesse tópico o instrumento de avaliação incluiu quesitos de caráter auto avaliativo do envolvimento do discente com os projetos e eventos dessa natureza; verificação do desempenho dos Coordenadores no fomento dos projetos de pesquisa e extensão.

A primeira pergunta desse bloco “Você participa de eventos científicos na Instituição?” é um medidor do nível de envolvimento do estudante nessas atividades, que de acordo com os resultados visualizados no Gráfico 9, precisa de impulso. Embora, as repostas “Sim” foi opção por mais de 50% dos alunos dos três Cursos individualmente, somente os participantes do Colegiado de Pedagogia ultrapassaram a casa dos sessenta.



Sendo que a alternativa “Não” ficou entre trinta a quarenta por cento, demonstrando que há muito a se fazer para aumentar o envolvimento dos alunos nesses eventos importantes para sua formação acadêmica e profissional.

**Gráfico 9** - Você participa de eventos científicos na Instituição?



**Fonte:** Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)

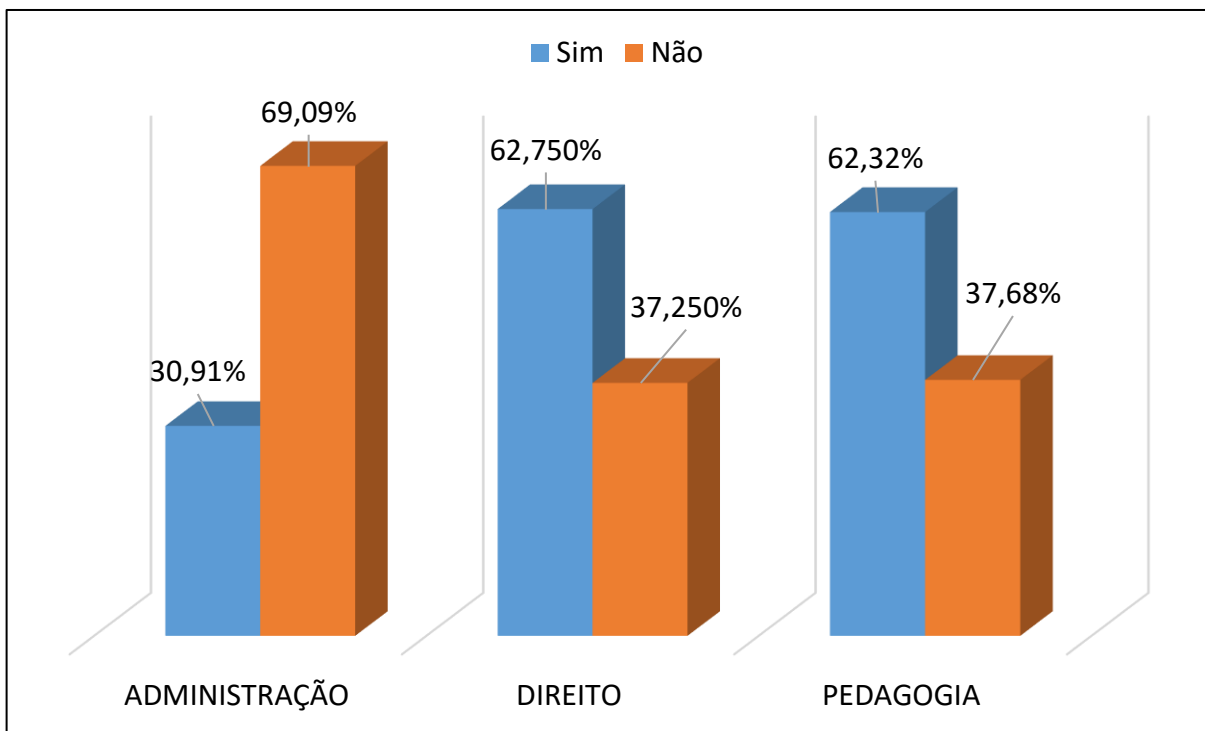
Observa-se que somente 50,91% dos discentes pertencentes ao Curso de Administração participam dos eventos, sendo que 40% responderam “Não” e 9,09% “Não se Aplica”. No Direito o comportamento é um pouco parecido, sendo que 58,82% responderam “Sim” e 31,38% não participam e 9,80% “Não se Aplica”. Os respondentes do Curso de Pedagogia elevaram as respostas positivas com 62,32% para “Sim” e 36,23% para “Não” e 1,45% “Não se Aplica”.

Os valores apresentados no Gráfico 9 indicam um ambiente com carências científicas, ensejando a necessidade de estimulantes para aumentar o nível de participação do discente nos eventos dessa natureza. As respostas imperativas de peso negativo que atingiu 69,09% dos respondentes do Curso de Administração, 37,25% do Curso de Direito e 37,68% dos discentes avaliadores do Curso de Pedagogia, representadas no Gráfico 10 mostram o desconhecimento dos alunos quanto as linhas de pesquisa



e extensão e tem relação com o resultado apresentado no Gráfico 9.

**Gráfico 10** - Você conhece as linhas de pesquisa e projetos de seus professores?



Fonte: Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)

O alto índice (69,09%) dos alunos do Curso de Administração que responderam “Não”, seguidos dos demais Cursos, conforme Gráfico 10, é um alerta para os Colegiados e principalmente para os Coordenadores analisarem esse nível de desconhecimento e implementar ações corretivas que potencializem o envolvimento do aluno na produção do conhecimento científico, da tecnologia, da inovação e da criação e difusão cultural.

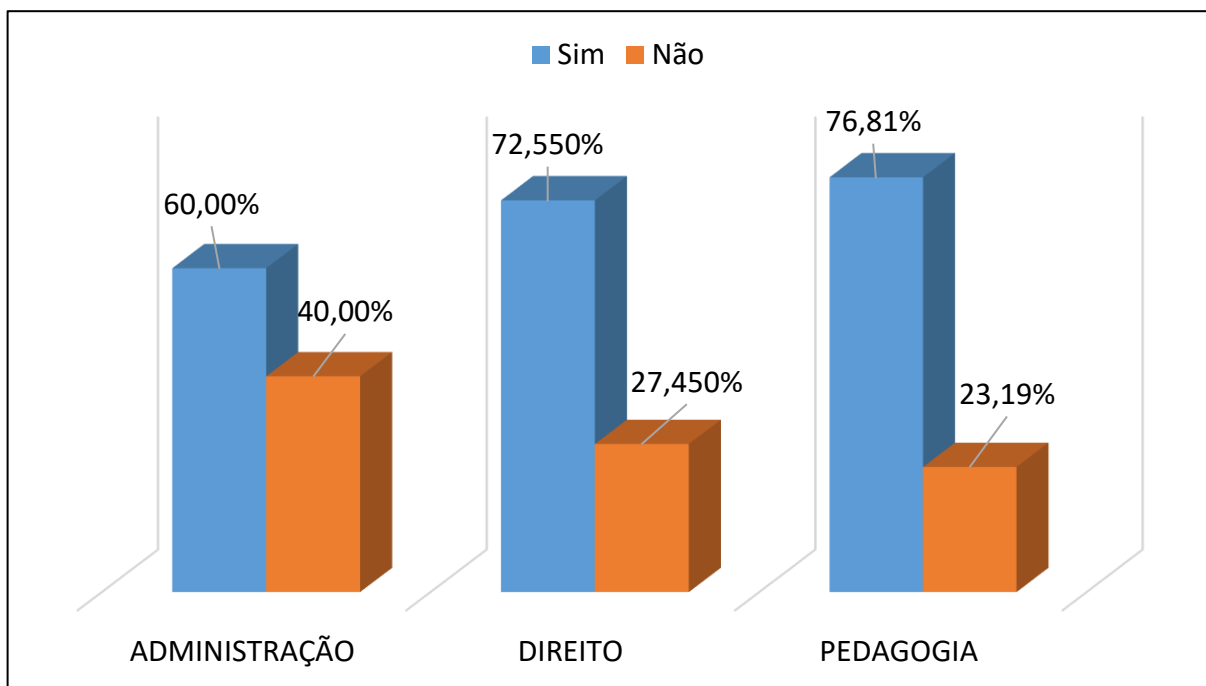
As respostas na opção “Sim” – Gráfico 10 -, marcadas por 30,91% dos respondentes do Curso de Administração, por 62,75% do Curso e Direito e 62,32% dos avaliadores-discentes do Curso de Pedagogia, na média da soma dos três Cursos deixa um saldo positivo com 51,99%. O resultado mostra que a Instituição está no rumo certo, com muito espaço para trabalhar, visando a despertar os potenciais pesquisadores.

O nível de conhecimento do Discente sobre projetos de extensão aumenta em relação aos de pesquisa, sendo que os alunos do Curso de Pedagogia apresentaram o maior índice onde 76,81% dos participantes responderam “Sim”, seguidos por 72,55% dos avaliadores do Curso de Direito e da Administração com incidência de 60%. A



alternativa “Não” recebeu indicação por 40% dos discentes-participantes do Curso de Administração, 27,45% do Curso de Direito e 23,19% do Curso de Pedagogia, conforme demonstrado no Gráfico 11.

**Gráfico 11** - Você conhece os projetos de extensão da instituição e/ou ações sociais?



Fonte: Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)

Os resultados projetados no Gráfico 11 mostram que há fomento dos projetos de extensão, mas considerando a busca contínua pela qualidade entranhada na filosofia da Instituição, os índices negativos despontam como um estimulante para o incremento de mais atividades nesse segmento e mais publicidade para o crescimento do aluno e engrandecimento da Faculdade.

No Gráfico 12 verifica-se o desempenho do Coordenador de Pesquisa e Extensão do ponto de vista do Discente dos três Cursos, considerado satisfatório, pois, mesmo com a distribuição das respostas pelas seis alternativas, a soma por Curso dos três conceitos de carga positiva da ala mais elevada da Escala de Qualidade obtêm mais da metade das respostas, sendo 78,18% da Administração, 69,61% do Direito e 71,01% do Curso de Pedagogia. O conceito Insuficiente é inferior a 5%.

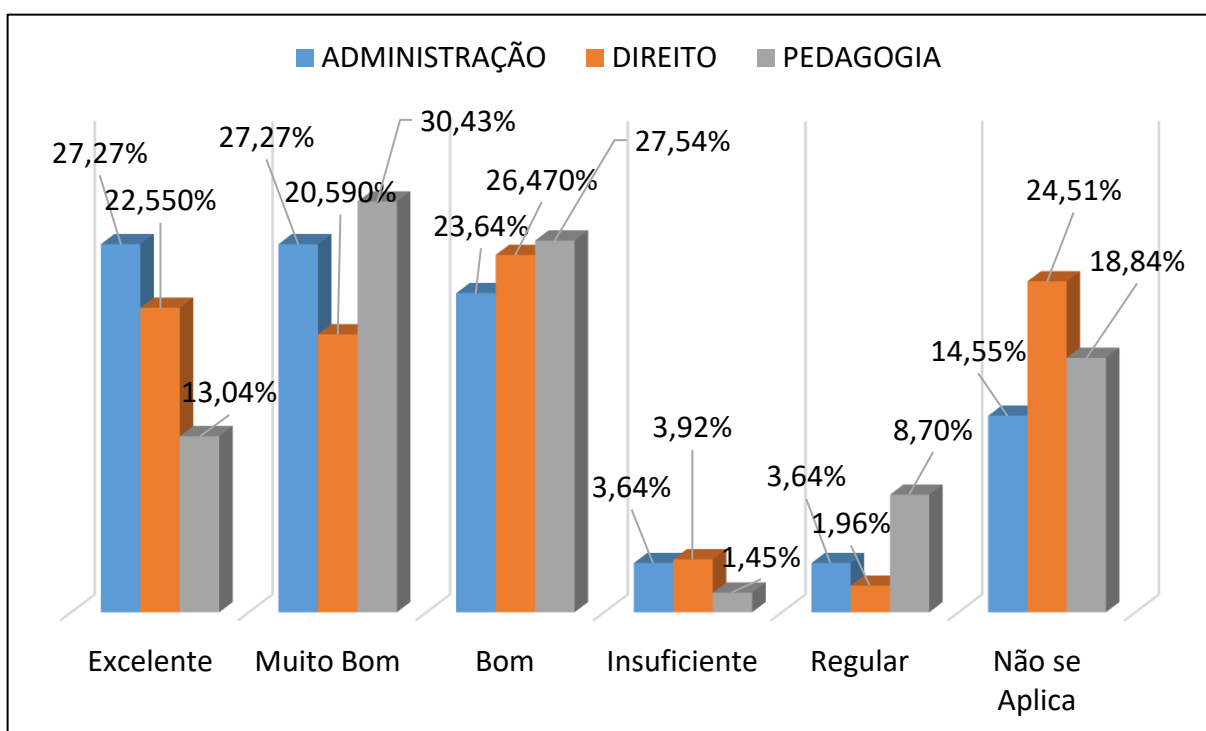
O conceito “Excelente” recebeu respostas de 27,27% dos discentes-avaliadores do Curso e Administração, 22,55% do Curso de Direito e 13,04% dos respondentes do





Curso de Pedagogia. O conceito “Muito Bom” foi optado por 30,43% do Curso de Pedagogia, 27,27% do Curso de Administração e 20,59% do Curso de Direito. No conceito “Bom” incidiram as manifestações de 27,54% dos discentes de Pedagogia, 26,47% do Curso de Direito e 23,64% do Curso de Administração.

**Gráfico 12** - Como você avalia o trabalho desempenhado pelo (s) Coordenador (s) de Pesquisa e Extensão?



**Fonte:** Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)

A incidência sobre o conceito “Insuficiente” recebeu indicação de 3,92% dos discentes-avaliadores do Curso de Direito, 3,64% do Curso de Administração e 1,45% do Curso de Pedagogia. “Regular” foi marcado por 8,70% dos participantes do Curso de Pedagogia, 3,64% do Curso de Administração e 1,96% do Curso de Direito. A opção “Não se Aplica” chama atenção pelo apontamento por 24,51% dos discentes do Curso de Direito, 18,84% do Curso de Pedagogia e 14,55% dos discentes-avaliadores do Curso de Administração, demonstrados no Gráfico 12.

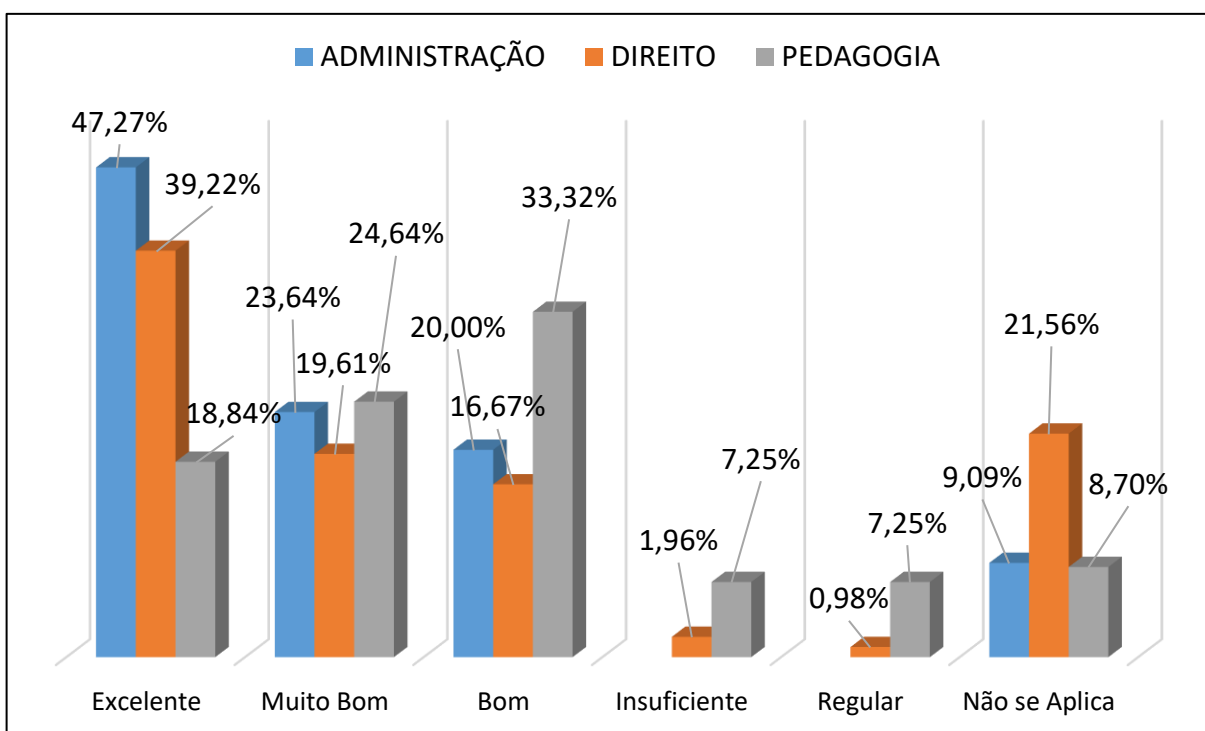
A análise dos valores projetados no Gráfico 12 remete para um quadro positivo quanto ao desempenho do Coordenador, porém os índices produzidos pelas respostas sobre a alternativa “Não se Aplica” exige uma investigação para identificar o fator gerador,



não podendo ser atribuído somente aos recém-matriculados e provavelmente tem relação com as respostas negativas apresentadas no **Gráfico 10** sobre o grau de ciência do discente quanto as linhas de pesquisa e projetos de seus professores.

Nessa mesma seara a próxima pergunta refere-se à atuação do Coordenador nos núcleos de práticas dos seus respectivos cursos, Gráfico 13.

**Gráfico 13** – Como você avalia o trabalho desempenhado pelo (a) Coordenador (a) do Núcleo de Práticas do seu curso?



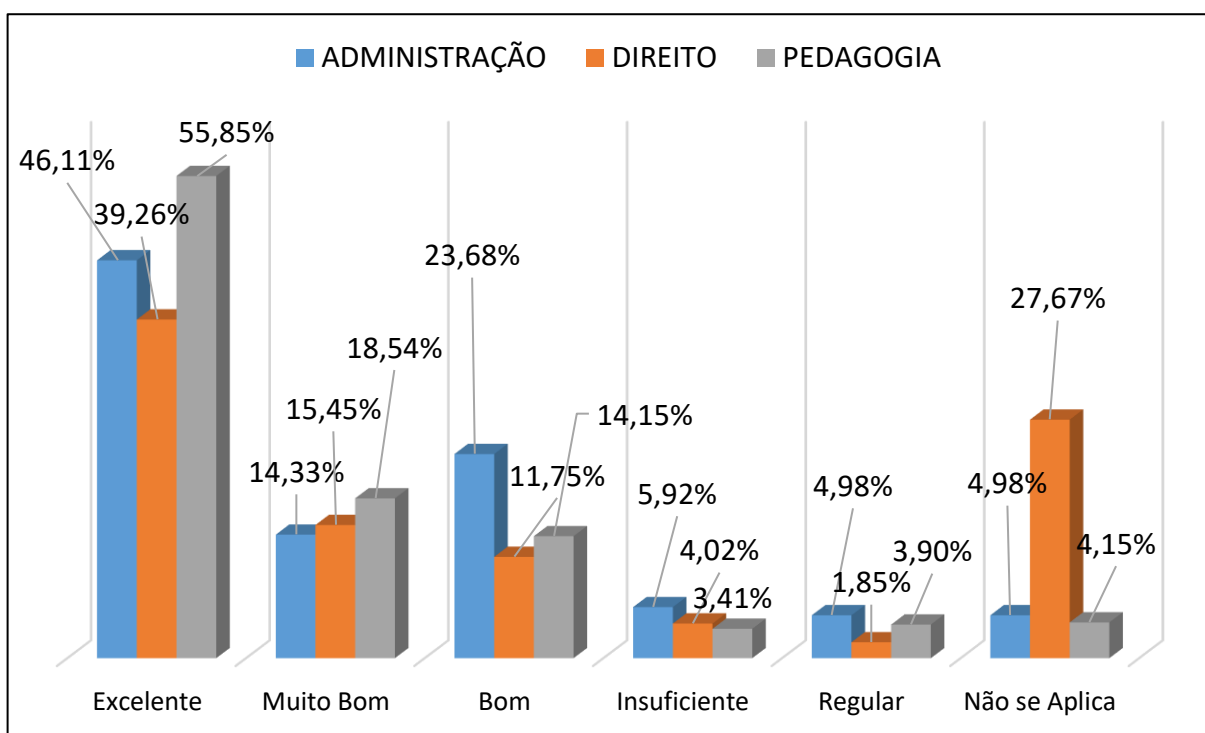
**Fonte:** Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)

Comprova-se com base nas respostas no Gráfico 13, que o total das marcações dos três conceitos de nível superior dos respectivos cursos valida o desempenho do Coordenador, onde o conceito “Excelente” foi indicado por 47,27% dos discentes-participantes do Curso de Administração, 39,22% do Curso de Direito e 18,84% do Curso de Pedagogia. 24,64% dos respondentes do Curso de Pedagogia marcaram o conceito “Muito Bom”, que foi assinalado por 23,64% do Curso de Administração e optado por 19,61% dos avaliadores do Curso de Direito. O conceito “Bom” recebeu o maior número de respostas dos discentes do Curso de Pedagogia com recorrência de 33,32%, dos alunos do Curso de Direito 16,67% e da Administração 20%.



No bloco de valores de peso abaixo da linha mediana da Escala de Qualidade, demonstrados no Gráfico 13, com incidências abaixo de 10% e foram avaliadas pelos alunos do Direito com 1,96% para o conceito “Insuficiente” e 0,98% para “Regular”. Dos respondentes do Curso de Pedagogia 7,25% marcaram o conceito “Insuficiente” e “Regular”. A série “Não se Aplica” recebeu respostas de 9,09% dos avaliadores do Curso de Administração, 21,56% do Curso de Direito e 8,70% do Curso de Pedagogia. Esse painel de resposta se assemelha a do próximo quesito sobre a atuação do professor do Núcleo de Práticas, conforme verifica-se no Gráfico 14, onde a indicação dos discentes do Curso de Administração recai sobre o conceito “Excelente” optado por 46,11%, “Muito Bom” marcado por 14,33% e “Bom” por 23,68% dos respondentes dessa classe. Dos alunos do Colegiado do Direito 39,26% escolheram o conceito “Excelente”, 15,45% indicaram “Muito Bom” e 11,75% optaram pelo conceito “Bom”. O conceito “Excelente” tem recorrência expressiva pelos avaliadores do Curso de Pedagogia, com 55,85% das respostas, enquanto o conceito “Muito Bom” recebeu 18,54% das indicações e 14,15% dos discentes-avaliadores marcaram “Bom”.

**Gráfico 14** – Como você avalia o desempenho dos Professores (as) do Núcleo de práticas do seu Curso?



Fonte: Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)



A série “Insuficiente” recebeu indicação de 5,92% dos avaliadores-discentes do Curso de Administração, 4,02 do Curso de Direito e 3,41% do Curso de Pedagogia. “Regular” foi optado por 4,98% da Administração, 1,85% do Direito e 3,90% do Curso de Pedagogia. O que desperta atenção é a recorrência da série “Não se Aplica” com 27,67% das respostas dos discentes-avaliadores do Curso de Direito, sinalizando para uma análise dos determinantes vinculados ou não aos alunos recém-matriculados.

E, para fechar o grupo das questões relacionadas à Dimensão 02 – Avaliação da Pesquisa e Extensão, o próximo tópico trata-se da acessibilidade e inclusão social, demonstrando a preocupação da Faculdade com a formação plena de seus alunos, reconhecendo a necessidade de promoção de eventos científicos e culturais.

#### 4.3 – DIMENSÃO 03 – RESPONSABILIDADE SOCIAL

A formação do aluno se completa na sua interação com a sociedade nos diversos planos, por isso é responsabilidade da Instituição organizar e promover um repertório de ações que possibilitem ao estudante o contato com realidades da vida profissional da área de conhecimento em que está inserido, apresentando-lhe o universo de possibilidades, de limitações e diversidades provenientes de diversos ambientes.

As forças antagônicas que dificultam o acesso ao saber precisam ser neutralizadas, exigindo da Instituição alternativas que eliminem as barreiras, proporcionem acessibilidade e maximizam a potencialidade de seu público.

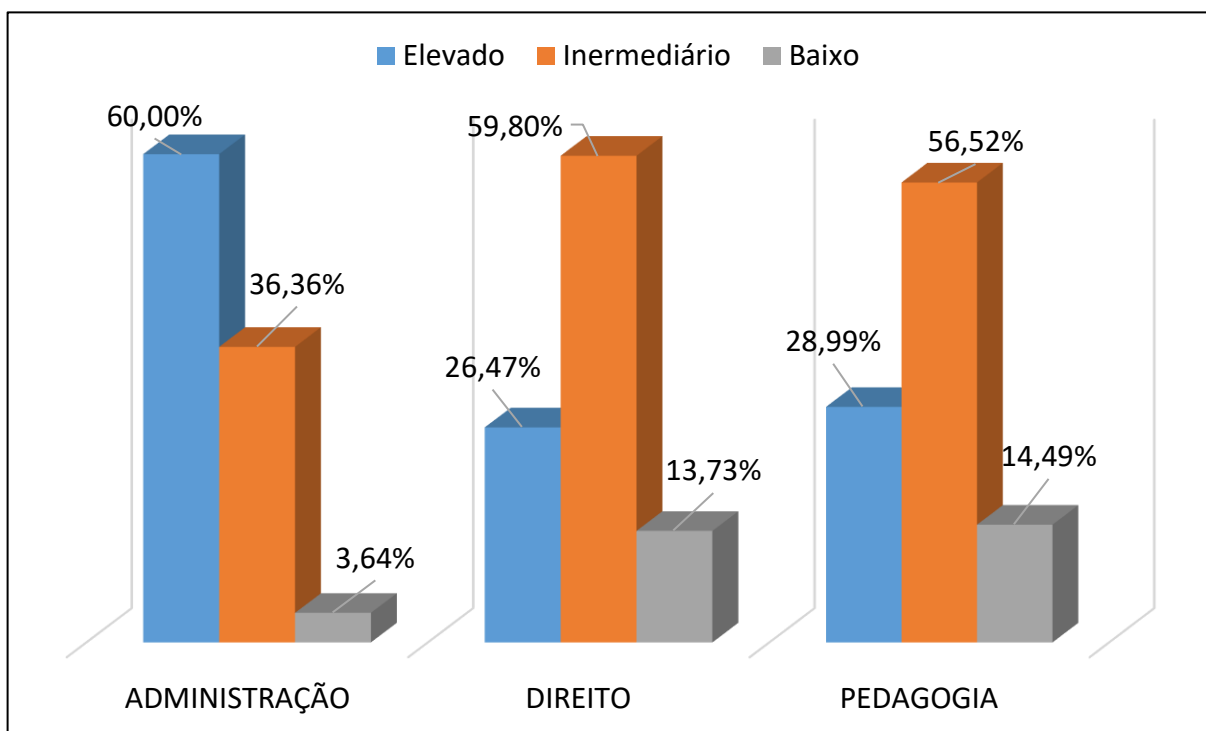
Portanto é primordial conhecer a opinião do discente sobre o comportamento da Instituição em relação aos aspectos sociais inerentes a sua identidade. Saber em que estágio se encontram os projetos de sustentabilidade ecológica, social, cultural e patrimonial para assim direcionar suas ações.

Nesse sentido, foram inseridas nessa categoria três questões para conhecer o nível de qualidade da Faceli sob a percepção do aluno quanto à acessibilidade, abrangendo o aspecto físico, político e social, ressaltando-se que esse tópico é complexo e muito amplo, por isso não se esgota nessa avaliação.



Essa seção iniciou-se com o propósito de verificar o grau de percepção do discente sobre os condicionantes de possibilidades sociais democráticas, que se mostrou positiva com base no resultado projetado no Gráfico 15.

**Gráfico 15** – Existem condições de acesso às pessoas com deficiências?



**Fonte:** Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)

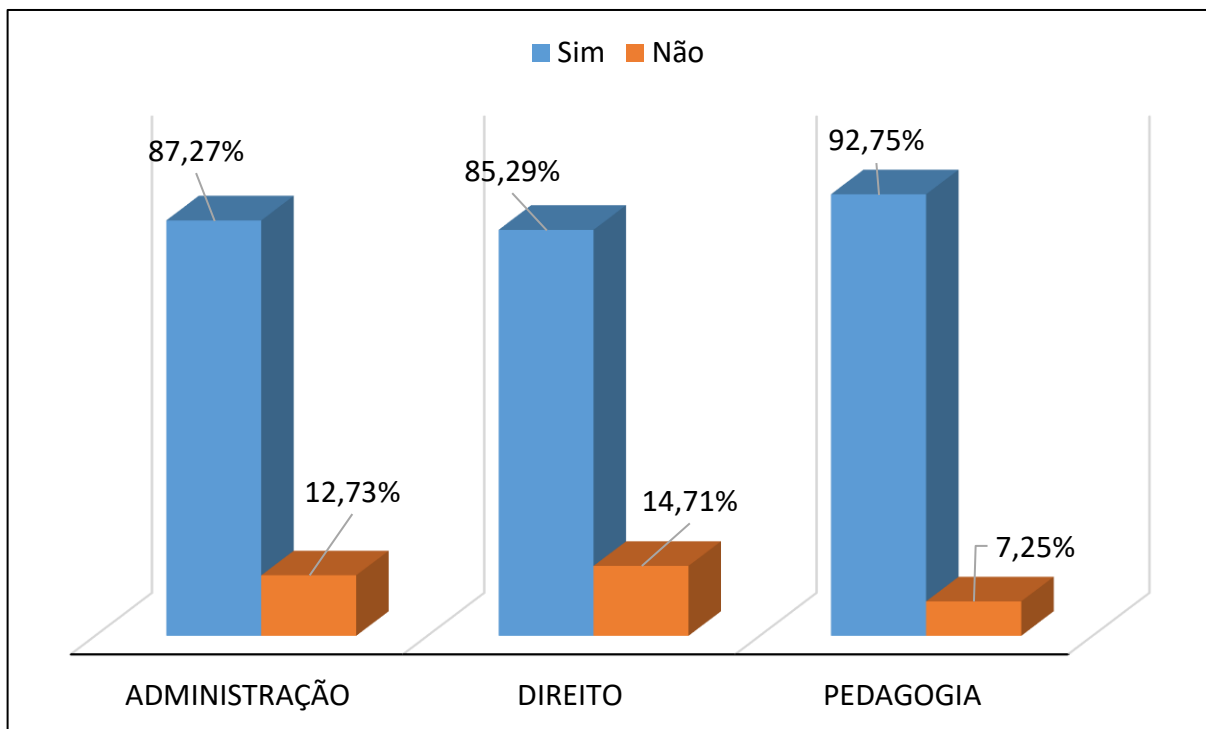
Somando-se os valores das séries “Elevado” e “Intermediário” obtém-se um índice alto de satisfação do discente em relação a essa temática social de acessibilidade. Sendo que 96,36% dos avaliadores do Curso de Administração concentraram suas respostas nesses dois conceitos. Dos respondentes do Curso de Direito foram 86,27% e do Colegiado de Pedagogia a representatividade foi de 85,51%. As incidências sobre a série “Baixo”, foram 14,49% de Pedagogia, 13,73% do Direito e 3,64% do Curso de Administração, conforme Gráfico 15, mostrando sinais de insatisfação que merecem atenção por parte dos Coordenadores e Diretoria para identificarem as demandas.

O alto grau de satisfação com relação as políticas de inclusão, está demonstrado no Gráfico 16, com o maior índice nas respostas dos avaliadores do Curso de Pedagogia em que 92,75% confirmaram esse posicionamento, seguidos por 85,29% dos discentes do Curso de Direito e 87,27% dos discentes-participantes do Curso de



Administração. A alternativa “Não” recebeu respostas de 14,71% dos discentes do Curso de Direito, 12,73% de Administração e 7,25% do Curso de Pedagogia.

**Gráfico 16** – Existem políticas de inclusão e cidadania social?



**Fonte:** Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)

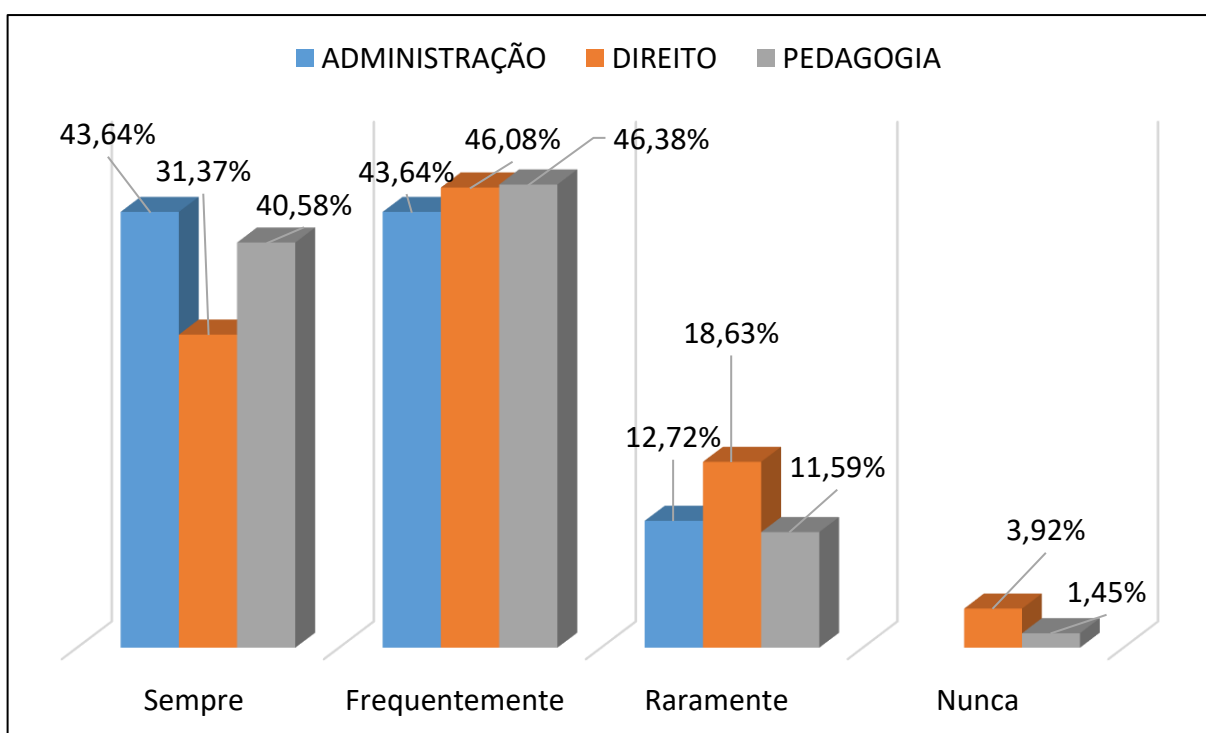
As respostas obtidas e visualizadas no Gráfico 16 é a constatação da implantação de políticas inclusivas, sendo que os percentuais da alternativa “Não” provavelmente advêm de uma demanda esporádica, mas que merece um olhar acurado por parte da Faculdade para identificar e sanar o problema na fase embrionária.

A última pergunta desse bloco trouxe respostas que confirmam a preocupação da Faculdade com as questões ambientais, culturais, científicas e artísticas, conforme demonstrado no Gráfico 17, pois a soma das séries “Sempre” e “Frequentemente” ultrapassam a casa decimal dos 70%, distribuídos entre si com 43,64% dos participantes do Curso de Administração que indicaram o conceito “Sempre” e “Frequentemente”, respectivamente. Do Curso de Direito 31,37% marcaram “Sempre” e 46,08% indicaram “Frequentemente”. Dos discentes-avaliadores do Colegiado de Pedagogia 40,58% indicaram “Sempre” e 46,38% optaram por “Frequentemente”. Resultado que consolida a identidade da Instituição.



As incidências na série “Regular” indicada por 18,63% dos discentes-avaliadores do Curso de Direito, 12,72% do Curso de Administração e 11,59% do Curso de Pedagogia revelam sinais de incertezas de alguns discentes, implicando na necessidade de análise das variáveis que compõem esse contexto para se implementar ações fomentadoras.

**Gráfico 17** – A Instituição demonstra preocupação com as demandas relacionadas a meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural?



**Fonte:** Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)

As respostas positivas obtidas nesse quesito, Gráfico 17, desenham um cenário favorável para a Instituição, devendo manter-se atenta para eliminar as incertezas e aumentar o grau de credibilidade, impedindo a evolução dos pontos negativos.

Assim, esse tópico se encerra, com garantias de que a Instituição cumpre seu papel social, devendo manter-se no rumo, atenta às mudanças ambientais, buscando inovar a partir das demandas emergentes identificadas nas avaliações ou mediante outros canais de comunicação com a Comunidade Acadêmica e Sociedade Civil, que é o tema da próxima categoria do questionário de avaliação aplicado aos discentes.

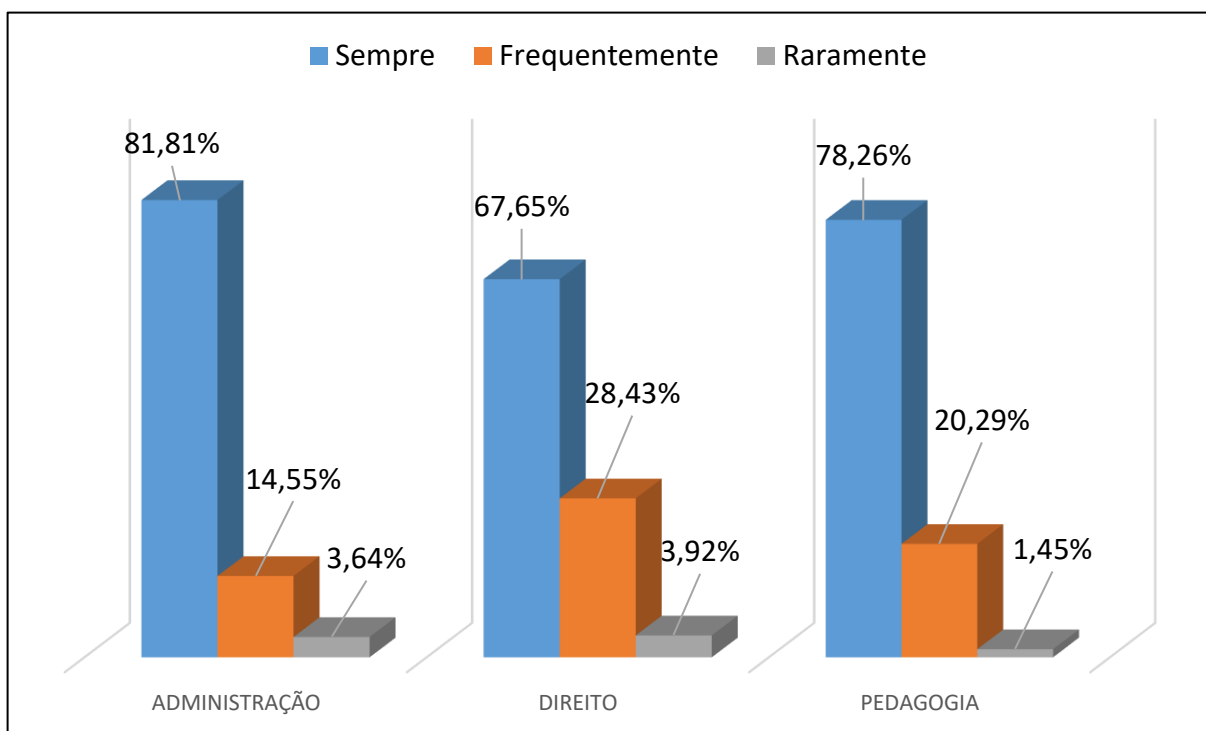


#### 4.4 – DIMENSÃO 04 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A tecnologia propicia muitas formas e canais de comunicação com a Sociedade e a Comunidade Acadêmica, cabendo a cada beneficiário utilizá-la estrategicamente e com eficácia para gerar resultados satisfatórios, por isso, criar meios de acesso com o público é tão importante quanto formar um banco de dados e empregá-los com inteligência para agregar valor ao negócio. Conhecer a opinião do público e transformá-la em ações de melhorias gera diferencial competitivo.

Todo feedback deve ser acolhido e processado, extraindo dele a essência do que se propõe. Na pergunta sobre divulgação, Gráfico 18, as respostas incididas sobre “Sempre” e “Frequentemente” são hegemônicas, com predominância da primeira série que obteve respostas de 81,81% dos discentes-avaliadores do Curso de Administração, 67,65% do Direito e 78,26% dos participantes do Curso de Pedagogia.

**Gráfico 18** – A Instituição divulga suas ações (eventos, calendários, prazos)?



Fonte: Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)

A série “Frequentemente” recebeu respostas de 14,55% do discente do Colegiado de Administração, 28,43% do Curso de Direito e 20,29% dos participantes do Curso de



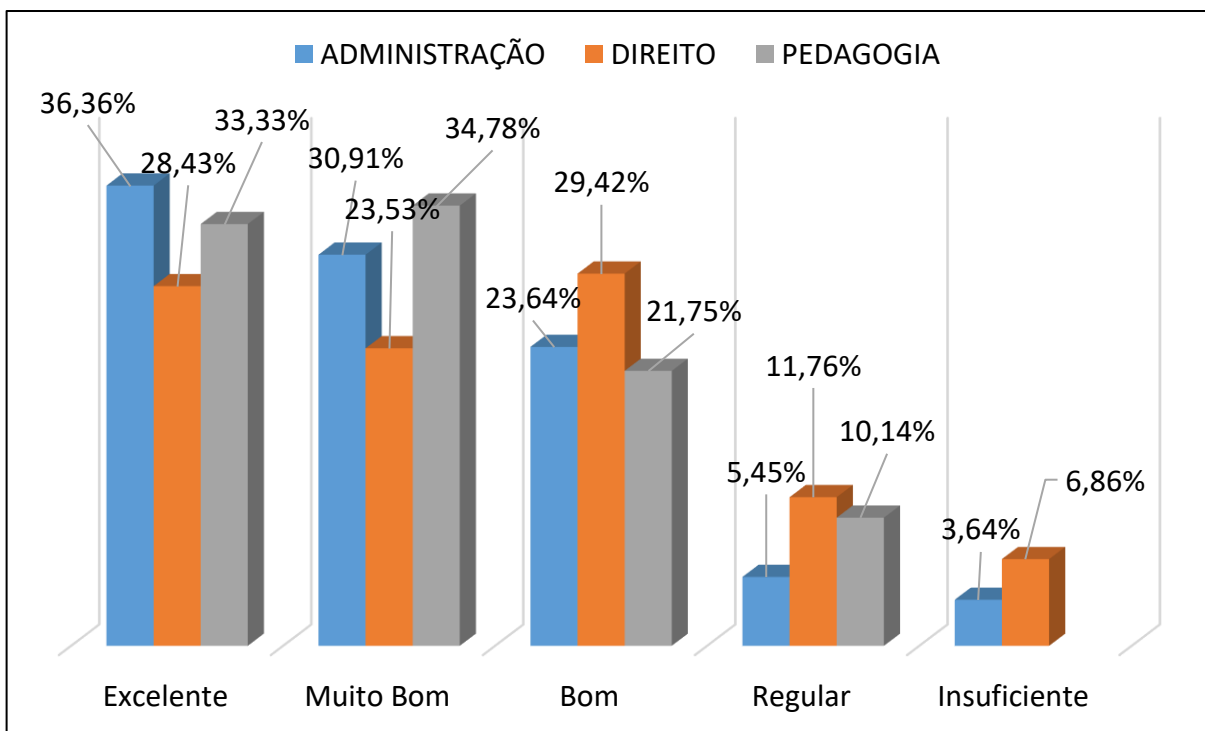


Pedagogia. A série “Raramente” foi apontada por 3,64% dos participantes da Administração, 3,92% do Colegiado do Direito e 1,45% do Curso de Pedagogia.

Esse resultado, demonstrado no Gráfico 18, significa que o aluno está satisfeito com as informações recebidas sobre os assuntos e envio de documentos de seu interesse, sem nenhuma incidência puramente negativa.

Verifica-se no Gráfico 19 o rateio das respostas entre os cinco conceitos da Escala de Qualidade com descarrego maior nos três de cargas positivas acima da linha mediana, sendo que 36,36% dos participantes do Curso de Administração indicaram “Excelente” para a forma de comunicação visual da Faceli, 30,91% marcaram “Muito Bom” e 23,64% responderam “Bom”. “Excelente foi alternativa escolhida por 28,43% dos discentes-avaliadores do Curso de Direito, que também indicou “Muito Bom” por 23,53% e o conceito “Bom” foi opção de 29,42% dos avaliadores desse Colegiado. Dos discentes do Curso de Pedagogia 33,43% responderam “Excelente”, 34,78% “Muito Bom” e 21,75% indicaram “Bom”.

**Gráfico 19** - A forma de comunicação/informação visual da Faceli atende as suas expectativas (posts, murais, site etc.)?



Fonte: Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)

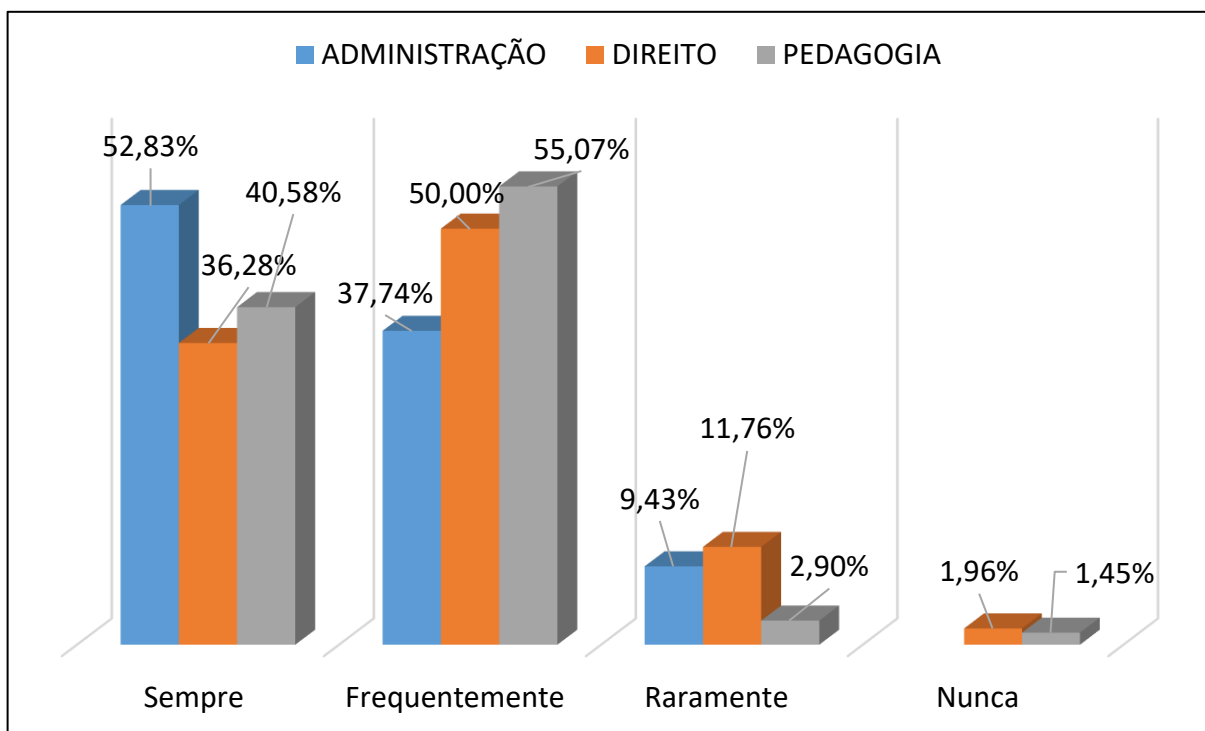


A prevalência dos conceitos da parte superior à linha mediana, com a representatividade de 90,91% dos discentes-avaliadores do Curso de Administração, 81,38% do Curso de Direito e 89,86% do Colegiado do Curso de Pedagogia, é um cenário muito positivo para a Instituição, conforme Gráfico 19.

As respostas incidentes no conceito “Regular” com indicação de 5,45% da Administração, 11,76% do Direito e 10,14% dos discentes-avaliadores do Curso de Pedagogia somados com as respostas de 3,64% da Administração sobre o conceito “Insuficiente” e 6,86% de Direito, não afetam negativamente o nível de satisfação dos discentes, porém chamam a atenção para os gestores para impedir sua evolução.

No processo de comunicação o fluxo das informações bem sintonizadas e sem ruídos é importante para que a mensagem chegue no destino na íntegra, sem adulterações, por isso é necessário o alinhamento de todos os recursos físicos e humanos para garantir a sincronização do processo e sua eficácia. Objetivo alcançado pela Instituição Faceli, conforme Gráfico 20.

**Gráfico 20** – Você percebe um alinhamento consistente nas informações acadêmicas transmitidas pela Direção Acadêmica, Coordenação e Professores?



Fonte: Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)



A concentração das respostas nas séries “Sempre” e “Frequentemente”, conforme visualizado no Gráfico 20 comprova a eficiência do processo de comunicação interna, onde a frequência “Sempre” recebeu indicação de 52,83% dos participantes do Curso de Administração, 36,27% do Direito e 40,58% dos avaliadores de Pedagogia. A série “Frequentemente” foi indicada por 37,74% dos discentes de Administração, 50% dos participantes do Direito e 55,07% dos participantes do Curso de Pedagogia. Com isso a baixa incidência da frequência “Nunca” perde força.

Avançando pelo questionário, a Dimensão 05 – Política de Pessoal não foi objeto da avaliação, atendendo aos pressupostos definidos no Programa de Autoavaliação Institucional – PAI, no capítulo IV, alínea “e”. Sendo o próximo tópico avaliado em quatro quesitos sobre Organização e Gestão.

#### 4.5 DIMENSÃO 06 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Os processos, fluxogramas, distribuição de tarefas, descrição do cargo e observação dos princípios básicos da administração, dentre eles, comando, subordinação e direção definem o desempenho funcional de uma organização, influenciando a formação da opinião pública.

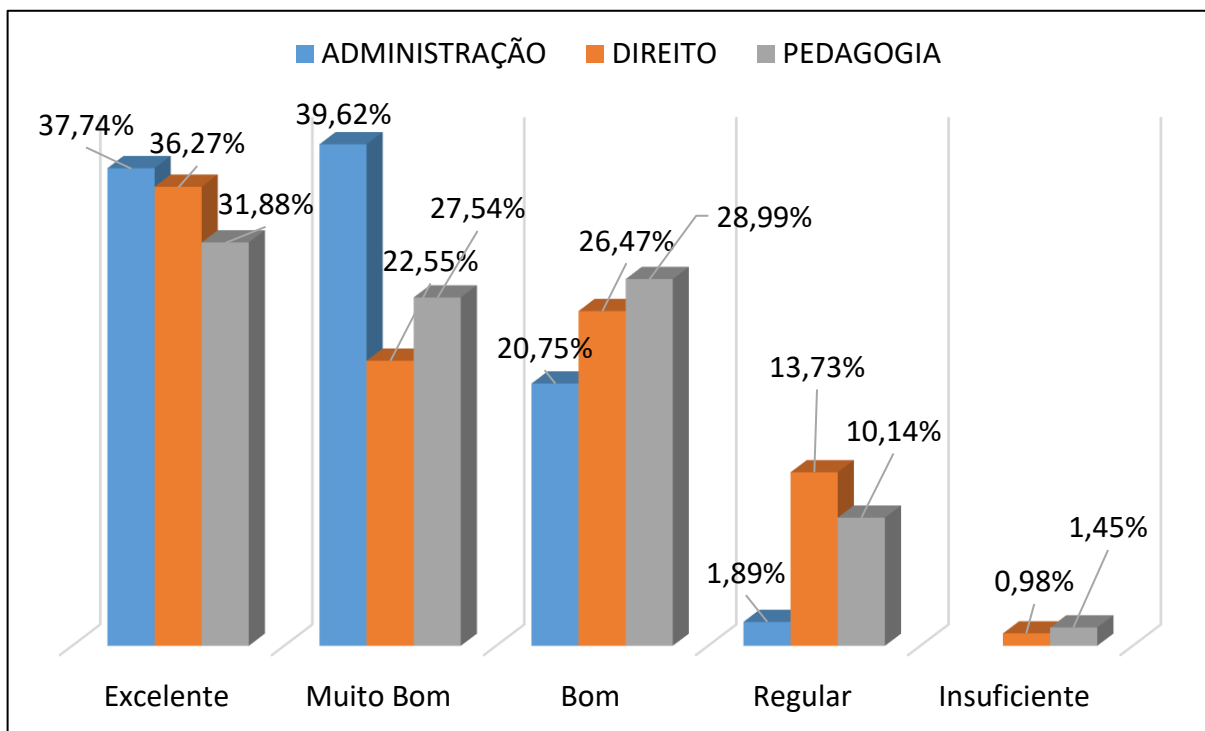
As funções administrativas são aplicáveis em qualquer ambiente organizacional e sua prática reflete na imagem da empresa e colabora com o seu sucesso, por isso é importante conhecer o nível de percepção do discente quanto aos serviços prestados pela Faceli referente ao aspecto gerencial, que impacta na performance da Instituição.

A primeira pergunta dessa extensão sobre a imagem interna da Faceli revelou um cenário positivo com os conceitos “Excelente”, “Muito Bom” e “Bom”, conforme Gráfico 21, retendo mais de 80% das respostas, sendo “Excelente” com 37,74% dos participantes do Curso de Administração, 36,27% do Curso de Direito e 31,88% dos discentes-avaliadores do Colegiado de Pedagogia. O conceito “Muito Bom” foi indicado por 39,62% dos discentes de Administração, por 22,55% do Curso de Direito e por 27,54% do Curso de Pedagogia. Dos discentes-avaliadores do Curso de Administração 20,75% marcaram a alternativa “Bom”, que recebeu marcação de



26,74% do Curso de Direito e 28,99% dos respondentes do Curso de Pedagogia.

**Gráfico 21** – Como você avalia a imagem interna (organização) da Instituição?



**Fonte:** Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)

Diante da conjuntura demonstrada no Gráfico 21, constata-se que a Faceli projeta uma imagem positiva e satisfatória perante o discente, obtendo a superioridade dos conceitos positivos nessa avaliação, que no conjunto totalizaram 98,11% das respostas dos participantes da Administração, 85,29% dos avaliadores do Curso de Direito e 88,41% do Colegiado de Pedagogia.

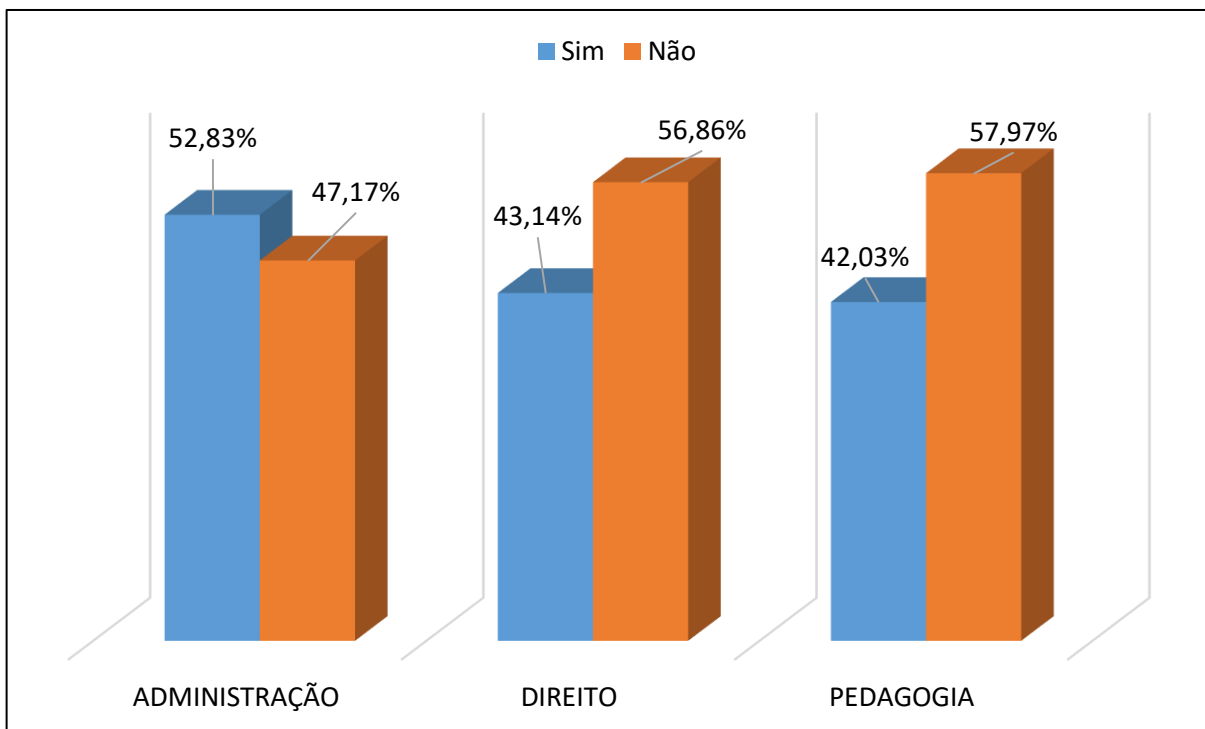
As respostas obtidas no conceito “Regular” com 1,89% dos discentes de Administração, 13,73% do Curso de Direito e 10,14% do Colegiado de Pedagogia e uma baixa incidência de “Insuficiente”, endossa a influência positiva que a imagem da Instituição exerce sobre os discentes.

O próximo quesito traz um alerta quanto a prática de alguns princípios da administração essenciais ao funcionamento das atividades organizacionais, pois de acordo com as respostas projetadas no Gráfico 22, onde as opiniões se polarizaram entre “Sim” e “Não”, quanto a clareza das competências e responsabilidade. Isso evidencia que o discente encontra dificuldade quanto ao destino dos



encaminhamentos de seus requerimentos e reivindicações.

**Gráfico 22** - Você possui clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor da Instituição?



**Fonte:** Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)

Verifica-se nas respostas projetadas no Gráfico 22 quase uma equivalência entre as duas grandezas, o que merece mais profundidade e especificidade visando identificar a origem dessa obscuridade quanto as atribuições de cada setor da Instituição.

Esse efeito foi evidenciado nas respostas representadas no Gráfico 23 com expressividade das incidências na série “Baixo”, enquanto a série “Elevado” teve índice baixo das respostas. Isso provoca uma reflexão sobre a atuação, benefícios e repercussão da função desses órgãos.

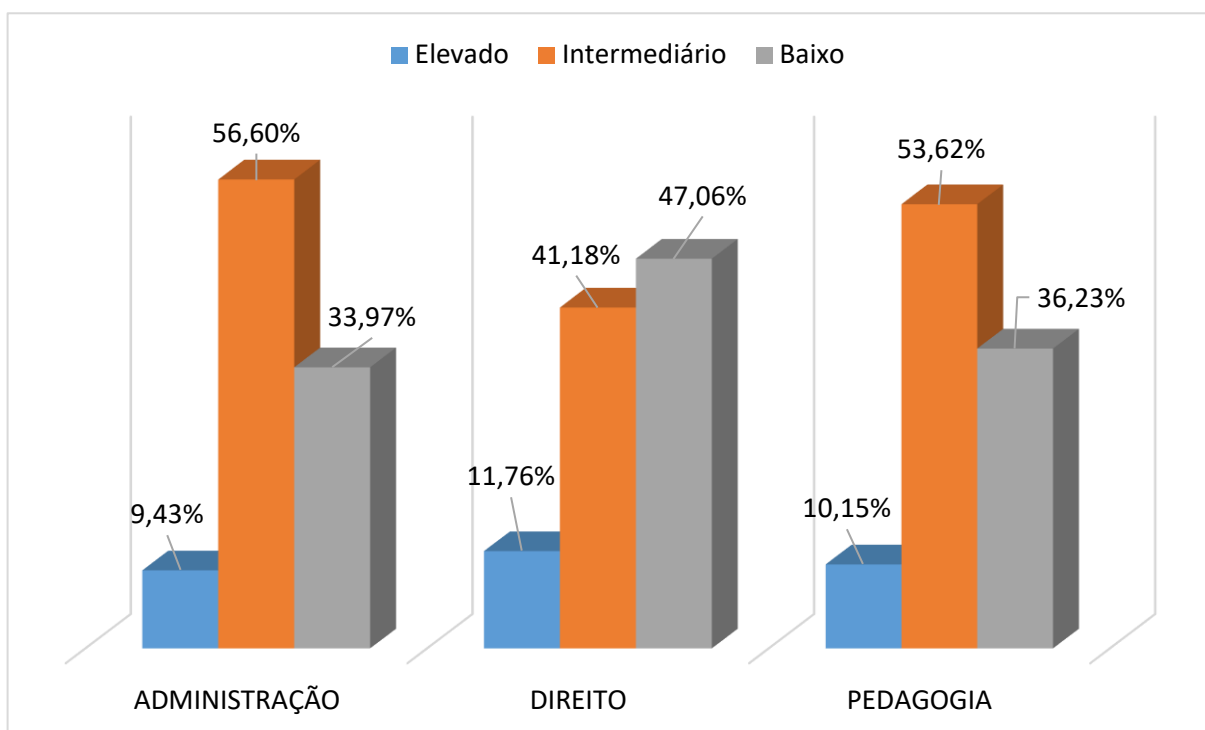
Considerando a baixa incidência do nível “Elevado”, sendo indicado por 9,43% dos discentes-avaliadores do Curso de Administração, por 11,76% do Direito e 10,15% do Curso de Pedagogia, conforme Gráfico 23 e a proporção das repostas dos outros níveis, apontam para um quadro crítico a ser analisado pela cúpula da Instituição.

O nível intermediário se destacou, obtendo 56,60% das respostas dos participantes do Curso de Administração, recebendo indicação de 41,18% dos discentes-



avaliadores do Curso de Direito e 53,62% dos discentes do Colegiado de Pedagogia, porém de peso neutro entre os níveis “Elevado” e “Baixo”. É um cenário que indica fragilidade no processo, diante da importância organizacional e jurídica desses Órgãos. A intensidade média de sua repercussão perante o discente, merece análise para conhecer as razões do desconhecimento dos discentes e adotar medidas para aumentar o nível de popularidade dessas instâncias que fazem parte da gestão.

**Gráfico 23** - Você conhece os órgãos colegiados (Consup, Conselho Curador e Colegiado de Curso) e suas atribuições?



**Fonte:** Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)

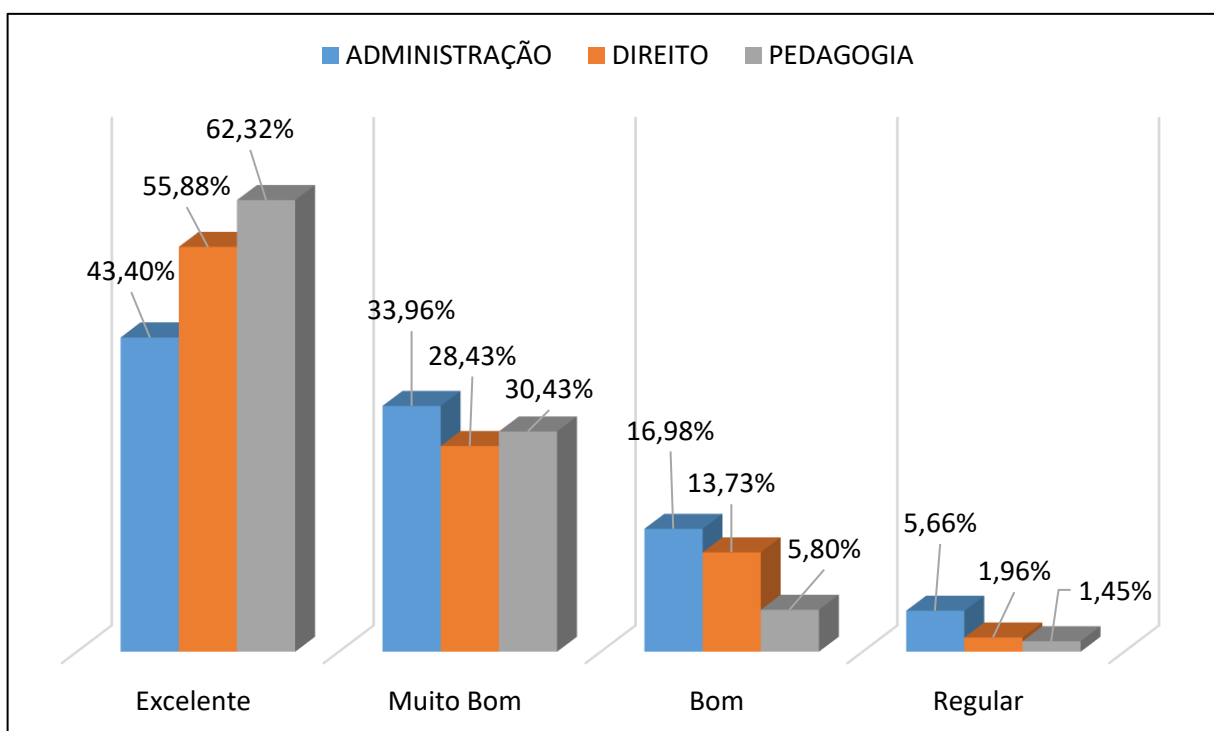
Observa-se no Gráfico 23 que quase 50% dos discentes-avaliadores desconhecem os órgãos colegiados e suas atribuições, sendo representado por 33,97% do Curso de Administração, 47,06% do Curso de Direito e 36,23 dos participantes do Curso de Pedagogia. Resultado preocupante, pois esses órgãos compõem o quadro de gestão da Instituição, devendo ser reconhecido pelas suas funções.

Contudo, quando o assunto envolve o Curso, o discente tem certeza que fez a escolha certa, conforme demonstrado no Gráfico 24, sem resposta negativa, sendo que o conceito “Excelente” recebeu marcações de 62,32% dos discentes-avaliadores do



Curso de Pedagogia, 55,88% do Curso de Direito e 43,40% dos respondentes do Curso de Administração. “Muito Bom” foi avaliado por 33,96% dos discentes do Curso de Administração, 28,43% do Curso de Direito e 30,43% dos participantes do Curso de Pedagogia. Esses dois conceitos obtiveram a maioria das respostas, completados com a avaliação do conceito “Bom” que consolidou o nível de satisfação do aluno quanto ao curso escolhido.

**Gráfico 24** – Qual seu nível de satisfação com o curso que realiza?



**Fonte:** Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)

A satisfação do aluno com seu curso reflete de forma positiva no seu desempenho e também no ambiente, contribuindo para a formação de um clima organizacional favorável a proliferação do saber. Assim, também outros elementos contribuem no processo de ensino-aprendizagem do aluno e ajuda a mantê-lo no curso.

Parte dos fatores que concorrem para a permanência do aluno na Instituição foi abordada por questões referentes ao Conteúdo Programático, Metodologia, Professor, Coordenador, Ensino, Suporte Administrativo, Responsabilidade Social, Comunicação e Gestão. Tanto quanto esses fatores, a infraestrutura representa uma parcela dos motivos da satisfação do aluno e do seu desejo de estudar na Faceli.



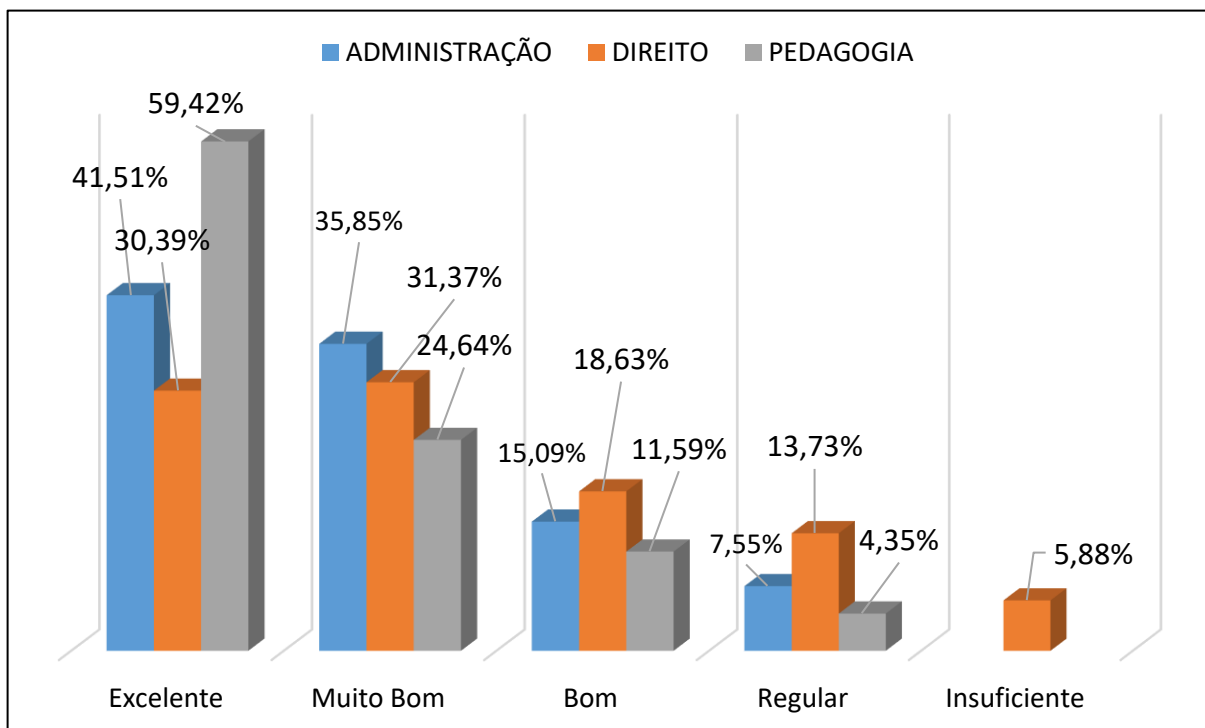
#### 4.6 DIMENSÃO 07 – INFRAESTRUTURA

O ensino é a atividade precípua da Instituição Faceli, que disponibiliza pessoal, mobiliário, tecnologia, acervo bibliográfico, estrutura física e um ambiente salubre. E para ter êxito, seus propósitos precisam satisfazer minimamente suas necessidades básicas, porém podendo encantá-lo agregando valor.

As cinco questões elaboradas dentro dessa dimensão visam conhecer a percepção e o sentimento do aluno sobre a infraestrutura da Faceli disponibilizada para viabilizar a transmissão e assimilação do saber. Por isso foi perguntado sobre equipamentos e materiais da sala de aula, acervo da biblioteca, estrutura dos núcleos e instalações.

O primeiro quesito é sobre o espaço físico e mobiliário das salas de aula, cujas respostas representadas no Gráfico 25 mostram o nível de satisfação quanto a suficiência do mobiliário disponíveis para realização das aulas.

**Gráfico 25** – O espaço físico e o mobiliário das salas de aula atendem suas necessidades?



Fonte: Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)

Verifica-se no Gráfico 25 que os conceitos “Excelente”, “Muito Bom” e “Bom”



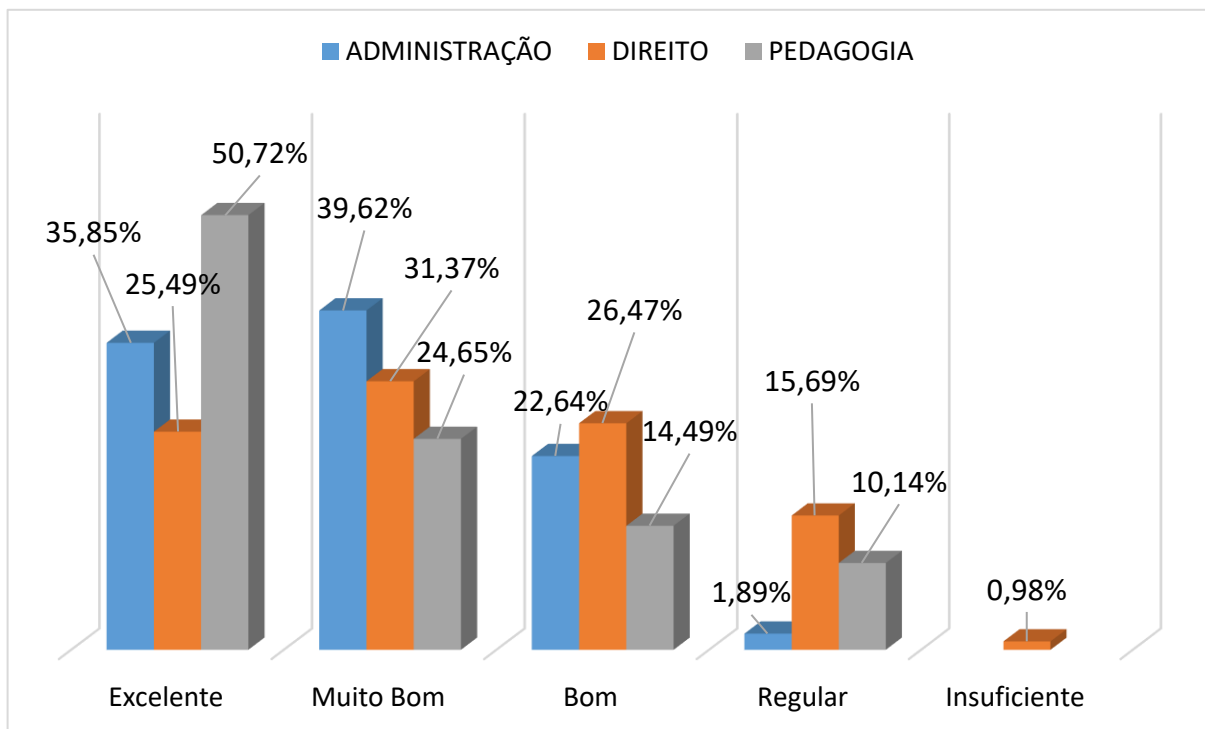


receberam na totalidade mais de 80% das respostas dos discentes dos três Colegiados, sendo Administração com 92,45%, Direito com 80,39% e Pedagogia com 95,65%. O primeiro conceito individualmente obteve 41,51% dos avaliadores do Curso de Administração, 30,39% do Curso de Direito e 59,42% dos participantes do Curso de Pedagogia, que também assinalou “Muito Bom” por 24,64% do Colegiado. Do curso de Direito 31,37% indicaram o segundo conceito e 35,85% dos alunos do Curso de Administração também. O conceito “Bom” recebeu marcações de 15,09% do Curso de Administração, 18,63% do Direito e 11,59% do Colegiado de Pedagogia.

Diante da concentração das respostas nos três conceitos do nível superior da tabela de valores, atingindo o patamar de mais e 80% o índice do conceito “Insuficiente” representado por 5,88% dos discentes-avaliadores do Curso de Direito perde força e os percentuais incididos sobre “Regular” se torna neutro.

Em relação ao material didático o resultado apresentado, conforme Gráfico 26 assemelha-se ao do Gráfico 25, mostrando a satisfação dos discentes.

**Gráfico 26** – Os equipamentos didáticos disponíveis nas salas de aula atendem as expectativas do curso?



Fonte: Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)

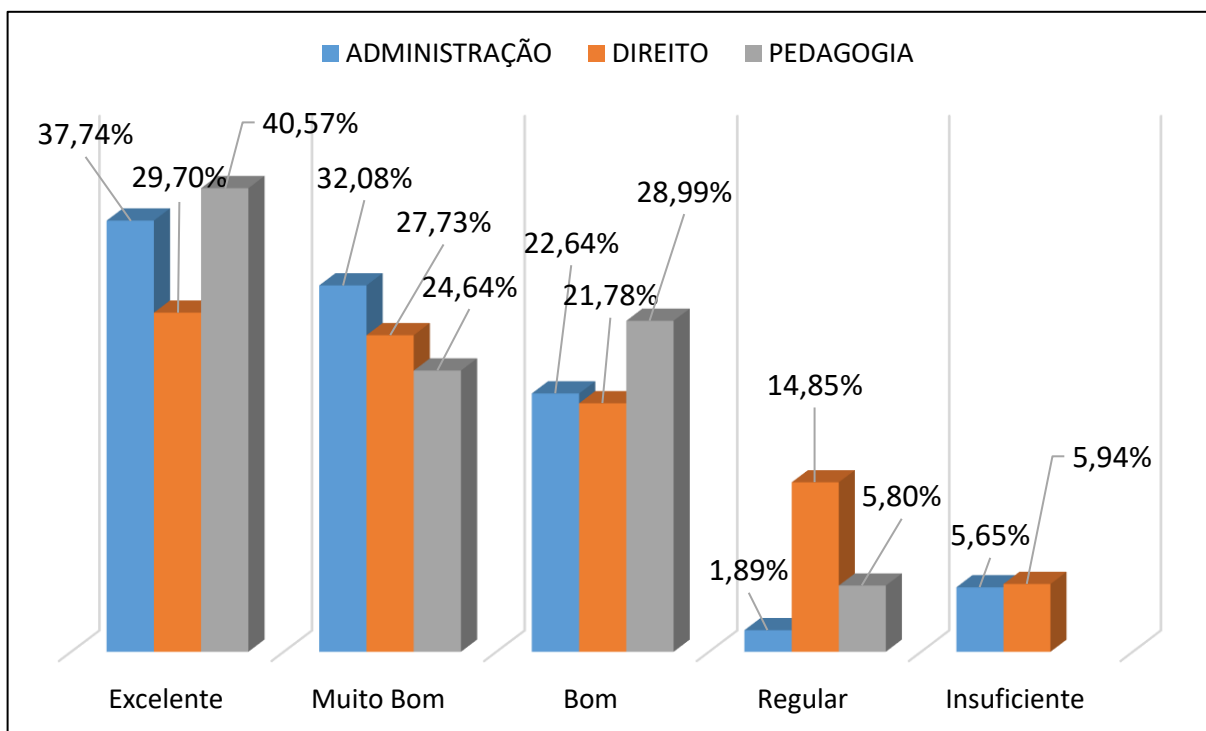


Verifica-se no Gráfico 26 o baixo índice de incidência do conceito “Insuficiente” por apenas 0,98% dos discentes-avaliadores do Curso de Direito e forte recorrência dos conceitos de carga positiva, sendo que “Excelente” foi indicado por 35,85% dos participantes da pesquisa do Curso de Administração, por 25,49% do Direito e 50,72% de Pedagogia. O conceito “Muito” foi avaliado por 39,62% dos discentes do Curso de Administração, 31,37% do Direito e 24,65% de Pedagogia. Dos participantes do Curso de Administração 22,64% indicaram “Bom”, 26,47% do Direito responderam “Bom” e 14,49% de Pedagogia também marcaram esta opção.

As respostas dos três conceitos da parte superior da tabela, de carga positiva, no total de 98,11% dos avaliadores do Curso de Administração, 83,33% dos respondentes do Curso de Direito e 89,86% dos discentes do Colegiado de Pedagogia, mostram que os estudantes estão satisfeitos com o material didático disponibilizado para o ensino.

Os discentes também, em sua maioria, confirmaram que as instalações e bibliografia atendem às necessidades, conforme respostas representadas no Gráfico 27.

**Gráfico 27** – O espaço físico, mobiliário e acervo da biblioteca atendem as suas necessidades?



Fonte: Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)

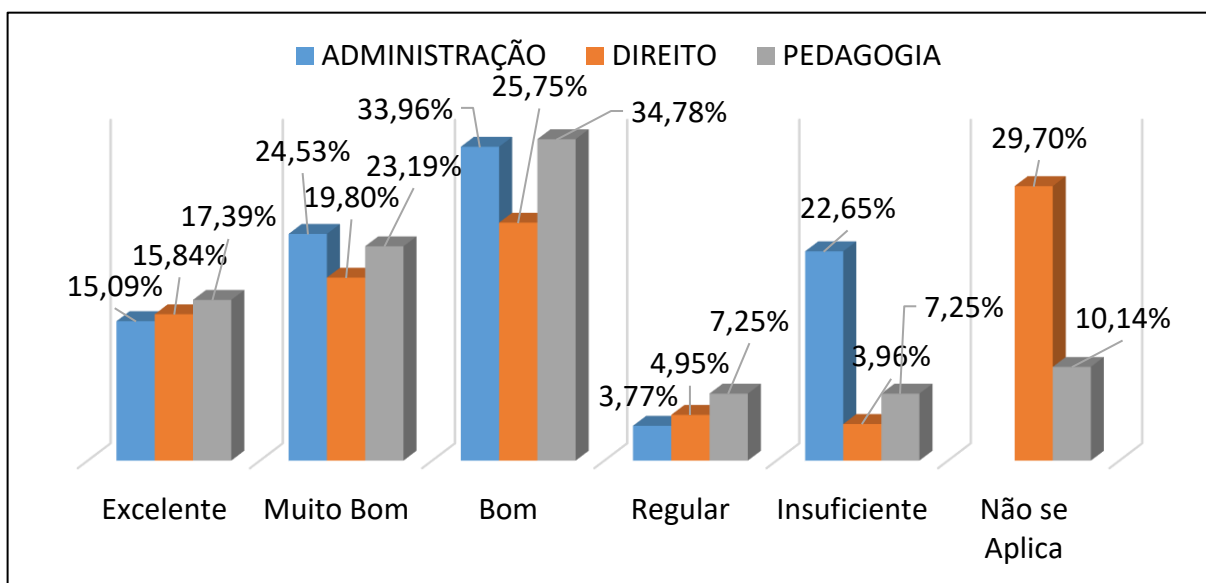


A incidência do conceito “Insuficiente” por 5,65% dos discentes do Curso de Administração e 5,94% do Curso de Direito perde peso diante recorrência dos conceitos de carga positiva demonstrada no Gráfico 27. Em que 37,74% dos discentes de Administração consideram “Excelente” o acervo e instalações, também 29,70% do Direito e 40,57% dos participantes do Curso de Pedagogia classificam como “Excelente” esse serviço. “Muito Bom” foi considerado por 32,08% dos alunos da Administração, 27,73% dos alunos do Direito e 24,64% de Pedagogia.

Em proporção similar o conceito “Bom” recebeu indicações, sendo 22,64% da Administração, 21,78% do Direito e 28,99% dos participantes do Curso de Pedagogia, enquanto o conceito “Regular” foi indicado por 1,89% do aluno do Curso de Administração, 14,85% do Curso de Direito e 5,80% dos estudantes de Pedagogia. Esses resultados representados no Gráfico 27 confirmam a expectativa atendida.

A penúltima pergunta da área “Infraestrutura”, de acordo com a avaliação projetada no Gráfico 28, alerta para os resultados considerando que o Núcleo de Práticas Administrativas e de Negócios (NUPAN) está inativo desde 2019, ou seja, os avaliadores não vivenciaram essa realidade, portanto considera-se prejudicadas as repostas pertinentes aos colegiados da Administração.

**Gráfico 28** - Como você avalia a estrutura e atividades do Núcleo de Práticas do seu curso (NPJ, NUPED, NUPAN)?



Fonte: Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)

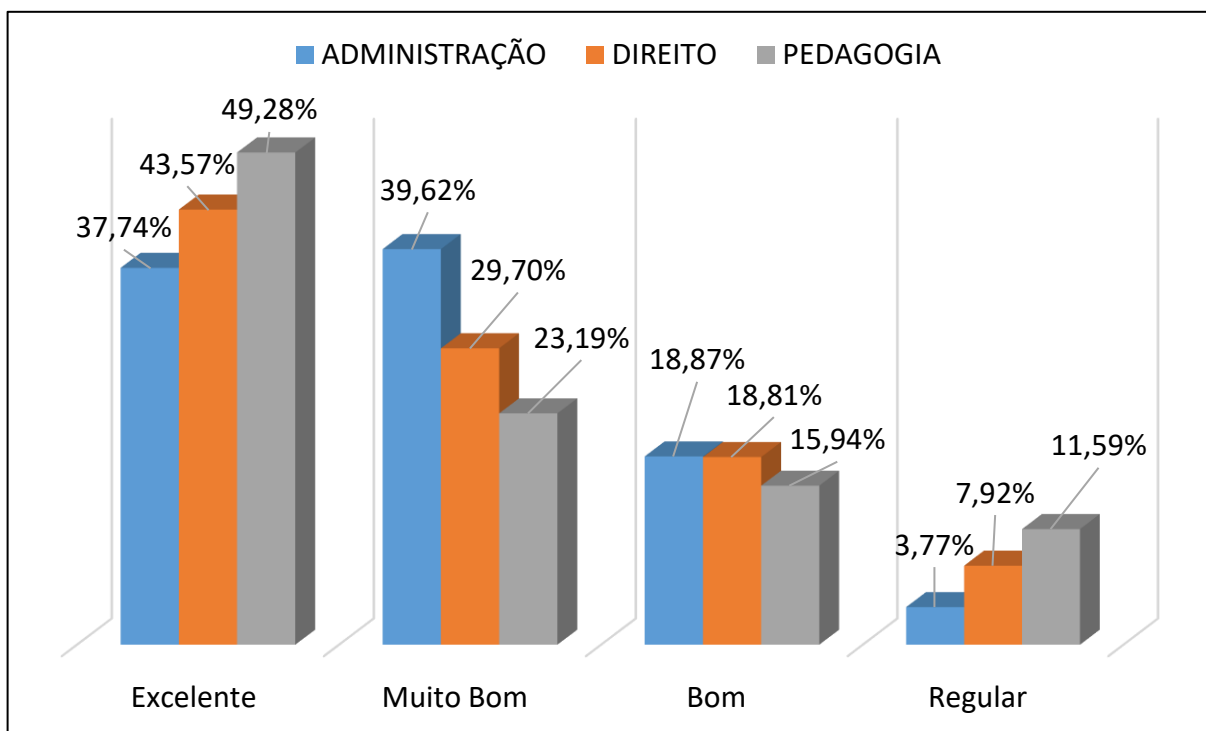


Numa análise por Curso, verifica-se que 29,70% dos discentes-avaliadores do Curso de Direito responderam “Não se Aplica”, conforme Gráfico 28, merecendo um olhar crítico por parte do Coordenador no sentido de entender as motivações dessas manifestações, embora a soma dos qualificadores positivos está acima da linha mediana com 4,95% “Regular”, 25,75% para o conceito “Bom”, 19,80% para “Muito Bom” e 15,84% para “Excelente”, totalizando 61,39% o nível de satisfação do discente do Colegiado de Direito em relação ao Núcleo de Práticas do seu Curso.

Dos discentes-avaliadores do Curso de Pedagogia, 17,39% responderam “Excelente”, 23,19% “Muito Bom” e 34,78% “Bom”, num total de 75,36%. A incidência sobre “Regular” é de 7,25% e “Insuficiente” foi indicado por 7,25% e “Não se Aplica” foi apontado por 10,14%. Esses resultados demonstrados no Gráfico 28 não afetam a credibilidade do Núcleo de Práticas do Colegiado de Pedagogia, porém, bem como o de Direito, é um cenário de alerta que insurge a necessidade de revisão e atualização.

As respostas do próximo quesito, Gráfico 29, encerra a seção sobre infraestrutura.

**Gráfico 29** - As instalações sanitárias e o serviço de limpeza são suficientes e adequados?



Fonte: Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)



Sem incidência do conceito de carga negativa e baixa recorrência do qualificador “Regular”, conforme Gráfico 29, constata-se o pleno atendimento das instalações sanitárias com base no nível de satisfação dos discentes demonstrado na avaliação, onde o conceito “Excelente” foi respondido por 37,74% dos discentes do Curso de Administração, por 43,57% dos alunos do Curso de Direito e por 49,28% dos participantes do Curso de Pedagogia. Dos respondentes do Curso de Administração 39,62% indicaram o conceito “Muito Bom”, 18,87% marcaram “Bom” e 3,77% responderam “Regular”. Dos participantes do Curso de Direito 29,70% indicaram “Muito Bom”, 18,81% apontaram “Bom” e 7,92% responderam “Regular”. Dos discentes do Colegiado de Pedagogia 23,19% responderam “Muito Bom”, 15,94% “Bom” e 11,59% “Regular”, demonstrando a suficiência das instalações sanitárias.

São muitos os fatores e variáveis que interferem nos resultados organizacionais. A qualidade desses resultados depende da eficiência e eficácia do gerenciamento de todos os recursos disponíveis e dos procedimentos adotados, por isso avaliar a opinião do discente em relação a esses elementos é imprescindível para verificar o alcance das metas institucionais e a implementação das melhorias sugeridas.

#### 4.7 DIMENSÃO 08 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

A avaliação é um mecanismo que ajuda a engrenagem de uma organização funcionar, pois através dos feedbacks possibilita aos gestores a revisar e atualizar seus processos para manter sua competitividade, mesmo para as organizações públicas, pois precisam manter um serviço de qualidade em cumprimento a sua missão.

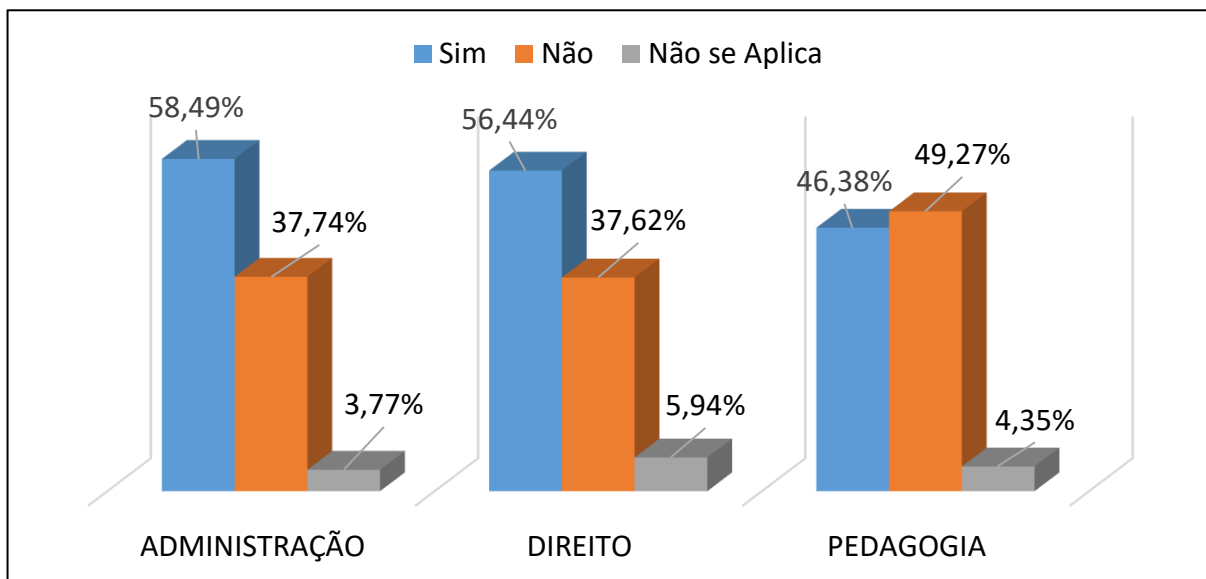
Como Instituição de ensino é natural que a Faceli se preocupe em medir a satisfação de seu público, atendendo aos aspectos legais e certificando sua função como formadora de profissionais preparados para lidar com às adversidades do mundo.

Para manter a credibilidade da pesquisa como ferramenta de gestão, é necessário processar as informações recebidas, filtrá-las e convertê-las em projetos ou ações de melhorias, por isso é importante verificar junto ao público o grau de efetividade das sugestões apresentadas nas avaliações, nesse caso pelo discente.



As devolutivas são uma das formas de acolhimento e processamento dos resultados das avaliações, dando publicidade e os devidos encaminhamentos. De acordo com as respostas representadas no Gráfico 30, percebe-se uma deficiência na divulgação dos resultados da avaliação. Isso merece uma análise com mais profundidade.

**Gráfico 30** - Teve conhecimento dos resultados da última avaliação interna (CPA)?



**Fonte:** Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)

Verifica-se no Gráfico 30 que mais de 35% dos respondentes dos discentes de cada Curso desconhecem sobre os resultados das avaliações anteriores, sendo 37,74% do Curso de Administração, 37,62% do Curso de Direito e 49,27% do Curso de Pedagogia. Os que indicaram “Sim” foram 58,49% do Curso de Administração, 56,44% do Curso de Direito e 46,38% do Curso de Pedagogia. “Não se Aplica” ficou com 3,77% das respostas dos discentes do Curso de Administração, 5,94% do Curso do Direito e 4,35% de Pedagogia.

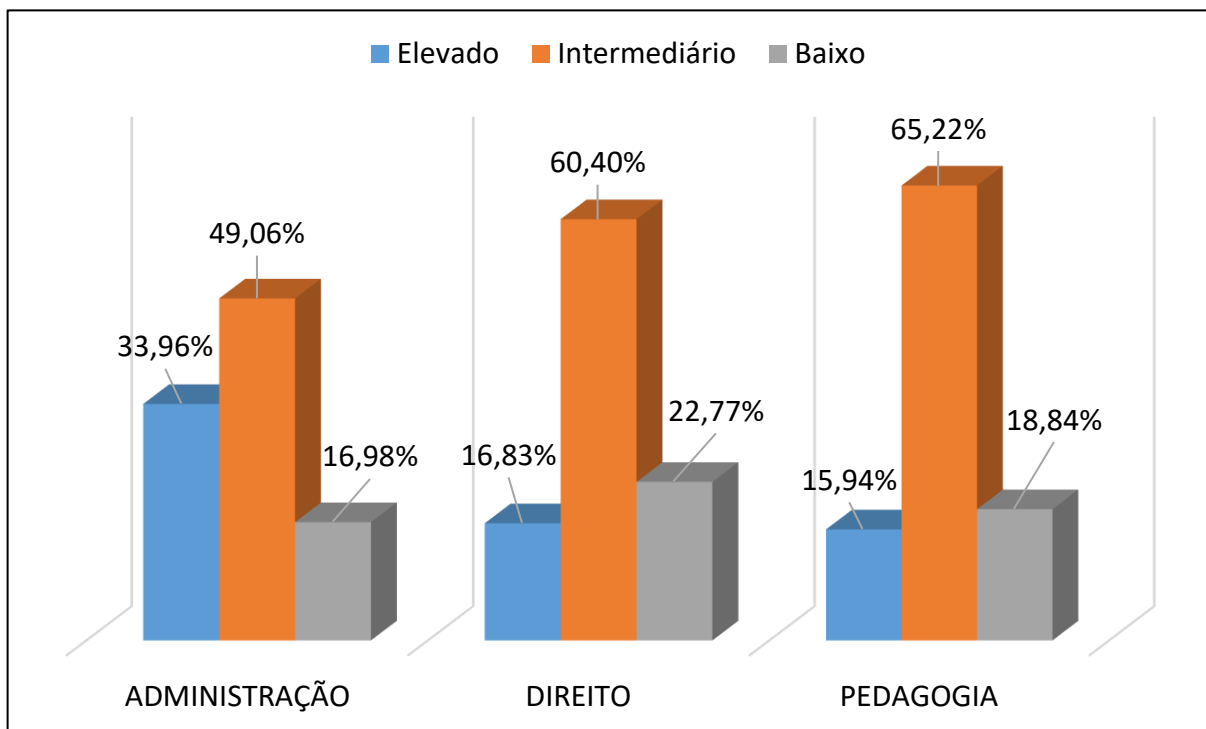
As respostas obtidas no quesito sobre as implementações decorrentes das Avaliações realizadas pela CPA, conforme Gráfico 31, apontam um cenário que merece reflexão para entender se as motivações desses resultados estão relacionadas a falta de implementações ou eficiência no processo de divulgação, pois com base nos retornos das avaliações anteriores foram efetivadas melhorias e aquisições.

O Gráfico 31 demonstra a sobreposição do nível “Intermediário” em relação aos demais e nos três Colegiados, com incidência de 49,06% das respostas dos discentes



do Curso de Administração, 60,40% do Curso de Direito e 65,22% dos discentes-avaliadores do Curso de Pedagogia.

**Gráfico 31** - Detectou melhorias na Instituição decorrentes de avaliações anteriores da CPA?



**Fonte:** Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)

E, verifica-se no Gráfico 31, que as incidências das respostas dos discentes do Curso de Direito sobre o nível “Baixo” (22,77%) são maiores do que do nível “Elevado” (16,83%). Essa posição se mantém no Curso de Pedagogia com valores diferentes, sendo “Baixo” (18,84%) e “Elevado” (15,94%). Somente no Curso de Administração que há reversão, sendo que 33,96% dos discentes-avaliadores indicaram “Elevado” e 16,98% marcaram “Baixo”. É um resultado que apontam para existência de fragilidades no processo passíveis de serem corrigidas a partir da identificação de sua origem mediante uma investigação para dar legitimidade ao trabalho da CPA.

E para encerrar o ciclo das dimensões foi abordado uma questão sobre a eficácia dos eventos, palestras e cursos realizados, considerando que a função ensinar se completa nas alternativas de saberes ofertados ou viabilizados pela Instituição.

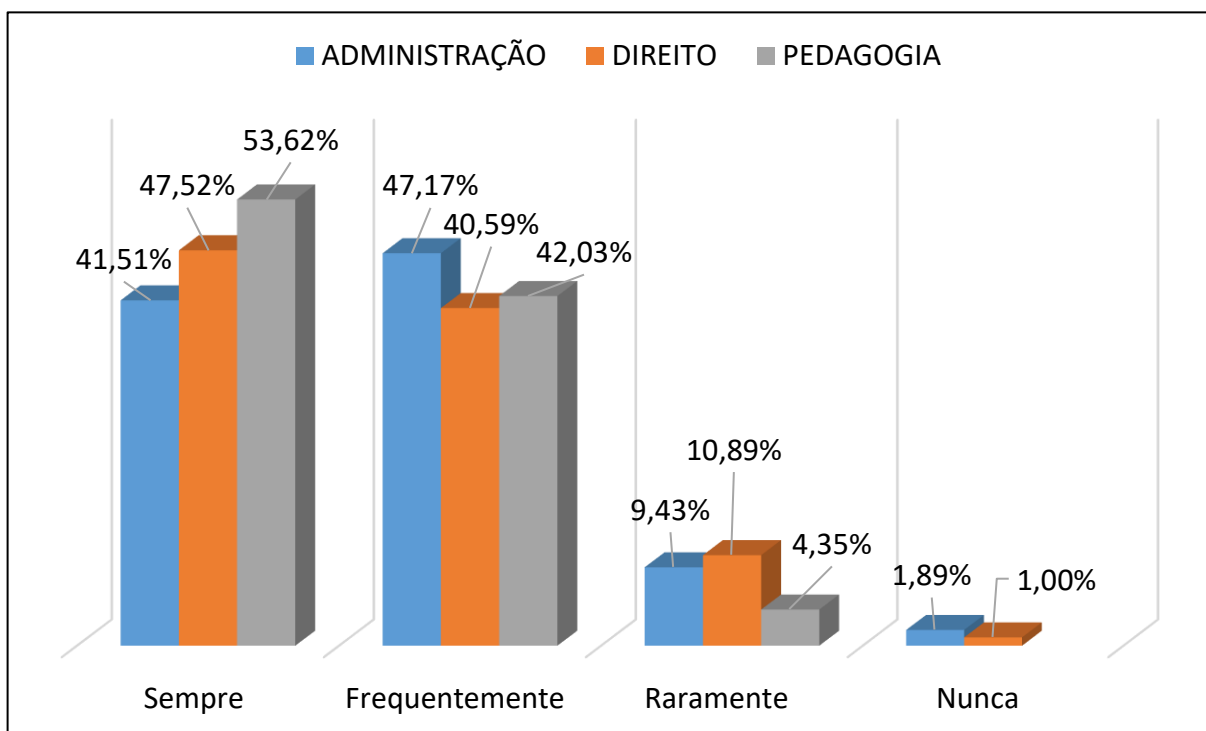


#### 4.8 DIMENSÃO 09 – POLÍTICA DO ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A dimensão Política do Atendimento aos Discente abrange uma área ampla de benefícios, programas e assistências para fomentar a sua formação, dando-lhe condições e incentivo para se manter no curso e obter sua graduação. Compreende um conjunto de ações culturais, científicas e sociais, que impulsionam o estudante e desenvolve nele o sentimento de pertencimento à Faculdade.

Nessa Avaliação foi inserida uma questão para verificar a qualidade dos eventos e projetos organizados e viabilizados pela Faceli quanto instrumento de aprendizagem, sendo legitimado pela maioria dos discentes-avaliadores dos três Cursos, conforme resultados projetados no Gráfico 32.

**Gráfico 32** - Os projetos, palestras e minicursos desenvolvidos pela Instituição promovem sua aprendizagem?



**Fonte:** Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)

Observa-se no Gráfico 32 a preponderância das séries “Sempre” e “Frequentemente”, em que a frequência “Sempre” recebeu 41,51% das respostas dos alunos do Curso de Administração, foi indicada por 47,52% dos discentes do Curso de Direito e





assinada por 53,62% dos participantes do Curso de Pedagogia. A série “Frequentemente” foi indicada por 47,17% dos participantes do Curso de Administração, por 40,59% do Curso de Direito e por 42,03% do Curso de Pedagogia. A soma dos valores desses conceitos em cada Curso ultrapassa 88%, configurando uma conjuntura favorável para Instituição, comprovando o cumprimento de seu papel. A CPA acrescentou à pesquisa um espaço para o discente descrever suas sugestões, percepções e sentimentos em relação às atividades desenvolvidas pela Faceli, que refletem na aprendizagem do aluno e conseqüentemente na imagem da Instituição.

#### 4.9 QUESTÕES DISCURSIVAS

É um espaço que possibilita ao estudante manifestar-se livremente sobre suas percepções e expectativas em relação à **Instituição** de ensino. É uma forma de democratizar a opinião do seu público, que avalia e contribui com sugestões de melhorias, num exercício de cidadania, por isso é imprescindível que seja feito com liberdade e responsabilidade para respaldar sua finalidade.

Por isso é fundamental a participação do discente como avaliador, assumindo seu papel de agente político de transformação. Mudanças que podem acontecer de forma imediata e visível ou a longo prazo, mas independentemente de sua materialização cronológica os benefícios são inegáveis, começando pelo exercício de cidadania. Pois ao responder o questionário o avaliador gera informações importantes para atuação do profissional de todas as áreas da Instituição.

Cabe a cada um filtrar as informações com responsabilidade e aplicá-las para o bem da Faculdade. Portanto é imprescindível o acesso de todos os envolvidos aos resultados para revisão de atitudes, comportamentos e ações. Que as sugestões sejam um despertar da consciência crítica da autoavaliação, reconhecendo as fragilidades e as possibilidades de mudanças, saindo do trivial para agregar valor ao currículo do aluno. Trazer essas contribuições para o relatório é uma forma de registro e um meio de disponibilização de dados importantes para os gestores, discentes, Sociedade Civil e empresários. Estes, podem utilizar dessa fonte para confirmar o



nível de ensino onde seu atual ou futuro colaborador obteve sua graduação.

#### 4.9.1 Manifestações dos discentes-avaliadores

As descrições foram agrupadas por similaridades, no intuito de registrar todas as manifestações com objetividade e clareza, mantendo sua essência e valorizando a opinião do aluno. Ao mesmo tempo direcionar as metas da Instituição com foco no aprimoramento de seus processos, fomentando as iniciativas de inovações e alimentando o sistema contínuo de melhorias para garantir um ensino de qualidade.

- Auditório para promoção dos eventos da FACELI de forma mais adequada e confortável, com sistema de multimídia eficiente.
- Painel apropriado para a sala “Espaço Conexões Faceli”, visando atender os palestrantes que uso de projetor.
- Espaço humanizado, com acessibilidade e equipado com micro-ondas, geladeira, mesas e cadeiras em quantidade suficiente para alimentação dos alunos que ficam mais de um turno na Instituição.
- Ampliação da oferta de cursos de graduação e pós-graduação para atender as demandas emergentes frente às atualizações do mundo corporativo, com possibilidade de oferta do Ensino a Distância.
- Fomentar as iniciativas de pesquisa e extensão.
- Serviços de alimentação com fornecimento de lanches, salgados, bebidas e outros alimentos que se servem rápidos para atender ao público, principalmente ao estudante, incluindo máquinas de snacks nos corredores.
- Espaço recreativo para preencher os momentos de ociosidade do aluno, com cadeiras, mesas, bancos para o lazer com estrutura para atividades lúdicas de entretenimento de esforço mental.
- Quadra para a prática de esportes físicos visando a interação entre alunos, professores internos e de outras instituições.
- Assistência estudantil financeira para ajudar no custeio de gastos com alimentação, material didático, transporte e moradia com critérios de seleção definidos com base na legislação. Incluindo a oferta de lanches gratuito pela Faculdade.



- Melhorias na infraestrutura com incremento de novos computadores, projetores multimídia, suficiência de carteiras confortáveis, substituição dos quadros brancos, instalação de telas (cortinas) para projeção dos slides nas salas de aula.
- Manutenção preventiva e corretivas de equipamentos e infraestrutura, incluindo ar condicionados.
- Mais salas de laboratório de Informática.
- Sala para gravações de trabalhos acadêmicos e outras finalidades dessa natureza.
- Otimização do serviço de Segurança com a implantação de mecanismo de vídeo-monitoramento, presença ostensiva de vigilantes para erradicar os furtos de bicicleta e outros objetos que acontecem no espaço da Faceli, bloqueando a entrada de estranhos nos espaços internos.
- Revitalização da Biblioteca com mesas e cadeiras na altura adequada, computadores novos, suficiência de títulos em quantidade e conteúdo, com ambiente favorável à pesquisa, bem organizado e de silêncio.
- Ampliação do alcance da internet, resolvendo a incompatibilidade de tecnologias de certos modelos e versões dos equipamentos com a rede, eliminando os pontos cegos (sem cobertura de sinal ou fraco) para facilitar o uso do Wi-Fi nos diversos espaços da Faculdade, principalmente na Biblioteca.
- Empatia para com os alunos que necessitam de reforço de aprendizagem, devido à dificuldade causada por algum tipo de bloqueio.
- Otimizar a plataforma do portal para eliminar as oscilações de sinal, facilitar o acesso e dá velocidade aos downloads.
- Desenvolver um bom ambiente virtual de aprendizagem, oferecendo conteúdos digitais, em formatos variados como textos, áudios, vídeos e salas de debates.
- Implantar sistema de compensação de disciplina – pagar matéria -, na forma *online*.
- Intensificar os cursos de curta duração e eventos acadêmicos, científicos, culturais e sociais que agregam valor ao currículo do aluno, somam nas horas complementares e gerem benefícios para a sociedade.
- Inserir um módulo preparatório para o aluno dos períodos finais com foco na prova da Ordem dos Advogados do Brasil – OAB com orientações, simulados e suporte.
- Agilidade nos lançamentos das horas complementares.



- Disponibilizar os banheiros próximos da área externa (palco e quadra), instalando chuveiros e devidamente limpos e higienizados. Manter a manutenção em dia das instalações sanitárias.
- Manutenção constante dos bebedouros e aquisições de novos.
- Revitalização do pátio, com iluminação adequada e demarcação das linhas de estacionamento e toldo no bicicletário.
- Reabertura do Nupam.
- Ampliar as possibilidades de cursar as disciplinas com várias opções de turnos para as adaptações e para adiantar o curso.
- Melhorar a qualidade dos materiais didáticos, expediente e higiene e limpeza.
- Implementar o sistema de comunicação interna e externa para projeção da imagem da Faceli através da divulgação das pautas de eventos, dos serviços ofertados pela instituição, atividades, informações e os acontecimentos.
- Instalação de um painel de informações com a localização dos setores, órgãos e colegiados, com etiquetas indicativas nas portas.
- Acolhida dos calouros, recepcionando-os com afeto e calor humano, fazendo tour pela instituição e encaminhando-os para suas respectivas salas.
- Aproximação da diretoria do corpo discente para estreitar os laços, com reuniões e apresentações pontuais. Hoje há uma distância grande.
- Autonomia para captar verbas financeiras e investir nas demandas acadêmicas.
- Adotar como referência o modelo de gestão das Faculdades Públicas, assumindo sua identidade e buscar se espelhar nas Faculdades privadas.
- Liberdade para o professor e aluno definir as datas de provas.
- Alterar o horário de início das aulas no turno vespertino para as 13h e saída às 16h40 para adequar aos horários de ônibus dos estudantes.
- Cheiro de cigarro perto da sala quatro, e não são os alunos, mas sim funcionários, já que só tem eles (as) na faculdade.
- Estrutura física com acessibilidade para pessoas com necessidades especiais, com ambiente inclusivo e profissionais especializados (intérpretes) para anteder as demandas em sala de aula, comunicação interna e atendimento ao público. Conscientização para respeitar área de segurança destinada a PcD.



- Retorno de feedback emitidos pelos alunos sobre o comportamento do professor.
- Fornecer bolsas de pesquisa para alunos referentes a projetos de pesquisa desenvolvidos por professores da instituição.
- Aumentar a carga horária e o número de disciplinas de metodologia científica nos cursos, sobretudo no de Direito.
- Possibilitar a participação dos alunos na escolha de Coordenadores de Curso e de Coordenador de NPJ.
- Eleições para o cargo de Diretor Acadêmico e Presidente da Faceli.
- Maior investimento e valorização do professor.
- Melhorar sistema das catracas com maior sensibilidade do leitor biométrico.
- Promover eventos sociais que gerem benefício para a sociedade em forma de conhecimento ou serviços, aproveitando datas de cunho civil, cultural e político para orientar a população: eleições, declaração de Imposto de Renda, Campanhas de Conscientização da área da Saúde.
- Impressora e uma cantina.
- Criar uma sala de Atendimento Educacional Especializado - AEE

#### 4.9.2 Elogios

As indicações dos pontos de melhorias orientam a formulação de metas dentro do Planejamento da Instituição e o caminho a seguir. Os elogios revelam a satisfação do avaliador e funcionam como fortificantes para manter os gestores e líderes ativos em sua jornada. As menções estão descritas em frases curtas ou longas, o tamanho não é relevante, o que importa é o que ela carrega: a essência do pertencimento.

- A Faculdade é Incrível.
- Está excelente!!
- Nada a sugerir, está funcionando muito bem.
- Meu agradecimento pelos bebedouros pois antes tomávamos água com gosto HORRÍVEL e isso foi aparentemente resolvido.
- A Faceli é uma excelente Faculdade, acessível para todas e muito confortável.
- Faculdade maravilhosa!



- Estrutura da Faculdade me atende bem como aluna.
- Os profissionais são de qualidade, alto padrão.
- Instituição de excelência que atende as expectativas de milhares de alunos.

#### 4.9.3 Parecer da Diretoria

A participação de duzentos e noventa e sete alunos, representando 30,71% dos estudantes em curso, recebeu menção de aplausos por parte da diretoria consciente da importância da pesquisa para o crescimento institucional, pois decisões são tomadas a partir dos dados coletados.

Vale ressaltar que as sugestões apresentadas direcionam as metas da Fundação Faceli, das quais algumas se tornarão realidades imediatamente e outras entrarão no planejamento de médio e longo prazo, ou no mínimo enriquece o banco de dados institucional e servem de fio condutor das autoavaliações pelos profissionais.

As reivindicações que dependem exclusivamente da Diretoria da Fundação foram analisadas e entraram na lista das próximas execuções e as pertinentes a outros Órgãos receberão o devido tratamento de acordo com sua natureza jurídica. Ressaltando que todo investimento depende do Orçamento Público Municipal, pois o recurso financeiro que mantém a Instituição funcionando advém do município.

Por isso que reivindicações vultuosas como a construção de auditório é recorrente, pois depende de muitos fatores: disponibilidade de recursos, força política e gestão pública. Precisa constar nos instrumentos contábeis: Plano Plurianual – PPA, a Lei de Diretrizes Orçamentárias – LDO e a Lei Orçamentária Anual - LOA. Ou seja, não depende só da vontade da Diretoria da Faceli.

A princípio, a ideia de autonomia para captação de recurso emerge como solução para as reivindicações de natureza patrimonial. Essa propositura é bem vista pela Diretoria, mas exige um diagnóstico e análise minuciosa para garantir a assertividade da decisão. É uma iniciativa que desencadeia uma série desdobramentos, envolvendo captação, negociação, instrumentalização jurídica, controle, acompanhamento, formas de retornos para os investidores, portanto merece ponderações.



Quanto às aquisições de equipamentos de tecnologia, multimídia, eletrodomésticos, mobiliários e equipamentos de som serão atendidas mediante a emenda parlamentar que contemplou a Fundação Faceli, que já encaminhou o memorial descritivo dos itens necessários para atender essas demandas, inclusive da sala “Espaço Conexões Faceli”, bem como a criação da sala para gravações de vídeos (Estúdio), que já dispõe do espaço físico e os equipamentos estão relacionados nessa compra.

O problema com os bebedouros foi amenizado com a contratação de empresa de manutenção, que atende aos chamados dentro do prazo contratual. E foi comprado um novo com capacidade de quatrocentos litros para satisfazer a necessidade. O pátio passou por uma revitalização com implemento da iluminação e corte da grama. A demarcação do estacionamento foi solicitada à Prefeitura – Secretaria de Obras.

Para oferecer um espaço humanizado, com conforto, acessibilidade e equipado para atender às exigências do discente quanto a alimentação e recreação, a Diretoria está buscando alternativas junto ao Diretório Central dos Estudantes – DCE para a gestão dos espaços disponíveis, incluindo sala e banheiros. A Fundação assume a responsabilidade de disponibilizar o mobiliário, de acordo com o remanejamento das verbas orçamentárias disponíveis.

O discente também se preocupa com o seu conforto e também com sua segurança física, opinião recorrente nas últimas avaliações, sensibilizando a Diretoria que colocou em pauta o assunto para análise e decisão, sendo que está em andamento sondagem para identificar no mercado tecnologia a atende à realidade da Instituição.

Com relação a implementação de melhorias no sistema de catracas para potencializar o leitor biométrico, a gestão vai verificar a necessidade de manutenção, porém cada ocorrência deve ser analisada de imediato e verificar se a origem da dificuldade está na tecnologia ou na impressão digital do usuário. Neste caso, a liberação de uma senha de acesso é uma alternativa funcional.

Diante das limitações é enxergar oportunidades paralelas, utilizando os recursos disponíveis para a realização de ações que engradem a classe. A exemplo dos eventos que são realizados no auditório da Universidade Aberta do Brasil – UAB. Da mesma forma, há movimentações em torno da possibilidade de uma competição esportiva usando o ginásio de esporte ao lado da Faceli. São Iniciativas viáveis,



importante para a integração social de professores e alunos, com baixo investimento. Essa integração ajuda no engajamento do aluno e facilita seu aprendizado, assim como as atividades desenvolvidas nos Núcleos de Práticas de cada curso. No caso do Colegiado de Administração – o NUPAM – foi desativado e atualmente é inviável por falta de mão de obra, tendo em vista que os alunos já têm suas ocupações profissionais. Em substituição, há um estudo para a implantação de uma base Incubadora de negócios.

A grade curricular do Curso de Direito consta uma Disciplina Ética Profissional que é ofertada no oitavo período em que o professor direciona o conteúdo para a prova da Ordem dos Advogados do Brasil – OAB. Também foi firmado convênio com a Instituição Educacional Damásio em Linhares para disponibilização gratuita do simulado do Exame da OAB, que foi ofertado por duas vezes consecutivas, porém não houve interessados. Sobre a disciplina de Metodologia do curso de Direito são quarenta horas destinada a essa disciplina e oitenta horas nos Colegiados de Administração e Pedagogia, que de acordo com os Coordenadores dos respectivos colegiados, a quantidade de horas é suficiente para orientar o aluno quanto a normalização dos trabalhos de pesquisa.

A Faculdade também promove, por meio dos seus colegiados, os cursos de curta duração e eventos acadêmicos, científicos, culturais e sociais que agregam valor ao currículo do aluno e somam nas horas complementares. E, é compromisso da Diretoria Acadêmica juntamente com os Coordenadores dos Cursos fomentar e ampliar esses eventos, principalmente para gerar benefícios à Sociedade.

A ampliação da oferta de cursos de graduação e pós-graduação será discutida nas reuniões de elaboração do PDI 2025/2029. Está no planejamento da Diretoria de curto prazo a viabilização da pós-graduação de Gestão Pública. Os projetos de Pesquisa e Extensão acontecem em todo semestre e está em crescimento desde a mudança no regulamento do Trabalho de Conclusão de Curso – TCC, com as devidas publicações. Inclusive os projetos com chances de bolsas de acordo com as ofertas anunciadas em editais pelas Entidades competentes. A Faceli tem convênio firmado com a Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Espírito Santo (FAPES) e está em andamento a negociação com a Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de





Nível Superior (CAPES), que contemplam com bolsa os projetos aprovados, de modo que o aluno e o professor têm autonomia para encaminhar suas propostas.

O projeto de pesquisa depende de um bom acervo bibliográfico em quantidade e títulos e um ambiente propício, incluindo mobiliário, organização, clima e silêncio, que é uma reivindicação do aluno sendo acolhida pela gestão administrativa da Faceli. No período de 2018 a 2024 foram adquiridos mil e cinquenta e um exemplares. Nesse ano de 2024 foi implementado o processo de recebimento de livros por doação, o que representou a entrada de cento e quarenta e duas obras no acervo da Biblioteca. Também está em estudo a possibilidade de aquisição de mobília apropriada para digitação de texto e a contratação de uma biblioteca virtual.

A tecnologia abre um leque exponencial de possibilidades, que proporciona benefícios e cautela na utilização. Otimiza processos, mas amplia os riscos exigindo investimentos em segurança digital. As inovações no setor público não acontecem na mesma velocidade da iniciativa privada, e se tratando da atividade de ensino aumenta o grau de dificuldade diante das tramitações burocráticas necessárias.

Portanto, alterar a forma de transmissão do conhecimento dentro da Fundação Faceli requer mudanças estruturais administrativas e jurídicas, envolvendo os documentos que norteiam a atividade precípua da Faculdade Faceli que é o ensino presencial. Nesse sentido oferecer a possibilidade de disciplinas *online* ou conteúdo *online* implica ajustar radicalmente os Projetos Pedagógicos dos Cursos – PPC'S e outros documentos, sendo necessária a aprovação do Conselho Estadual de Educação.

Outro pressuposto é o choque cultural e comportamental dos agentes envolvidos, principalmente o discente e docente, que são os principais atores no processo ensino-aprendizagem, exigindo uma reconfiguração de hábito e postura em relação a disponibilização e acesso do material digital e as interações. Outro fator importante é o fato de a modalidade presencial ser um grande diferencial, um atrativo que influencia o candidato a escolher a Faceli para realizar o sonho de graduação. Sentimento que foi manifestado nas avaliações anteriores e na 2024.1 – Docente.

Independentemente dessas possibilidades futuristas, a Instituição fez recentemente investimentos de aprimoração em sua estrutura digital para garantir a qualidade do serviço, satisfazendo o seu público, que utiliza de trinta a quarenta por cento da



velocidade contratada, distribuída em vários pontos da Instituição por meio de cabos de fibra óptica e redes Wi-Fi. O setor de Tecnologia da Informação monitora o ambiente virtual visando identificar as oscilações, uso e ociosidade do serviço, constatando que o sistema digital atende à demanda da Faculdade.

Os vácuos na cobertura do sinal ocorrem normalmente quando o usuário muda de localização, exigindo um reposicionamento de acesso ao transmissor mais perto. As configurações do sistema de alguns aparelhos dificultam o acesso à Internet. De qualquer forma, é preciso analisar cada caso, por isso, é importante que o setor de Tecnologia da Informação seja acionado no momento da ocorrência. Dessa forma é imprescindível que a situação seja relatada com detalhes do horário e local.

A Faculdade Faceli, de acordo com sua identidade cultural, filosófica e social, preza pela qualidade em seu sentido amplo, por isso busca constantemente melhorar seus processos para cumprir com sua missão. Isso inclui, a compra de materiais didáticos, expediente, limpeza e consumo de modo geral. Vale destacar que as aquisições públicas estão obrigadas ao sistema licitatório, que sofreu alterações com o advento da nova Lei de Licitação nº 14.133/2021 e com ela os servidores públicos passaram por capacitações e treinamentos, visando aumentar a eficácia do processo. É vontade do Administrador adquirir sempre o produto de qualidade, mas está sujeito aos aventureiros do mercado, que nem sempre cumpre às exigências contratuais, podendo sofrer as sanções previstas na legislação.

O conceito qualidade alcança também a acessibilidade para as pessoas com necessidades especiais, tanto no aspecto físico, social e de aprendizagem, criando mecanismos que possibilitem a evolução desse indivíduo mediante o acesso ao saber. Nesse sentido o prédio da Faculdade dispõe de uma rampa, cadeira de roda e assistentes para viabilizar sua locomoção e o acesso às salas do segundo piso. O interessado deve procurar os servidores da recepção.

Para suprir as limitações sensoriais a Faculdade disponibiliza profissionais especializados, que são contratados de acordo com as demandas emergentes e transitórias, que não justifica a abertura de Concurso Público para o preenchimento dessas vagas. Contudo a Faculdade supri a necessidade com as contratações.

Esse suporte é um incentivo aos que esperam por uma oportunidade para obter uma



graduação e esbarram nessas limitações, que precisa de divulgação tanto quanto os eventos e atividades que acontecem no ambiente institucional ou externo, decorrentes de ações organizadas e desenvolvidas por alunos, corpo docente, servidores e diretoria da Faceli. Para preencher essa lacuna apontada nesta pesquisa e anteriores, está autorizada a vinda de um profissional de Comunicação Social para atuar nessa área no início de 2025, com a função de aproximar as pessoas da Instituição, por meio das redes sociais e outros canais que projetem a imagem da Faculdade.

Dentro desse tópico foi sugerido a instalação de um painel com informações da localização dos setores, órgãos e colegiados, com as respectivas etiquetas indicativas nas portas, que será providenciada em curto prazo.

Existem demandas que dependem de uma adequação em seu estatuto social, conseqüentemente um desfecho de outros atos jurídicos, podendo descaracterizar a identidade da Instituição. São reivindicações que exigem análise em profundidade, levando em consideração todos os fatores envolvidos, benefícios e os malefícios. É preciso esmiuçá-las para enxergar além das bonanças visíveis.

A sugestão para preenchimento dos cargos da Diretoria mediante eleição exigem alteração no modelo de gestão, que depende de vontade do Poder Executivo Municipal, mantenedor exclusivo dos recursos financeiros que sustentam o funcionamento da Faculdade.

Repasse aplicado no pagamento de salários, encargos e compra de material em geral, que depende de sua eficácia para suprir as necessidades básicas. De modo que os projetos mais robustos dependem de aporte financeiros e as demandas menos urgentes ficam em *stand by*, aguardando disponibilidade financeira.

Por isso, no contexto atual é impossível implantar o programa de Assistência Estudantil Financeira para ajudar no custeio de gastos com alimentação, material didático, transporte e moradia com critérios de seleção definidos com base na legislação. Incluindo a oferta de lanches gratuito pela Faculdade.

No aspecto alteração de horários, com a sugestão para iniciar o turno vespertino às 13h e término às 16h40, deve-se convertê-la em proposta a ser encaminhada pelo DCE com fundamentações respaldadas pelo consenso da turma e do professor para



dar legitimidade à reivindicação. No que se refere ao calendário de provas, este foi instituído para minimizar os problemas recorrentes com a aplicação e lançamento das notas e há consenso pleno quanto a sua funcionalidade, de modo que flexibilizá-lo provocará prejuízo ao próprio aluno, com efeitos negativos aos demais setores.

As demais manifestações apresentadas são pontuais e devem ser sanadas imediatamente ao fato gerador, respeitando os princípios organizacionais, principalmente da hierarquia e de comando de cada departamento. Destacando que as contendas de sala de aula entre alunos ou professor e aluno devem ser resolvidas com o líder de turma e o professor. Quando necessário procurar o Coordenador, que se preciso encaminhará a situação para a Diretor Acadêmico.

Dessa forma, quando se une forças a solução emerge naturalmente, colaborando para a formação de um ambiente prazeroso. Algumas iniciativas são válidas para o fortalecimento da Instituição, começando pela acolhida dos calouros, que nesse Semestre 2024.2 ganhou formato diferenciado com apresentação da Diretoria, funcionamento da Biblioteca e uma palestra sobre inovações. A proposta é incrementá-lo para os próximos períodos.

Como instituição Pública a Faceli segue rigorosamente os princípios constitucionais, mas seus gestores e equipe de profissionais não se acomodam dentro dos limites da estabilidade, buscando inovar-se, praticando o *Benchmarking* quando possível, trazendo experiências de outras Organizações mesmo que seja da iniciativa privada.

Essas são as ponderações da Diretoria da Faceli pautadas na transparência e no comprometimento com o ensino. Determinada a buscar meios para implementar as melhorias sugeridas dentro da autonomia corporativa.



## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES instituído pela Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, culminou na criação da Comissão Própria de Avaliação – CPA, no âmbito das Unidades de Ensino como mecanismo para assegurar o cumprimento da finalidade propostas pelas Instituições de Ensino Superior.

O principal instrumento de verificação do desenvolvimento institucional é a pesquisa junto à Comunidade Acadêmica e Sociedade Civil. Um dos segmentos avaliado dentro da Comunidade Acadêmica é o Discente, contemplado na pesquisa realizada pela CPA no período de 13 de maio de 2024 a 31 de maio de 2024, mediante questionário com trinta e duas perguntas objetivas e uma discursiva. Verifica-se que nessa pesquisa cumpriu as exigências prevista no inciso I do artigo 11 da referida Lei.

As Dimensões 05 sobre Políticas de Pessoal e Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeiro, não são contempladas na avaliação do discente, conforme previsão no Programa de Autoavaliação Institucional – PAI, no capítulo IV, alínea “e”, página 37 e alínea “j”, página 38, sem prejuízo do resultado da avaliação, considerando que as demais dimensões contemplam a realidade do alunos, que por meio do questionário manifestou seu sentimento em relação aos serviços prestados pela Faculdade.

Considerando que a predominância das incidências de valores positivos, com as recorrências sobre os conceitos, frequência e nível, acima da linha mediana, confirma-se que a Instituição Faceli cumpre com qualidade sua atividade precípua.

Considerando as pontuações de carga negativa nos tópicos sobre os Projetos de Pesquisa e Extensão, os trabalhos realizados pelos Núcleos de Práticas, conhecimento do aluno sobre os Órgãos Colegiados e Resultados da CPA, é preciso atentar-se às motivações desses resultados, para isso é importante investigar e adotar medidas cabíveis para reparação ou melhorias, contendo o avanço para outros níveis.

Considerando que as manifestações descritivas, incluindo os elogios, complementam a base dos pressupostos para análise, respaldando as objetivas, comprova-se a eficiência e eficácia das ações realizadas pela Instituição que confirmam sua missão, visão e filosofia entranhadas em sua identidade, mostram que está no rumo certo.



## **ANEXOS**



ANEXO A –

Portaria nº 11: nomeação dos membros da Comissão Própria de avaliação CPA



PORTARIA Nº 011 DE 10/07/2024

**NOMEIA OS MEMBROS DA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO (CPA) E DÁ OUTRAS  
PROVIDÊNCIAS.**

O Diretor Acadêmico da Faculdade de Ensino Superior do Município de Linhares – Faceli, no uso das suas atribuições que lhe são conferidas pela Lei Nº 3.501/2015, e pelo Decreto Nº 0204, de 09 de fevereiro de 2024,

**RESOLVE:**

**Art. 1º.** Nomear os membros listados a seguir para compor a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Ensino Superior de Linhares, de acordo Resolução nº 002/2021 do Conselho Superior:

**I - Coordenador da Comissão:**

Josemar Luiz Barone

**II - Representantes da Comunidade Acadêmica:**

**a) Docente:**

Jakeline Martins Silva Rocha

Joana Lúcia Alexandre de Freitas

**b) Técnico-Administrativo:**

Lais Lupim Santos Gomes

Jardel Terci Flores

**c) Discente:**

Gabriel Souza Lima

Iolanda Barbosa Jardim

**III - Representante da Sociedade Civil Organizada:**

Rômulo Breda.

Débora Pinheiro

Página 1



**Art. 2º.** Os trabalhos da CPA são regidos pela Lei nº 10.861, de 14/04/2004 e por Regulamento próprio e tem como principais atribuições:

- I - divulgar amplamente sua composição, suas atribuições e atividades por meio do site institucional e elaboração de manuais, folders, cartazes, entre outros;
- II - preparar o projeto de autoavaliação institucional a ser levado às instâncias legais;
- III - determinar procedimentos de autoavaliação em consonância com as determinações da Lei do SINAES, nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e/ou, outros dela decorrentes;
- IV - conduzir os processos de autoavaliação da Faceli sob as perspectivas do discente, do docente, dos funcionários técnicos administrativos, do egresso e da sociedade;
- V - sistematizar, analisar e interpretar as informações obtidas, compondo uma visão diagnóstica dos processos pedagógicos, científicos e sociais da instituição, identificando potencialidades e fragilidades;
- VI - subdelegar, acordadas com a Diretoria Executiva, responsabilidades para as instâncias de apoio, em especial, Secretaria Acadêmica e Setor de Informática, determinando prazos para o cumprimento dos objetivos estabelecidos e especificando a forma e dinâmica de realização;
- VII - encaminhar à Diretoria Executiva, aos Coordenadores de Cursos e Chefes de Setores relatórios sintéticos dos resultados colhidos junto à comunidade acadêmica, para que eles sejam socializados com os alunos, os docentes e os funcionários técnicos-administrativos;
- VIII - propor, à Diretoria Executiva, Coordenações de Cursos e responsáveis pelos Setores, a elaboração e implementação de Planos e Projetos de Intervenção, visando à busca de solução para as fragilidades evidenciadas no processo de avaliação interna;
- IX - enviar o relatório final de avaliação para as instâncias superiores da Faceli, e, quando for o caso, para as instâncias reguladoras do Ensino Superior.
- X - revisar seu regulamento, sempre que for necessário, baseando-se na legislação vigente e/ou necessidades institucionais, submetendo o novo texto ao Conselho Superior da Faceli.

**Art. 3º.** Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogando-se as disposições em contrário.

Linhares, 10 de julho de 2024.

(original assinado)

Ivan Meloti Capucho

Diretor Acadêmico da Faceli

Página 2





**ANEXO B –**  
**Portaria nº 100: nomeação do Coordenador da CPA**



**PORTARIA Nº 100, DE 09/07/2024**

**Dispõe sobre nomeação de servidor comissionado e dá outras providências.**

O Presidente da Fundação Faculdades Integradas do Ensino Superior do Município de Linhares – Faceli, no uso das suas atribuições que lhe são conferidas pelas Lei nº 3.501/2015, e pelo Decreto nº 031, de 06 de janeiro de 2021,

**RESOLVE**

**Art. 1º** Nomear, a partir de 09/07/2024 o servidor **JOSEMAR LUIZ BARONE**, para exercer o cargo de provimento em comissão de Coordenador de Comissão Própria de Avaliação – CPA, Padrão CC-3, e constante no Inciso XII, do art. 2º da Lei Municipal nº 3501/2015.

**Art. 2º** Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Original assinado

**João Adoris Pandolfi**

Presidente da Fundação Faculdades Integradas de Ensino Superior do  
Município de Linhares – Fundação Faceli



**ANEXO C –**

**Portaria nº 08: nomeia os membros da Comissão Própria de Avaliação - CPA**



**PORTARIA Nº 008 DE 15/04/2024**

**NOMEIA OS MEMBROS DA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO (CPA) E DÁ OUTRAS  
PROVIDÊNCIAS.**

O Diretor Acadêmico da Faculdade de Ensino Superior do Município de Linhares – Faceli, no uso das suas atribuições que lhe são conferidas pela Lei Nº 3.501/2015, e pelo Decreto Nº 0204, de 09 de fevereiro de 2024,

**RESOLVE:**

**Art. 1º.** Nomear os membros listados a seguir para compor a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Ensino Superior de Linhares, de acordo Resolução nº 002/2021 do Conselho Superior:

**I - Coordenador da Comissão:**

Kelly de Souza do Nascimento Vieira

**II - Representantes da Comunidade Acadêmica:**

**a) Docente:**

Jakeline Martins Silva Rocha

Joana Lúcia Alexandre de Freitas

**b) Técnico-Administrativo:**

Lais Lupim Santos Gomes

Jardel Terceiro Flores

**c) Discente:**

Gabriel Souza Lima

Iolanda Barbosa Jardim

**III - Representante da Sociedade Civil Organizada:**

Rômulo Breda.

Débora Pinheiro

Página 1



**Art. 2º.** Os trabalhos da CPA são regidos pela Lei nº 10.861, de 14/04/2004 e por Regulamento próprio e tem como principais atribuições:

- I - divulgar amplamente sua composição, suas atribuições e atividades por meio do site institucional e elaboração de manuais, folders, cartazes, entre outros;
- II - preparar o projeto de autoavaliação institucional a ser levado às instâncias legais;
- III - determinar procedimentos de autoavaliação em consonância com as determinações da Lei do SINAES, nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e/ou, outros dela decorrentes;
- IV - conduzir os processos de autoavaliação da Faceli sob as perspectivas do discente, do docente, dos funcionários técnicos administrativos, do egresso e da sociedade;
- V - sistematizar, analisar e interpretar as informações obtidas, compondo uma visão diagnóstica dos processos pedagógicos, científicos e sociais da instituição, identificando potencialidades e fragilidades;
- VI - subdelegar, acordadas com a Diretoria Executiva, responsabilidades para as instâncias de apoio, em especial, Secretaria Acadêmica e Setor de Informática, determinando prazos para o cumprimento dos objetivos estabelecidos e especificando a forma e dinâmica de realização;
- VII - encaminhar à Diretoria Executiva, aos Coordenadores de Cursos e Chefes de Setores relatórios sintéticos dos resultados colhidos junto à comunidade acadêmica, para que eles sejam socializados com os alunos, os docentes e os funcionários técnicos-administrativos;
- VIII - propor, à Diretoria Executiva, Coordenações de Cursos e responsáveis pelos Setores, a elaboração e implementação de Planos e Projetos de Intervenção, visando à busca de solução para as fragilidades evidenciadas no processo de avaliação interna;
- IX - enviar o relatório final de avaliação para as instâncias superiores da Faceli, e, quando for o caso, para as instâncias reguladoras do Ensino Superior.
- X - revisar seu regulamento, sempre que for necessário, baseando-se na legislação vigente e/ou necessidades institucionais, submetendo o novo texto ao Conselho Superior da Faceli.

**Art. 3º.** Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogando-se as disposições em contrário.

Linhares, 15 de abril de 2024.

(original assinado)

Ivan Meloti Capucho

Diretor Acadêmico da Faceli

Página 2



**ANEXO D –**

**Portaria nº 08: nomeia os membros da Comissão Própria de Avaliação - CPA**



**PORTARIA Nº 001 DE 13/03/2023**

**NOMEIA MEMBRO DISCENTE DA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO (CPA) E DÁ OUTRAS  
PROVIDÊNCIAS.**

O Diretor Acadêmico da Faculdade de Ensino Superior do Município de Linhares – Faceli, no uso das suas atribuições que lhe são conferidas pela Lei Nº 3.501/2015, e pelo Decreto Nº 1384, de 02 de dezembro de 2019,

**RESOLVE:**

**Art. 1º.** Nomear membro discente Maysa Dos Santos Miler para compor a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Ensino Superior de Linhares .

**Art. 2º.** Os membros listados a seguir compõe a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Ensino Superior de Linhares, de acordo Resolução nº 002/2021 do Conselho Superior:

**I - Coordenador da Comissão:**

Ivan Meloti Capucho

**II - Representantes da Comunidade Acadêmica:**

**a) Docente:**

Jakeline Martins Silva Rocha

Suplente: Marcela Rubia Tozato Daltio

**b) Técnico-Administrativo:**

Jardel Terci Flores

**c) Discente:**

Arielli Ramos Ferreira

Maysa Dos Santos Miler

**III - Representante da Sociedade Civil Organizada:**

Rômulo Breda.

Página 1



Suplente: Débora Pinheiro

**Art. 2º.** Os trabalhos da CPA são regidos pela Lei nº 10.861, de 14/04/2004 e por Regulamento próprio e tem como principais atribuições:

I - divulgar amplamente sua composição, suas atribuições e atividades por meio do site institucional e elaboração de manuais, folders, cartazes, entre outros;

II - preparar o projeto de autoavaliação institucional a ser levado às instâncias legais;

III - determinar procedimentos de autoavaliação em consonância com as determinações da Lei do SINAES, nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e/ou, outros dela decorrentes;

IV - conduzir os processos de autoavaliação da Faceli sob as perspectivas do discente, do docente, dos funcionários técnicos administrativos, do egresso e da sociedade;

V - sistematizar, analisar e interpretar as informações obtidas, compondo uma visão diagnóstica dos processos pedagógicos, científicos e sociais da instituição, identificando potencialidades e fragilidades;

VI - subdelegar, acordadas com a Diretoria Executiva, responsabilidades para as instâncias de apoio, em especial, Secretaria Acadêmica e Setor de Informática, determinando prazos para o cumprimento dos objetivos estabelecidos e especificando a forma e dinâmica de realização;

VII - encaminhar à Diretoria Executiva, aos Coordenadores de Cursos e Chefes de Setores relatórios sintéticos dos resultados colhidos junto à comunidade acadêmica, para que eles sejam socializados com os alunos, os docentes e os funcionários técnicos-administrativos;

VIII - propor, à Diretoria Executiva, Coordenações de Cursos e responsáveis pelos Setores, a elaboração e implementação de Planos e Projetos de Intervenção, visando à busca de solução para as fragilidades evidenciadas no processo de avaliação interna;

IX - enviar o relatório final de avaliação para as instâncias superiores da Faceli, e, quando for o caso, para as instâncias reguladoras do Ensino Superior.

X - revisar seu regulamento, sempre que for necessário, baseando-se na legislação vigente e/ou necessidades institucionais, submetendo o novo texto ao Conselho Superior da Faceli.



**ANEXO E –**  
**Questionário aplicado aos docentes**

Faceli - Faculdade de Ensino Superior de Linhares Sistema Acadêmico Faceli - SAF		Data : 12/08/2024 Página : 1
Questionário CPA		
2024/1 - Docentes		Período: 13/05/2024 a 31/05/2024
<b>02 - DOCENTES</b>		
<b>01 - DIMENSÃO 01 - ARTICULAÇÃO ENTRE O PAI E O PDI</b>		Avalia Professor : Não
Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
1	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faceli?	2021-Sim-Não
2	As metas e as ações do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fundação Faceli estão sendo aplicadas?	Nunca-Raramente-Frequentement
<b>02 - DIMENSÃO 02 - AVALIAÇÃO DO ENSINO</b>		Avalia Professor : Não
Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
3	O Projeto Pedagógico do seu curso é?	2021-Insuficiente-Regular-Bom-M
4	A relação entre a proposta do curso e o exercício profissional é:	2021-Insuficiente-Regular-Bom-M
5	A metodologia utilizada em suas aulas está sendo eficiente para o desenvolvimento do ensino-aprendizado?	2021-Insuficiente-Regular-Bom-M
6	As formas de avaliação utilizadas em suas disciplinas são coerentes para medir os níveis de aprendizagem dos alunos?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
7	Os alunos apresentaram bom comportamento em sala de aula?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
<b>02 - DIMENSÃO 02 - PESQUISA E EXTENSÃO</b>		Avalia Professor : Não
Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
8	Existe cooperação entre os docentes para desenvolver projetos de extensão?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
9	Existem condições para o desenvolvimento de pesquisa na Faceli?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
10	Existem condições para o desenvolvimento de extensão na Faceli?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
11	Qual é o nível de envolvimento dos professores da Faceli na publicação de trabalhos em anais, jornadas científicas e periódicos científicos?	2021-Elevado, Intermediário, Baix
<b>03 - DIMENSÃO 03 - RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>		Avalia Professor : Não
Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
12	Existem condições de estrutura física para atender às pessoas com deficiências?	2021-Insuficiente-Regular-Bom-M
13	Existem políticas de inclusão social e cidadania?	2021-Elevado, Intermediário, Baix
14	A Instituição demonstra preocupação com as demandas da sociedade relacionadas a meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
<b>04 - DIMENSÃO 04 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>		Avalia Professor : Não
Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
15	Você tem conhecimento sobre a presença de uma ouvidoria na Faceli?	2021-Sim-Não
16	A instituição divulga suas ações (eventos, calendários, prazos)?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
17	A forma de comunicação/informação visual da Faceli atende as suas expectativas (posts, murais, site, etc.)?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
<b>05 - DIMENSÃO 05 - POLÍTICAS DE PESSOAL</b>		Avalia Professor : Não
Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
18	Qual o seu nível de satisfação da atual capacitação docente desenvolvida pela Faceli?	2021-Insuficiente-Regular-Bom-M
<b>06 - DIMENSÃO 06 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO</b>		Avalia Professor : Não
Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
19	Como você avalia a imagem interna (organização) da Instituição?	2021-Insuficiente-Regular-Bom-M
20	O funcionamento e a representatividade dos Colegiados e Conselhos da Faceli cumprem os dispositivos regimentos?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
21	Como você avalia o colegiado do seu curso?	2021-Insuficiente-Regular-Bom-M
22	Como você avalia a Direção Acadêmica da Faceli?	2021-Insuficiente-Regular-Bom-M
23	Como você avalia a Presidência da Fundação?	2021-Insuficiente-Regular-Bom-M
24	Como você avalia a Recepção da Faceli?	2021-Insuficiente-Regular-Bom-M
25	Como você avalia a Secretaria Acadêmica da Faceli?	2021-Insuficiente-Regular-Bom-M
26	Como você avalia a Tecnologia da Informação (TI) da Faceli?	2021-Insuficiente-Regular-Bom-M
27	Como você avalia o Apoio Pedagógico da Faceli?	2021-Insuficiente-Regular-Bom-M
28	Como você avalia o Recursos Humanos (RH) da Faceli?	2021-Insuficiente-Regular-Bom-M

Alunos\_Simples1.rpt



Comissão Própria de Avaliação – CPA  
Avaliação Institucional 2024.1 - Discente



Faceli - Faculdade de Ensino Superior de Linhares  
Sistema Acadêmico Faceli - SAF  
Questionário CPA

Data : 12/08/2024 Página : 2

2024/1 - Docentes

Período: 13/05/2024 a 31/05/2024

02 - DOCENTES

07 - DIMENSÃO 07 - INFRAESTRUTURA

Avalia Professor : Não

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
29	Os espaços físico e mobiliário das salas de aula atendem suas necessidades?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
30	Os equipamentos didáticos disponíveis na sala de aula atendem as suas expectativas?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
31	O espaço físico, mobiliário e acervo da biblioteca atendem as suas necessidades?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
32	Os laboratórios disponíveis para as atividades práticas atendem as necessidades do curso?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
33	As instalações sanitárias e o serviço de limpeza são suficientes e adequados?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
40	Aposte sugestões de melhorias para a Faceli.	Discursiva

08 - DIMENSÃO 08 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Avalia Professor : Não

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
34	Detectou melhorias na instituição decorrentes das avaliações (CPA) anteriores?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
35	Teve conhecimento dos resultados da última avaliação interna?	2021-Nunca-Raramente-Frequent

09 - DIMENSÃO 09 - POLÍTICA DO ATENDIMENTO AOS DISCENTES

Avalia Professor : Não

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
36	Os professores estimulam os discentes a participarem de projetos de pesquisa e extensão e ações sociais?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
37	O programa de estágio funciona adequadamente?	2021-Nunca-Raramente-Frequent

10 - DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRO

Avalia Professor : Não

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
38	Do seu ponto de vista, o repasse financeiro anual para a Faceli é suficiente para as despesas?	2021-Insuficiente-Regular-Bom-M
39	Os recursos públicos gerenciados pela Fundação Faceli são bem aplicados e atendem às necessidades das atividades de "Ensino, Pesquisa e Extensão" atuais da Instituição?	2021-Nunca-Raramente-Frequent