FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DE LINHARES

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DOCENTES

Relatório da pesquisa realizada no período de 12 de maio de 2025 a 30 de maio de 2025 junto aos membros do corpo docente da Faceli.

LINHARES
2025

PODER PÚBLICO MUNICIPAL

Prefeito
Lucas Scaramussa

CORPO DIRIGENTE DA FACELI

Presidente
Ludmila Caliman Campos Vinhas Alcuri

Diretor Acadêmico
Alexandre Jacob

Diretora Administrativa e Financeira
Cristina Giovanelli Biancardi

Coordenador do Curso de Administração
Vasconcelos Zuqui

Coordenador do Curso de Direito
Marcelo Chaves Soares

Coordenadora do Curso de Pedagogia
Thalita Nunes Ruy Seibert

Coordenador de Pós-Graduação
Matheus Soprani Lopes da Silva

Coordenadora do Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ
Ana Carolina Gomes Custodio

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação – CPA
Suéllen Cristina dos Santos de Souza

Coordenador de Estágios
Ivan Meloti Capucho

Coordenador de Pesquisa e Extensão
Luciano Pimenta Valadares

Secretários Acadêmicos
Naywska Nascimento Filgueiras
Matheus Giacomin Sian

ESTRUTURA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FACELI

Coordenadora
Suéllen Cristina dos Santos de Souza

Representantes do Corpo Docente
Jakeline Martins Silva Rocha
Joana Lúcia Alexandre de Freitas

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo
Rafaela Fagundes Barros da Luz
Nicole Pires Ferraço

Representantes do Corpo Discente
Gabriel Souza Lima
Iolanda Barbosa Jardim

Representantes da Sociedade Civil Organizada
Rômulo Breda
Débora Pinheiro Ferreira

FACELI

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Você teve conhecimento dos resultados da última avaliação interna (CPA)? 13

Gráfico 2 – Você detectou melhorias na Instituição decorrentes de avaliações anteriores da CPA? 13

Gráfico 3 – Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faceli? 14

Gráfico 4 – Na sua opinião, o PDI está alinhado com as necessidades e expectativas da comunidade acadêmica? 14

Gráfico 5 – As metas e ações do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faceli estão sendo aplicadas? 15

Gráfico 6 – Há condições de acessibilidade adequada para pessoas com deficiência na Faceli? 16

Gráfico 7 – Existem políticas de inclusão social na Instituição? 16

Gráfico 8 – A Instituição demonstra preocupação com as demandas da sociedade relacionadas a meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural?.....17

Gráfico 9 – O Projeto Pedagógico do seu curso é: 18

Gráfico 10 – A metodologia utilizada em suas aulas está sendo eficiente para o desenvolvimento do ensino-aprendizado? 18

Gráfico 11 – As formas de avaliação utilizadas em suas disciplinas são coerentes para medir os níveis de aprendizagem dos alunos? 19

Gráfico 12 – Existe uma boa organização das disciplinas ao longo do curso, permitindo uma progressão lógica e coesa dos conteúdos? 19

Gráfico 13 – Você acredita que a carga horária destinada às suas disciplinas está adequada para o cumprimento dos objetivos de aprendizagem previstos no Projeto Pedagógico do Curso (PPC)? 20

Gráfico 14 – A Instituição oferece oportunidades para que os alunos apliquem em situações práticas o conhecimento teórico adquirido (exemplo: estágios, laboratórios, etc.)? 20

Gráfico 15 – Existem atividades interdisciplinares semestrais para a integralização do ensino? 21

Gráfico 16 – Em sua ação docente, você oferece projeto de pesquisa/extensão aos discentes ou se dispõe a ajudar como professor(a) colaborador(a)/parceiro(a) dos colegas nesta iniciativa? 21

Gráfico 17 – Há suporte técnico (recursos humanos), estruturais (local) e financeiros para executar projetos de pesquisa na Faceli? 22

Gráfico 18 – Há suporte técnico (recursos humanos), estruturais (local) e financeiros para executar projetos de extensão na Faceli? 22

Gráfico 19 – Qual é o nível de envolvimento dos professores da Faceli na publicação de trabalhos em anais, jornadas científicas e periódicos científicos da Faceli e/ou de outras Instituições? 23

Gráfico 20 – Como você avalia o trabalho desempenhado pelo(a) Coordenador(a) de Pesquisa e Extensão? 23

Gráfico 21 – Você tem conhecimento sobre a presença de uma ouvidoria na Faceli? 24

Gráfico 22 – A instituição divulga suas ações (eventos, calendários, prazos)? 24

Gráfico 23 – Atualmente, como você avalia a comunicação/informação visual da Faceli (posts no Instagram, murais, site, etc.)? 25

Gráfico 24 – Os professores estimulam os discentes a participarem de projetos de pesquisa e extensão e ações sociais? 25

Gráfico 25 – O programa de estágio funciona adequadamente? 26

Gráfico 26 – Qual é o seu nível de satisfação com a atual capacitação docente desenvolvida pela Faceli? 27

Gráfico 27 – Como o colegiado de Administração avalia o RH, apoio pedagógico, TI, Secretaria Acadêmica, recepção, gestão, organização técnico-administrativa, Presidência e Direção Acadêmica? 27

Gráfico 28 – Nível de satisfação do colegiado de Administração com a atuação do colegiado do curso, Concur e Consup 28

Gráfico 29 – Como o colegiado de Direito avalia o RH, apoio pedagógico, TI, Secretaria Acadêmica, recepção, gestão, organização técnico-administrativa, Presidência e Direção Acadêmica? 29

Gráfico 30 – Nível de satisfação do colegiado de Direito com a atuação do colegiado do curso, Concur e Consup 30

Gráfico 31 – Como o colegiado de Pedagogia avalia o RH, apoio pedagógico, TI, Secretaria Acadêmica, recepção, gestão, organização técnico-administrativa, Presidência e Direção Acadêmica? 30

Gráfico 32 – Nível de satisfação do colegiado de Pedagogia com a atuação do colegiado do curso, Concur e Consup 31

Gráfico 33 – A transparência da gestão e o acesso à informação institucional são satisfatórios? 31

Gráfico 34 – Os Colegiados e Conselhos da Faceli estão cumprindo as normas de funcionamento e representatividade previstas nos regimentos e regulamentos da Instituição? 32

Gráfico 35 – Do seu ponto de vista, o repasse financeiro anual para a Faceli é suficiente para as despesas? 32

Gráfico 36 – Do seu ponto de vista, os recursos públicos gerenciados pela Fundação Faceli são bem aplicados e atendem às necessidades das atividades de "Ensino, Pesquisa e Extensão" atuais da Instituição? 33

Gráfico 37 – Há transparência na aplicação dos recursos públicos gerenciados pela Fundação Faceli? 33

Gráfico 38 – Como o colegiado de Administração avalia as instalações sanitárias, limpeza, biblioteca e salas de aula? 34

Gráfico 39 – Como o colegiado de Direito avalia as instalações sanitárias, limpeza, biblioteca e salas de aula? 34

Gráfico 40 – Como o colegiado de Pedagogia avalia as instalações sanitárias, limpeza, biblioteca e salas de aula? 34

Gráfico 41 – Como o colegiado de Administração avalia o Wi-Fi e o serviço prestado pela bibliotecária e pelas auxiliares de biblioteca? 35

Gráfico 42 – Como o colegiado de Direito avalia o Wi-Fi e o serviço prestado pela bibliotecária e pelas auxiliares de biblioteca? 35

Gráfico 43 – Como o colegiado de Pedagogia avalia o Wi-Fi e o serviço prestado pela bibliotecária e pelas auxiliares de biblioteca? 36

Gráfico 44 – Os laboratórios disponíveis para as atvidades prátcas (informática, brinquedoteca, NPJ) atendem as necessidades do curso? 36

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Aponte sugestões de melhoria para a Faceli 37

Tabela 2 – Os alunos têm apresentado postura ética nas aulas e no tratamento formal aos professores da Faceli? Senão, relate sua opinião, e, se possível, dê sugestões para melhoria nesse aspecto 42

FACELI

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO 9

1.1 COMPOSIÇÃO DA CPA 10

2 METODOLOGIA 11

3 ANÁLISE DOS DADOS 12

3.1 QUESTÕES OBJETIVAS 12

3.1.1 Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional 12

3.1.2 Eixo 2: Desenvolvimento institucional 14

3.1.3 Eixo 3: Políticas acadêmicas 17

3.1.4 Eixo 4: Políticas de gestão 26

3.1.5 Eixo 5: Infraestrutura física 33

3. 2 QUESTÕES DISCURSIVAS 37

4 AÇÕES PREVISTAS 45

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS 46

APÊNDICE – Questionário aplicado aos docentes 47

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade de Ensino Superior de Linhares (Faceli) é uma instituição pública municipal de ensino superior, mantida pela Fundação Faculdades Integradas de Ensino Superior do Município de Linhares, entidade da Administração Pública Indireta. Sem fins lucrativos, a Faceli foi criada por meio da Lei Municipal nº 2.561, de 15 de dezembro de 2005, posteriormente alterada pela Lei Municipal nº 2.681/2007. Seu credenciamento junto ao Conselho Estadual de Educação do Espírito Santo ocorreu por meio da Resolução CEE nº 1.343, de 20 de setembro de 2006.

Nesse sentido, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), instituída no âmbito da Faceli, conforme as diretrizes da Lei nº 10.861/2004, é responsável pela condução dos processos de avaliação internos da instituição, bem como pela sistematização dos dados coletados e pela prestação das informações solicitadas pelos órgãos pertinentes.

A atuação da CPA envolve, portanto, a coleta, análise e sistematização de informações fornecidas pela comunidade acadêmica (corpo discente, corpo docente, servidores técnicos-administrativos e egressos) e comunidade externa.

A autoavaliação institucional contempla diversas dimensões institucionais previstas na Lei nº 10.861/2004, como o plano de desenvolvimento institucional; a política para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão; a responsabilidade social da instituição; a comunicação com a sociedade; as políticas de pessoal; a organização e gestão da instituição; a infraestrutura; o planejamento e avaliação; as políticas de atendimento aos estudantes e a sustentabilidade financeira.

Os dados coletados pela CPA resultam na elaboração de relatórios que subsidiam o planejamento estratégico e as tomadas de decisões na Faceli. Nesse contexto, o presente relatório refere-se à pesquisa realizada no período de 12 de maio de 2025, com início às 8 horas, a 30 de maio de 2025, encerrando-se às 23h59, junto aos membros do corpo docente da Faceli. As informações aqui registradas visam contribuir para o aprimoramento contínuo da faculdade.

1.1. COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da Comunidade Acadêmica, bem como por representantes da sociedade civil organizada, conforme o estabelecido no art. 11, inciso I, da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e no art. 3º, *caput* e §1º do Regulamento próprio da CPA (Regulamento nº 001 de 10 de abril de 2025).

Nesse sentido, a Portaria nº 17/2025 nomeou os membros abaixo relacionados para constituírem a CPA no âmbito da Faceli:

Coordenadora
Suéllen Cristina dos Santos de Souza

Representantes do Corpo Docente
Jakeline Martins Silva Rocha
Joana Lúcia Alexandre de Freitas

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo
Rafaela Fagundes Barros da Luz
Nicole Pires Ferraço

Representantes do Corpo Discente
Gabriel Souza Lima
Iolanda Barbosa Jardim

Representantes da Sociedade
Rômulo Breda
Débora Pinheiro Ferreira

2. METODOLOGIA

A pesquisa com os membros do corpo docente da Faceli foi realizada através da aplicação de um questionário *online* com questões objetivas e discursivas. Para responder a pesquisa, os professores tiveram acesso ao questionário através do *site* da CPA (https://cpa.faceli.edu.br/), vinculado ao Sistema Acadêmico Faceli – SAF, sendo necessário informar *login* e senha para responder a pesquisa (o *login* e a senha de acesso foram os mesmos utilizados pelos docentes para acessarem o Portal Acadêmico do Professor).

O questionário foi elaborado com base nas diretrizes definidas no Programa de Autoavaliação Institucional – PAI da Faceli, bem como na Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES) e no Regulamento próprio da CPA (Regulamento nº 001/2025).

A pesquisa contemplou as dez dimensões institucionais previstas na Lei do SINAES: a missão e o plano de desenvolvimento institucional; a política para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão; a responsabilidade social da instituição; a comunicação com a sociedade; as políticas de pessoal; a organização e gestão da instituição; a infraestrutura; o planejamento e avaliação; as políticas de atendimento aos estudantes e a sustentabilidade financeira.

Foram quarenta e oito perguntas objetivas e duas discursivas. Essas questões foram elaboradas de acordo o histórico das avaliações realizadas anteriormente, levando em consideração, também, as sugestões de mudança apresentadas pelos membros da CPA.

Para a análise dos dados objetivos, foram elaborados gráficos para representar as frequências percentuais, facilitando a comparação entre as respostas e a identificação de tendências gerais. Além disso, critérios previamente definidos permitiram interpretar os resultados de forma consistente: respostas com mais de 70% de incidência foram consideradas consenso, 50–70% indicaram tendência moderada e abaixo de 50% sugeriram ausência de consenso. Essa abordagem possibilitou identificar padrões e áreas de destaque nas percepções dos docentes.

3. ANÁLISE DOS DADOS

A análise dos dados coletados através da pesquisa aplicada pela CPA tem como objetivo identificar as percepções, opiniões e sugestões do corpo docente quanto aos aspectos institucionais, pedagógicos e administrativos da Faceli.

Os resultados objetivos estão organizados em forma de gráficos e tabelas, seguidos de uma interpretação descritiva, visando proporcionar uma compreensão clara dos pontos fortes e fracos da Faceli, bem como das oportunidades de melhoria identificadas.

A análise considera tanto os dados quantitativos quanto os aspectos qualitativos, de modo a subsidiar o planejamento institucional e contribuir para o aprimoramento contínuo da qualidade do ensino oferecido.

No semestre letivo de 2025/1, foram registradas, ao todo, trinta e sete respostas, sendo treze do curso de Administração, treze do curso de Direito e onze do curso de Pedagogia. Ressalta-se que professores vinculados a mais de um colegiado podem ter respondido ao questionário mais de uma vez.

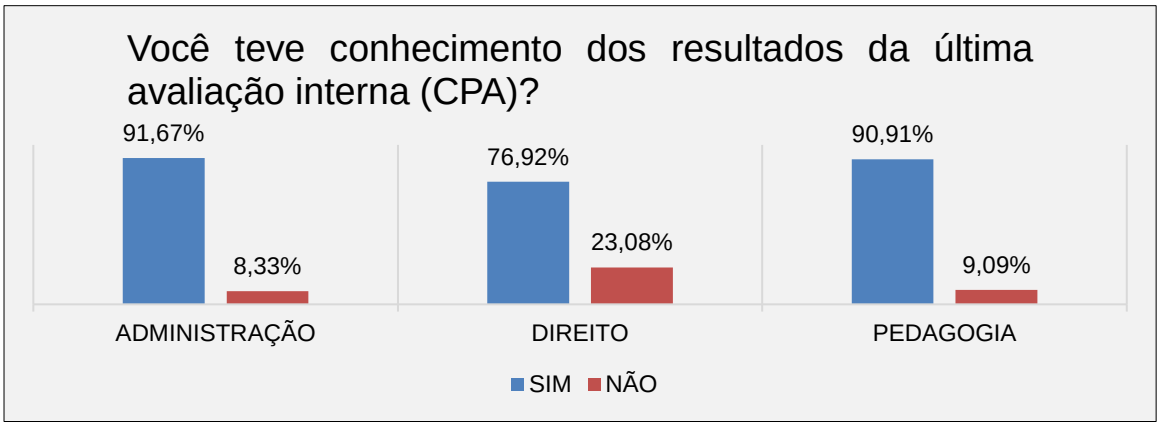
Os dados e informações coletadas foram organizados considerando as diferentes dimensões institucionais estabelecidas no art. 3º da Lei n° 10.861/2004 e seus respectivos eixos.

3.1 QUESTÕES OBJETIVAS

3.1.1 Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional

O Eixo 1 contempla a ***DIMENSÃO 8****: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO*. Para avaliar esse ponto, foram aplicadas duas perguntas, buscando compreender a percepção dos participantes sobre esse tema.

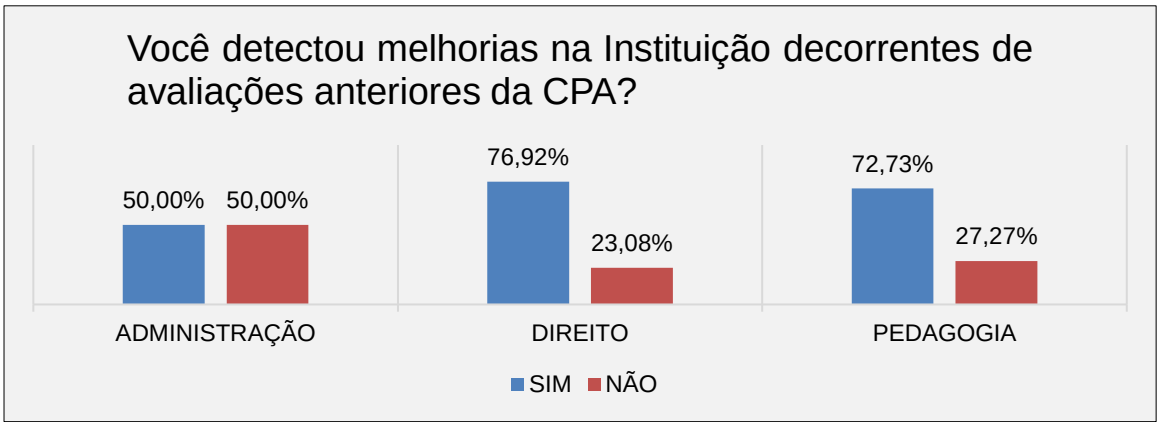
Gráfico 1 –



No Gráfico 1, as respostas foram divididas por colegiados. Nos três colegiados, mais de 70% dos participantes da pesquisa responderam “SIM”, indicando consenso acerca do conhecimento dos resultados da última avaliação interna realizada pela CPA. Esse resultado demonstra que a CPA tem atuado de forma transparente e eficiente.

Nesse sentido, 76,92% dos participantes do colegiado de Direito e 72,73% dos participantes do colegiado de Pedagogia conseguiram detectar melhorias na Faceli decorrentes de avaliações anteriores realizadas pela CPA. Todavia, o colegiado de Administração não apresentou consenso, revelando um resultado menos satisfatório, como se vê no Gráfico 2.

Gráfico 2 –

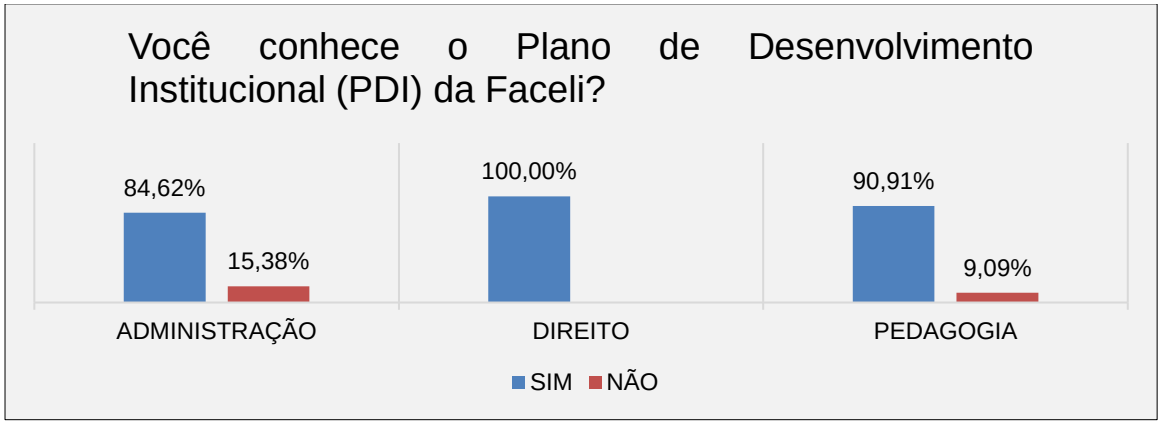


3.1.2 Eixo 2: Desenvolvimento institucional

O Eixo 2 contempla a *DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL* e a *DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO*.

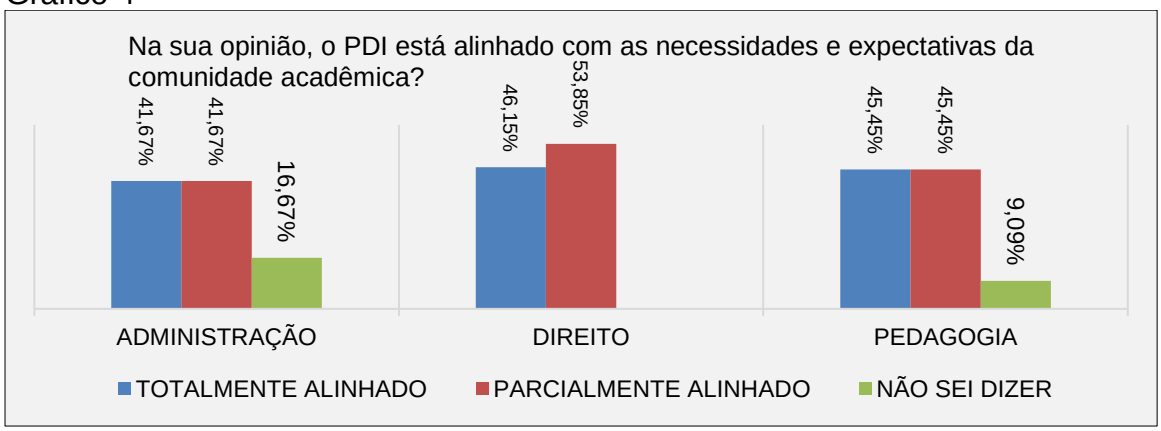
Para avaliar a **DIMENSÃO 1**, referente à missão institucional e ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), foram aplicadas três perguntas, buscando compreender a percepção dos participantes sobre esse tema.

Gráfico 3 –



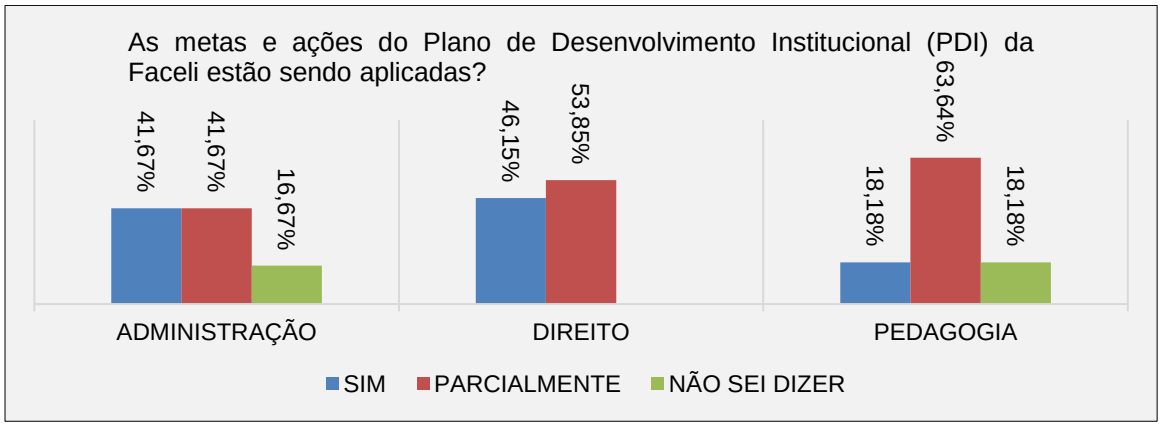
Nos três colegiados, mais de 70% dos participantes da pesquisa responderam “SIM” à pergunta “Você conhece o PDI da Faceli?”. No colegiado de Direito, o percentual é de 100%. Esse resultado indica que os professores, em sua maioria, possuem conhecimento acerca do Plano de Desenvolvimento Institucional da faculdade.

Gráfico 4 –



Para a pergunta “Na sua opinião, o PDI está alinhado com as necessidades e expectativas da comunidade acadêmica?” foram apresentadas 5 opções de resposta: totalmente alinhado; parcialmente alinhado; pouco alinhado; não está alinhado e não sei dizer. Nenhum dos colegiados apresentou respostas negativas como “pouco alinhado” ou “não está alinhado”, o que pode ser considerado positivo. Todavia, as respostas se dividiram entre “totalmente alinhado” e “parcialmente alinhado”, com percentuais abaixo de 50% para ambas as opções, o que sugere uma ausência de consenso entre os professores. 16,67% dos participantes do colegiado de Administração e 9,09% dos participantes do colegiado de Pedagogia não souberam responder a pergunta.

Gráfico 5 –



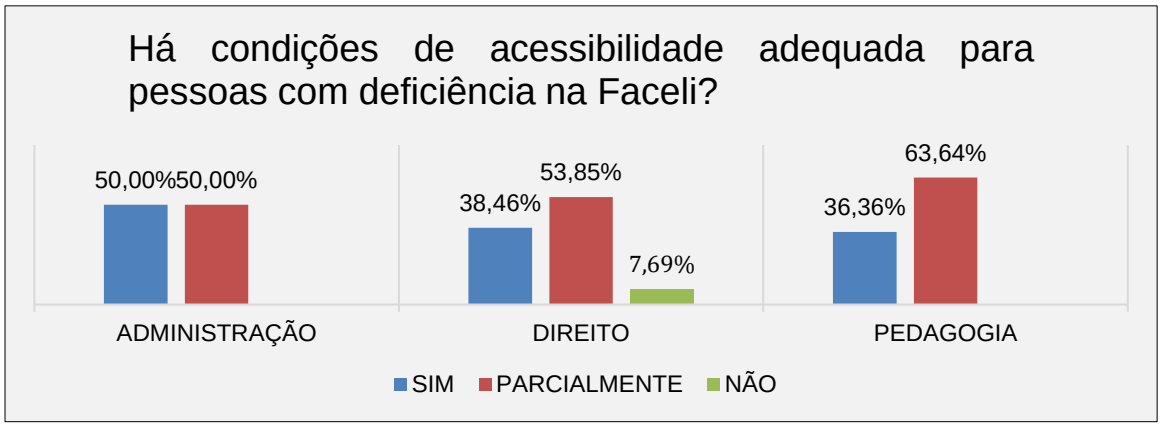
Para a pergunta “As metas e ações do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faceli estão sendo aplicadas?” foram apresentadas 4 opções de resposta: sim; parcialmente; não e não sei dizer. Nenhum dos avaliadores respondeu “não”, o que pode ser considerado positivo.

Nos colegiados de Direito e Pedagogia, mais de 50% dos avaliadores considera que as metas e ações do PDI estão sendo aplicadas parcialmente, refletindo uma tendência moderada de concordância entre os participantes. No colegiado de Administração, as respostas dividiram-se entre “sim” e “parcialmente”, com percentuais abaixo de 50% para ambas as opções, o que sugere uma ausência de consenso entre os professores. 16,67% dos participantes do colegiado de

Administração e 18,18% dos participantes do colegiado de Pedagogia não souberam responder a pergunta.

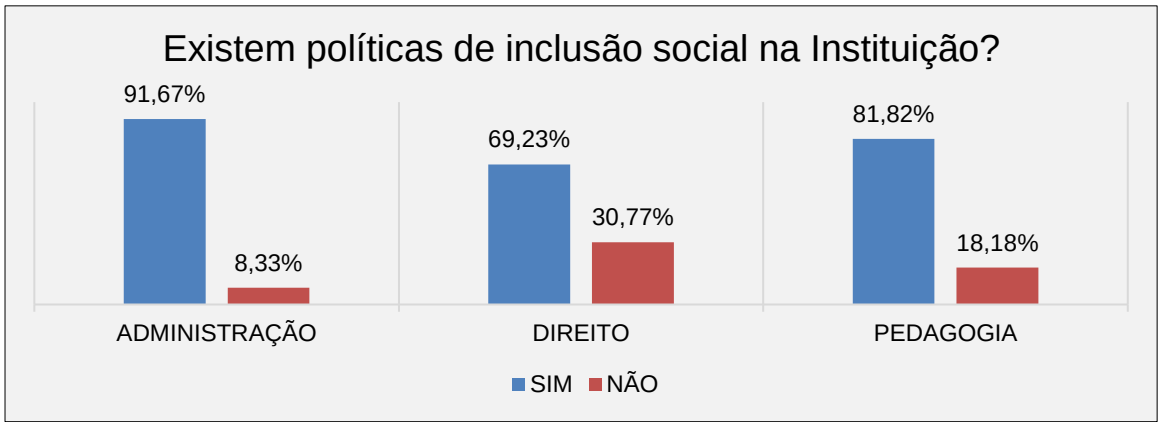
Para avaliar a **DIMENSÃO 3**, referente à responsabilidade social da Faceli, foram aplicadas três perguntas:

Gráfico 6 –



Nos três colegiados, 50% ou mais dos avaliadores considera que as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência na Faceli são “parcialmente” adequadas, o que indica necessidade de melhoria nesse aspecto.

Gráfico 7 –

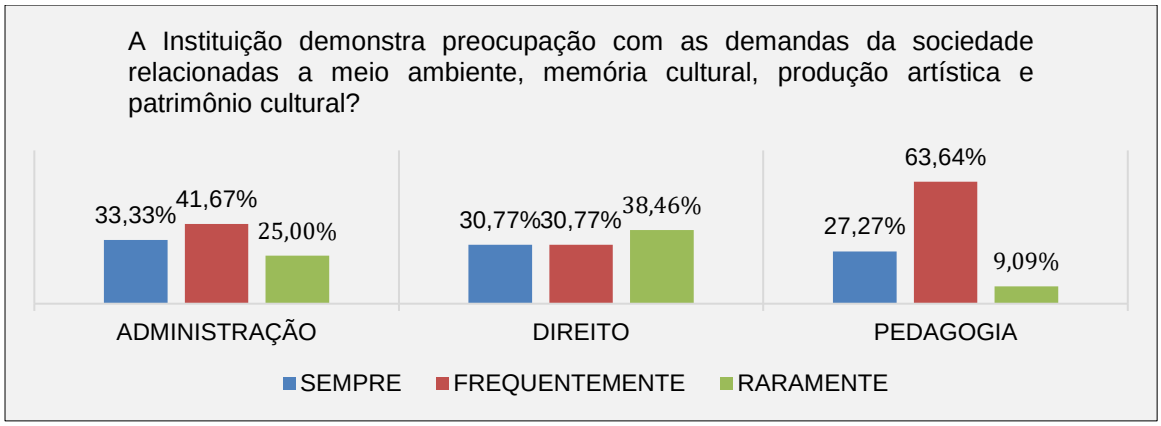


Conforme o Gráfico 7, a maior parte dos avaliadores dos colegiados de Administração e Pedagogia considera que existem políticas de inclusão social na Faceli (91,67% e 81,82%, respectivamente), refletindo um consenso positivo entre os professores desses cursos. No colegiado de Direito o resultado foi um pouco menos satisfatório: apenas 69,23% dos avaliadores considera que existem políticas de inclusão social na

instituição. Ainda assim, a percepção geral dos docentes sobre esse aspecto pode ser considerada positiva.

Por fim, questiona-se acerca da preocupação da Faceli com as demandas da sociedade relacionadas a meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural.

Gráfico 8 –



Para a pergunta indicada no Gráfico 8, foram apresentadas 4 opções de resposta: sempre; frequentemente; raramente e nunca. Nenhum dos avaliadores respondeu “nunca”, o que pode ser considerado razoavelmente positivo. Todavia, para os colegiados de Administração e Direito, as respostas dividiram-se quase de maneira uniforme entre “sempre”, “frequentemente” e “raramente”, revelando forte ausência de consenso entre os docentes acerca desse tema.

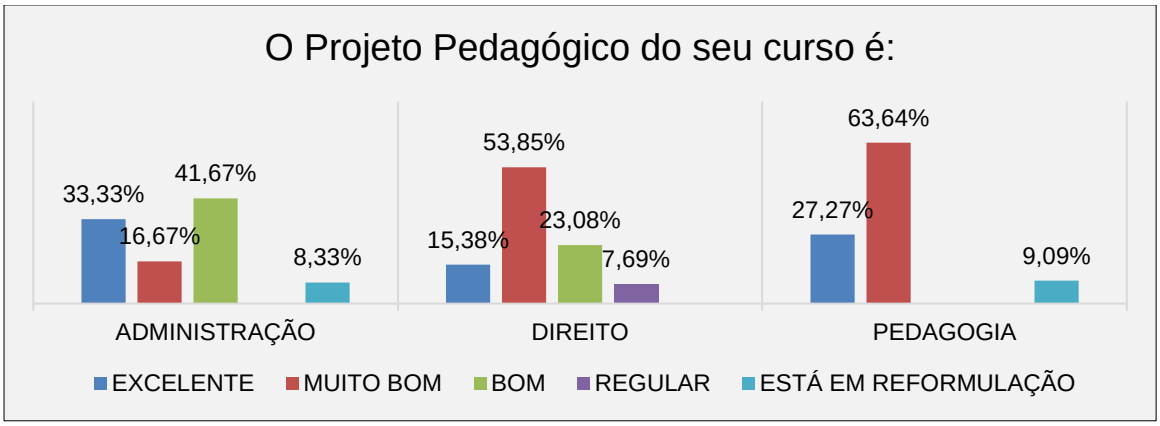
Já no colegiado de Pedagogia, o resultado foi um pouco mais satisfatório: 63,64% dos professores acredita que a Faceli demonstra preocupação frequente com o meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural.

3.1.3 Eixo 3: Políticas acadêmicas

O Eixo 3 contempla a *DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO*, a *DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE* e a *DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES.*

Para avaliar a **DIMENSÃO 2**, referente às políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, foram aplicadas treze perguntas, buscando compreender a percepção dos participantes sobre esse tema.

Gráfico 9 –



Para a questão acima, foram apresentadas cinco opções de resposta: “excelente”; “muito bom”; “bom”; “regular”, “ruim” e “está em reformulação”. “Excelente”, “muito bom” e “bom” podem ser consideradas respostas positivas. Nenhum participante votou “ruim” e o percentual de votos obtidos para a opção “regular” é inexpressivo.

Ocorre que, quando a pesquisa foi realizada, os Projetos Pedagógicos dos três cursos estavam em reformulação. As baixas porcentagens de votos para a opção “está em reformulação” pode indicar a falta de conhecimento dos professores acerca do tema.

Gráfico 10 –

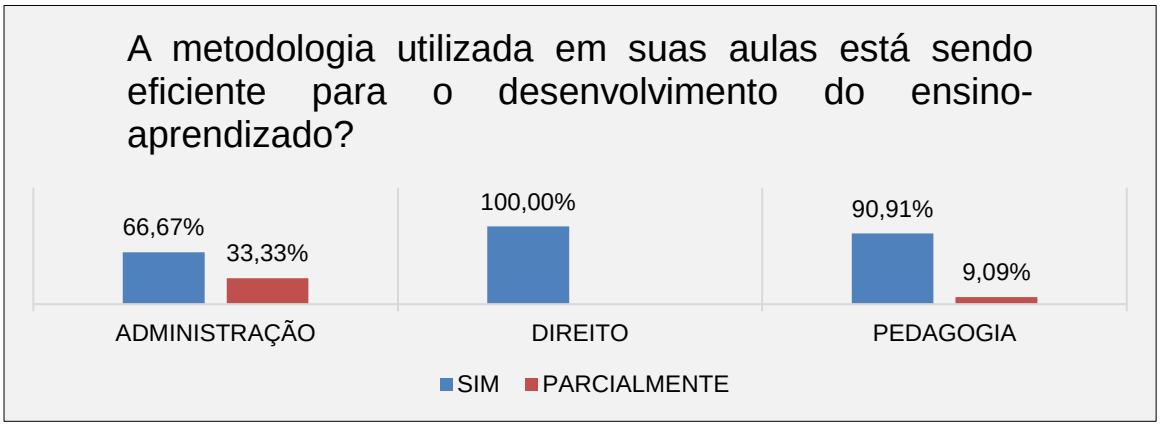


Gráfico 11 –

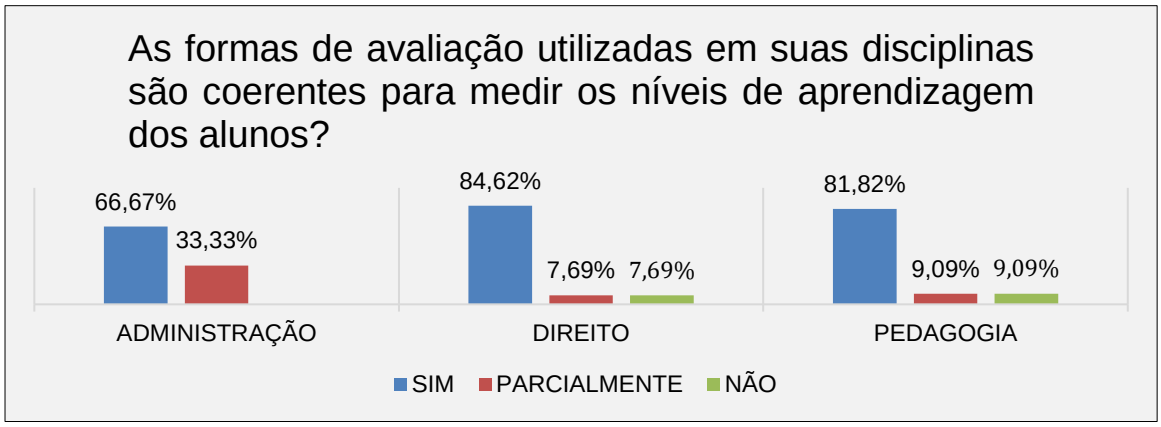
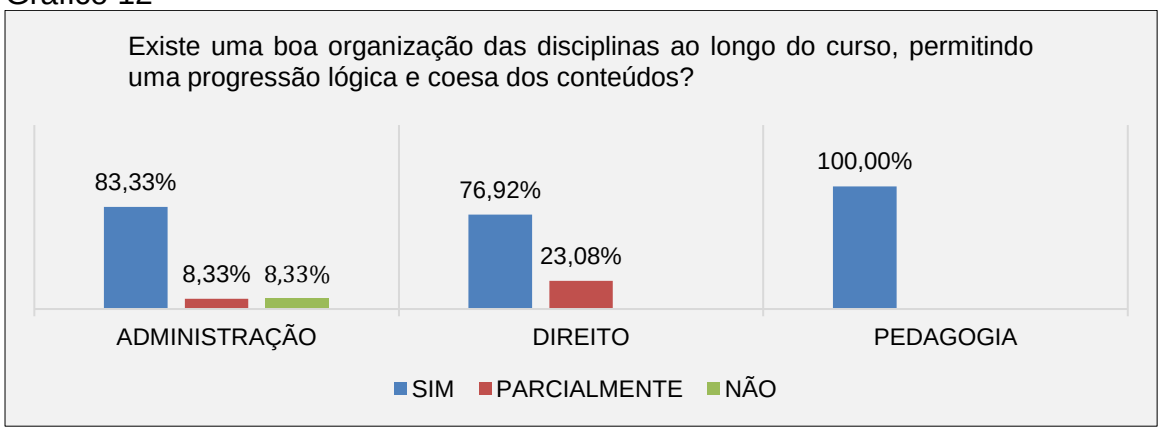


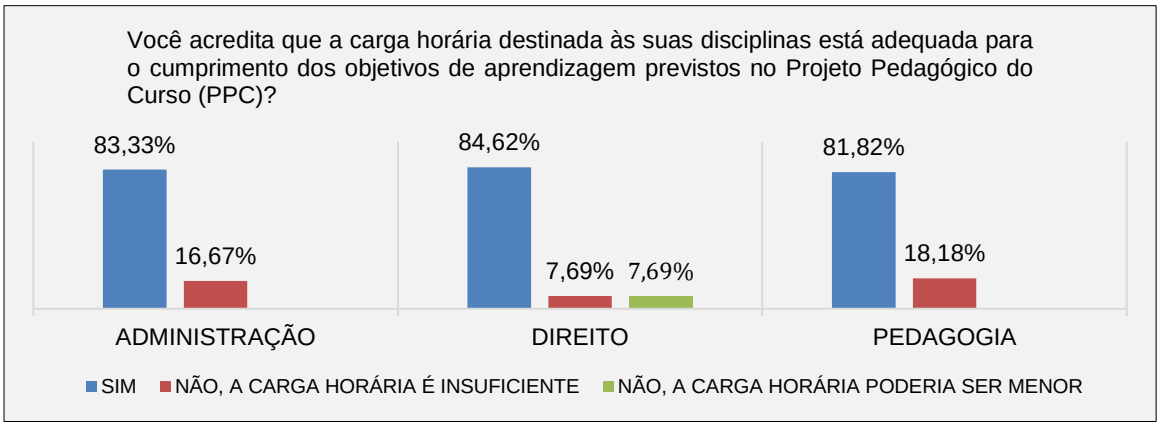
Gráfico 12 –



Para as perguntas apresentadas nos Gráficos 10, 11 e 12, haviam três opções de resposta: “sim”; “parcialmente” e “não”. Como é possível observar, os resultados foram satisfatórios.

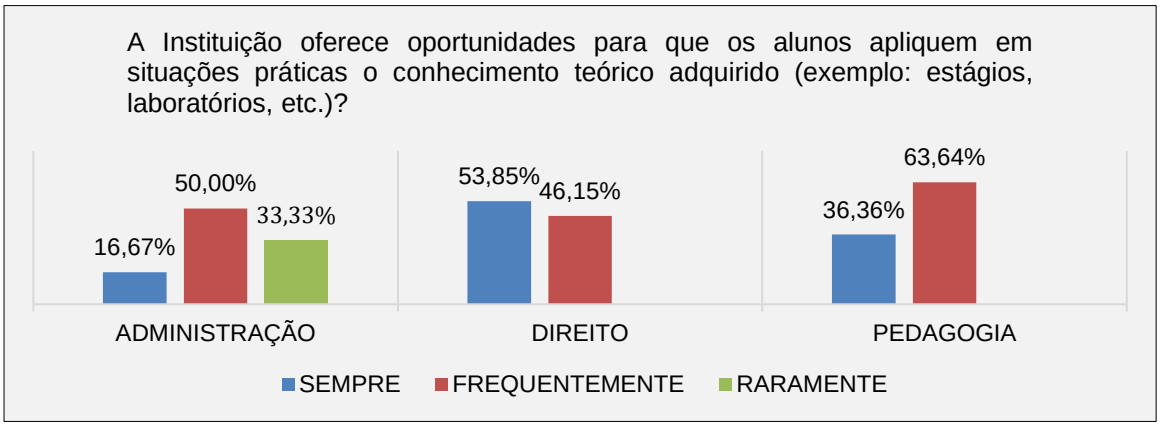
Quando questionados acerca da carga horária das disciplinas, mais de 70% dos participantes da pesquisa, nos três colegiados, consideraram a carga horária adequada, como se vê no Gráfico 13. Os altos percentuais indicam concordância acerca do tema.

Gráfico 13 –



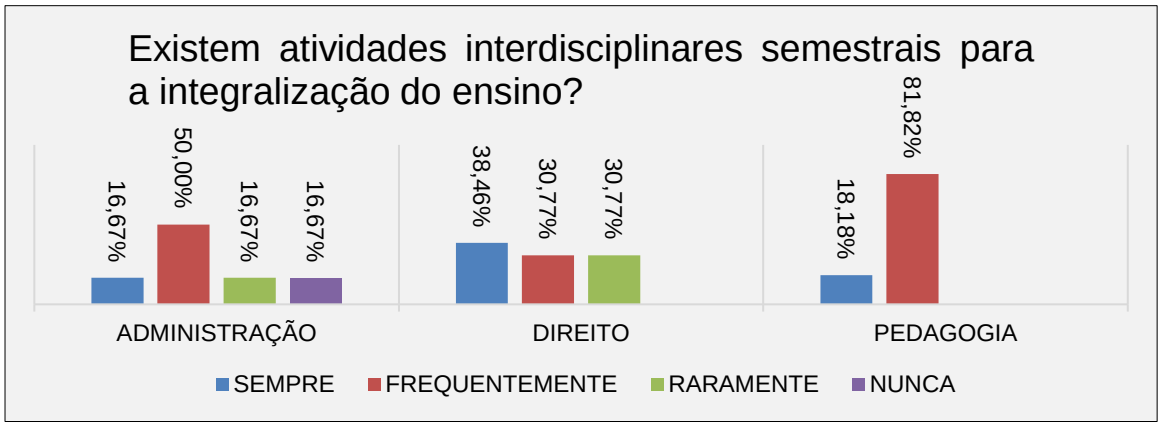
Para as próximas cinco perguntas, foram apresentadas quatro opções de resposta: “sempre”; “frequentemente”; “raramente” e “nunca”.

Gráfico 14 –



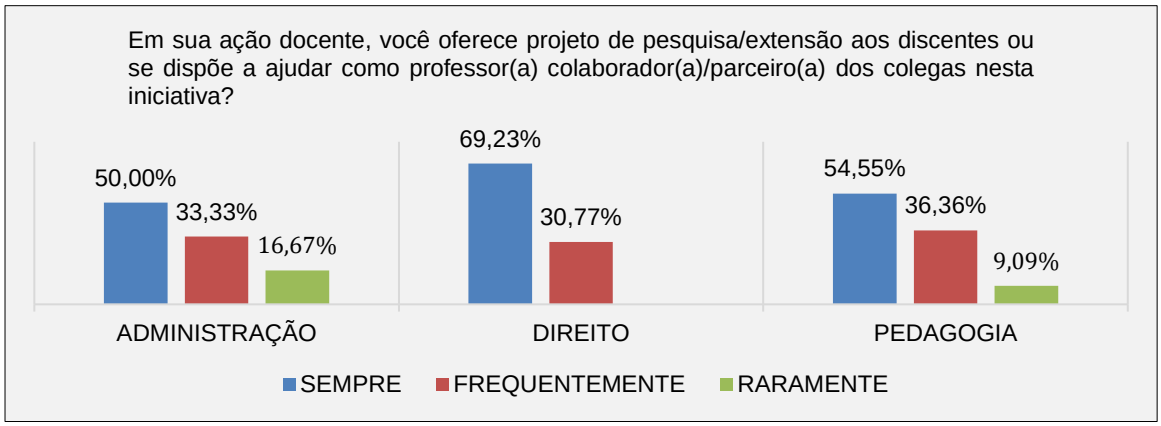
50% dos avaliadores do colegiado de Administração e 63,64% dos avaliadores do colegiado de Pedagogia acreditam que a Faceli frequentemente oferece oportunidades para que os alunos apliquem em situações práticas o conhecimento teórico adquirido. No colegiado de Direito, o maior percentual de votos foi na opção “sempre”, o que pode estar relacionado com a existência de um Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) na faculdade. Além disso, 33,33% dos professores do curso de Administração votaram na opção “raramente”, o que indica um grau de insatisfação maior em relação aos outros cursos.

Gráfico 15 –



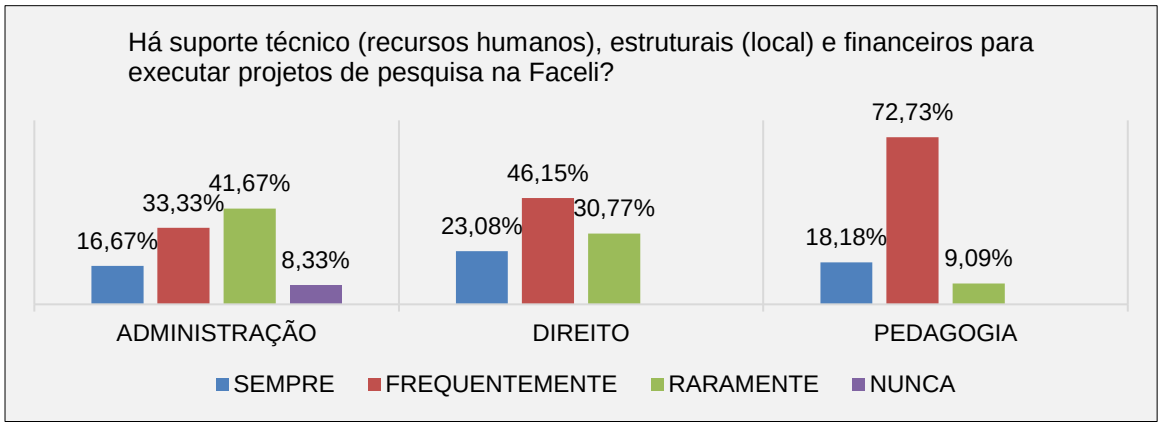
O Gráfico 15 indica ausência de consenso no colegiado de Direito quanto a existência de atividades interdisciplinares. No curso de Pedagogia o resultado foi satisfatório. Os resultados obtidos na próxima pergunta foram positivos.

Gráfico 16 –



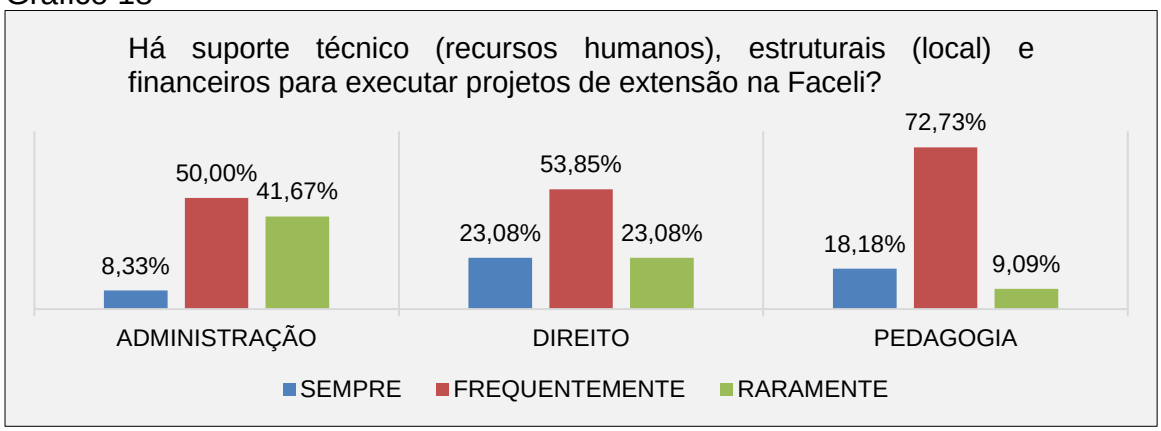
Na pergunta apresentada no Gráfico 17, não houve consenso nos colegiados de Administração e Direito. Já no colegiado de Pedagogia, 72,73% dos avaliadores acredita que frequentemente há suporte técnico, estrutural e financeiro para executar projetos de pesquisa na Faceli.

Gráfico 17 –



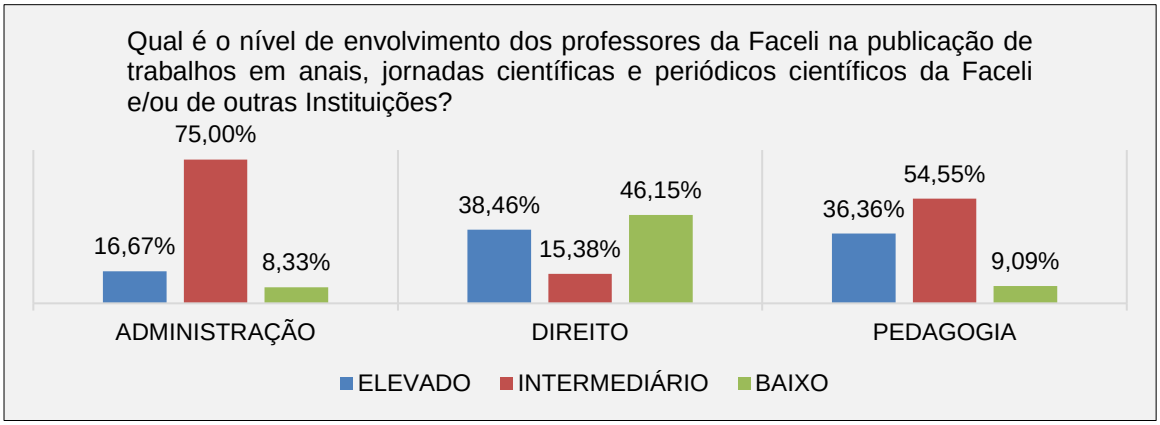
No que tange aos projetos de extensão, a maioria dos professores acredita que há suporte frequente:

Gráfico 18 –



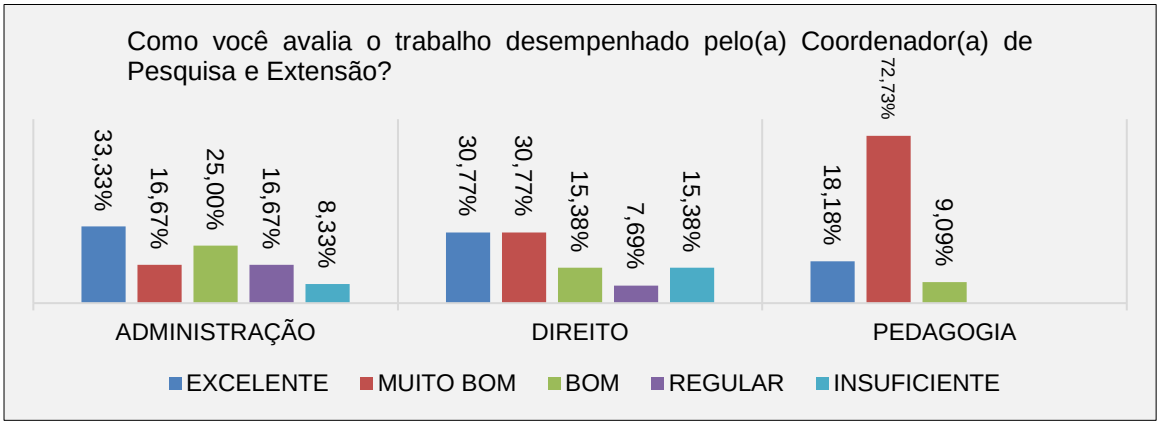
Conforme o Gráfico 19, nota-se, no colegiado de Direito, uma ausência de consenso acerca do nível de envolvimento dos professores da Faceli na publicação de trabalhos em anais, jornadas científicas e periódicos científicos. Já nos colegiados de Administração e Pedagogia, os maiores percentuais indicam que os professores consideram o nível envolvimento como “intermediário”.

Gráfico 19 –



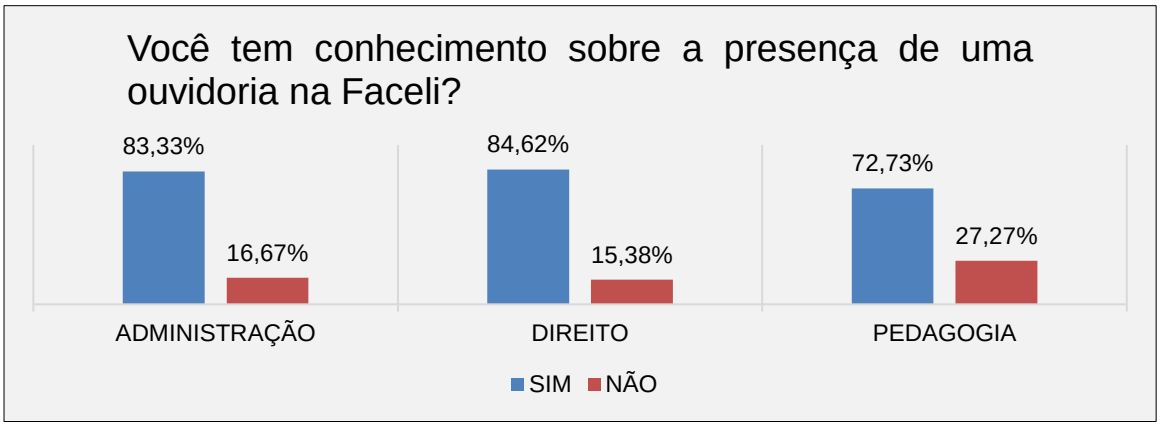
Na pergunta apresentada no Gráfico 20, as opções “excelente”, “muito bom” e “bom” podem ser consideradas satisfatórias. Nesse sentido, 100% do colegiado de Pedagogia avaliou positivamente o trabalho desempenhado pelo Coordenador de Pesquisa e Extensão. Todavia, no que tange aos colegiados de Administração e Direito, alguns participantes avaliaram o trabalho como “regular” ou “insuficiente”, o que aponta para a necessidade de um diálogo mais próximo entre a Coordenação e o corpo docente, a fim de identificar possíveis pontos de melhoria.

Gráfico 20 –



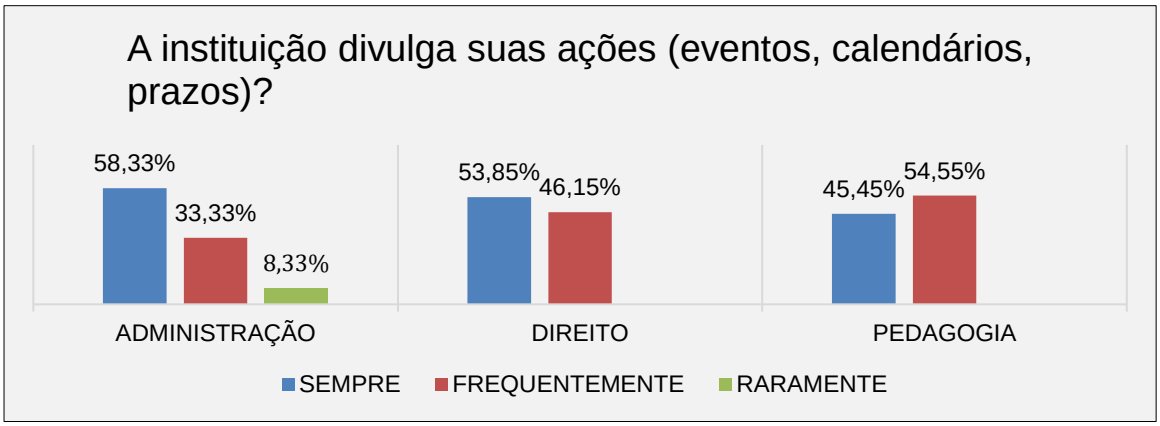
Para avaliar a **DIMENSÃO 4**, referente à comunicação da IES com a sociedade, foram aplicadas três perguntas:

Gráfico 21 –



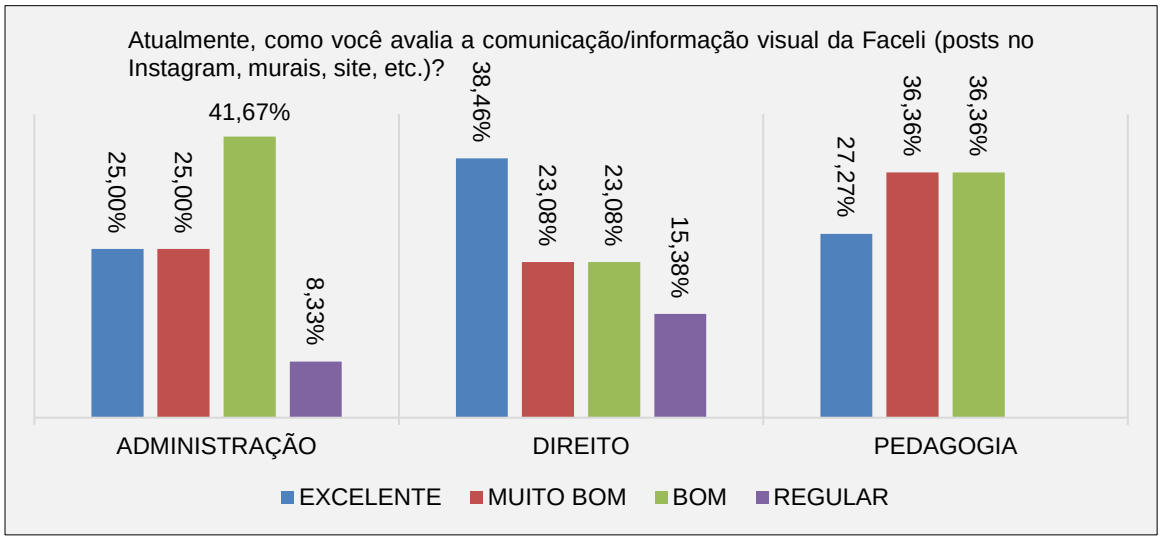
Nos três colegiados, mais de 70% dos participantes da pesquisa responderam “SIM”, indicando que a maioria dos docentes tem conhecimento sobre a presença de uma ouvidoria na Faceli. O resultado é satisfatório.

Gráfico 22 –



Quando questionados se a instituição divulga suas ações, as principais respostas foram “sempre” e “frequentemente”. Para essa pergunta, foram apresentadas 4 opções de resposta: sempre; frequentemente; raramente e nunca. Nenhum dos avaliadores respondeu “nunca” e apenas 8,33% dos participantes do colegiado de Administração respondeu “raramente”, o que deve ser considerado positivo. O resultado é satisfatório.

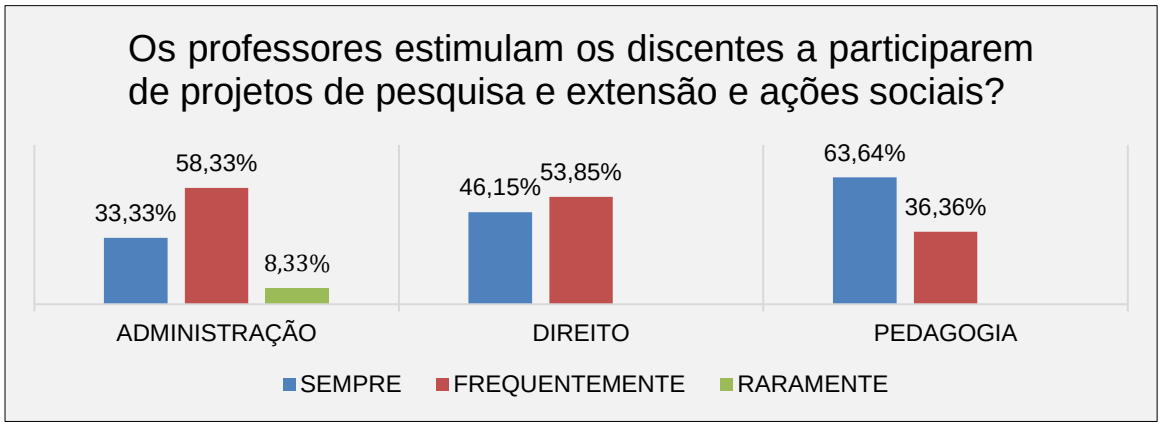
Gráfico 23 –



Para a pergunta descrita no Gráfico 23, foram apresentadas 5 opções de resposta: excelente; muito bom; bom; regular e ruim. Nenhum dos avaliadores respondeu “ruim”, o que pode ser considerado positivo. Considerando “excelente”, “muito bom” e “bom” como respostas positivas, têm-se que: 91,67% dos participantes do colegiado de Administração, 84,62% dos participantes do colegiado de Direito e 100% dos participantes do colegiado de Pedagogia estão satisfeitos com a comunicação da Faceli, especialmente nas redes sociais.

Para avaliar a **DIMENSÃO 9**, referente à política de atendimento aos discentes, foram aplicadas duas perguntas:

Gráfico 24 –

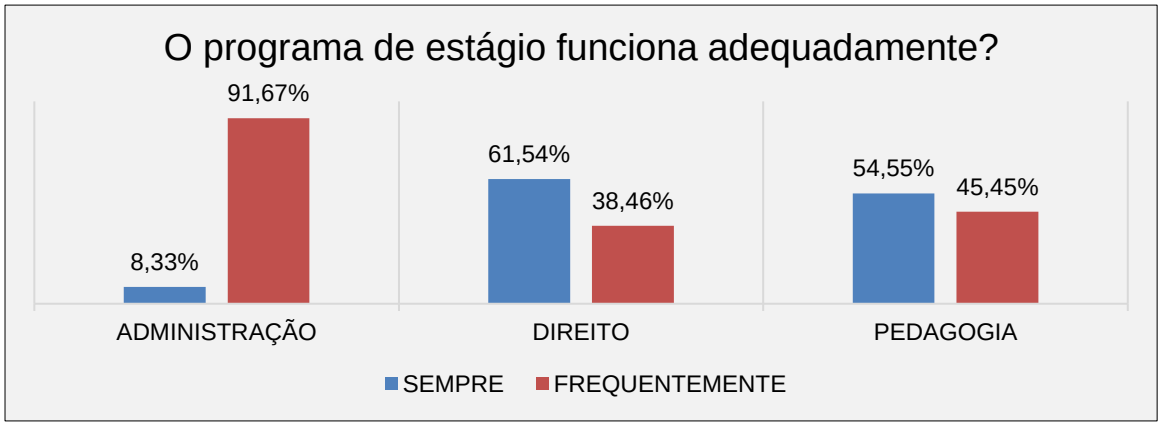


Quando questionados se os professores estimulam os discentes a participarem de projetos de pesquisa e extensão e ações sociais, as principais respostas foram

“sempre” e “frequentemente”. Para essa pergunta, foram apresentadas 4 opções de resposta: sempre; frequentemente; raramente e nunca. Nenhum dos avaliadores respondeu “nunca” e apenas 8,33% dos participantes do colegiado de Administração respondeu “raramente”, o que deve ser considerado positivo. O resultado é satisfatório.

Por fim, os docentes foram questionados se “O programa de estágio funciona adequadamente”. Para essa pergunta, foram oferecidas 4 opções de resposta: sempre; frequentemente; raramente e nunca. Nenhum dos avaliadores respondeu “raramente” ou “nunca”, o que deve ser considerado positivo. O resultado é satisfatório.

Gráfico 25 –

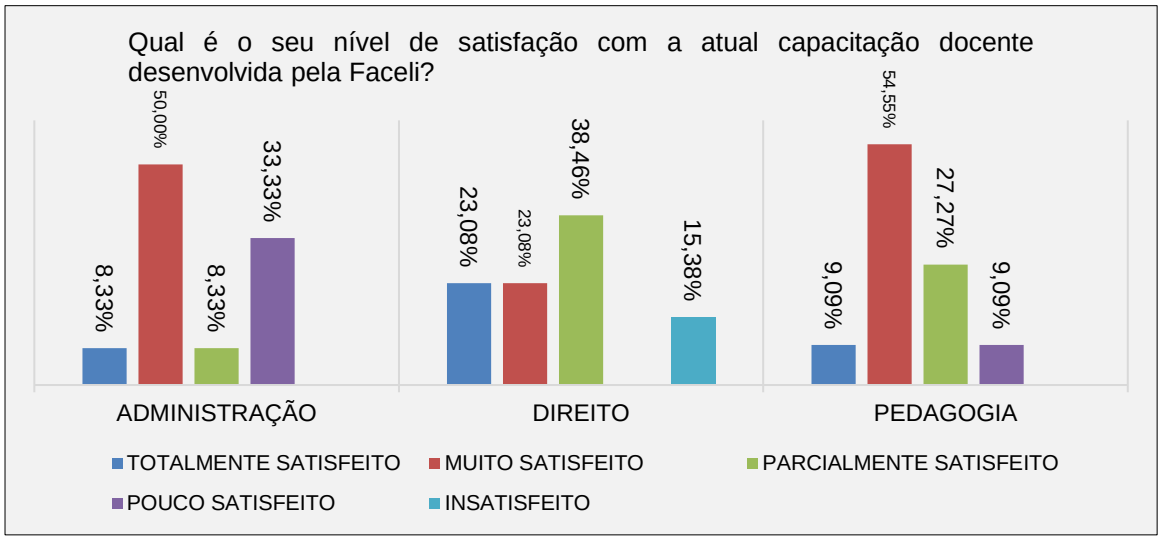


3.1.4 Eixo 4: Políticas de gestão

O Eixo 4 contempla a *DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL*, a *DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO* e a *DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.*

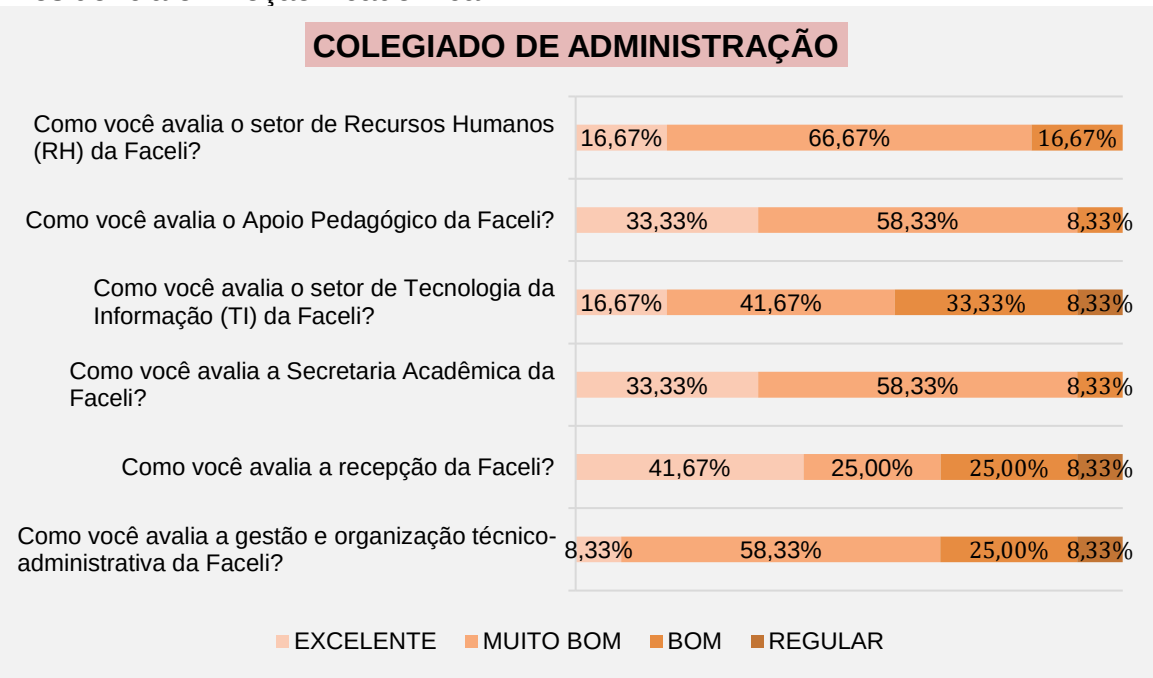
Para avaliar a **DIMENSÃO 5**, referente às políticas de pessoal, o questionário contemplou apenas uma pergunta, buscando compreender a percepção dos docentes sobre a atual capacitação docente desenvolvida pela Faceli.

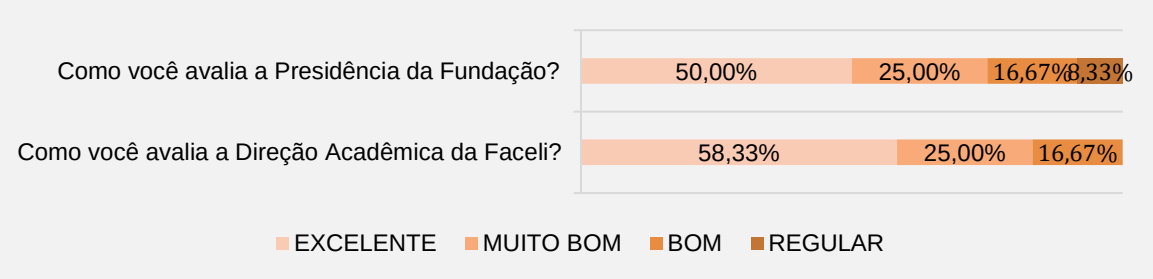
Gráfico 26 –



Para avaliar a **DIMENSÃO 6**, referente à organização e gestão da instituição, foram aplicadas treze perguntas. As respostas serão analisadas por colegiado, conforme os gráficos abaixo.

Gráfico 27 – Como o colegiado de Administração avalia o RH, apoio pedagógico, TI, Secretaria Acadêmica, recepção, gestão, organização técnico-administrativa, Presidência e Direção Acadêmica?



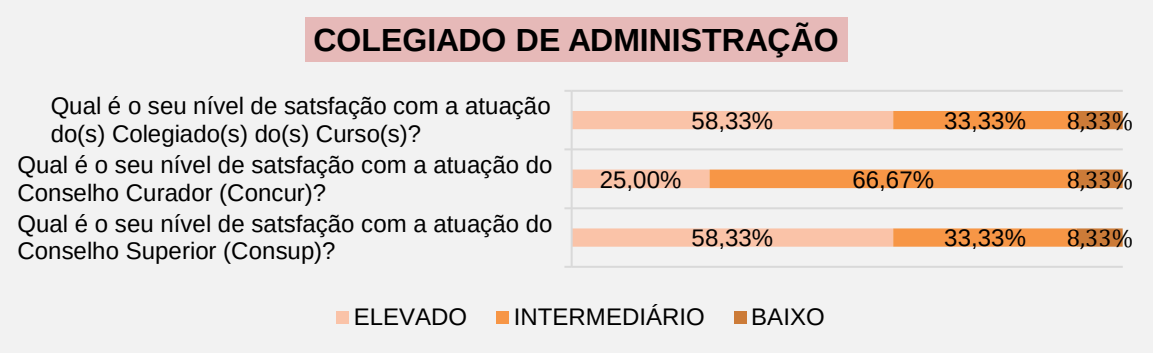


As respostas “excelente”, “muito bom” e “bom” foram consideradas positivas. Não houve resposta negativa para nenhuma das questões apresentadas (seriam consideradas negativas as opções “ruim” e “insuficiente”).

8,33% dos participantes do colegiado de Administração consideram que o setor de TI, a recepção, a Presidência e a gestão/organização técnico-administrativa da Faceli são “regulares”. Ainda que esse percentual não seja expressivo, ele sugere que a instituição olhe com mais cuidado para esses setores.

No Gráfico 28, 58,33% dos avaliadores indica satisfação elevada com a atuação do colegiado do curso e com a atuação do Consup e 66,67% indica satisfação intermediária com a atuação do Concur, refletindo uma tendência moderada de concordância entre os participantes.

Gráfico 28 – Nível de satisfação do colegiado de Administração com a atuação do colegiado do curso, Concur e Consup.

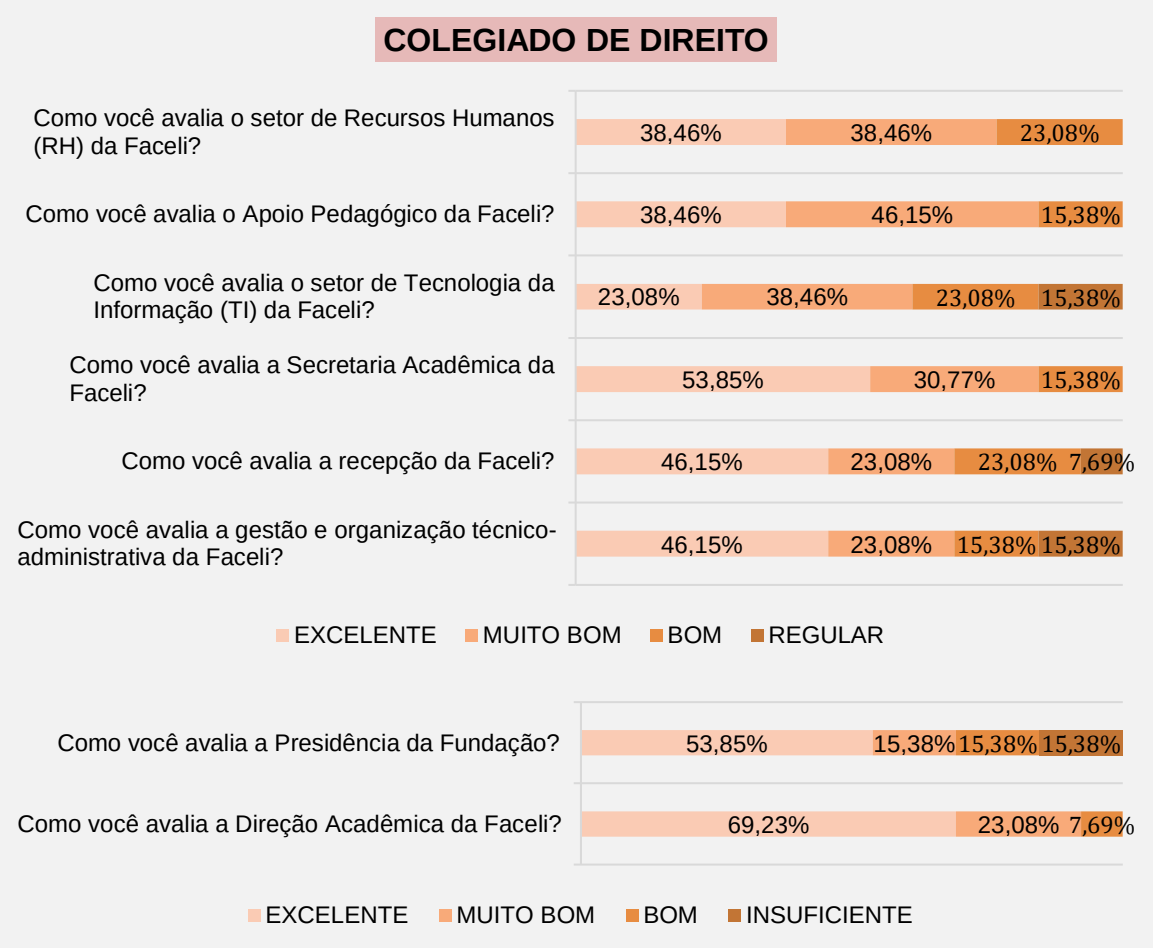


No que tange ao colegiado do curso de Direito, 15,38% dos avaliadores consideram que o setor de TI e a gestão/organização técnico-administrativa da Faceli são “regulares”. Do mesmo modo, 7,69% consideram a recepção como regular. Ainda que esses percentuais não sejam expressivos, eles refletem certa insatisfação de

pequena parcela dos docentes com esses setores, reforçando os resultados obtidos no colegiado de Administração.

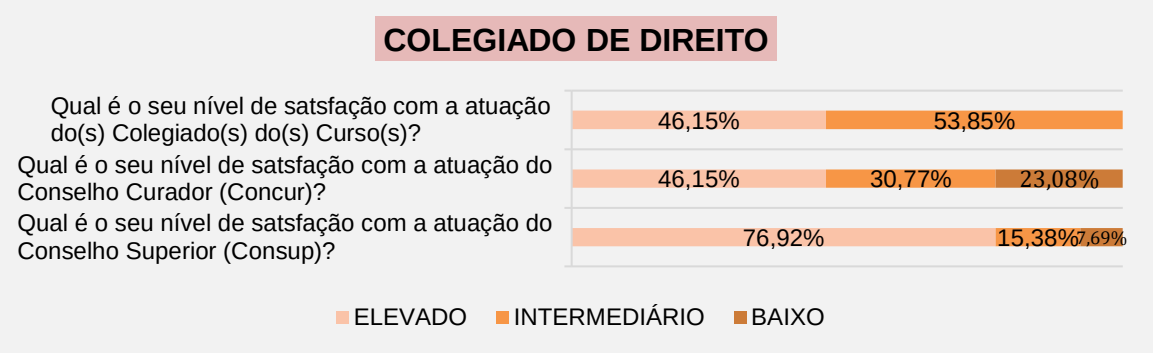
15,38% dos avaliadores avaliaram a Presidência da Fundação Faceli como “insuficiente”. Todavia, houve maior incidência de respostas positivas, como demonstrado no Gráfico 29.

Gráfico 29 – Como o colegiado de Direito avalia o RH, apoio pedagógico, TI, Secretaria Acadêmica, recepção, gestão, organização técnico-administrativa, Presidência e Direção Acadêmica?



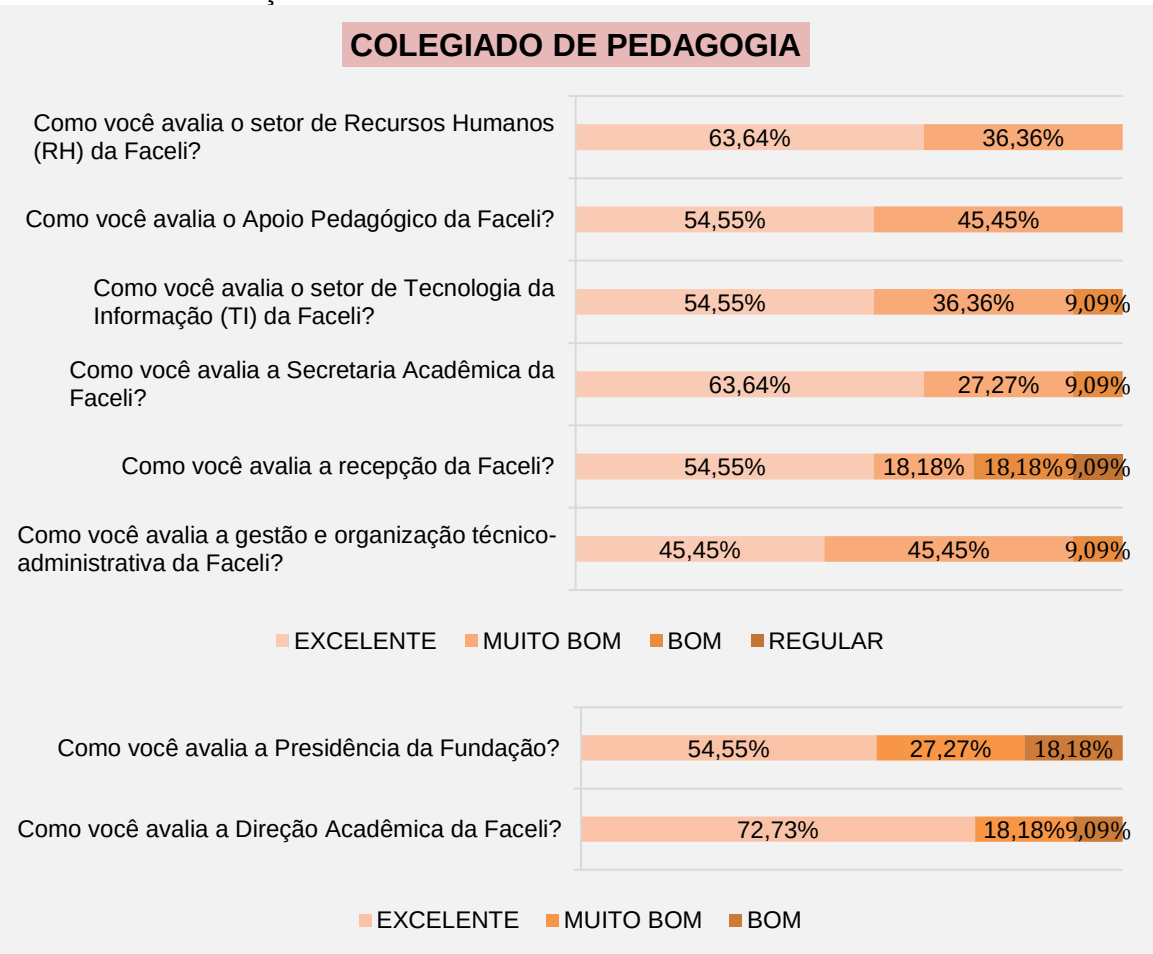
Observando o Gráfico 30, verifica-se que o nível de satisfação com a atuação do Consup é elevado (76,92%). O percentual acima de 70% demonstra consenso entre os professores. O nível de satisfação com a atuação do colegiado do curso dividiu-se em elevado (46,15%) e intermediário (53,85%), enquanto o nível de satisfação com a atuação do Concur dividiu-se em elevado (46,15%), intermediário (30,77%) e baixo (23,08%), sugerindo ausência de consenso entre os avaliadores.

Gráfico 30 – Nível de satisfação do colegiado de Direito com a atuação do colegiado do curso, Concur e Consup.



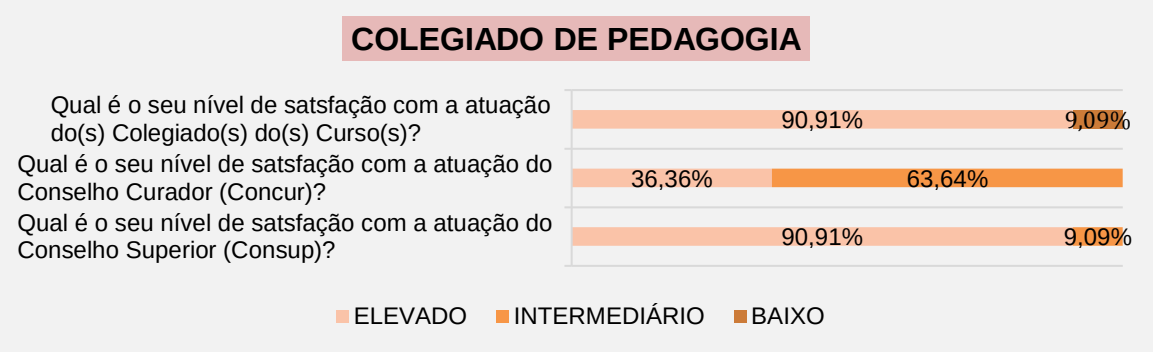
No colegiado de Pedagogia, todos os setores da Faceli receberam avaliações 100% positivas, com exceção da recepção, que foi considerada “regular” por 9,09% dos avaliadores.

Gráfico 31 – Como o colegiado de Pedagogia avalia o RH, apoio pedagógico, TI, Secretaria Acadêmica, recepção, gestão, organização técnico-administrativa, Presidência e Direção Acadêmica?



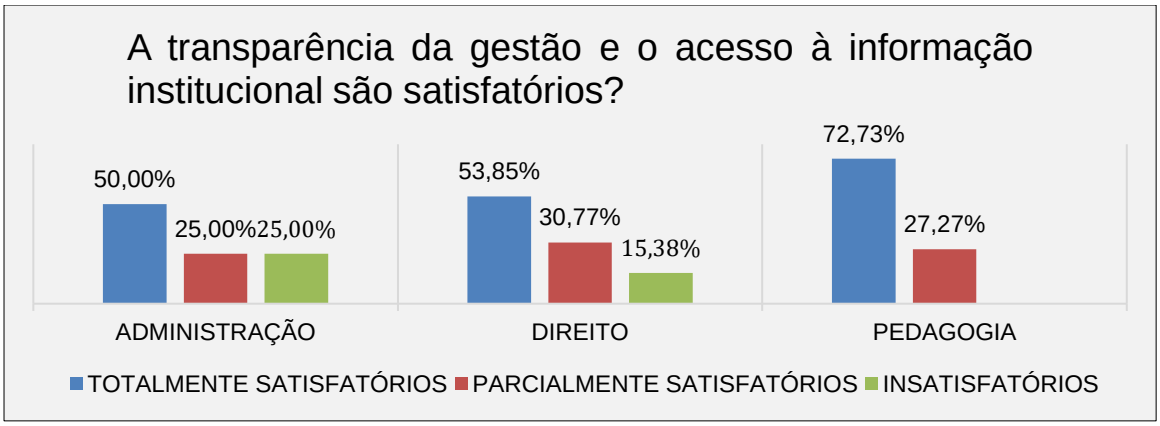
De acordo com o Gráfico 32, 90,91% dos avaliadores indicou satisfação elevada com a atuação do colegiado do curso e com a atuação do Consup e 63,64% indicou satisfação intermediária com a atuação do Concur, refletindo uma tendência moderada de concordância entre os participantes.

Gráfico 32 – Nível de satisfação do colegiado de Pedagogia com a atuação do colegiado do curso, Concur e Consup.



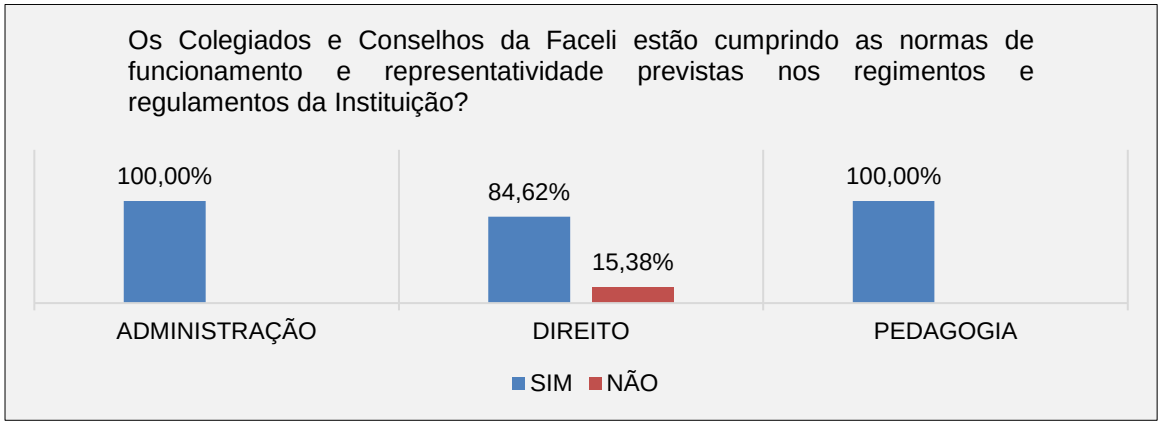
72,73% dos participantes do colegiado de Pedagogia acreditam que a transparência da gestão e o acesso à informação institucional são totalmente satisfatórios. 50% dos participantes do colegiado de Administração e 53,85% dos participantes do colegiado de Direito também apresentaram satisfação elevada, refletindo uma tendência moderada de concordância entre os avaliadores:

Gráfico 33 –



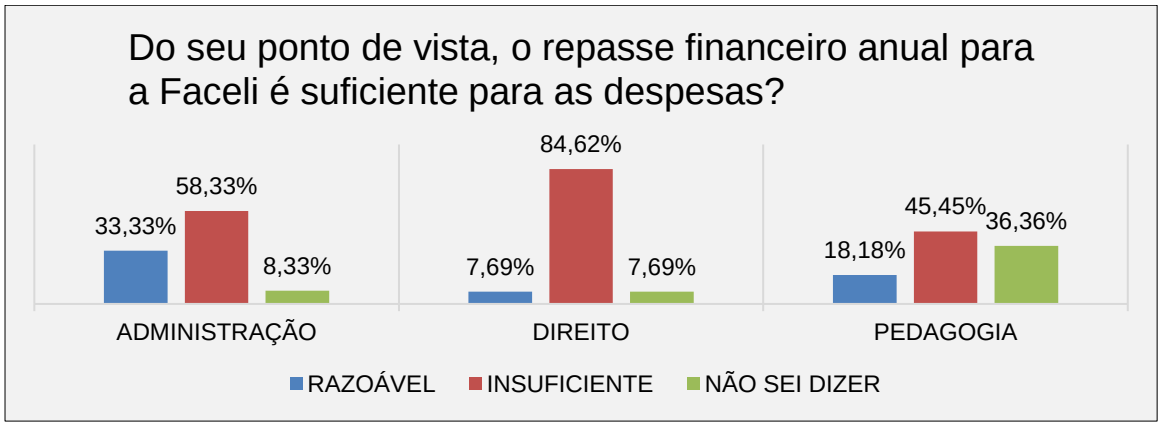
Ademais, a maioria dos avaliadores acredita que as normas de funcionamento e representatividade previstas nos regimentos e regulamentos da Instituição estão sendo cumpridas pelos colegiados e Conselhos da Faceli.

Gráfico 34 –



Para avaliar a **DIMENSÃO 10**, referente à sustentabilidade financeira, foram aplicadas três perguntas.

Gráfico 35 –



84,62% dos participantes do colegiado de Direito acredita que o repasse financeiro anual para a Faceli é insuficiente para as despesas. Seguindo essa tendência, 58,33% dos participantes do colegiado de Administração também votaram em "insuficiente". No colegiado de Pedagogia não houve consenso. Para essa pergunta, foram apresentadas 4 opções de resposta: "sim"; "razoável"; "insuficiente" e "não sei dizer". O resultado foi insatisfatório.

Além disso, mais de 50% dos participantes, nos três colegiados, entendem que os recursos públicos gerenciados pela Fundação Faceli atendem apenas "parcialmente" às necessidades de ensino, pesquisa e extensão da instituição.

Gráfico 36 –

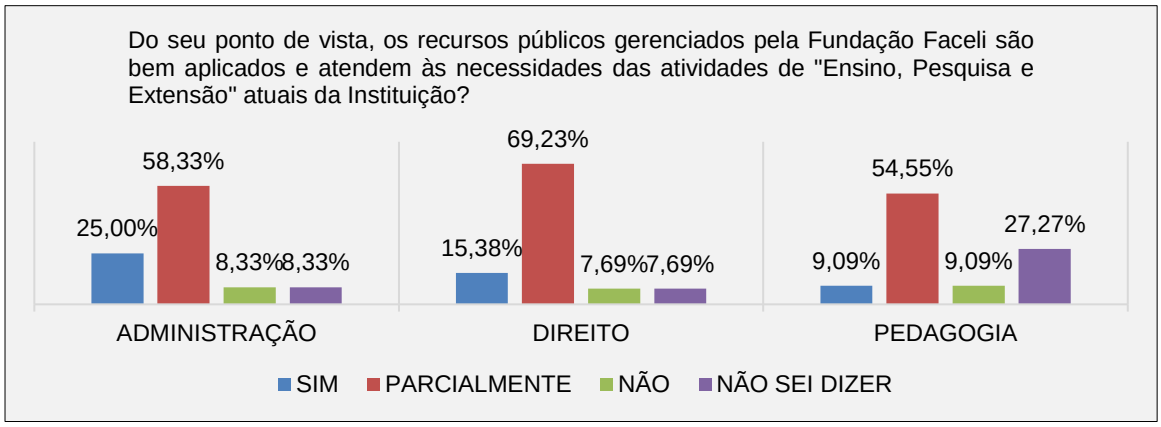
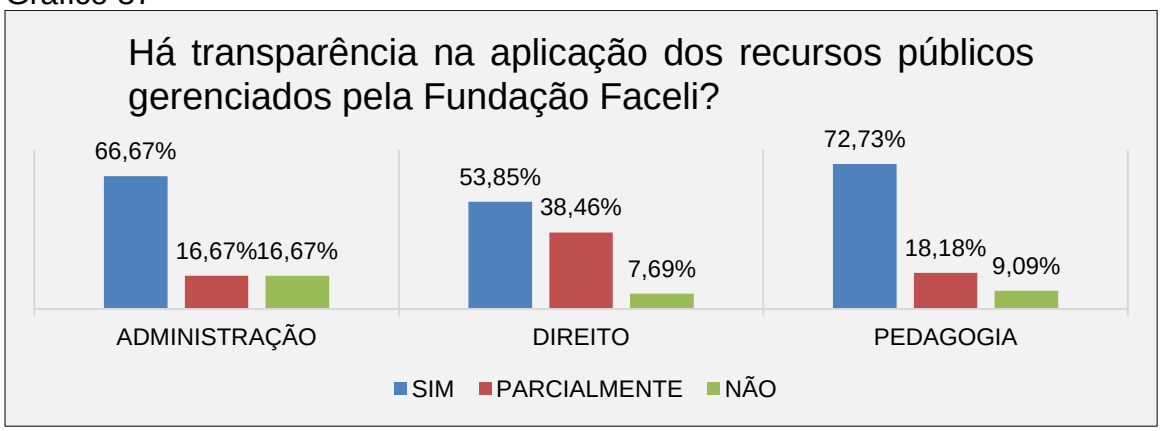


Gráfico 37 –



Quando questionados se há transparência na aplicação dos recursos públicos gerenciados pela Fundação Faceli, 72,73% dos participantes do colegiado de Pedagogia responderam “sim”. Os outros colegiados também seguiram essa tendência, de forma moderada.

3.1.5 Eixo 5: Infraestrutura física

O último eixo contempla a ***DIMENSÃO 7****: INFRAESTRUTURA FÍSICA*. Para avaliar esse ponto, foram aplicadas cinco perguntas objetivas, buscando compreender a percepção dos participantes sobre esse tema.

Gráfico 38 – Como o colegiado de Administração avalia as instalações sanitárias, limpeza, biblioteca e salas de aula?

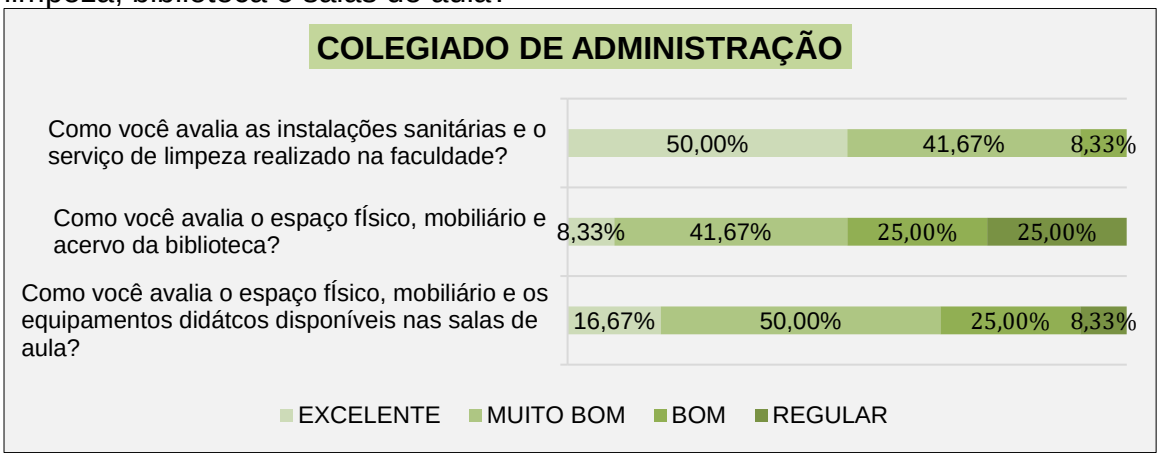


Gráfico 39 – Como o colegiado de Direito avalia as instalações sanitárias, limpeza, biblioteca e salas de aula?

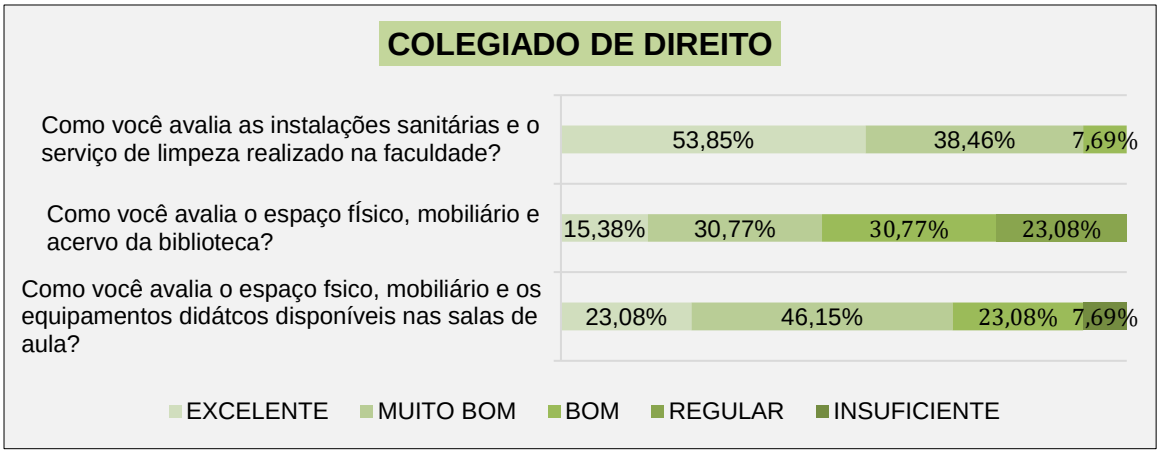
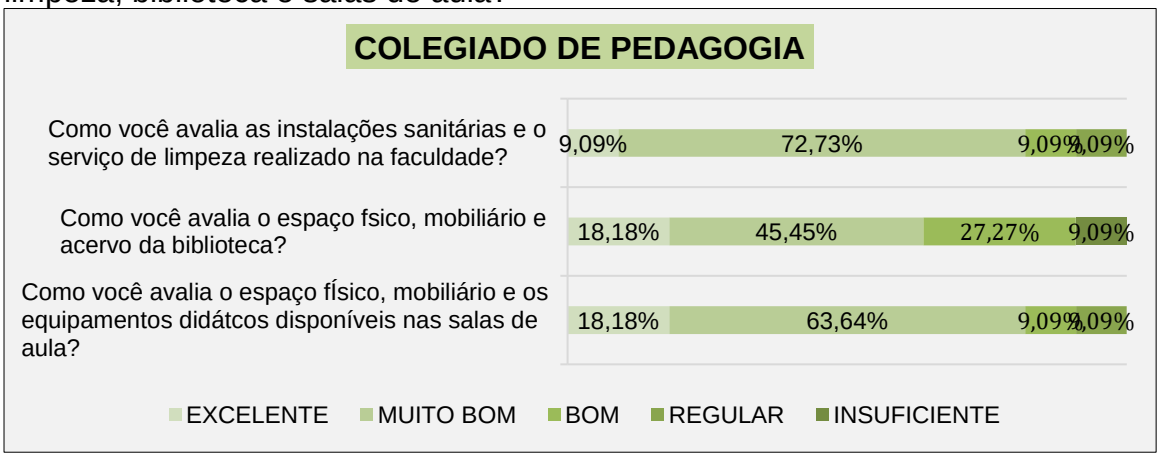


Gráfico 40 – Como o colegiado de Pedagogia avalia as instalações sanitárias, limpeza, biblioteca e salas de aula?



Para as questões acima, foram apresentadas 5 opções de resposta: “excelente”; “muito bom”; “bom”; “regular” e “insuficiente”. “Excelente”, “muito bom” e “bom” foram consideradas respostas positivas. Diante disso, pode-se dizer que o percentual de respostas negativas não foi muito expressivo. Todavia, os pontos avaliados como “insuficientes” por alguns participantes sugerem que a instituição olhe com mais cuidado para essas áreas (salas de aula e biblioteca).

Já para as questões abaixo, foram apresentadas as seguintes opções de resposta: “excelente”; “muito bom”; “bom”; “regular” e “ruim”.

Gráfico 41 – Como o colegiado de Administração avalia o Wi-Fi e o serviço prestado pela bibliotecária e pelas auxiliares de biblioteca?

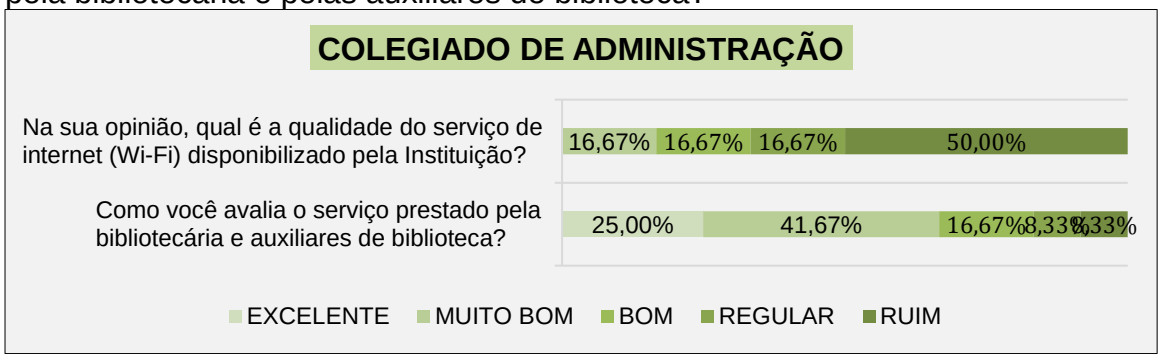


Gráfico 42 – Como o colegiado de Direito avalia o Wi-Fi e o serviço prestado pela bibliotecária e pelas auxiliares de biblioteca?

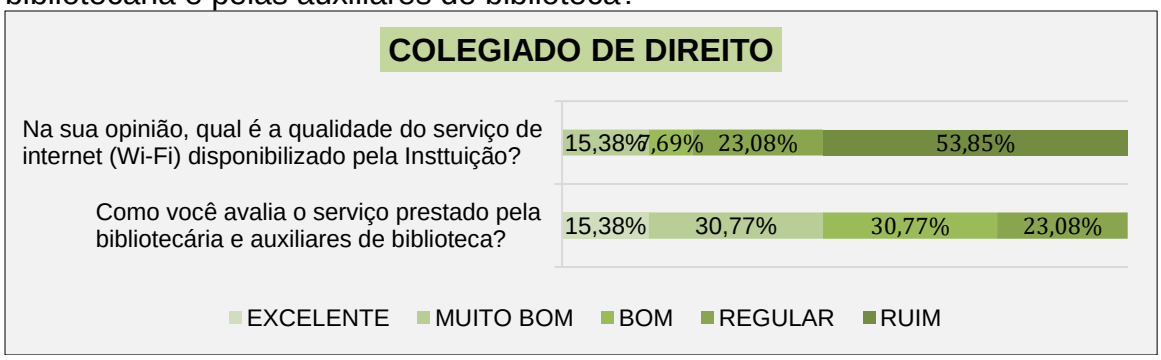
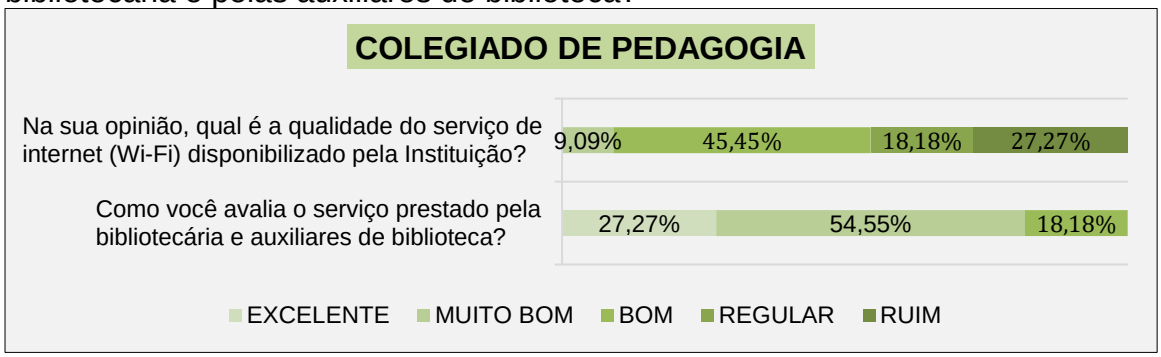


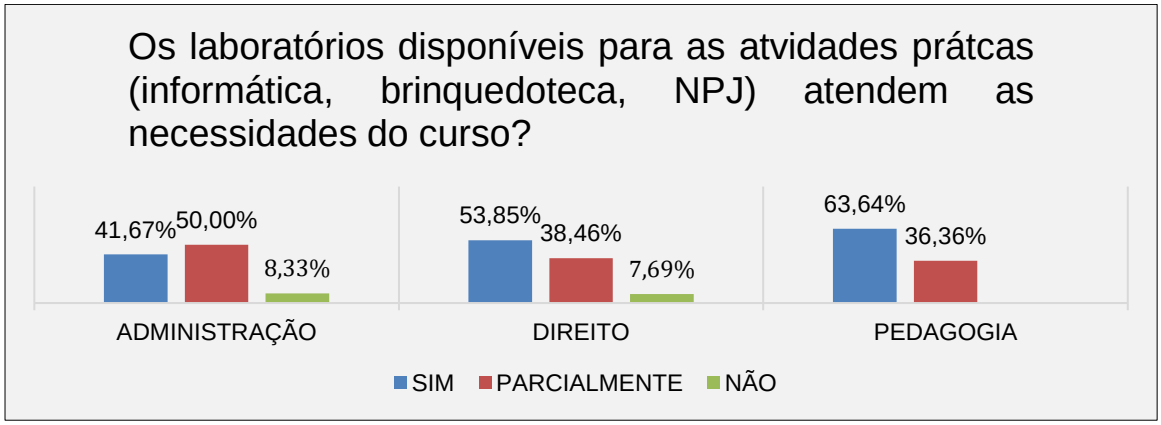
Gráfico 43 – Como o colegiado de Pedagogia avalia o Wi-Fi e o serviço prestado pela bibliotecária e pelas auxiliares de biblioteca?



"Excelente", "muito bom" e "bom" foram consideradas respostas positivas. Nos colegiados de Administração e Direito, mais da metade dos participantes da pesquisa demonstrou insatisfação com a qualidade do serviço de Wi-Fi disponibilizado pela Faceli.

Já o serviço prestado pela bibliotecária e auxiliares de biblioteca foi avaliado positivamente pelos três colegiados. No colegiado de Pedagogia, 100% das respostas foram positivas. Nos colegiados de Administração e Direito os percentuais foram de 83,34% e 76,92%, respectivamente, o que revela concordância entre os avaliadores acerca da qualidade do serviço.

Gráfico 44 –



Por fim, de acordo com o Gráfico 44, mais da metade dos participantes dos colegiados de Direito e Pedagogia acreditam que os laboratórios disponíveis na Faceli atendem às necessidades do curso.

No entanto, no colegiado de Administração a percepção é diferente: 50% dos avaliadores considera que os laboratórios disponíveis atendem apenas parcialmente às necessidades do curso. Isso aponta para a necessidade de olhar para as especificidades do curso de Administração e identificar os pontos que demandam aprimoramento.

3.2 QUESTÕES DISCURSIVAS

O questionário aplicado aos docentes contou com duas questões discursivas. A primeira delas ofereceu aos docentes a oportunidade de apresentar sugestões de melhoria para a Faceli. As contribuições recebidas foram cuidadosamente analisadas e divididas em grupos temáticos baseados nas 10 dimensões institucionais estabelecidas na Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES), conforme apresentado na Tabela 1. Para cada sugestão apresentada, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), em conjunto com a Presidência, Direção Acadêmica, Direção Administrativa e Financeira e com as Coordenações da Faceli, indicou quais são as ações previstas para a sua implementação.

TABELA 1 – Aponte sugestões de melhoria para a Faceli.

ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO	
SUGESTÕES	**AÇÕES PREVISTAS**
Estimular e financiar projetos de pesquisa e extensão com bolsas para professores e alunos.	Não há previsão orçamentária na Faceli nesse sentido, mas os projetos são estimulados via fomento externo (FAPES, PIBIC, PIBITI, entre outros).
Eventos culturais e científicos: realizar semanas temáticas, feiras, congressos e festivais que envolvam alunos e docentes.	Eventos culturais e científicos já estão sendo realizados.
Projetos de extensão: envolver os alunos em ações como capacitação de empreendedores locais, educação financeira comunitária, gestão de cooperativas.	As disciplinas extensionistas já começaram este semestre (2025/2) e os professores já estão cientes.
Publicações e eventos acadêmicos: estimular a participação dos discentes e docentes em revistas, congressos e seminários.	As publicações em revistas são estimuladas pelos grupos/projetos de pesquisa. A dificuldade de participação em congressos é financeira.
Grupos de pesquisa aplicada: incentivar temas ligados à realidade regional, como desenvolvimento local, gestão pública municipal, economia solidária.	Esses temas já estão contemplados nas linhas de pesquisa. O interesse e o incentivo devem partir dos professores.
Disciplinas optativas estratégicas: no curso de Administração, ofertar matérias voltadas para áreas como empreendedorismo social, negócios internacionais e gestão pública.	Essas disciplinas já existem na ementa. Gestão Pública é obrigatória; Negócios Internacionais está dentro da ementa da optativa Direito Internacional e Empreendedorismo Social é tratado em Plano de Negócios.
Criação de novos cursos.	O PDI estabeleceu como meta a criação de novos cursos de graduação em 2027, 2028 e 2029. Em 2025, foi criada a pós-graduação *lato sensu* de especialização em Políticas Públicas de Desenvolvimento Social. Também foram nomeadas duas Comissões Especiais para estudo de viabilidade de criação de novos cursos de graduação e criação de cursos pagos de pós-graduação na Faceli (Portarias nº 63/2025 e 67/2025 da Fundação Faceli).

	Em 20/08/2025 o Consup autorizou Humanidades e os Tecnólogos em Marketing, Logística e Gestão de RH.
Programa de monitoria e mentoria: estimular o protagonismo discente com apoio a estudantes em dificuldades ou com desempenho diferenciado.	A sugestão foi apresentada às Coordenações dos Cursos.
Atualização do currículo: revisar e adaptar os projetos pedagógicos dos cursos às demandas atuais do mercado e às novas diretrizes do MEC. Em relação ao curso de Administração, incluir temas emergentes como inovação, inteligência artificial nos negócios, marketing digital, design thinking e gestão ágil.	Todos os três cursos já foram atualizados em seus PPCs e as matrizes já estão sendo ofertadas com as mudanças, inclusive com as sugestões daqui.
Bolsas (talvez fomento externo) para os alunos se inscreverem na monitoria.	Não há previsão orçamentária na Faceli nesse sentido, mas há possibilidade de fomento externo.
Melhorar a gestão do setor de Pesquisa e Extensão.	A sugestão foi apresentada ao Coordenador de Pesquisa e Extensão.
Diminuição da carga horária em sala de aula para que os professores possam atuar nas áreas de pesquisa e extensão com excelência.	Impossibilidade. Os PPCs já foram alterados e algumas disciplinas já foram reduzidas. Outras alterações só poderão ocorrer em 2028.
RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	
SUGESTÕES	**AÇÕES PREVISTAS**
Acessibilidade geral no prédio.	O PDI prevê como meta para 2025 a adequação da acessibilidade em todas as áreas de acesso e circulação da faculdade, obedecendo à NBR 16537:2016, bem como a abertura de um processo de licitação para elaboração do projeto de implantação do piso tátil. Esse projeto já está sendo estudado/elaborado. Contudo, a implantação deverá se dar apenas a partir do ano que vem (2026).
Retorno do NUPAN e NUPPED. / Núcleo de práticas empresariais: criar uma empresa júnior ou escritório-modelo de consultoria onde os alunos atendam micro e pequenas empresas da região.	O NUPPED deverá retomar suas atividades na sala 30 — aguardando o mobiliário necessário. Ainda não há previsão para o retorno do NUPAN, mas acredita-se que um novo regulamento será publicado ainda esse ano.
Criar uma parceria com INCAPER e o SENAR para produção de hortaliças no fundo da escola, as quais podem ser usadas para oferecer alimentação saudável para professores e alunos, ou doar para uma instituição de apoio a pessoas carentes.	A sugestão foi apresentada à Direção. Importante ressaltar que a Faceli já possui parceria com o SENAR.
Parcerias com ONGs e instituições religiosas: considerando o contexto regional, promover o diálogo inter-religioso e o apoio a práticas comunitárias de fé.	Já houve tentativa nesse sentido, mas falta interesse por parte das instituições.
Projetos interdisciplinares com a comunidade: ampliar ações que envolvam a população local em temas como saúde, direitos humanos, educação e sustentabilidade.	Os projetos de extensão são de iniciativa dos professores.
Criar regulamento para a inclusão e respeito aos autistas e outros nas colações de grau. Deveria se consultar se há algum autista ou alguém neurodivergente, ou passando pela síndrome do pânico que sofre com barulho de cornetas, apitos e gritos.	Proposta rejeitada pelo Consup. Necessário aguardar demanda externa para que seja novamente pautada. Independentemente disso, é possível começar a sensibilizar as Comissões de formatura neste sentido.
POLÍTICAS DE PESSOAL	
SUGESTÕES	**AÇÕES PREVISTAS**
Salários melhores para os servidores.	Isso não cabe à gestão da Faceli. Depende de alteração legislativa — é possível que uma alteração ocorra em 2027.
Carteira de identificação ou crachá de professor. O mesmo sistema que emite as carteiras virtuais dos alunos pode gerar a dos professores.	Projeto para 2026.
Capacitação contínua: oferecer cursos, workshops e apoio para participação em eventos acadêmicos. Para o colegiado de Administração, incentivar a atualização pedagógica e tecnológica com foco em práticas empresariais contemporâneas.	A Faceli já está investindo em capacitação para os servidores.

Plano de carreira docente: estabelecer critérios claros de progressão funcional com base em mérito acadêmico e produção científica.	Está sendo discutido no Judiciário.
Ampliação do número de estagiários em setores estratégicos.	Não há necessidade de contratação de novos estagiários. Houve processo seletivo para a contratação de cinco Técnicos Municipais e cinco Agentes Administrativos.
Treinamento para os professores: evacuação e primeiros socorros, trabalho com a diversidade.	O treinamento de evacuação e primeiros socorros será realizado. A sugestão de trabalho com a diversidade foi apresentada à Direção Acadêmica.
ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	
SUGESTÕES	**AÇÕES PREVISTAS**
Planejamento estratégico participativo: incluir professores, estudantes e técnicos na elaboração de metas e indicadores institucionais.	A sugestão foi apresentada à Direção.
Maior disponibilidade de atas sobre as atividades das Comissões.	Será feita uma consulta formal sobre essa possibilidade.
Transparência administrativa: divulgar de forma clara as decisões e investimentos da instituição.	Todos os dados estão atualizados no Portal da Transparência.
INFRAESTRUTURA	
SUGESTÕES	**AÇÕES PREVISTAS**
Auditório/espaço próprio para os eventos, que não seja o da SEME.	A construção de um auditório depende da Prefeitura Municipal de Linhares, que é a proprietária do prédio. No entanto, a gestão da Faceli está trabalhando para transformar a antiga sala da Procuradoria do Município em um auditório. Será realizada uma audiência pública nesse sentido.
Disponibilização de carregadores de celulares nos corredores para os alunos.	A gestão da Faceli já está estudando a possibilidade de realizar uma parceria com alguma empresa nesse sentido.
Melhoria do Wi-Fi (acesso e velocidade).	Os problemas com o Wi-Fi devem ser apresentados de forma detalhada ao Setor de Tecnologia da Informação (TI). Para facilitar esse processo, foi disponibilizado um formulário específico, que deverá ser preenchido pelos usuários do serviço de internet. As informações coletadas auxiliarão a equipe de TI na identificação e solução das dificuldades encontradas. Link para o formulário: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdJfN5weCAzH4c3MNEUKXbRstCo2bQHIS9oU3qjDyDhhhhZ4w/viewform
Modernização dos laboratórios e salas de aula: investir em equipamentos atualizados, recursos multimídia e acessibilidade.	A gestão já está trabalhando nisso.
Biblioteca digital/virtual e física: ampliar o acervo e garantir acesso remoto a bases de dados e livros online.	Processo aberto/em andamento. Estará no Plano de Contratações do próximo ano (2026).
Um vestiário/box de banheiro com chuveiro para que professores e alunos possam tomar banho.	A Faceli não possui estrutura para isso atualmente e o prédio não pode ser modificado.
Criar uma área, com equipamentos de exercícios iguais aos que a prefeitura oferece em praças, para professores e alunos.	A sugestão foi apresentada à Presidência e a Direção Administrativa-Financeira. A Secretaria de Esportes será consultada acerca da possibilidade de instalação.
Convênios para máquina de café expresso pago.	Já está sendo estruturado.
Central de cópias/serviços de xerox para a comunidade acadêmica e administrativa ou ao menos a disponibilização de papel para a impressão e xerox dos materiais utilizados em sala de aula. Neste caso, sugere-se uma cota mensal para cada docente.	A sugestão da Direção é que uma central de cópias seja criada pelo DCE.
Cantina.	Já está sendo estruturado.
Refeitório para a comunidade acadêmica.	O prédio não é da Faceli. Qualquer construção ou modificação depende da Prefeitura.
Mais laboratório de informática.	O PDI estabeleceu como meta a construção de outro laboratório de informática em 2026.
Caixas de som nas salas, pois o som do projetor é ruim.	A sugestão foi apresentada à Direção.

Implantação de câmera de identificação facial, integrada com o banco de dados da Secretaria de Justiça, a fim de identificar indivíduos procurados, pedófilos ou aqueles cadastrados pelos alunos, docentes e servidores, que possuem medidas restritivas.	A gestão está estudando licitar uma empresa para fazer isso.
Laboratório para os professores gerarem aulas no mundo virtual com os seguintes equipamentos: Tripé, GIMBAL, microfone de lapela sem fio.	O PDI prevê a criação de um estúdio de gravação em 2026.
PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	
SUGESTÕES	**AÇÕES PREVISTAS**
Acabar de uma vez por todas com a identificação de login e senha da CPA. Por mais que não se dê acesso aos dados, não dá impressão da confidencialidade.	A CPA, em conjunto com o setor de Tecnologia da Informação, já está estudando outra alternativa que não dependa de *login* e senha.
Avaliação contínua: ouvir sistematicamente alunos e egressos sobre o conteúdo, a didática e as necessidades do mercado.	A CPA realiza Avaliações Institucionais todos os anos, com alunos e egressos – conforme datas previstas no Calendário Acadêmico. A pesquisa com os alunos ocorre semestralmente e a pesquisa com os egressos é realizada uma vez ao ano.
POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	
SUGESTÕES	**AÇÕES PREVISTAS**
Atendimentos e acompanhamento psicossocial de alunos.	A criação de núcleo de atendimento psicossocial está prevista para 2025 no PDI e já está em andamento — encaminhado à Prefeitura Municipal de Linhares.
Programa de ex-alunos: criar uma rede de egressos para troca de experiências, mentoria e empregabilidade.	O PDI prevê a criação de um serviço de acompanhamento de egressos em 2026. Nesse sentido, a CPA já está trabalhando para coletar dados dos egressos como o nível de escolaridade e a situação profissional atual.
Núcleo de empregabilidade: estabelecer um setor que auxilie alunos na inserção e reinserção no mercado de trabalho.	A Faceli agora possui parceria com a IAJOB exatamente para isso. Está em funcionamento.
Melhoria dos espaços de convivência para os alunos.	Em 2025 foram realizadas algumas melhorias nos espaços de convivência dos alunos, com a aquisição de um sofá, novas cadeiras, bancos e puffs, que foram alocados no térreo e no primeiro andar, a fim de proporcionar mais conforto à comunidade acadêmica.
Integração entre teoria e prática: ampliar parcerias com instituições públicas e privadas para oferecer estágios supervisionados mais qualificados e visitas técnicas frequentes.	A Faceli já possui uma ampla rede de parcerias com instituições públicas e privadas, a fim de oportunizar aos alunos a prática de estágio supervisionado e visitas técnicas. A lista de instituições conveniadas está no site da Faceli.
SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	
SUGESTÕES	**AÇÕES PREVISTAS**
Maior repasse à FACELI por parte da Prefeitura.	Isso não cabe à gestão da Faceli. Todavia, já foi feito um pedido de suplementação para esse ano.
A Procuradoria da Faceli é um escoadouro de dinheiro público, na medida em que a instituição não precisa de dois procuradores, mas apenas de pareceres pontuais e acompanhamento processual bastante residual - o que pode ser feito pela procuradoria do município. A verba destinada à procuradoria poderia financiar bolsas de monitoria e pesquisa aos alunos, algo muito mais relevante para a sociedade.	A verba destinada ao pagamento de pessoal não pode ser destinada ao financiamento de bolsas. Além disso, entende-se que o trabalho realizado pela Procuradoria da Faceli depende, sim, da atuação de mais de uma pessoa.
Mais recursos para viabilizar bons projetos.	Atualmente, a Faceli só possui recursos provenientes da Prefeitura. Todavia, a Direção está trabalhando para possibilitar a obtenção de verbas de terceiros, emendas parlamentares, entre outras alternativas de captação de recursos.
Criar um painel com os gastos. Assembleias abertas para demonstrar os gastos e planejamento estratégico.	Todos os dados estão atualizados no Portal da Transparência. A realização das Assembleias foi sugerida à Direção Administrativa-Financeira.
SUGESTÕES VOLTADAS ESPECIFICAMENTE AO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO	
SUGESTÕES	**AÇÕES PREVISTAS**
Metodologias ativas: estimular o uso de jogos empresariais, simulações de negócios, estudos de caso, projetos integradores, práticas como sala de aula invertida, aprendizagem baseada em projetos e gamificação.	Os estudos de casos e projetos integradores já fazem parte do sistema de ensino da Faceli, uma vez que os professores utilizam estes instrumentos dentro das suas disciplinas. O uso de jogos empresariais é incentivado por meio das ações desenvolvidas pelo SEBRAE e CRA.

Empreendedorismo e inovação: criar incubadoras de projetos e estimular a cultura de startups entre os estudantes.	A Faceli possui parceria com o Espiríto Hub e IFES (projeto GÊNESIS) exatamente para fomentar a participação dos nossos alunos. A Faceli também implementou em 2025/1 o projeto Inova Faceli.
Hackathons e desafios de inovação: competição entre grupos para resolução de problemas empresariais com criatividade.	O uso de jogos empresariais e Hackathons é incentivado por meio das ações desenvolvidas pelo SEBRAE e CRA e amplamente divulgado entre os professores e alunos.
Laboratório de inovação e negócios: espaço para desenvolvimento de ideias, protótipos de startups e projetos de inovação.	A Faceli possui parceria com o Espiríto Hub e IFES (projeto GÊNESIS) exatamente para fomentar a participação dos nossos alunos. A Faceli também implementou em 2025/1 o projeto Inova Faceli.
Feiras de empreendedorismo: eventos anuais para exposição de ideias, produtos e serviços criados pelos alunos.	Em parceria com o Espírito Hub e SEBRAE são oportunizadas aos alunos a participação em diversas feiras, entre elas, o Espírito Summit (evento de inovação e negócios que acontece em Linhares) e o ESX - Espírito Santo Innovation Experience (considerado o maior evento de inovação do Espírito Santo e um dos maiores do Brasil, reunindo empreendedores, startups e investidores para discutir e apresentar soluções inovadoras). O ESX acontece em Vitória, mas os alunos da Faceli possuem vagas disponíveis para participação com transporte gratuito.
Programa de pré-incubação: apoiar ideias de negócio desde a fase inicial, com mentoria e estrutura.	A Faceli possui parceria com o Espiríto Hub e IFES (projeto GÊNESIS) exatamente para fomentar a participação dos nossos alunos. A Faceli também implementou em 2025/1 o projeto Inova Faceli.
Integração interdisciplinar: promover projetos integrados entre disciplinas como finanças, marketing e RH.	Essa integração será promovida a partir desse ano com a introdução dos projetos de extensão universitária.
Ferramentas digitais: treinamento dos alunos em softwares como Excel avançado, Power BI, Canva, ERP (ex.: Totvs), plataformas de CRM e gestão de projetos (Trello, Asana).	Foi incluída na matriz curricular a disciplina de Gestão da Tecnologia, além da disciplina de Informática Aplicada à Administração, para que possa ser viabilizado o treinamento em ferramentas e plataformas de tecnologias aplicadas à gestão.
Mentoria com egressos e profissionais do mercado: promover encontros para troca de experiências e orientações de carreira.	Todo ano, na Jornada Científica, são realizados encontros com os egressos da Faceli, para que eles possam expor a sua vivência profissional após a conclusão do curso.
Integração com a prática: criar desafios reais em parceria com empresas locais, permitindo aos alunos desenvolverem soluções gerenciais.	Foi incluído em todos os períodos de Administração, a partir da nova grade (2025), os projetos de extensão universitária, que são atividades práticas que buscam aplicar o conhecimento acadêmico fora do ambiente universitário, interagindo com a comunidade e promovendo a troca de saberes. Eles são um dos três pilares da universidade, juntamente com o ensino e a pesquisa, e visam o desenvolvimento social, cultural, científico e tecnológico.
OUTRAS	
SUGESTÕES	**AÇÕES PREVISTAS**
Maior envolvimento do corpo discente com as atividades propostas, inclusive, pelo DCE.	Esse é um desejo de todos, mas que depende, principalmente, dos próprios alunos.
Ambiente virtual de aprendizagem (AVA): otimizar a plataforma para cursos EAD e híbridos, com suporte técnico contínuo.	A Faceli não oferece cursos EAD ou híbridos.
Atendimento humanizado: melhorar os canais de escuta e acolhimento à comunidade acadêmica (ouvidoria, apoio psicológico, etc.).	A Ouvidoria da Faceli já está funcionando. Além disso, a criação de um núcleo de atendimento psicossocial está prevista para 2025 no PDI e já está em andamento.
Parcerias com universidades internacionais para intercâmbios, aulas online com convidados estrangeiros ou projetos colaborativos.	Essa possibilidade está sendo estudada para 2026.
Permitir que o software dos professores emita relatórios impressos como de presença e notas.	Essa sugestão será encaminhada ao setor de Tecnologia da Informação.
Plataforma de vagas: criar um sistema digital interno para divulgação de vagas de estágio e empregos.	A Central de Estágios da Faceli, organizada pela Coordenação de Estágios, divulga, semanalmente, oportunidades de estágio para os estudantes da instituição. Além disso, a Faceli agora possui uma parceria com a IAJOB.

Estabelecer, junto ao Executivo, um transporte municipal para a Faceli. A ausência de uma parceria formalizada se torna um empecilho, por exemplo, para realizarmos convites à palestrantes externos em eventos.	Já foi realizada uma pesquisa para mapear o CEP dos alunos e o uso do transporte público. Contudo, verificou-se que não há demanda suficiente para viabilizar a criação de uma linha de ônibus exclusiva.
As atendentes da recepção precisam ficar menos no celular e atender a todos com mais gentileza.	A situação foi repassada à Direção Administrativa. Mudanças já estão sendo providenciadas nesse sentido.
Deveríamos ter à disposição uma enfermeira.	Em andamento.

A segunda questão discursiva teve como objetivo compreender como tem sido a convivência entre alunos e docentes, bem como avaliar se os estudantes têm adotado uma postura ética durante as aulas e no tratamento formal aos professores. As respostas foram analisadas qualitativamente e organizadas por colegiado, de modo a refletir as especificidades de cada curso. A Tabela 2 apresenta um resumo das principais percepções manifestadas pelos docentes em relação a esses aspectos.

TABELA 2 – Os alunos têm apresentado postura ética nas aulas e no tratamento formal aos professores da Faceli? Senão, relate sua opinião, e, se possível, dê sugestões para melhoria nesse aspecto.

COLEGIADO	
ADMINISTRAÇÃO	Entre os docentes que responderam à pesquisa, 6 docentes consideram que os alunos têm apresentado postura ética nas aulas e no tratamento formal aos professores. Uma das respostas destacou positivamente a integração e motivação dos estudantes. Contudo, também foram registradas observações críticas que apontam comportamentos que precisam ser melhorados. Entre os principais pontos mencionados estão: • Falta de atenção às informações constantes no AVA ou enviadas por e-mail, o que denota falta de interesse em acompanhar a disciplina – e muitas dessas informações são repassadas no grupo da turma pelos líderes; • Desatenção e desinteresse durante as aulas, com conversas paralelas, uso excessivo de celulares e falta de participação nas atividades propostas; • Despreparo na apresentação de trabalhos em sala de aula, evidenciando falta de interesse e qualidade nas entregas; • Dispersão e conversa em turmas compostas por alunos recém-saídos do ensino médio, embora esses sejam considerados educados e, em sua maioria, comprometidos com a faculdade; • Necessidade de cumprimento dos horários. Foram sugeridas as seguintes ações: • Buscar diálogo aberto e reflexão: promover discussões em sala de aula sobre a importância da ética, do respeito e da responsabilidade no ambiente acadêmico, incentivando os alunos a refletirem sobre suas próprias atitudes e as consequências de seus atos; • Elaborar um código de ética específico para os alunos da Faceli, com normas claras sobre conduta em sala de aula, respeito aos colegas e professores, combate ao plágio e à cola, e divulgar amplamente esse código para todos os estudantes; • Buscar o incentivo à participação e ao debate: estimular a participação ativa dos alunos nas aulas, criando um ambiente seguro e acolhedor para que todos se sintam à vontade para expressar suas opiniões e ideias, mesmo que discordem dos colegas ou do professor;

	• Formação de profissionais mais éticos: ao promover a ética e o respeito no ambiente acadêmico, a Faceli estará contribuindo para a formação de profissionais mais conscientes, responsáveis e comprometidos com o bem-estar da sociedade.
DIREITO	Entre os docentes que responderam à pesquisa, 6 docentes consideram que os alunos têm apresentado postura ética nas aulas e no tratamento formal aos professores. Uma das respostas ressaltou que os estudantes são bem educados. Contudo, também foram registradas observações críticas que apontam comportamentos que precisam ser melhorados. Entre os principais pontos mencionados estão: • Conversas paralelas e uso excessivo de celulares durante as aulas, considerados comportamentos incompatíveis com a maturidade esperada no ensino superior; • Falta de respeito e atitudes hostis por parte de alguns alunos. Foram mencionadas fofocas e condutas desrespeitosas em relação aos professores; • Ainda quando são amigáveis, os alunos costumam ter atitudes desrespeitosas em relação ao que demonstram achar sobre uma ou outra matéria; • Uso inadequado de meios de comunicação, com o envio excessivo de mensagens inoportunas aos números pessoais dos professores e a falta de uso de canais formais, como o e-mail. Os alunos não têm “senso de urgência”; • Ausência de boas práticas, como vestimenta adequada, respeito às áreas de convivência e formalidade nos requerimentos. Foram sugeridas as seguintes ações: • Que a Faceli, na próxima capacitação docente, promova um debate entre direção e professores sobre o que fazer nesses casos. • A realização de uma palestra tratando sobre a importância de um comportamento ético no ambiente acadêmico.
PEDAGOGIA	Entre os docentes que responderam à pesquisa, 5 docentes consideram que os alunos têm apresentado postura ética nas aulas e no tratamento formal aos professores. Contudo, também foram registradas observações críticas que apontam comportamentos que precisam ser melhorados. Entre os principais pontos mencionados estão: • Há alunos com desrespeito em relação ao professor e aos colegas, no que se refere ao uso do celular, no tom de voz, em respostas em tom de ironia ou de ignorância por e-mail, ou até mesmo por WhatsApp, no telefone pessoal do educador. Tem alunos que incomodam nos finais de semana, feriados, após as 22 horas, de madrugada, etc. para assuntos triviais que poderiam esperar a aula, ou para desacatar ou ameaçar. • Alguns estudantes demonstram falta de conhecimento das informações enviadas pelos líderes ou das informações disponíveis no AVA; • Atrasos; • Embora o celular possa ser uma ferramenta pedagógica, descontextualizada da atividade de ensino, representa uma quebra da ética acadêmica, sobretudo quando compromete a escuta, a atenção e o respeito ao outro. Foram sugeridas as seguintes ações: • Elaboração e aplicação rigorosa de um código de conduta, com normas claras sobre o que é lícito e ilícito fazer como aluno universitário, a fim de melhorar os aspectos de indisciplina e desrespeito com os educadores.

A partir da coleta e sistematização das respostas apresentadas pelos professores, foi possível identificar algumas observações recorrentes.

As principais queixas relacionadas à postura dos alunos referem-se à falta de atenção durante as aulas, com conversas paralelas e uso excessivo de celulares. Outra queixa que se repete diz respeito à falta de conhecimento das informações disponibilizadas no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) ou encaminhadas pelos líderes de turma, o que compromete o acompanhamento adequado das disciplinas. Também foram mencionadas questões relacionadas à falta de pontualidade dos alunos, bem como ao uso inadequado de canais informais, como o WhatsApp pessoal dos professores, para tratar de assuntos não urgentes. Por fim, destaca-se a ocorrência de atitudes desrespeitosas no trato com os professores.

Além disso, uma sugestão foi apresentada mais de uma vez, em colegiados diferentes: a necessidade de elaboração de um Código de Ética/Conduta para os alunos.

Tais contribuições oferecem subsídios relevantes para o planejamento de ações futuras e são fundamentais para a construção de estratégias que atendam às reais demandas do corpo docente.

4. AÇÕES PREVISTAS

Os dados apresentados neste relatório serão encaminhados à Presidência, Direção Acadêmica e Direção Administrativa e Financeira da Faceli, a quem caberá considerá-los nos processos de planejamento estratégico e de tomada de decisões, tanto no âmbito acadêmico quanto administrativo. A CPA acompanhará a implementação das ações decorrentes dessas análises, monitorando os avanços, a fim de assegurar a efetividade do processo avaliativo e o compromisso com a melhoria contínua da qualidade institucional.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A pesquisa realizada junto ao corpo docente revela a importância do processo de autoavaliação institucional enquanto instrumento de escuta e de construção coletiva. Os resultados obtidos permitem identificar tanto os pontos fortes da instituição quanto os aspectos que demandam maior atenção e aperfeiçoamento.

Assim, a CPA reafirma o seu papel como ferramenta de diagnóstico, reflexão crítica e planejamento, possibilitando o aprimoramento das práticas pedagógicas, administrativas e de gestão. Nesse sentido, ressalta-se a importância de que os dados aqui apresentados sejam incorporados aos processos decisórios, consolidando, assim, o compromisso da Faceli com a excelência acadêmica.

FACELI

APÊNDICE – Questionário aplicado aos docentes

Faceli - Faculdade de Ensino Superior de Linhares
Sistema Acadêmico Faceli - SAF
Questionário CPA

Data : 30/07/2025 Página : 1

2025/1 - Docentes **Período: 12/05/2025 a 30/05/2025**

02 - DOCENTES

01 - DIMENSÃO 01 - ARTICULAÇÃO ENTRE O PAI E O PDI **Avalia Professor :** Não

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
1	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faceli?	2021-Sim-Não
2	Na sua opinião, o PDI está alinhado com as necessidades e expectativas da comunidade acadêmica?	2025-Alinhado ou não
3	As metas e ações do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faceli estão sendo aplicadas?	2025-Sim-Parcialmente-Não-Não s

02 - DIMENSÃO 02 - AVALIAÇÃO DO ENSINO **Avalia Professor :** Não

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
4	O Projeto Pedagógico do seu curso é:	2025-Excelente-Muito Bom-Bom-R
5	A metodologia utilizada em suas aulas está sendo eficiente para o desenvolvimento do ensino-aprendizado?	2025-Sim-Parcialmente-Não
6	As formas de avaliação utilizadas em suas disciplinas são coerentes para medir os níveis de aprendizagem dos alunos?	2025-Sim-Parcialmente-Não
7	A Instituição oferece oportunidades para que os alunos apliquem em situações práticas o conhecimento teórico adquirido (exemplo: estágios, laboratórios, etc.)?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
8	Você acredita que a carga horária destinada às suas disciplinas está adequada para o cumprimento dos objetivos de aprendizagem previstos no Projeto Pedagógico do Curso (PPC)?	2025-CARGA HORÁRIA DAS DISCI
9	Existe uma boa organização das disciplinas ao longo do curso, permitindo uma progressão lógica e coesa dos conteúdos?	2025-Sim-Parcialmente-Não
10	Existem atividades interdisciplinares semestrais para a integralização do ensino?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
11	Os alunos têm apresentado postura ética nas aulas e no tratamento formal aos professores da Faceli? Senão, relate sua opinião, e, se possível, dê sugestões para melhoria nesse aspecto.	Discursiva

02 - DIMENSÃO 02 - PESQUISA E EXTENSÃO **Avalia Professor :** Não

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
12	Em sua ação docente, você oferece projeto de pesquisa/extensão aos discentes ou se dispõe a ajudar como professor(a) colaborador(a)/parceiro(a) dos colegas nesta iniciativa?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
13	Há suporte técnico (recursos humanos), estruturais (local) e financeiros para executar projetos de pesquisa na Faceli?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
14	Há suporte técnico (recursos humanos), estruturais (local) e financeiros para executar projetos de extensão na Faceli?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
15	Qual é o nível de envolvimento dos professores da Faceli na publicação de trabalhos em anais, jornadas científicas e periódicos científicos da Faceli e/ou de outras Instituições?	2021-Elevado, Intermediário, Baix
16	Como você avalia o trabalho desempenhado pelo(a) Coordenador(a) de Pesquisa e Extensão?	2021-Insuficiente-Regular-Bom-M

03 - DIMENSÃO 03 - RESPONSABILIDADE SOCIAL **Avalia Professor :** Não

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
17	Há condições de acessibilidade adequada para pessoas com deficiência na Faceli?	2025-Sim-Parcialmente-Não
18	Existem políticas de inclusão social na Instituição?	2021-Sim-Não
19	A Instituição demonstra preocupação com as demandas da sociedade relacionadas a meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural?	2021-Nunca-Raramente-Frequent

04 - DIMENSÃO 04 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE **Avalia Professor :** Não

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
20	Você tem conhecimento sobre a presença de uma ouvidoria na Faceli?	2021-Sim-Não
21	A instituição divulga suas ações (eventos, calendários, prazos)?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
22	Atualmente, como você avalia a comunicação/informação visual da Faceli (posts no Instagram, murais, site, etc.)?	2025-Excelente-Muito Bom-Bom-R

05 - DIMENSÃO 05 - POLÍTICAS DE PESSOAL **Avalia Professor :** Não

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
23	Qual é o seu nível de satisfação com a atual capacitação docente desenvolvida pela Faceli?	2025-Totalmente Satisfeito - - - In

06 - DIMENSÃO 06 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO **Avalia Professor :** Não

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
24	Como você avalia a gestão e organização técnico-administrativa da Faceli?	2025-Excelente-Muito Bom-Bom-R
25	A transparência da gestão e o acesso à informação institucional são satisfatórios?	2025-Totalmente satisfatórios-

FACELI

Faceli - Faculdade de Ensino Superior de Linhares
Sistema Acadêmico Faceli - SAF
Questionário CPA

Data : 30/07/2025 Página : 2

2025/1 - Docentes **Período: 12/05/2025 a 30/05/2025**

02 - DOCENTES

06 - DIMENSÃO 06 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO **Avalia Professor :** Não

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
26	Qual é o seu nível de satisfação com a atuação do Conselho Superior (Consup)?	2021-Elevado, Intermediário, Baix
27	Qual é o seu nível de satisfação com a atuação do Conselho Curador (Concur)?	2021-Elevado, Intermediário, Baix
28	Qual é o seu nível de satisfação com a atuação do(s) Colegiado(s) do(s) Curso(s)?	2021-Elevado, Intermediário, Baix
29	Os Colegiados e Conselhos da Faceli estão cumprindo as normas de funcionamento e representatividade previstas nos regimentos e regulamentos da Instituição?	2021-Sim-Não
30	Como você avalia a Direção Acadêmica da Faceli?	2021-Insuficiente-Regular-Bom-M
31	Como você avalia a Presidência da Fundação?	2021-Insuficiente-Regular-Bom-M
32	Como você avalia a recepção da Faceli?	2025-Excelente-Muito Bom-Bom-R
33	Como você avalia a Secretaria Acadêmica da Faceli?	2025-Excelente-Muito Bom-Bom-R
34	Como você avalia o setor de Tecnologia da Informação (TI) da Faceli?	2025-Excelente-Muito Bom-Bom-R
35	Como você avalia o Apoio Pedagógico da Faceli?	2025-Excelente-Muito Bom-Bom-R
36	Como você avalia o setor de Recursos Humanos (RH) da Faceli?	2025-Excelente-Muito Bom-Bom-R

07 - DIMENSÃO 07 - INFRAESTRUTURA **Avalia Professor :** Não

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
37	Como você avalia o espaço físico, mobiliário e os equipamentos didáticos disponíveis nas salas de aula?	2021-Insuficiente-Regular-Bom-M
38	Como você avalia o espaço físico, mobiliário e acervo da biblioteca?	2021-Insuficiente-Regular-Bom-M
39	Como você avalia o serviço prestado pela bibliotecária e auxiliares de biblioteca?	2025-Excelente-Muito Bom-Bom-R
40	Os laboratórios disponíveis para as atividades práticas (informática, brinquedoteca, NPJ) atendem as necessidades do curso?	2025-Sim-Parcialmente-Não
41	Como você avalia as instalações sanitárias e o serviço de limpeza realizado na faculdade?	2021-Insuficiente-Regular-Bom-M
42	Na sua opinião, qual é a qualidade do serviço de internet (Wi-Fi) disponibilizado pela Instituição?	2025-Excelente-Muito Bom-Bom-R

08 - DIMENSÃO 08 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO **Avalia Professor :** Não

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
43	Você teve conhecimento dos resultados da última avaliação interna (CPA)?	2021-Sim-Não
44	Você detectou melhorias na Instituição decorrentes de avaliações anteriores da CPA?	2021-Sim-Não

09 - DIMENSÃO 09 - POLÍTICA DO ATENDIMENTO AOS DISCENTES **Avalia Professor :** Não

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
45	Os professores estimulam os discentes a participarem de projetos de pesquisa e extensão e ações sociais?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
46	O programa de estágio funciona adequadamente?	2021-Nunca-Raramente-Frequent

10 - DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRO **Avalia Professor :** Não

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
47	Do seu ponto de vista, o repasse financeiro anual para a Faceli é suficiente para as despesas?	2025-Sim-Razoável-Insuficiente-N
48	Do seu ponto de vista, os recursos públicos gerenciados pela Fundação Faceli são bem aplicados e atendem às necessidades das atividades de "Ensino, Pesquisa e Extensão" atuais da Instituição?	2025-Sim-Parcialmente-Não-Não s
49	Há transparência na aplicação dos recursos públicos gerenciados pela Fundação Faceli?	2025-Sim-Parcialmente-Não

11 - EXTRA **Avalia Professor :** Não

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
50	Aponte sugestões de melhoria para a Faceli.	Discursiva