



**Comissão Própria de Avaliação – CPA
Avaliação Institucional 2024.2 - Egressos**



FUNDAÇÃO FACELI
FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DE LINHARES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

EGRESSOS AVALIANDO A INSTITUIÇÃO

Relatório composto de gráficos e análise dos resultados da pesquisa realizada no período de 11 a 19 de novembro de 2024 junto aos Egressos do Curso de Administração, do Curso de Direito e do Curso de Pedagogia da Faceli.

LINHARES
2024/2



**Comissão Própria de Avaliação – CPA
Avaliação Institucional 2024.2 - Egressos**



PODER PÚBLICO MUNICIPAL

Prefeito

Bruno Margotto Marianelli

CORPO DIRIGENTE DA FACELI

Diretor Presidente

João Adoris Pandolfi

Diretor Acadêmico

Ivan Meloti Capucho

Diretor Administrativo-Financeiro

Paulo Henrique Miranda Santana

Coordenador do Curso de Administração

Valerio Givisiez Vilete Santos

Coordenador do Curso de Direito

Alexandre Jacob

Coordenador do Curso de Pedagogia

Salatiel dos Santos Ribeiro

Coordenadora do Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ

Lívia Paula de Almeida Lamas

Coordenador do Núcleo de Práticas Pedagógicas – NUPPED

Salatiel dos Santos Ribeiro

Coordenador da Comissão Própria de Avaliação

Josemar Luiz Barone

Secretários Acadêmicos

Antonilda Mendes Reis

Fabiano Baroni Vieira dos Santos



ESTRUTURA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FACELI

Coordenador

Josemar Luiz Barone

Representantes do Corpo Docente

Jakeline Martins Silva Rocha

Joana Lúcia Alexandre de Freitas

Representantes do Corpo Técnico Administrativo

Jardel Terci Flores

Laís Lupim Santos Gomes

Representantes do Corpo Discente

Gabriel Souza Lima

Iolanda Barbosa Jardim

Representantes da Sociedade Civil Organizada

Rômulo Breda

Débora Pinheiro



LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1	- Participação do Egresso nas Avaliações	12
Gráfico 2	- Qual o curso de sua graduação na Faceli?	13
Gráfico 3	- Em que ano concluiu sua graduação na Faceli?	13
Gráfico 4	- Após a sua formação na Faculdade Faceli, você ingressou em um programa de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado)?	14
Gráfico 5	- O Programa de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faceli foi aplicado pela Instituição durante a sua graduação?	15
Gráfico 6	- Atualmente, você está empregado em uma área relacionada à sua formação?	16
Gráfico 7	- Qual o nível de dificuldade que você teve para encontrar trabalho na área de sua formação após conclusão do seu Curso de graduação na Faceli?	17
Gráfico 8	- Sua formação acadêmica corresponde com as competências exigíveis pelo cargo em que você está atuando?	18
Gráfico 9	- Número de aprovação em concursos públicos após sua formação?	18
Gráfico 10	- A formação recebida na Faculdade Faceli contribuiu significativamente para o seu desempenho profissional até o momento?	19
Gráfico 11	- Você teve oportunidades de participar de atividades de pesquisa e extensão que contribuíram para sua formação acadêmica?	20
Gráfico 12	- Os recursos tecnológicos, materiais e equipamentos disponibilizados na biblioteca e laboratórios atenderam suas necessidades de forma satisfatória?	20
Gráfico 13	- A Faculdade Faceli promoveu atividades que estimularam a consciência social e a responsabilidade cívica durante o seu período como estudante?	21
Gráfico 14	- A comunicação da Faculdade Faceli com os alunos, incluindo informações sobre eventos e atualizações, foi eficaz em mantê-lo(a) informado(a)?	22
Gráfico 15	- O suporte acadêmico e administrativo da Faculdade Faceli atendeu às suas expectativas durante o período de estudos?	23
Gráfico 16	- A infraestrutura física da Faculdade Faceli, incluindo salas de aula, laboratórios e áreas de convivência, atendeu às suas necessidades durante o período de graduação?	24
Gráfico 17	- O resultado da avaliação institucional era apresentado aos discentes?	25



**Comissão Própria de Avaliação – CPA
Avaliação Institucional 2024.2 - Egressos**



Gráfico 18 - Sabe se teve melhorias na Instituição decorrentes das avaliações da CPA?	26
Gráfico 19 - Como você avalia a qualidade do atendimento prestado aos estudantes pela equipe administrativa da Faculdade Faceli?	27
Gráfico 20 - Cite a (as) especialização (ões) que fez:	29
Gráfico 21 - Em que área relacionada à sua formação você está atualmente? ...	29



SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	7
2	COMPOSIÇÃO DA CPA	9
2.1	FUNÇÃO DA CPA	10
3	APLICAÇÃO DA PESQUISA COM DOCENTE	11
4	ANÁLISE DOS DADOS	12
4.1	DIMENSÃO 01: ARTICULAÇÃO ENTRE PAI E PDI	14
4.2	DIMENSÃO 02: AVALIAÇÃO DO ENSINO	16
4.3	DIMENSÃO 03: RESPONSABILIDADE SOFCIAL	21
4.4	DIMENSÃO 04: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	22
4.5	DIMENSÃO 06: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	23
4.6	DIMENSÃO 07: INFRAESTRUTURA	24
4.7	DIMENSÃO 08: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	25
4.8	DIMENSÃO 09 - POLÍTICA DO ATENDIMENTO AOS DISCENTES	26
4.9	QUESTÕES DISCURSIVAS	27
4.9.1	Manifestação do Discente	28
4.10	PARECER DA CPA	34
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS	35
	ANEXOS.....	36
	ANEXO A – Portaria nº 11: nomeação dos membros da Comissão Própria de avaliação CPA	37
	ANEXO B – Portaria nº 100: nomeação do Coordenador da CPA	39
	ANEXO C – Portaria nº 08: nomeia os membros da CPA	40



**Comissão Própria de Avaliação – CPA
Avaliação Institucional 2024.2 - Egressos**



ANEXO D – Portaria nº 08: nomeia os membros CPA	42
ANEXO E – Questionário aplicado aos egressos	44



1 INTRODUÇÃO

A Lei Federal 10.861 de 14 de abril de 2004 dispõe sobre a criação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES que tem por finalidade assegurar a qualidade do ensino superior por meio de mecanismo de verificação do cumprimento das competências institucionais e sua função pública.

Consoante à referida Lei o processo de avaliação será realizado com o apoio dos Estados e Distrito Federal, por intermédio da Comissão Própria de Avaliação – CPA, que se tornou obrigatória nas Instituições de ensino superior - Art. 11 da Lei 10.861/2004 - e tem a responsabilidade conduzir as avaliações internas e externas, bem como sistematizar e disponibilizar as informações coletadas.

Essa Lei em seu Art. 3º se preocupou em definir dimensões institucionais imprescindíveis na estruturação dos instrumentos de avaliação para garantir o alcance de seu objetivo, que é identificar o perfil, o significado e atuação da instituição de ensino superior na execução de suas atividades.

Além do aspecto jurídico, o diagnóstico possibilita a formação e atualização do banco de dados que funciona como um catalisador na tomada de decisões com foco no desenvolvimento da Instituição de forma responsável, que promova o indivíduo em sua totalidade e gere benefícios para a Comunidade onde está inserida.

Na Faculdade de Ensino Superior de Linhares – Faceli, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável pela autoavaliação institucional, visando identificar as qualidades da instituição, fornecer informações ao Ministério da Educação e implementar as melhorias necessárias na área educacional, administrativa e de infraestrutura da própria Faculdade.

Para que o objetivo da avaliação seja alcançado o processo deve ser precedido de planejamento em todas as suas etapas: elaboração e aplicação dos questionários, divulgação, tabulação dos dados e edição do relatório. Por isso a CPA é formada por representantes da Comunidade Acadêmica (Docente, Técnico Administrativo e Discente) e da Sociedade Civil.

Os representantes da Comunidade Acadêmica são indicados, voluntariados e



aprovados pela respectiva classe, enquanto o extrato da Sociedade Civil é definido por eleição. Todos com disponibilidade e comprometimento para assumir tarefas inerentes ao processo de avaliação, sendo as reuniões semestrais e extraordinárias de acordo com as demandas emergentes.

O trabalho da CPA está agasalhado pelos dispositivos da Lei Federal nº 10.861/2004, no Programa de Autoavaliação Institucional (PAI) e regulamentado por ato próprio da Fundação Faceli e sua existência se justifica pela importância governamental como instrumento de medição e possibilidade de valor agregado por detectar os pontos de melhoria para o engrandecimento corporativo.

Através da CPA é possível montar uma base sustentável para a adoção de medidas de intervenção e o incremento de inovações, contribuindo para que se cumpra a finalidade do SINAES prevista no parágrafo primeiro do artigo primeiro da Lei 10.861/2204, especialmente o aprofundamento das responsabilidades sociais, bem como para o crescimento consistente da Instituição.



2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA é formada por um Coordenador nomeado e representantes da Comunidade Acadêmica e Sociedade Civil nos termos da Lei Federal 10.861/2004, Regimento Geral da Faceli, Regulamento nº 03 de 26 de abril de 2024, Portaria 001 de 13 de março de 2023, Portaria nº 08 de 15 de abril de 2024 e Portaria nº 11 de 10 de julho de 2024. Essas portarias são de nomeação dos membros que atuaram em alguma etapa das avaliações de 2024.1 em andamento.

Sendo a Portaria nº 11 de 10 de julho de 2024 vigente com a seguinte composição:

Coordenador

Josemar Luiz Barone

Representantes do Corpo Docente

Jakeline Martins Silva Rocha

Joana Lúcia Alexandre de Freitas

Representantes do Corpo Técnico Administrativo

Jardel Terci Flores

Laís Lupim Santos Gomes

Representantes do Corpo Discente

Gabriel Souza Lima

Iolanda Barbosa Jardim

Representantes da Sociedade Civil Organizada

Rômulo Breda

Débora Pinheiro



2.1 FUNÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faceli é responsável pela condução do processo interno de avaliação institucional, sistematização e prestação de informações solicitadas pelos órgãos pertinentes, em conformidade com a Legislação em vigor e tem como funções básicas:

- Realizar a Avaliação Institucional interna e externa.
- Tabular e analisar os resultados da Avaliação Institucional.
- Editar os resultados em forma de relatório.
- Divulgar os resultados às partes envolvidas.
- Acompanhar a implantação das ações sugeridas e reivindicadas.
- Sensibilizar a comunidade acadêmica e externa para a participação de processo de melhoria contínua institucional.



3 APLICAÇÃO DA PESQUISA COM OS EGRESSOS

A CPA 2024/2 foi realizada por meio de aplicação de questionário contendo questões objetivas e discursivas, do link <https://forms.gle/kQCj2xJKUhQSzFC6A>, enviado para e-mail do egresso cadastrado no banco de dados do Sistema Acadêmico da Faceli (SAF), emitido em 13 de novembro de 2024 com quatorze páginas, referente o período de 2015 a 2024, a partir da realização do primeiro Concurso Público.

A pesquisa aconteceu no período de 11 a 19 de novembro de 2024. O questionário foi elaborado com base nas diretrizes definidas no Projeto de Desenvolvimento Institucional – PDI, dentro de oito dimensões definidas no PAI: Articulação entre PAI e PDI; Avaliação do Ensino; Responsabilidade Social; Comunicação com a Sociedade; Organização e Gestão; Infraestrutura; Planejamento e Avaliação.

Cada dimensão foi contemplada com no mínimo uma questão, sendo dezoito perguntas objetivas e três discursivas, que foram elaboradas de acordo com o histórico das avaliações realizadas anteriormente, considerando os pontos de melhorias apontados, sugestões e implementações efetivadas.

Dos setecentos e setenta e dois (772) e-mails enviados quarenta (40) retornaram por erro de endereço e oitenta e um egressos participaram da pesquisa, sendo vinte e um egresso do Curso de Administração, vinte e quatro do Curso de Direito e trinta e seis de Pedagogia, conforme Tabela 1. As respostas foram tabuladas e representadas graficamente e as discursivas descritas num tópico específico.

TABELA 1 – PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES NA CPA 2024/1

Cursos	Alunos concludentes	Avaliadores	Percentual do Colegiado
Administração	194	21	10,82%
Direito	285	24	12,37%
Pedagogia	293	36	18,56%
Amostra	772	81	10.49%

Fonte: Sistema Acadêmico Faceli – SAF (2024)



4 ANÁLISE DOS DADOS

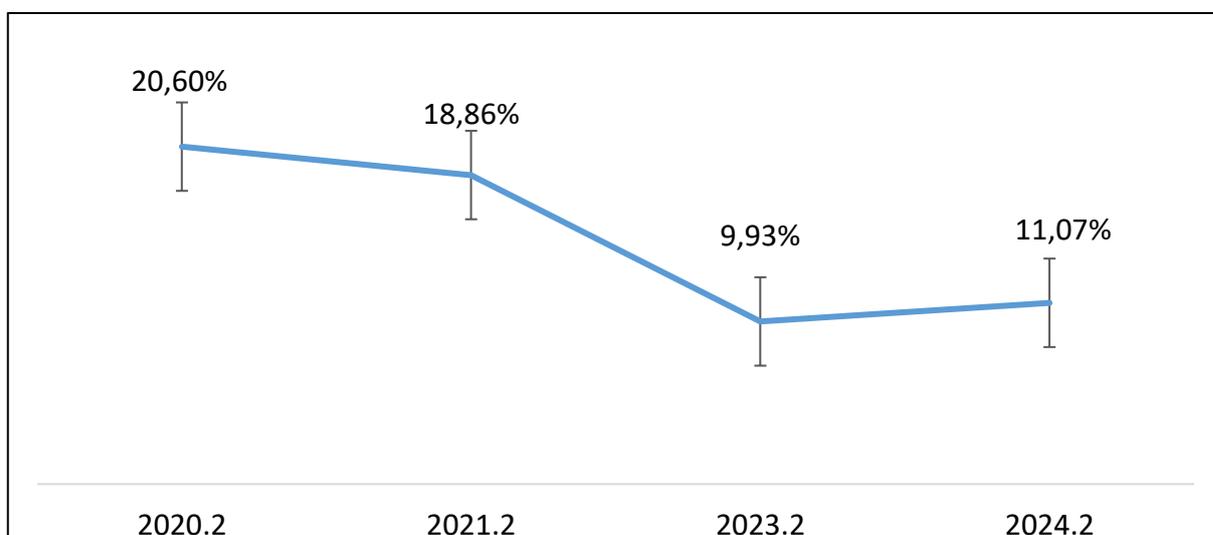
O questionário elaborado com dezoito questões objetivas e três discursivas, gerado no Google formulário e configurado para garantir o anonimato do respondente, compreendendo as dimensões previstas na Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, permitiu coletar um apanhado de percepções, sentimentos e experiências dos egressos em relação à infraestrutura física-administrativa-humana da Faculdade Faceli.

Os dados levantados servem para balizar as ações de competências da diretoria e as demais encaminhadas aos respectivos órgãos, que participam do desenvolvimento das atividades relacionadas à função precípua da Instituição de Ensino Faceli.

A análise processada com olhar futurista, alicerçado na responsabilidade sócio-ambiental-econômico, norteará as ações inovadoras e empreendedoras dentro do ambiente físico, social e cibernético da Faceli, valorizando sua essência como formadora de saberes e do desenvolvimento humano.

Por isso é importante a participação do egresso no processo de avaliação institucional, manifestando sua opinião e sugestões em relação a Faculdade onde estudou. E, é uma atitude de cidadania e reconhecimento pela Instituição. O Gráfico 1 visualiza a participação dos egressos na pesquisa em relação ao universo pesquisado.

Gráfico 1 – Participação do Egresso nas Avaliações



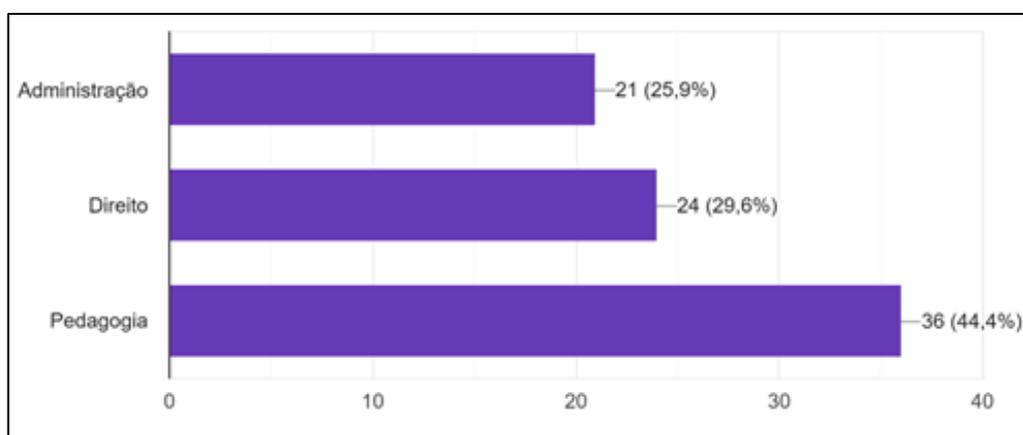
Fonte: Arquivo CPA 2020-2024



O Gráfico 1 demonstra a participação dos egressos na pesquisa em relação a amostra pré-definida e confirmada na quantidade de e-mails enviados, sendo em 2020 entregues trezentos e um, em 2021 oitocentos e oitenta e em 2023 foram enviados dois mil e duzentos e dezesseis, podendo observar uma queda nos últimos anos.

A primeira questão do questionário buscou identificar o curso do respondente, demonstrado no Gráfico 2, onde a maior participação foi do Colegiado de Pedagogia tendo uma representatividade de 44,40%.

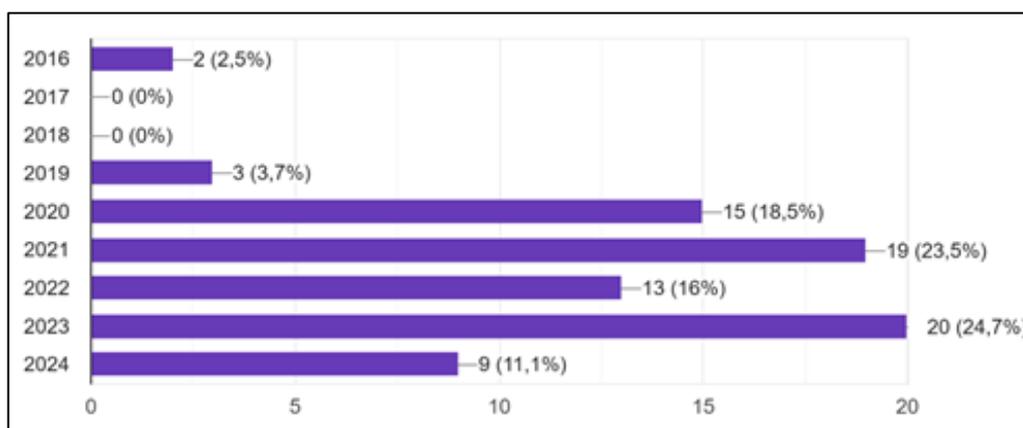
Gráfico 2 - Qual o curso de sua graduação na Faceli?



Fonte: <https://docs.google.com/> (CPA - 2024).

Do Curso de Administração participaram vinte e um alunos, representando 25,90% e do Curso de Direito foram vinte e quatro (20,60%), Gráfico 2, que concluíram a graduação entre 2016.1 a 2024.1, com maior concentração dos participantes das turmas concludentes de 2023, representando 24,70%, Gráfico 3.

Gráfico 3 - Em que ano concluiu sua graduação na Faceli?



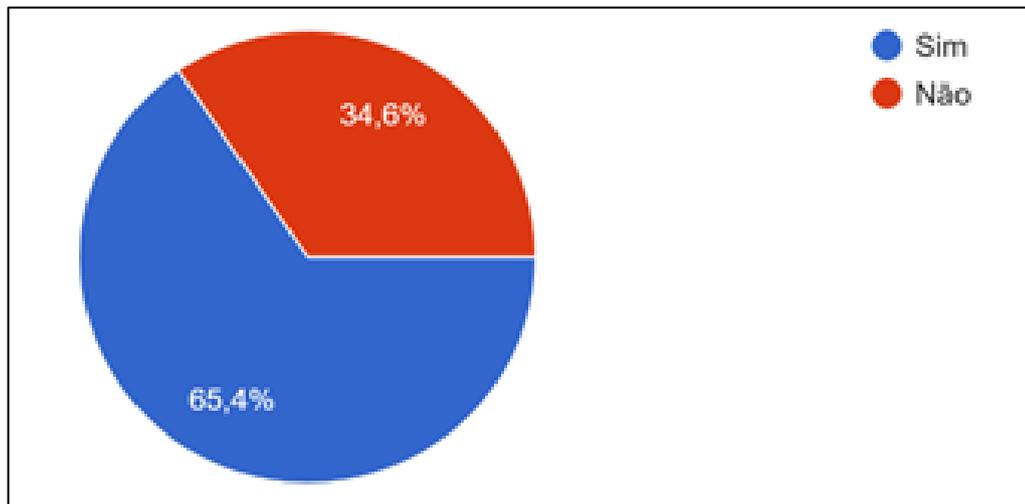
Fonte: <https://docs.google.com/> (CPA-2024)



A incidência das respostas foi maior nas turmas que encerram o curso nos últimos anos, a partir de 2020, conforme Gráfico 3, ensejando um distanciamento do aluno com o decorrer dos anos, indicando a ausência de ações institucionais no sentido de estreitar esse relacionamento com o egresso.

Uma ação a ser implementada pode ser a oferta de outros cursos e de pós graduação, conforme evidências demonstradas no Gráfico 4.

Gráfico 4 - Após a sua formação na Faculdade Faceli, você ingressou em um programa de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado)?



Fonte: <https://docs.google.com/> (CPA - 2024)

Pois, observa-se no Gráfico 4, que 34,60% dos egressos que responderam a pesquisa ainda não se inscreveram em pós-graduações, o que revela uma oportunidade para a Faceli aproximá-los da Instituição, bem como a adoção de outras iniciativas que podem emergir do resultado dessa avaliação, considerada um instrumento de gestão democrático, possibilitando um olhar crítico e holístico da Instituição, começando por avaliar o alcance de seus principais documentos institucionais, como o PDI e o PAI.

4.1 DEMENSÃO 01 – ARTICULAÇÃO ENTRE PAI E PDI

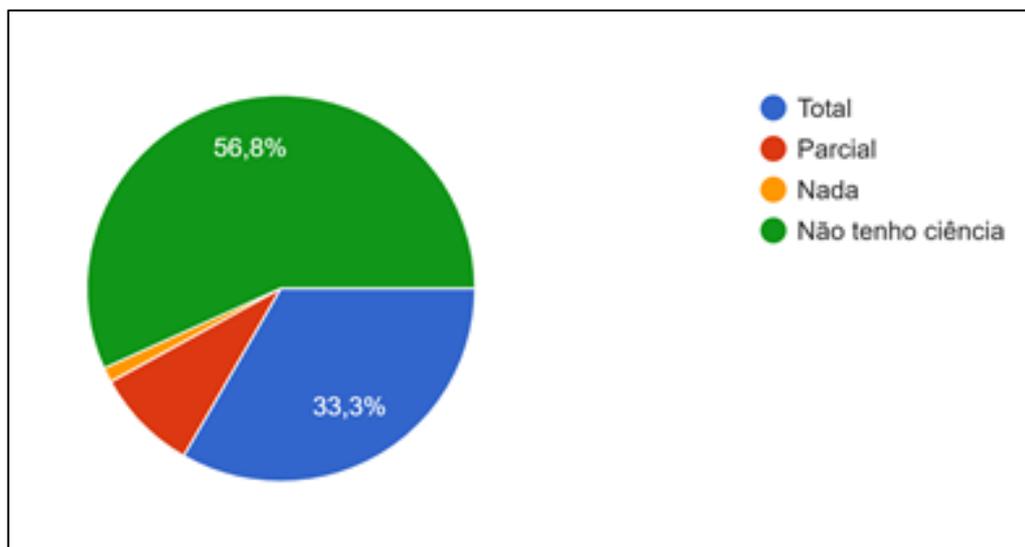
A extensão das finalidades do PDI vai além do cumprimento de uma exigência legal perante o Ministério Educação e Cultura - MEC e Conselho Estadual de Educação –



CEE-ES, onde o aspecto gerencial se sobrepõe por ser um instrumento de planejamento e gestão que consolida sua existência como Instituição de ensino firmada em sua filosofia, missão e visão. Nesse aspecto a opinião de quem já passou pela Instituição é fundamental.

Nessa dimensão busca-se conhecer a opinião do egresso sobre a compatibilidade do conteúdo entre Projeto Pedagógico, Plano de Ensino e a prática, tendo o Corpo Docente o principal protagonista do processo. Nessa linha, com base no índice de 56,80% verifica-se que esses documentos precisam ter mais publicidade, Gráfico 5.

Gráfico 5 - O Programa de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faceli foi aplicado pela Instituição durante a sua graduação?



Fonte: <https://docs.google.com/> (CPA-2024)

Enquanto os outros 33,20% entendem que o Programa de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faceli foi aplicado pela Instituição durante a sua graduação, conforme projetado no Gráfico 5.

A Dimensão 01 - “Articulação entre PAI e PDI”, contemplou somente uma questão, mas é tão importante quanto as demais que se complementam para propiciar uma visão mais ampla da atuação e aceitação da Faceli como Instituição de Ensino Superior dos Cursos de Administração, Direito e Pedagogia, bem como seus Projetos de Pesquisa e Extensão para fortalecer a formação do aluno.



4.2 DIMENSÃO 02 – AVALIAÇÃO DA PESQUISA E EXTENSÃO

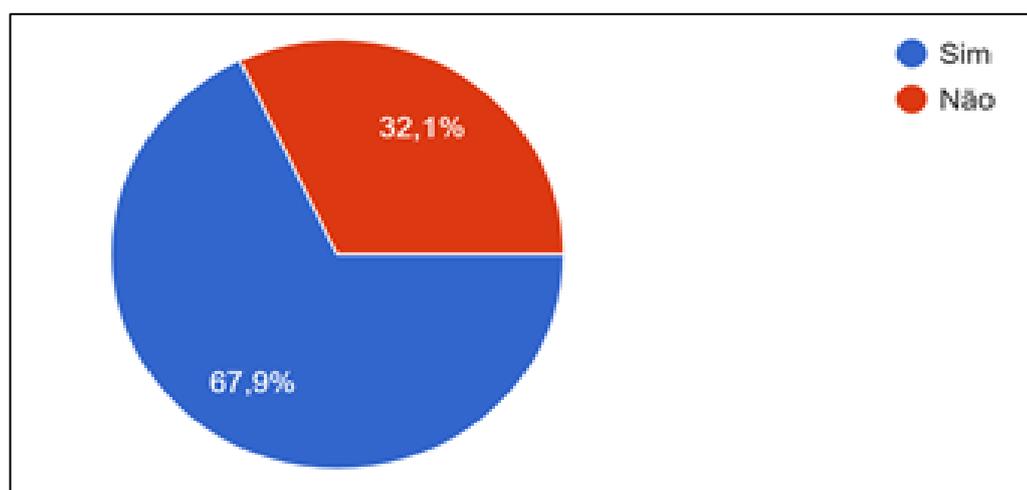
Os Princípios Filosóficos, Pedagógicos e Técnico-Metodológicos sustentam a razão de ser da Instituição e movem suas ações para realização de seus objetivos em torno de sua atividade precípua, que é formar pessoas empreendedoras e versáteis, com capacidade para lidar com as adversidades e inovações.

Para atender a esses pressupostos a Instituição se configura em três funções básicas: ensino, pesquisa e extensão. Através da pesquisa a Faculdade busca despertar a vocação científica e fortalecer as potencialidades do estudante. Os projetos de extensão compreendem as atividades educativas, culturais e técnico-científicas e prestação de serviços à comunidade, contribuindo com o processo de ensino-aprendizagem e auxiliam o estudante a cumprir horas de atividades complementares.

Nesse tópico o instrumento de avaliação incluiu quesitos de caráter auto avaliativo do envolvimento do discente com os projetos e eventos dessa natureza; verificação do desempenho dos Coordenadores no fomento dos projetos de pesquisa e extensão.

A primeira pergunta desse bloco “Atualmente você está empregado em uma área relacionada à sua formação?”, cujo resultado está projetado no Gráfico 6 ,indica que 67,90% dos participantes da pesquisa estão trabalhando.

Gráfico 6 - Atualmente, você está empregado em uma área relacionada à sua formação?



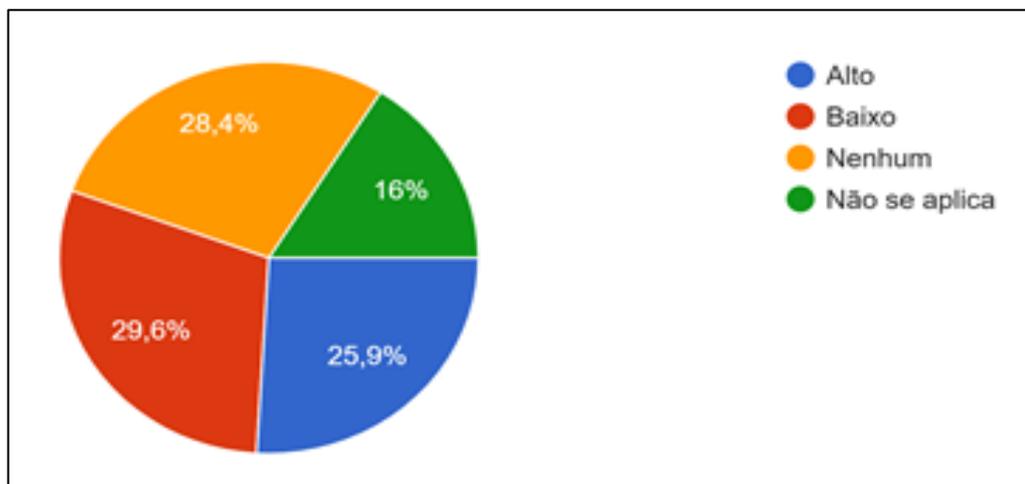
Fonte: <https://docs.google.com/> (CPA-2024)



Os 37,10% que responderam “Não” podem se enquadrar no grupo dos que estão desempregados ou em busca de oportunidade na área de formação, de qualquer forma, constitui-se num tema digno de discussão, revelando-se como mais um indicador para compor um plano de ação com foco no egresso.

Avançando pela dimensão do ensino as respostas projetadas no Gráfico 7 confirma que uma parte dos concludentes encontraram dificuldades de se estabelecer na área de formação, representando 25,90% dos egressos participantes da pesquisa.

Gráfico 7 - Qual o nível de dificuldade que você teve para encontrar trabalho na área de sua formação após conclusão de sua graduação na Faceli?



Fonte: <https://docs.google.com/> (2024)

Dos oitenta e um avaliadores 29,60% consideraram “Baixo” o nível de dificuldade para se engajar profissionalmente em sua área. Os egressos que não encontraram barreira são 28,40% e 16% assinalaram a alternativa “Não se Aplica”, Gráfico 7. Esse rateio das respostas na escala de qualidade, com a soma de 58% dos conceitos “Baixo” e “Nenhum” é um dado que merece atenção, podendo ser melhor estudado com uma investigação pormenorizada e tematizada em um debate.

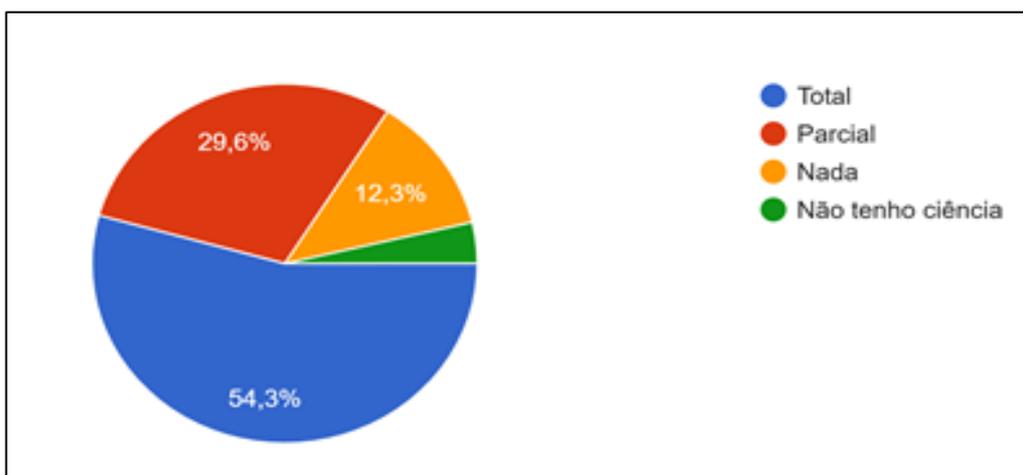
E, no Gráfico 8, verifica-se um grau de satisfação dos egressos que estão atuando na área quanto a compatibilidade dos conteúdos aprendidos em sala de aula e as atribuições que estão exercendo, pois 54,30% reconheceram que a formação recebida corresponde com as competências do cargo.

Somente 12,30% que marcaram “Nada” não identificam a relação do currículo com as



competências do cargo e 3,80% que responderam “Não tem ciência”, enquanto 29,60% consideram baixa a compatibilidade, Gráfico 8.

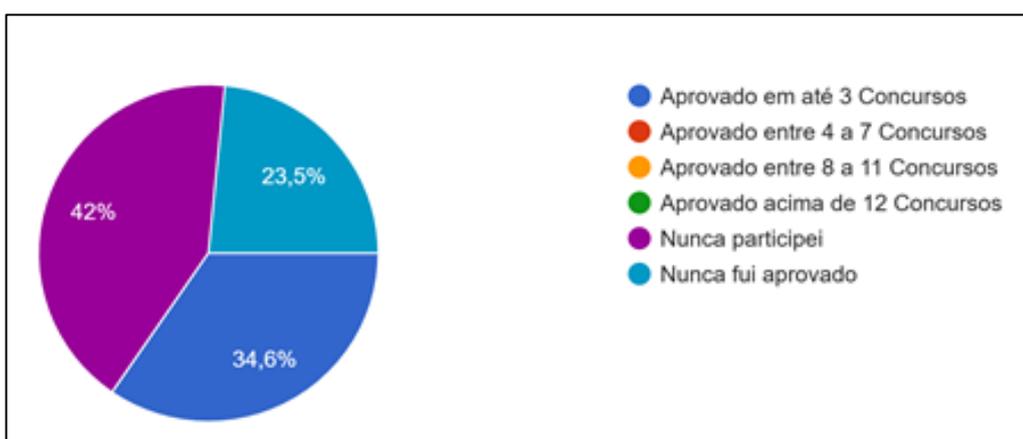
Gráfico 8 - Sua formação acadêmica corresponde com as competências exigíveis pelo cargo em que você está atuando?



Fonte: <https://docs.google.com/> (CPA-2024)

Isso significa que os profissionais dotados de um diploma emitido pela Faculdade Faceli estão certificados que sua formação dá subsídios para se manter no mercado. E, também recebe uma base boa para conquistar uma vaga ofertados pelos Concursos Públicos, conforme dados apresentados no Gráfico 9.

Gráfico 9 - Número de aprovação em concursos públicos após sua formação?



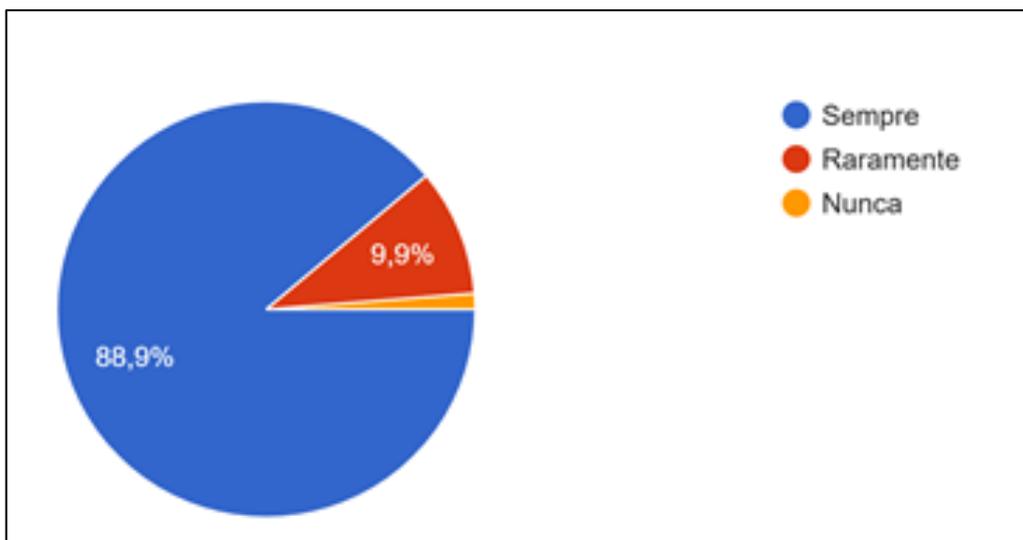
Fonte: <https://docs.google.com/> (2024)

Observa-se pelo Gráfico 9 que 34,60% já foram aprovados em “Até 3 Concursos”, 42% nunca participou e 23,50% não obtiveram sucesso. Esse resultado traz



evidências de mais alguns pontos que a Instituição pode explorar junto aos egressos. Já o vínculo entre o sucesso na carreira profissional e a formação acadêmica foi reconhecida por 88,90% dos egressos-avaliadores, Gráfico 10.

Gráfico 10 – A formação recebida na Faculdade Faceli contribuiu significativamente para o seu desempenho profissional até o momento?



Fonte: <https://docs.google.com/> (2024)

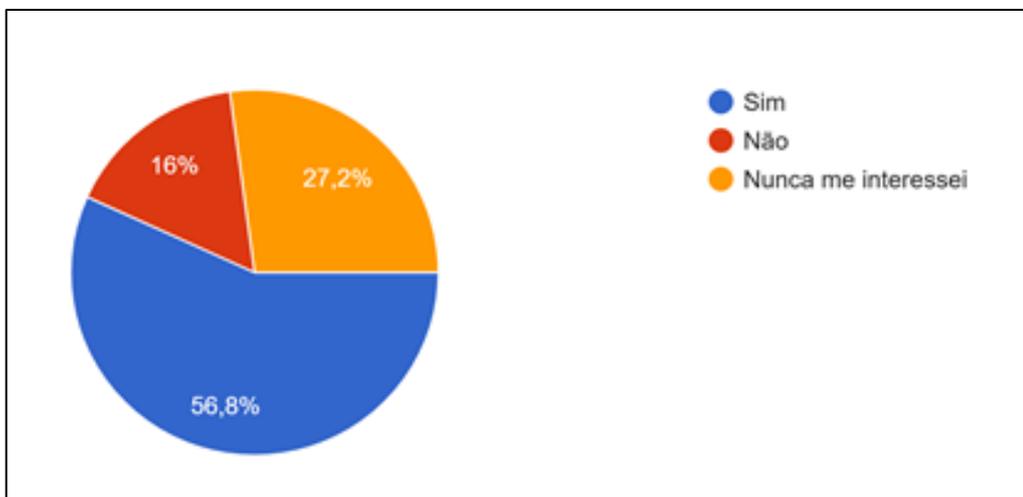
Uma parcela de 9,90% considera baixa essa relação entre desempenho profissional e formação acadêmica recebida na Faceli, marcando a alternativa “Raramente”, conforme Gráfico 10, somente 1,20% indicou “Nunca”. É um tributo valioso que a Instituição precisa explorar como um diferencial.

A bagagem do aluno é preenchida durante o ciclo de formação por diversos conteúdos e atividades previstas no Plano de Ensino. Os projetos de pesquisa e extensão complementam o processo de aprendizagem, mas o aluno é livre para participar de acordo com as ofertas de cada curso.

A questão doze do formulário buscou aferir a participação dos egressos desses projetos. E, de acordo com as respostas visualizadas no Gráfico 11 verifica-se que 56,80% aderiram a algum edital de pesquisa e extensão. Uma parcela de 27,20% dos avaliadores assinalou a alternativa “Nunca me interessei”, uma proporção significativa e considerando a importâncias dessas atividades cabe uma reflexão sobre essa apatia manifestada. A opção “Não” teve incidência de 16% dos avaliadores.



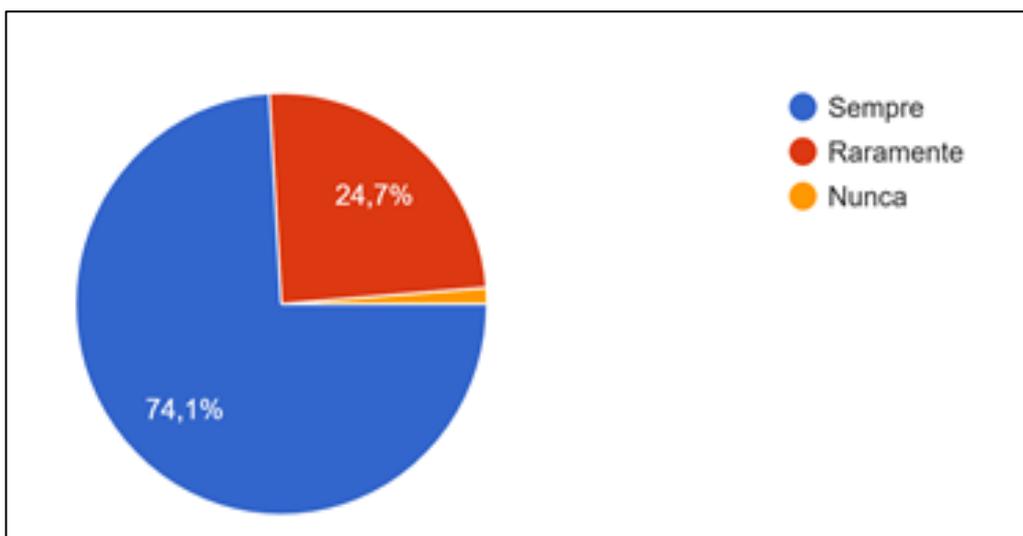
Gráfico 11 – Você teve oportunidades de participar de atividades de pesquisa e extensão que contribuíram para sua formação acadêmica?



Fonte: <https://docs.google.com/> (2024)

Embora, mais de cinquenta por cento foram contemplados com as atividades de pesquisa e extensão, a proporção dos que não tiveram acesso sugere uma análise. Por outro lado a satisfação dos egressos quanto aos recursos físicos e tecnológicos é elevada, representando 74,10% conforme Gráfico 12.

Gráfico 12 - Os recursos tecnológicos, materiais e equipamentos disponibilizados na biblioteca e laboratórios atenderam suas necessidades de forma satisfatória?



Fonte: <https://docs.google.com/> (2024)

Os que negaram a suficiência dos recursos disponibilizados na biblioteca e



laboratórios foram 1,20% dos participantes da pesquisa e 24,70% que marcaram “Raramente”, sinalizando para a existência de algumas fragilidades.

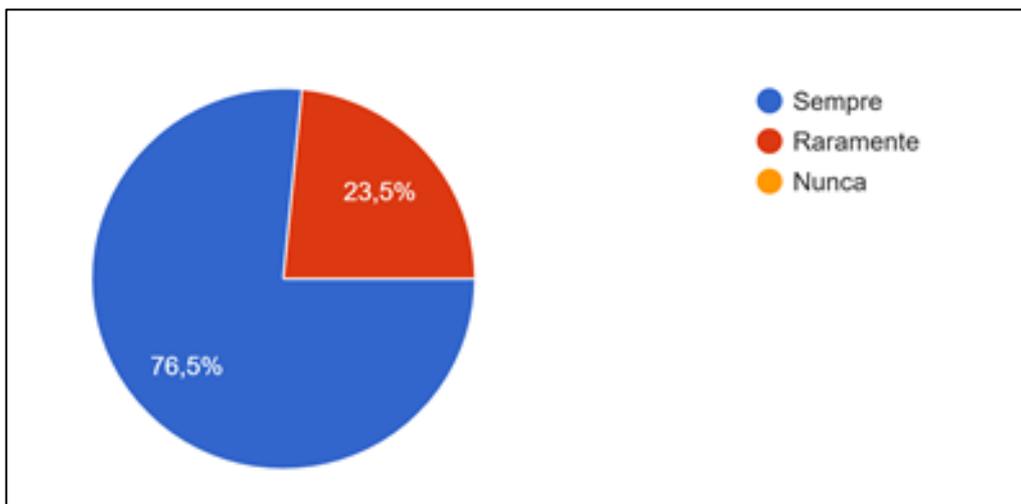
Assim, encerra-se o grupo das questões relacionadas à Dimensão 02 – Avaliação da Pesquisa e Extensão e o próximo tópico trata-se da acessibilidade e inclusão social, demonstrando a preocupação da Faculdade com a formação plena de seus alunos.

4.3 – DIMENSÃO 03 – RESPONSABILIDADE SOCIAL

Essa seção iniciou-se com o propósito de verificar o grau de percepção do egresso sobre as iniciativas adotadas pela Faceli no sentido de promover a consciência social e responsabilidade cívica da Instituição, obtendo avaliação positiva onde 76,50% dos egressos participantes da pesquisa indicaram a variável “Sempre” e 23,50% assinalaram a alternativa “Raramente”, conforme Gráfico 13.

O resultado projetado no Gráfico 13 é uma certeza de que os propósitos da Instituição com as questões sociais estão sendo realizados de forma satisfatória, devendo fazer parte do calendário acadêmico para manter a continuidade.

Gráfico 13 – A Faculdade Faceli promoveu atividades que estimularam a consciência social e a responsabilidade cívica durante o seu período como estudante?



Fonte: <https://docs.google.com/> (2024)

Isso confirma a preocupação da Faculdade em promover eventos e atividades que



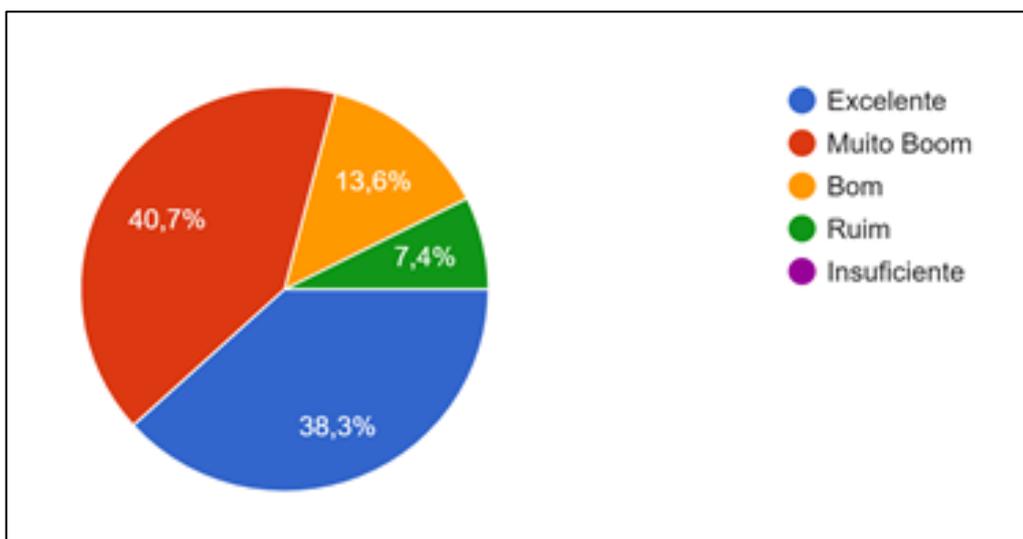
visam a maturidade da consciência social e cívica, encerrando este tópico com garantias de que cumpre seu papel social, mas ao mesmo tempo, buscando inovar a partir das demandas emergentes identificadas nas avaliações ou mediante outros canais de comunicação com a Comunidade Acadêmica e Sociedade Civil, que é o tema da próxima categoria do questionário de avaliação aplicado aos discentes.

4.4 – DIMENSÃO 04 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A tecnologia propicia muitas formas e canais de comunicação com a Sociedade e a Comunidade Acadêmica, por isso, criar meios de acesso com o público é importante para formar um banco de dados e empregá-los com inteligência, agregando valor. Conhecer a opinião do público e transformá-la em melhorias gera valor competitivo.

Todo feedback deve ser acolhido e processado, extraindo dele a essência do que se propõe. Na pergunta sobre comunicação, Gráfico 14, as respostas traduzem a satisfação dos egressos participantes da pesquisa, onde 38,30% indicaram como “Excelente” a eficácia do fluxo de informações da Faceli, 40,70% reconheceram como “Muito Bom” e 13,60% consideraram “Bom”.

Gráfico 14 – A comunicação da Faceli com os alunos, incluindo informações sobre eventos e atualizações, foi eficaz em mantê-lo(a) informado(a)?



Fonte: <https://docs.google.com/> (CPA-2024)



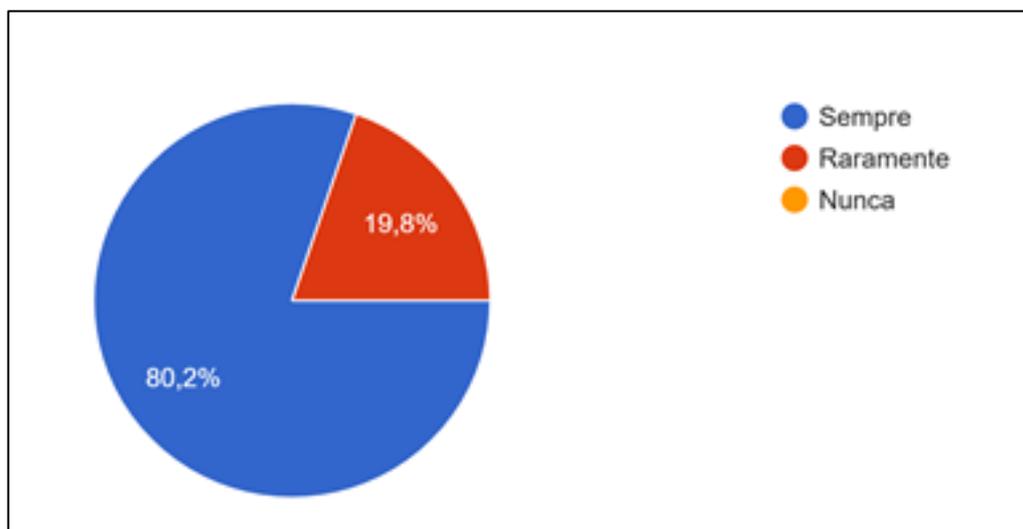
Como base na manifestação dos egressos, Gráfico 14, verifica-se o grau de satisfação plena em relação ao mecanismo de Comunicação da Faceli.

Avançando pelo questionário, a Dimensão 05 – Política de Pessoal não foi objeto da avaliação, atendendo aos pressupostos definidos no Programa de Autoavaliação Institucional – PAI, no capítulo IV, alínea “e”. Sendo o próximo tópico avaliado em quatro quesitos sobre Organização e Gestão.

4.5 DIMENSÃO 06 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

O desempenho funcional de uma organização influencia na formação da opinião pública. Aqui, representada pelos oitenta e um egressos-avaliadores, mostrando-se satisfeitos com o suporte acadêmico e administrativo recebido, Gráfico 15.

Gráfico 15 – O suporte acadêmico e administrativo da Faculdade Faceli atendeu às suas expectativas durante o período de estudos?



Fonte: <https://docs.google.com/> (CPA-2024)

As respostas desta questão concentraram-se na variável “Sempre” com 80,20% das incidências, enquanto 19,80% dos egressos-avaliadores indicaram “Raramente”, Gráfico 15, confirmando a eficácia do processo.

Parte dos fatores que concorrem para a permanência do aluno na Instituição foi

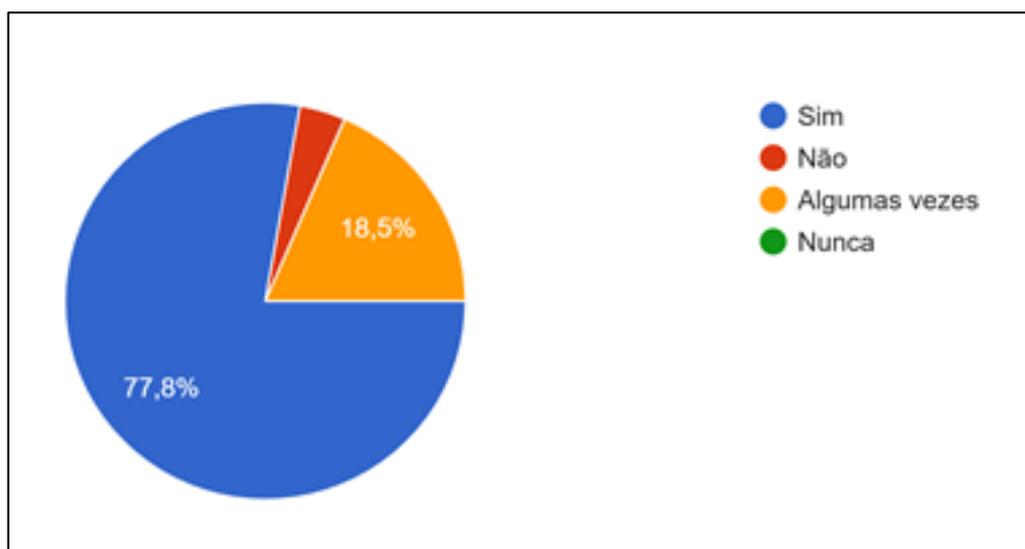


abordada por questões referentes ao Conteúdo Programático, Metodologia, Professor, Coordenador, Ensino, Suporte Administrativo, Responsabilidade Social, Comunicação e Gestão. Tanto quanto esses fatores, a infraestrutura representa uma parcela dos motivos da satisfação do aluno e do seu desejo de estudar na Faceli.

4.6 DIMENSÃO 07 – INFRAESTRUTURA

O ensino é a atividade precípua da Instituição Faceli, que disponibiliza pessoal, mobiliário, tecnologia, acervo bibliográfico, estrutura física e um ambiente salubre. E para ter êxito, seus propósitos precisam satisfazer minimamente as necessidades básicas do aluno, porém podendo encantá-lo agregando valor. A pergunta desta dimensão visa conhecer a percepção e o sentimento do egresso sobre a infraestrutura da Faceli disponibilizada para viabilizar a transmissão e assimilação do saber. Por isso foi perguntado sobre o espaço físico e mobiliário das salas de aula, cujas respostas representadas no Gráfico 16 mostra a suficiência de mobiliário disponibilizado.

Gráfico 16 – A infraestrutura física da Faculdade Faceli, incluindo salas de aula, laboratórios e áreas de convivência, atendeu às suas necessidades durante o período de graduação?



Fonte: <https://docs.google.com/> (CPA-2024)

Das respostas deste item 77,80% incidiram sobre a alternativa “Sim”, 18,50%



“Algumas vezes” e 3,70% “Não”, conforme Gráfico 16, confirmando que a infraestrutura da Faceli atendeu às necessidades dos egressos.

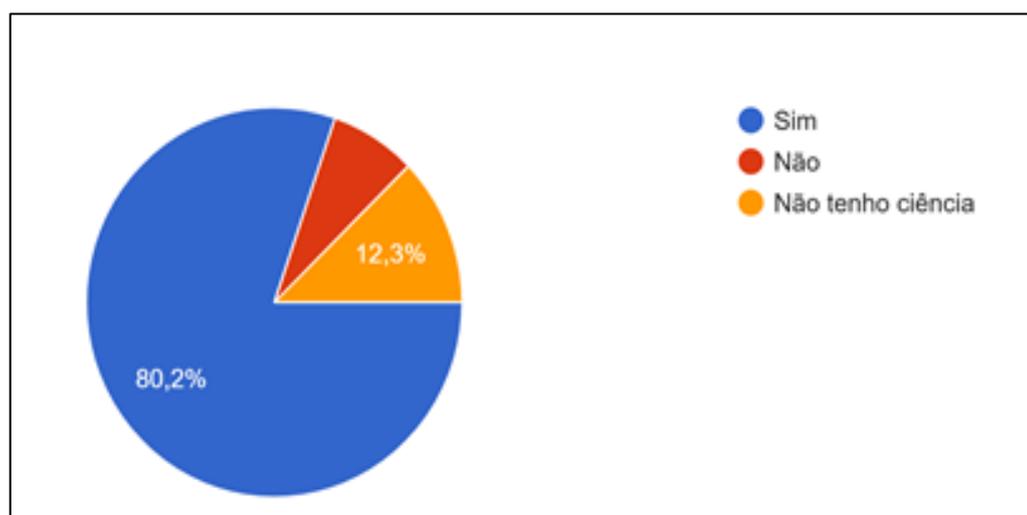
São muitos os fatores e variáveis que interferem nos resultados organizacionais, por isso a opinião pública é imprescindível para verificar o alcance das metas institucionais e a implementação das melhorias sugeridas.

4.7 DIMENSÃO 08 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

A avaliação é um mecanismo que ajuda a engrenagem de uma organização funcionar, pois através dos feedbacks possibilita aos gestores revisar e atualizar seus processos para manter sua competitividade, pois precisam manter um serviço de qualidade em cumprimento a sua missão. Para manter a credibilidade da pesquisa é importante dá publicidade aos resultados.

As devolutivas são uma das formas de divulgação dos devidos encaminhamentos. De acordo com as respostas representadas no Gráfico 17, confirma-se que os resultados da avaliação a CPA cumpre com esse papel com eficiência.

Gráfico 17 - O resultado da avaliação era apresentado aos discentes?



Fonte: <https://docs.google.com/> (CPA-2024)

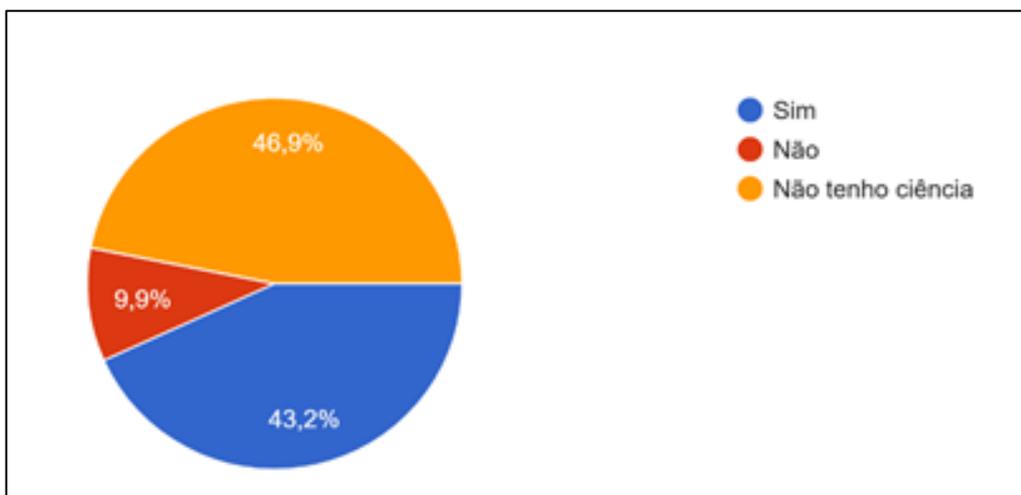
A variável “Sim” foi escolhida por 80,20% dos participantes da pesquisa, enquanto 12,30 indicaram “Não tenho ciência” e somente 7,5% assinalaram “Não”, conforme



respostas projetadas no Gráfico 17. Isso significa que a CPA divulgou o resultado da avaliação em sala de aula e a publicação dos relatórios no site da Faceli.

Quanto as benfeitorias realizadas as respostas foram polarizadas entre “Sim” e “Não tenho ciência”, conforme Gráfico 18.

Gráfico 18 – Sabe se teve melhorias na Instituição decorrentes das avaliações da CPA?



Fonte: <https://docs.google.com/> (2024)

Os egressos-avaliadores que responderam “Sim” foram 43,20% e os que não tem ciência foram 46,90% e apenas 9,90% não tem conhecimento de melhorias realizadas, Gráfico 18. Resultado que justifica um aprofundamento maior.

E para encerrar o questionário foi abordado uma questão sobre o atendimento prestado pela Instituição aos egressos no período de permanência na Faculdade.

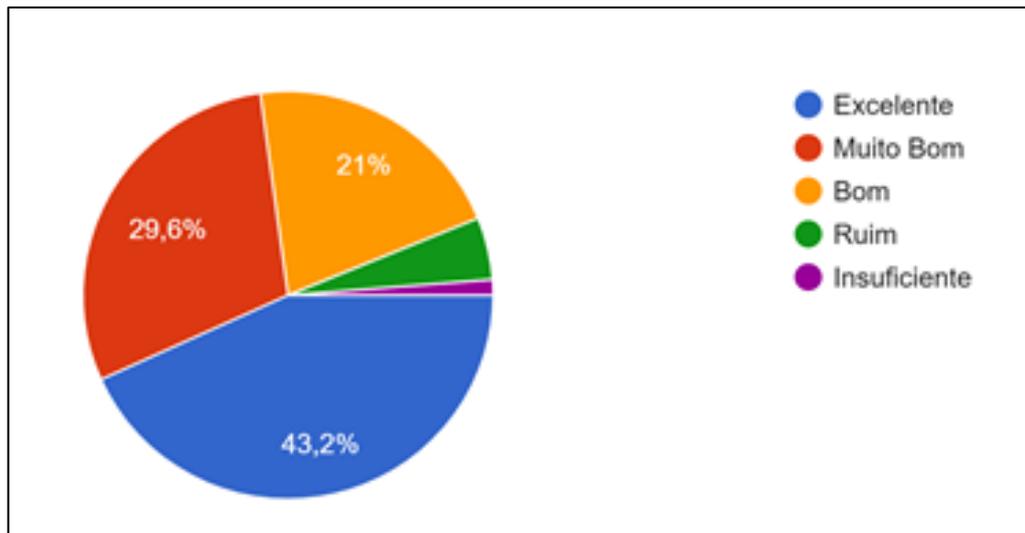
4.8 DIMENSÃO 09 – POLÍTICA DO ATENDIMENTO AOS DISCENTES

A dimensão Política do Atendimento aos Discente abrange uma área ampla de benefícios, programas e assistências para fomentar a sua formação, dando-lhe condições e incentivo para se manter no curso e obter sua graduação. Compreende um conjunto de ações culturais, científicas e sociais, que impulsionam o estudante e desenvolve nele o sentimento de pertencimento à Faculdade.



Nessa Avaliação foi inserida uma questão para verificar a qualidade do atendimento administrativo ao discente, sendo legitimado pela maioria avaliadores, Gráfico 19.

Gráfico 19 - Como você avalia a qualidade do atendimento prestado aos estudantes pela equipe administrativa da Faculdade Faceli?



Fonte: <https://docs.google.com/> (2024)

O Gráfico 19 traz a projeção das respostas concentradas em três conceitos da Escala de Qualidade, sendo que 43,20% dos egressos confirmaram o atendimento como “Excelente”, 29,60% classificaram como “Muito Bom” e 21,0% reconheceram como “Bom”, somando 93,80% das respostas dos conceitos de carga positiva.

A CPA acrescentou à pesquisa um espaço para o egresso descrever suas sugestões, percepções e sentimentos em relação às atividades desenvolvidas pela Faceli, que refletem na aprendizagem do aluno e conseqüentemente na imagem da Instituição.

4.9 QUESTÕES DISCURSIVAS

É um espaço que possibilita ao egresso manifestar-se livremente sobre suas percepções e expectativas em relação à Instituição de ensino. É uma democratização da opinião pública, em que os participantes contribuem com sugestões de melhorias, num exercício de cidadania, por isso é imprescindível que seja feito com liberdade e responsabilidade para respaldar sua finalidade.



Na condição de avaliador o egresso assume seu papel de agente político de transformação, contribuindo com o crescimento da Instituição para que outros alunos usufruam de seus benefícios e o próprio egresso com a oferta de novos cursos. Pois ao responder o questionário gera informações para todas as áreas da Instituição.

Cabe a cada profissional filtrá-las com responsabilidade e aplicá-las para o bem da Faculdade. Portanto é imprescindível o acesso de todos os envolvidos aos resultados para revisão de atitudes, comportamentos e ações. Que as sugestões sejam um despertar da consciência crítica, reconhecendo as fragilidades e as possibilidades de mudanças, saindo do trivial para agregar valor ao currículo do aluno.

Também é importante para a Instituição conhecer um pouco da realidade de seus ex-alunos, suas aspirações e perspectivas profissionais e acadêmicas, bem como sua opinião e nível de satisfação sobre os serviços prestados pela Faculdade Faceli. Por isso, trazer essas contribuições para o relatório é uma forma de registro e um meio de disponibilização de dados importantes para os gestores, discentes, egressos, Sociedade Civil e empresários. Estes, podem utilizar dessa fonte para confirmar o nível de aprendizado de seu atual ou futuro colaborador.

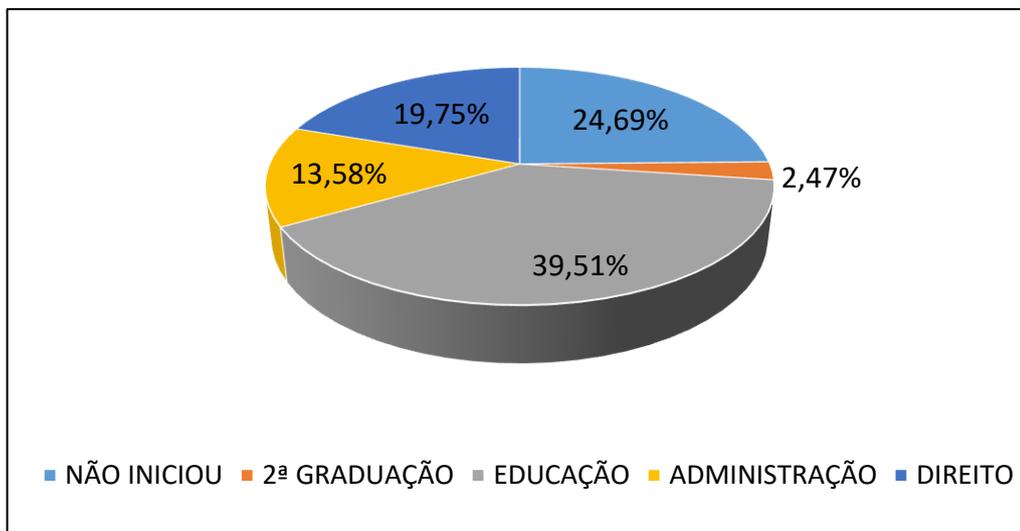
4.9.1 Manifestações dos egressos-avaliadores

A questão de número quatro “Cite a (as) especialização (ões) que fez:” inserida no formulário proporcionou uma amostragem do status do egresso em relação a continuidade dos estudos, onde verificou-se que 24,69% dos oitenta e um egressos que responderam o questionário não deram continuidade aos estudos, Gráfico 20. Desses, alguns fizeram cursos de aperfeiçoamento.

Dos que continuaram os estudos, 2,47% concluíram uma segunda graduação; 39,51% fizeram especializações na área da Educação com predominância para o infantil, alfabetização, psicopedagogia e Neuropsicopedagogia; 13,58% ingressaram na área da Administração e 19,75% focaram no Direito, conforme Gráfico 20.



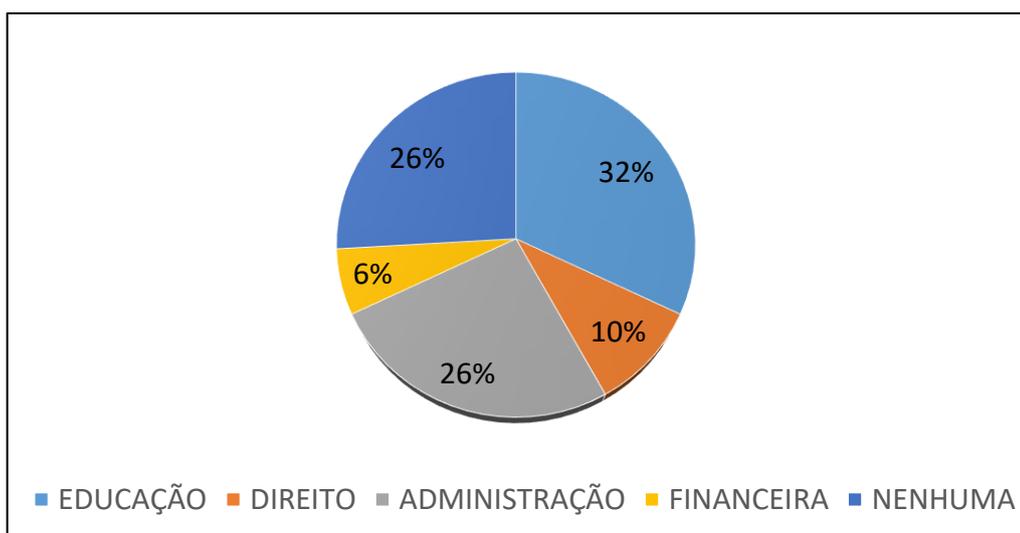
Gráfico 20 - Cite a (as) especialização (ões) que fez:



Fonte: <https://docs.google.com/> (CPA - 2024)

Os que ainda não iniciaram a especialização representam 24,69%, indicando uma prospecção para oferta de cursos de pós-graduação pela Faceli aos seus egressos, demonstrado no Gráfico 20. Sobre a área em que o egresso está atuando, abordagem da pergunta sete “Em que área relacionada à sua formação você está atualmente?”, projetada no Gráfico 21 mostra maior procura pelos cursos na área educacional.

Gráfico 21 - Em que área relacionada à sua formação você está atualmente?



Fonte: <https://docs.google.com/> (CPA-2024)

Observa-se no Gráfico 21 que 26% dos alunos que responderam o questionário encontram-se disponíveis, sem atividade, implicando a possibilidade de uma análise



mais aprofundada e discussões. Os que atuam na Educação representam 32%, na Administração 26%, no Direito 10% e na área financeira são 6%. A maior concentração das atividades é na Educação, devido o maior número de participantes na pesquisa, correspondente a 36,44%, conforme demonstrado no Gráfico 2.

As respostas da questão quatorze “Como a Faculdade Faceli pode melhorar a qualidade do ensino oferecido?”, estão distribuídas nas categorias: sugestão, elogio e queixas; e agrupadas por similaridades, no intuito de registrar todas as manifestações com objetividade e clareza, mantendo sua essência e valorizando a opinião do egresso. Ao mesmo tempo direcionar as metas da Instituição com foco no aprimoramento de seus processos, fomentando as iniciativas de inovações e alimentando o sistema melhorias continuada, visando um ensino de qualidade.

I - Sugestões

Infraestrutura:

Melhorar os investimentos no espaço físico de sala de aula, salas de apoio pedagógico, auditório e os espaços de convivência e alimentação, com aquisições de materiais, mobília, equipamentos tecnológicos e tecnologia da informação, que ofereça mais conforto e comodidade aos alunos e funcionários.

Treinamento:

Disponibilizar capacitações para os profissionais do quadro funcional de todas as áreas, incluindo os docentes, com oferta de cursos específicos para cada demanda principalmente os voltados para aprimoramento da didática em sala de aula, visando a eficácia na transmissão do conhecimento com a utilização de situações práticas. E, também que melhorem a disciplina e o comprometimento desses profissionais.

Comunicação:

Melhorar o sistema de comunicação, incluindo trafegabilidade, conteúdo, informativos sobre a programação e realização de atividades e eventos.

Otimizar os canais de atendimento ao público externo, especialmente pelo telefone fixo, com mais agilidade e outras opções.



Biblioteca:

Ampliar o acervo de livros com aquisições de mais títulos e títulos atualizados e liberação da biblioteca virtual.

Professores:

Implantação de sistema de avaliação semanal ou quinzenal mediante aplicação de provas objetivas ou discursivas ou consorciadas para fixação do aprendizado, podendo eliminar as atividades de elaboração de resumo ou resenha etc., pois essas consomem tempo e não agregam valor. E, estimular os debates periódicos sobre uma parte de determinada doutrina previamente estudada.

Ensino:

Ampliar a oferta de cursos de graduação e pós graduação, com opções de especializações, mestrados e doutorados, firmando parcerias com Instituições reconhecidas pelo MEC, se for necessário, para viabilizar essas ofertas.

Na área da graduação tem como sugestão os seguintes cursos: 1 - Letras - Libras (Licenciatura e Bacharelado); 2 - Ciências (Licenciatura); 3 - Serviço Social; 4 – Psicologia.

Grade curricular:

Incluir aulas práticas com simulações e situações da realidade; abordagens específicas e emergentes de cada curso como subsidio para a carreira profissional; intercâmbio com o universo empresarial e corporativo, aproximando o aluno de sua carreira profissional. Flexibilização de horários.

Implantação de Incubadoras e parcerias de sucesso nacional e internacional.

Eventos:

Criar programa para realização de palestras, seminários e congressos, vinculados aos projetos de pesquisa e extensão com vista a alcançar todos os níveis federativos (municipal, estadual, nacional e internacional), com participação de profissionais que passaram pela faculdade ou outros renomados em atividade.

Disponibilizar cursos de curta duração voltados para à sociedade sobre temas atuais e utilidade do tipo orçamento familiar, declaração de imposto de renda, uso



responsável das redes sociais etc. aproveitando a boa estrutura que a Faculdade Faceli tem.

Estágios:

Ampliar a jornada diária do estágio obrigatório possibilitando ao aluno concluir sua carga horária do prazo final, facilitando para o aluno, especialmente aquele que trabalha integralmente.

Disponibilizar uma impressora para os estagiários reproduzirem os documentos que são muitos e de caráter de urgência, pois solicitados intercaladamente. Isso facilitaria muito, pois tem aluno que trabalha o dia todo e não tem acesso à impressora.

Firmar mais convênios para garantir o acesso dos estudantes às vagas ofertadas aos órgãos públicos, escritórios e empresas.

Gestão:

Modificar o modelo de gestão para eletiva, tendo um colegiado formado por representantes dos professores, alunos, técnicos-administrativos, egressos e sociedade civil.

Acabar com a hegemonia institucional dos cursos de Administração e Direito, incorporando o Curso de Pedagogia na imagem da Faculdade Faceli.

II Elogios

É excelente!

Eu estou satisfeita com o formato de ensino da Faculdade.

Exemplo de bom profissional e que SEMPRE ajudou os alunos, é o coordenador do curso de Administração Valério. Sem dúvidas um ótimo profissional!

As práticas que a FACELI oferece, são boas, mas sempre pode melhorar, como, o acesso a realidade da Educação.

Acredito que a Faceli é uma instituição que já se destaca. Eu a considero como sendo a melhor no município. Seria interessante se ela oferecesse mais um curso, por exemplo de Psicologia.

Não poderia deixar de pontuar, também, que a nova forma de apresentação de TCC,



por artigo, vem mostrando uma certa facilidade e caimento da qualidade na produção dos trabalhos de concurso de curso

O ensino é excelente, mas poderia aumentar a quantidade de livros relacionados a administração na biblioteca.

Continuar tendo professores qualificados.

Sou apaixonada pela Faculdade e minha experiência durante a graduação foi excelente, o ambiente da instituição é ótimo, sempre senti que fui bem atendida de acordo com as necessidades do curso em relação e recursos e equipamentos, em especial gostaria de deixar meu feedback positivo para a Biblioteca que é excelente. Os profissionais que atuam dentro e fora da sala de aula além de muito bem capacitados me inspiraram profissionalmente não só com suas dicas e orientações, mas sobretudo pela postura e comprometimento.

Até a metade do curso não tenho nada a reclamar, mas após isso ocorreu a pandemia e teve o sistema EAD improvisado a nós alunos, que prejudicou bastante o restante de nossa formação acadêmica. Espero que atualmente a instituição esteja mais preparada nesse sentido.

III - Queixas

Alguns professores infelizmente não possuem toda rigidez necessária e outros são exigentes demasiadamente e sem critérios, cobrando relatórios desnecessários. Deveriam ouvir melhor as queixas dos alunos quanto algum professor e tentar solucionar os problemas trazidos.

Arrogância e soberba de alguns profissionais, que presenciei durante meu período na faculdade e não foi caso isolado.

Gostaria de dizer sobretudo que a única coisa que sinto que faltou foi um espaço para se trabalhar e abordar um pouco mais sobre a realidade da profissão, as dificuldades e as dúvidas que muitos de nós tem em relação a processos seletivos, legislação, políticas públicas da área, concursos e editais, muitos alunos acabam prejudicados em processos hoje por estarem despreparados, sei que não é uma obrigação da faculdade, entretanto acredito ser um diferencial que vale a pena ser trazido de repente como um conteúdo para horas complementares.



Ouvir de fato os alunos, não é normal uma turma inteira ser reprovada ou grande parte dela, além de haver vários registros de conflitos com os professores e não serem resolvidos ou se resolvidos sempre de forma a favorecer os professores.

4.10 - PARECER DA CPA

A participação de oitenta e um egresso de um universo de setecentos e trinta e dois, quantidade de e-mails entregues, representando 11,07% dos estudantes em curso, merece registro de agradecimentos, pois demonstra respeito pela Instituição.

Essa atitude louvável ajuda a Faculdade manter os cursos e estar apta para novas ofertas de ensino. A avaliação institucional agasalhada nos dispositivos da Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, que Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências, extrapola o aspecto legal e incorpora-se como um mecanismo gerencial para dar sustância às decisões.

Por isso, os dados levantados merecem análise, ponderações e decisões pelos setores e órgãos competentes para cada demanda constituída a partir das manifestações formuladas, contudo, considerando o contexto político atual, que se encontra num processo de transição os encaminhamentos serão realizados a partir de janeiro de 2025 com a posse da nova diretoria.



5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES instituído pela Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, culminou na criação da Comissão Própria de Avaliação – CPA, no âmbito das Unidades de Ensino como mecanismo para assegurar o cumprimento da finalidade propostas pelas Instituições de Ensino Superior.

O principal instrumento de verificação do desenvolvimento institucional é a pesquisa junto à Comunidade Acadêmica e Sociedade Civil. Um dos segmentos avaliado é o egresso, contemplado na pesquisa realizada pela CPA no período de 11 a 19 de novembro de 2024, mediante questionário com dezoito perguntas objetivas e três discursivas. Verifica-se que nessa pesquisa cumpriu as exigências prevista no inciso I do artigo 11 da referida Lei.

As Dimensões 05 sobre Políticas de Pessoal e Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeiro, não são contempladas na avaliação do discente, conforme previsão no Programa de Autoavaliação Institucional – PAI, no capítulo IV, alínea “e”, página 37 e alínea “j”, página 38, sem prejuízo do resultado da avaliação, considerando que as demais dimensões contemplam a realidade do alunos, que por meio do questionário manifestou seu sentimento em relação aos serviços prestados pela Faculdade.

Considerando que as manifestações de modo geral recaíram sobre os conceitos e variáveis de valor positivo dentro da escala de qualidade, sem nenhum registro crítico extremo, mas sim com evidências de deficiências passíveis de correção. Algumas incidências apontam para necessidade de revisão de alguns processos e a implementação de algumas benfeitorias para manter o desenvolvimento da Instituição.

Considerando a recorrência das pontuações mais expressivas com a concentração das respostas sobre os conceitos de carga positiva nas perguntas objetivas e os elogios registrados, comprova-se a eficiência e eficácia das ações realizadas pela Instituição que confirmam sua missão, visão e filosofia entranhadas em sua identidade, mostrando que está no rumo certo.



ANEXOS



ANEXO A –

Portaria nº 11: nomeação dos membros da Comissão Própria de avaliação CPA



PORTARIA Nº 011 DE 10/07/2024

**NOMEIA OS MEMBROS DA
COMISSÃO PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO (CPA) E DÁ OUTRAS
PROVIDÊNCIAS.**

O Diretor Acadêmico da Faculdade de Ensino Superior do Município de Linhares – Faceli, no uso das suas atribuições que lhe são conferidas pela Lei Nº 3.501/2015, e pelo Decreto Nº 0204, de 09 de fevereiro de 2024,

RESOLVE:

Art. 1º. Nomear os membros listados a seguir para compor a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Ensino Superior de Linhares, de acordo Resolução nº 002/2021 do Conselho Superior:

I - Coordenador da Comissão:

Josemar Luiz Barone

II - Representantes da Comunidade Acadêmica:

a) Docente:

Jakeline Martins Silva Rocha

Joana Lúcia Alexandre de Freitas

b) Técnico-Administrativo:

Lais Lupim Santos Gomes

Jardel Terci Flores

c) Discente:

Gabriel Souza Lima

Iolanda Barbosa Jardim

III - Representante da Sociedade Civil Organizada:

Rômulo Breda.

Débora Pinheiro

Página 1



Comissão Própria de Avaliação – CPA
Avaliação Institucional 2024.2 - Egressos



Art. 2º. Os trabalhos da CPA são regidos pela Lei nº 10.861, de 14/04/2004 e por Regulamento próprio e tem como principais atribuições:

- I - divulgar amplamente sua composição, suas atribuições e atividades por meio do site institucional e elaboração de manuais, folders, cartazes, entre outros;
- II - preparar o projeto de autoavaliação institucional a ser levado às instâncias legais;
- III - determinar procedimentos de autoavaliação em consonância com as determinações da Lei do SINAES, nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e/ou, outros dela decorrentes;
- IV - conduzir os processos de autoavaliação da Faceli sob as perspectivas do discente, do docente, dos funcionários técnicos administrativos, do egresso e da sociedade;
- V - sistematizar, analisar e interpretar as informações obtidas, compondo uma visão diagnóstica dos processos pedagógicos, científicos e sociais da instituição, identificando potencialidades e fragilidades;
- VI - subdelegar, acordadas com a Diretoria Executiva, responsabilidades para as instâncias de apoio, em especial, Secretaria Acadêmica e Setor de Informática, determinando prazos para o cumprimento dos objetivos estabelecidos e especificando a forma e dinâmica de realização;
- VII - encaminhar à Diretoria Executiva, aos Coordenadores de Cursos e Chefes de Setores relatórios sintéticos dos resultados colhidos junto à comunidade acadêmica, para que eles sejam socializados com os alunos, os docentes e os funcionários técnicos-administrativos;
- VIII - propor, à Diretoria Executiva, Coordenações de Cursos e responsáveis pelos Setores, a elaboração e implementação de Planos e Projetos de Intervenção, visando à busca de solução para as fragilidades evidenciadas no processo de avaliação interna;
- IX - enviar o relatório final de avaliação para as instâncias superiores da Faceli, e, quando for o caso, para as instâncias reguladoras do Ensino Superior.
- X - revisar seu regulamento, sempre que for necessário, baseando-se na legislação vigente e/ou necessidades institucionais, submetendo o novo texto ao Conselho Superior da Faceli.

Art. 3º. Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogando-se as disposições em contrário.

Linhares, 10 de julho de 2024.

(original assinado)

Ivan Meloti Capucho

Diretor Acadêmico da Faceli

Página 2



ANEXO B –
Portaria nº 100: nomeação do Coordenador da CPA



PORTARIA Nº 100, DE 09/07/2024

**Dispõe sobre nomeação de servidor
comissionado e dá outras
providências.**

O Presidente da Fundação Faculdades Integradas do Ensino Superior do Município de Linhares – Faceli, no uso das suas atribuições que lhe são conferidas pelas Lei nº 3.501/2015, e pelo Decreto nº 031, de 06 de janeiro de 2021,

RESOLVE

Art. 1º Nomear, a partir de 09/07/2024 o servidor **JOSEMAR LUIZ BARONE**, para exercer o cargo de provimento em comissão de Coordenador de Comissão Própria de Avaliação – CPA, Padrão CC-3, e constante no Inciso XII, do art. 2º da Lei Municipal nº 3501/2015.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Original assinado
João Adoris Pandolfi
Presidente da Fundação Faculdades Integradas de Ensino Superior do
Município de Linhares – Fundação Faceli



ANEXO C –

Portaria nº 08: nomeia os membros da Comissão Própria de Avaliação - CPA



PORTARIA Nº 008 DE 15/04/2024

**NOMEIA OS MEMBROS DA
COMISSÃO PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO (CPA) E DÁ OUTRAS
PROVIDÊNCIAS.**

O Diretor Acadêmico da Faculdade de Ensino Superior do Município de Linhares – Faceli, no uso das suas atribuições que lhe são conferidas pela Lei Nº 3.501/2015, e pelo Decreto Nº 0204, de 09 de fevereiro de 2024,

RESOLVE:

Art. 1º. Nomear os membros listados a seguir para compor a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Ensino Superior de Linhares, de acordo Resolução nº 002/2021 do Conselho Superior:

I - Coordenador da Comissão:

Kelly de Souza do Nascimento Vieira

II - Representantes da Comunidade Acadêmica:

a) Docente:

Jakeline Martins Silva Rocha

Joana Lúcia Alexandre de Freitas

b) Técnico-Administrativo:

Lais Lupim Santos Gomes

Jardel Terceiro Flores

c) Discente:

Gabriel Souza Lima

Iolanda Barbosa Jardim

III - Representante da Sociedade Civil Organizada:

Rômulo Breda.

Débora Pinheiro

Página 1



Art. 2º. Os trabalhos da CPA são regidos pela Lei nº 10.861, de 14/04/2004 e por Regulamento próprio e tem como principais atribuições:

- I - divulgar amplamente sua composição, suas atribuições e atividades por meio do site institucional e elaboração de manuais, folders, cartazes, entre outros;
- II - preparar o projeto de autoavaliação institucional a ser levado às instâncias legais;
- III - determinar procedimentos de autoavaliação em consonância com as determinações da Lei do SINAES, nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e/ou, outros dela decorrentes;
- IV - conduzir os processos de autoavaliação da Faceli sob as perspectivas do discente, do docente, dos funcionários técnicos administrativos, do egresso e da sociedade;
- V - sistematizar, analisar e interpretar as informações obtidas, compondo uma visão diagnóstica dos processos pedagógicos, científicos e sociais da instituição, identificando potencialidades e fragilidades;
- VI - subdelegar, acordadas com a Diretoria Executiva, responsabilidades para as instâncias de apoio, em especial, Secretaria Acadêmica e Setor de Informática, determinando prazos para o cumprimento dos objetivos estabelecidos e especificando a forma e dinâmica de realização;
- VII - encaminhar à Diretoria Executiva, aos Coordenadores de Cursos e Chefes de Setores relatórios sintéticos dos resultados colhidos junto à comunidade acadêmica, para que eles sejam socializados com os alunos, os docentes e os funcionários técnicos-administrativos;
- VIII - propor, à Diretoria Executiva, Coordenações de Cursos e responsáveis pelos Setores, a elaboração e implementação de Planos e Projetos de Intervenção, visando à busca de solução para as fragilidades evidenciadas no processo de avaliação interna;
- IX - enviar o relatório final de avaliação para as instâncias superiores da Faceli, e, quando for o caso, para as instâncias reguladoras do Ensino Superior.
- X - revisar seu regulamento, sempre que for necessário, baseando-se na legislação vigente e/ou necessidades institucionais, submetendo o novo texto ao Conselho Superior da Faceli.

Art. 3º. Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogando-se as disposições em contrário.

Linhares, 15 de abril de 2024.

(original assinado)

Ivan Meloti Capucho

Diretor Acadêmico da Faceli

Página 2



ANEXO D –

Portaria nº 08: nomeia os membros da Comissão Própria de Avaliação - CPA



PORTARIA Nº 001 DE 13/03/2023

**NOMEIA MEMBRO DISCENTE DA
COMISSÃO PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO (CPA) E DÁ OUTRAS
PROVIDÊNCIAS.**

O Diretor Acadêmico da Faculdade de Ensino Superior do Município de Linhares – Faceli, no uso das suas atribuições que lhe são conferidas pela Lei Nº 3.501/2015, e pelo Decreto Nº 1384, de 02 de dezembro de 2019,

RESOLVE:

Art. 1º. Nomear membro discente Maysa Dos Santos Miler para compor a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Ensino Superior de Linhares .

Art. 2º. Os membros listados a seguir compõe a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Ensino Superior de Linhares, de acordo Resolução nº 002/2021 do Conselho Superior:

I - Coordenador da Comissão:

Ivan Meloti Capucho

II - Representantes da Comunidade Acadêmica:

a) Docente:

Jakeline Martins Silva Rocha

Suplente: Marcela Rubia Tozato Daltio

b) Técnico-Administrativo:

Jardel Terci Flores

c) Discente:

Arielli Ramos Ferreira

Maysa Dos Santos Miler

III - Representante da Sociedade Civil Organizada:

Rômulo Breda.

Página 1



Suplente: Débora Pinheiro

Art. 2º. Os trabalhos da CPA são regidos pela Lei nº 10.861, de 14/04/2004 e por Regulamento próprio e tem como principais atribuições:

I - divulgar amplamente sua composição, suas atribuições e atividades por meio do site institucional e elaboração de manuais, folders, cartazes, entre outros;

II - preparar o projeto de autoavaliação institucional a ser levado às instâncias legais;

III - determinar procedimentos de autoavaliação em consonância com as determinações da Lei do SINAES, nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e/ou, outros dela decorrentes;

IV - conduzir os processos de autoavaliação da Faceli sob as perspectivas do discente, do docente, dos funcionários técnicos administrativos, do egresso e da sociedade;

V - sistematizar, analisar e interpretar as informações obtidas, compondo uma visão diagnóstica dos processos pedagógicos, científicos e sociais da instituição, identificando potencialidades e fragilidades;

VI - subdelegar, acordadas com a Diretoria Executiva, responsabilidades para as instâncias de apoio, em especial, Secretaria Acadêmica e Setor de Informática, determinando prazos para o cumprimento dos objetivos estabelecidos e especificando a forma e dinâmica de realização;

VII - encaminhar à Diretoria Executiva, aos Coordenadores de Cursos e Chefes de Setores relatórios sintéticos dos resultados colhidos junto à comunidade acadêmica, para que eles sejam socializados com os alunos, os docentes e os funcionários técnicos-administrativos;

VIII - propor, à Diretoria Executiva, Coordenações de Cursos e responsáveis pelos Setores, a elaboração e implementação de Planos e Projetos de Intervenção, visando à busca de solução para as fragilidades evidenciadas no processo de avaliação interna;

IX - enviar o relatório final de avaliação para as instâncias superiores da Faceli, e, quando for o caso, para as instâncias reguladoras do Ensino Superior.

X - revisar seu regulamento, sempre que for necessário, baseando-se na legislação vigente e/ou necessidades institucionais, submetendo o novo texto ao Conselho Superior da Faceli.



ANEXO E –
Questionário aplicado aos egressos



Faceli Realiza Pesquisa - 2024.2
Comunidade Externa - Egressos



Estrutura do formulário

1) Qual o curso de sua graduação na Faceli?
() Administração () Direito () Pedagogia

2) Em que ano concluiu sua graduação na Faceli? (Usou como parâmetro o primeiro Concurso Público em 2015).
() 2016 () 2017 () 2018 () 2019 () 2020
() 2021 () 2022 () 2023 () 2024

3) Após a sua formação na Faculdade Faceli, você ingressou em um programa de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado)?
() Sim () Não.

4) Cite a (as) especialização (ões) que fez.
Resposta: [Resposta aberta]

DIMENSÃO 1: ARTICULAÇÃO PDI/PAI

5) O Programa de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faceli foi aplicado pela Instituição durante a sua graduação?
() Total () Parcial () Nada () Não tenho ciência

DIMENSÃO 2: AVALIAÇÃO DO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

6) Atualmente, você está empregado em uma área relacionada à sua formação?
() Sim () Não

7) Em que área relacionada à sua formação você está atualmente?
Resposta: [Resposta aberta]

8) Qual o nível de dificuldade que você teve para encontrar trabalho na área de sua formação após conclusão do seu Curso de graduação na Faceli?
() Alto () Baixo () Nenhum () Não se aplica

9) Sua formação acadêmica corresponde com as competências exigíveis pelo cargo em que você está atuando?
() Total () Parcial () Nada () Não tenho ciência

10) Número de aprovação em concursos públicos após sua formação?
() Aprovado em até 3 Concursos () Aprovado entre 4 a 7 Concursos
() Aprovado entre 8 a 11 Concursos () Aprovado acima de 12 Concursos.
() Nunca participei () Nunca fui aprovado

11) A formação recebida na Faculdade Faceli contribuiu significativamente para o seu desempenho profissional até o momento?
() Sempre () Raramente () Nunca

12) Você teve oportunidades de participar de atividades de pesquisa e extensão que contribuíram para sua formação acadêmica?

1/2

Formulário de avaliação-egresso



Faceli Realiza Pesquisa - 2024.2
Comunidade Externa - Egressos



() Sim () Não () Nunca me interessei.

13) Os recursos tecnológicos, materiais e equipamentos disponibilizados na biblioteca e laboratórios atenderam suas necessidades de forma satisfatória?

() Sempre () Raramente () Nunca

14) Como a Faculdade Faceli pode melhorar a qualidade do ensino oferecido?

Resposta: [Resposta aberta]

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE DA FACELI

15) A Faculdade Faceli promoveu atividades que estimularam a consciência social e a responsabilidade cívica durante o seu período como estudante?

() Sempre () Raramente () Nunca

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

16) A comunicação da Faculdade Faceli com os alunos, incluindo informações sobre eventos e atualizações, foi eficaz em mantê-lo(a) informado(a)?

() Excelente () Muito Bom () Bom () Ruim () Insuficiente

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL / CARREIRA

Nesta dimensão só participa os docentes, administrativos e especialistas.

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

17) O suporte acadêmico e administrativo da Faculdade Faceli atendeu às suas expectativas durante o período de estudos?

() Sempre () Raramente () Nunca

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

18) A infraestrutura física da Faculdade Faceli, incluindo salas de aula, laboratórios e áreas de convivência, atendeu às suas necessidades durante o período de graduação?

() Sim () Não () Algumas vezes () Nunca.

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

19) O resultado da avaliação institucional era apresentado aos discentes?

() Sim () Não () Não tenho ciência.

20) Sabe se teve melhorias na Instituição decorrentes das avaliações da CPA?

() Sim () Não () Não tenho ciência.

DIMENSÃO 9: ATENDIMENTO AO ESTUDANTE

21) Como você avalia a qualidade do atendimento prestado aos estudantes pela equipe administrativa da Faculdade Faceli?

() Excelente () Muito Bom () Bom () Ruim () Insuficiente

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Nesta dimensão só participa a comunidade acadêmica.