



**FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DE LINHARES**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DISCENTES**

Relatório da pesquisa realizada no período de 12 de maio de 2025 a 30 de maio de 2025 junto aos membros do corpo discente da Faceli.

LINHARES  
2025/1





**PODER PÚBLICO MUNICIPAL**

**Prefeito**

Lucas Scaramussa

**CORPO DIRIGENTE DA FACELI**

**Presidente**

Ludmila Caliman Campos Vinhas Alcuri

**Diretor Acadêmico**

Alexandre Jacob

**Diretora Administrativa e Financeira**

Cristina Giovanelli Biancardi

**Coordenador do Curso de Administração**

Vasconcelos Zuqui

**Coordenador do Curso de Direito**

Marcelo Chaves Soares

**Coordenadora do Curso de Pedagogia**

Thalita Nunes Ruy Seibert

**Coordenador de Pós-Graduação**

Matheus Soprani Lopes da Silva

**Coordenadora do Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ**

Ana Carolina Gomes Custodio

**Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação – CPA**

Suellen Cristina dos Santos de Souza

**Coordenador de Estágios**

Ivan Meloti Capucho

**Coordenador de Pesquisa e Extensão**

Luciano Pimenta Valadares

**Secretários Acadêmicos**

Naywska Nascimento Filgueiras

Matheus Giacomini Sian





## **ESTRUTURA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FACELI**

### **Coordenadora**

Suélien Cristina dos Santos de Souza

### **Representantes do Corpo Docente**

Jakeline Martins Silva Rocha

Joana Lúcia Alexandre de Freitas

### **Representantes do Corpo Técnico-Administrativo**

Rafaela Fagundes Barros da Luz

Nicole Pires Ferraço

### **Representantes do Corpo Discente**

Gabriel Souza Lima

Iolanda Barbosa Jardim

### **Representantes da Sociedade Civil Organizada**

Rômulo Breda

Débora Pinheiro Ferreira





## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Número de alunos participantes por semestre .....	13
Gráfico 2 – Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e suas atribuições? 14	
Gráfico 3 – Você teve conhecimento dos resultados da última avaliação interna (CPA)? 14	
Gráfico 4 – Você detectou melhorias na Instituição decorrentes de avaliações anteriores da CPA? .....	15
Gráfico 5 – O currículo do seu curso atende às necessidades de sua formação? .....	15
Gráfico 6 – Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faceli? .....	16
Gráfico 7 – Na sua opinião, o PDI está alinhado com as necessidades e expectativas da comunidade acadêmica? .....	17
Gráfico 8 – As metas institucionais previstas no PDI da Faceli estão sendo aplicadas? ...	17
Gráfico 9 – Você possui alguma dificuldade de aprendizagem ou deficiência? .....	18
Gráfico 10 – Há condições de acessibilidade adequada para pessoas com deficiência na Faceli? .....	19
Gráfico 11 – Existem políticas de inclusão social na Instituição? .....	19
Gráfico 12 – A Instituição demonstra preocupação com as demandas da sociedade relacionadas a meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural?.....	20
Gráfico 13 – O professor apresentou o plano de ensino da disciplina? .....	21
Gráfico 14 – O professor cumpriu o plano de ensino da disciplina? .....	21
Gráfico 15 – O professor relacionou a teoria com situações profissionais práticas? .....	21
Gráfico 16 – O professor consegue desenvolver de forma didática o conteúdo programático? .....	22
Gráfico 17 – O professor demonstrou na preparação da aula: planejamento, atualização do conteúdo e clareza na abordagem dos assuntos estudados? .....	22
Gráfico 18 – O professor estimulou a participação dos alunos em sala de aula? .....	22





Gráfico 19 – Como você avalia o trabalho desempenhado pelo(a) Coordenador(a) do seu curso? .....	23
Gráfico 20 – A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes? .....	23
Gráfico 21 – Como você avalia o trabalho desempenhado pelo(a) Coordenador(a) de Pesquisa e Extensão? .....	24
Gráfico 22 – Você conhece as linhas de pesquisa e projetos de pesquisa dos seus professores? .....	25
Gráfico 23 – Você conhece os projetos de extensão da Instituição e/ou ações sociais?...25	
Gráfico 24 – Você participa de eventos científicos na Instituição? .....	25
Gráfico 25 – Você participa de algum projeto de pesquisa na Faceli? .....	26
Gráfico 26 – Você participa de algum projeto de extensão na Faceli? .....	26
Gráfico 27 – A Faceli oferece condições para os alunos participarem de eventos externos à Instituição? .....	28
Gráfico 28 – Há estímulo à produção acadêmica (artigos, projetos de pesquisa, etc.) na Instituição? .....	28
Gráfico 29 – Como você avalia o trabalho desempenhado pelo(a) Coordenador(a) do Núcleo de Práticas do seu curso (NPJ)? .....	29
Gráfico 30 – A instituição divulga suas ações (eventos, calendários, prazos)? .....	30
Gráfico 31 – Atualmente, como você avalia a comunicação/informação visual da Faceli (posts no Instagram, murais, site, etc.)? .....	30
Gráfico 32 – Você percebe um alinhamento consistente nas informações acadêmicas transmitidas pela Direção Acadêmica, Coordenações e Professores? .....	31
Gráfico 33 – Você tem conhecimento sobre a presença de uma ouvidoria na Faceli? .....	31
Gráfico 34 – Você já trancou ou deseja trancar/desistir do seu curso? .....	32
Gráfico 35 – A Instituição viabiliza atividades esportivas e culturais envolvendo o estudante? .....	33





Gráfico 36 – Os projetos e palestras desenvolvidos pela Instituição complementam a formação do aluno e agregam valor ao seu currículo? .....	34
Gráfico 37 – Como você avalia o atendimento administrativo dos setores da Faceli? .....	34
Gráfico 38 – A transparência da gestão e o acesso à informação institucional são satisfatórios? .....	35
Gráfico 39 – Você conhece os órgãos colegiados (Consup, Conselho Curador e os Colegiados dos Cursos) e suas atribuições? .....	35
Gráfico 40 – Qual é o seu nível de satisfação com a atuação do Conselho Superior (Consup), Conselho Curador (Concur) e Colegiado do Curso? .....	36
Gráfico 41 – Como você avalia a Presidência da Fundação Faceli? .....	36
Gráfico 42 – Como você avalia a Direção Acadêmica da Faceli? .....	37
Gráfico 43 – Como você avalia o espaço físico, mobiliário e os equipamentos didáticos disponíveis nas salas de aula? .....	37
Gráfico 44 – Como você avalia o espaço físico, mobiliário e acervo da biblioteca? .....	38
Gráfico 45 – Como você avalia as instalações sanitárias e o serviço de limpeza realizado na faculdade? .....	38
Gráfico 46 – Como você avalia a estrutura e atividades do Núcleo de Práticas do seu curso (NPJ)? .....	39
Gráfico 47 – Na sua opinião, qual é a qualidade do serviço de internet (Wi-Fi) disponibilizado pela Instituição? .....	39





## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Participação dos alunos na pesquisa da CPA (2025/1) .....	12
Tabela 2 – Motivos apontados pelos alunos para a não participação em projetos de pesquisa e extensão .....	27
Tabela 3 – Motivos de trancamento/desistência dos cursos .....	32
Tabela 4 – Interpretação dos níveis de frequência das sugestões .....	40
Tabela 5 – Sugestões de melhoria para a Faceli .....	40





## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>8</b>
1.1 COMPOSIÇÃO DA CPA .....	9
<b>2 METODOLOGIA .....</b>	<b>10</b>
<b>3 ANÁLISE DOS DADOS .....</b>	<b>12</b>
3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	13
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	15
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	20
3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO .....	34
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	37
<b>4 AÇÕES PREVISTAS .....</b>	<b>44</b>
<b>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>45</b>
<b>APÊNDICE – Questionário aplicado aos discentes .....</b>	<b>46</b>





## 1. INTRODUÇÃO

A Faculdade de Ensino Superior de Linhares (Faceli) é uma instituição pública municipal de ensino superior, mantida pela Fundação Faculdades Integradas de Ensino Superior do Município de Linhares, entidade da Administração Pública Indireta. Sem fins lucrativos, a Faceli foi criada por meio da Lei Municipal nº 2.561, de 15 de dezembro de 2005, posteriormente alterada pela Lei Municipal nº 2.681/2007. Seu credenciamento junto ao Conselho Estadual de Educação do Espírito Santo ocorreu por meio da Resolução CEE nº 1.343, de 20 de setembro de 2006.

Nesse sentido, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), instituída no âmbito da Faceli, conforme as diretrizes da Lei nº 10.861/2004, é responsável pela condução dos processos de avaliação internos da instituição, bem como pela sistematização dos dados coletados e pela prestação das informações solicitadas pelos órgãos pertinentes.

A atuação da CPA envolve, portanto, a coleta, análise e sistematização de informações fornecidas pela comunidade acadêmica (corpo discente, corpo docente, servidores técnicos-administrativos e egressos) e comunidade externa.

A autoavaliação institucional contempla diversas dimensões institucionais previstas na Lei nº 10.861/2004, como o plano de desenvolvimento institucional; a política para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão; a responsabilidade social da instituição; a comunicação com a sociedade; as políticas de pessoal; a organização e gestão da instituição; a infraestrutura; o planejamento e avaliação; as políticas de atendimento aos estudantes e a sustentabilidade financeira.

Os dados coletados pela CPA resultam na elaboração de relatórios que subsidiam o planejamento estratégico e as tomadas de decisões na Faceli. Nesse contexto, o presente relatório refere-se à pesquisa realizada no período de 12 de maio de 2025, com início às 8 horas, a 30 de maio de 2025, encerrando-se às 23h59, junto aos membros do corpo discente da Faceli. As informações aqui registradas visam contribuir para o aprimoramento contínuo da faculdade.





### 1.1. COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da Comunidade Acadêmica, bem como por representantes da sociedade civil organizada, conforme o estabelecido no art. 11, inciso I, da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e no art. 3º, *caput* e §1º do Regulamento próprio da CPA (Regulamento nº 001 de 10 de abril de 2025).

Nesse sentido, a Portaria nº 17/2025 nomeou os membros abaixo relacionados para constituírem a CPA no âmbito da Faceli:

#### **Coordenadora**

Suélien Cristina dos Santos de Souza

#### **Representantes do Corpo Docente**

Jakeline Martins Silva Rocha

Joana Lúcia Alexandre de Freitas

#### **Representantes do Corpo Técnico-Administrativo**

Rafaela Fagundes Barros da Luz

Nicole Pires Ferraço

#### **Representantes do Corpo Discente**

Gabriel Souza Lima

Iolanda Barbosa Jardim

#### **Representantes da Sociedade**

Rômulo Breda

Débora Pinheiro Ferreira





## 2. METODOLOGIA

A pesquisa com os membros do corpo discente da Faceli foi realizada através da aplicação de um questionário *online* com questões objetivas e discursivas. Para responder a pesquisa, os estudantes tiveram acesso ao questionário através do *site* da CPA (<https://cpa.faceli.edu.br/>), vinculado ao Sistema Acadêmico Faceli – SAF, sendo necessário informar *login* e senha para responder a pesquisa (o *login* e a senha de acesso foram os mesmos utilizados pelos discentes para acessarem o Portal Acadêmico do Aluno).

O questionário foi elaborado com base nas diretrizes definidas no Programa de Autoavaliação Institucional – PAI da Faceli, bem como na Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES) e no Regulamento próprio da CPA (Regulamento nº 001/2025).

A pesquisa contemplou 8 (oito) das 10 (dez) dimensões institucionais previstas na Lei do SINAES: a missão e o plano de desenvolvimento institucional; a política para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão; a responsabilidade social da instituição; a comunicação com a sociedade; a organização e gestão da instituição; a infraestrutura; o planejamento e avaliação e as políticas de atendimento aos estudantes. Nas pesquisas realizadas pela CPA com o corpo discente, são dispensadas as dimensões referentes às políticas de pessoal e à sustentabilidade financeira.

Foram quarenta e sete perguntas objetivas e quatro discursivas. Essas questões foram elaboradas de acordo com o histórico das avaliações realizadas anteriormente, levando em consideração, também, as sugestões de mudança apresentadas pelos membros da CPA.

Para a análise dos dados objetivos, foram elaborados gráficos para representar as frequências percentuais, facilitando a comparação entre as respostas e a identificação de tendências gerais. Além disso, critérios previamente definidos permitiram interpretar os resultados de forma consistente: respostas com mais de 70% de incidência foram consideradas consenso, 50–70% indicaram tendência moderada e





abaixo de 50% sugeriram ausência de consenso. Essa abordagem possibilitou identificar padrões e áreas de destaque nas percepções dos discentes.





### 3. ANÁLISE DOS DADOS

A análise dos dados coletados através da pesquisa aplicada pela CPA tem como objetivo identificar as percepções, opiniões e sugestões do corpo discente quanto aos aspectos institucionais, pedagógicos e administrativos da Faceli.

No semestre letivo de 2025/1, participaram da pesquisa, ao todo, **467** (quatrocentos e sessenta e sete) estudantes, sendo **167** (cento e sessenta e sete) do curso de Administração, **185** (cento e oitenta e cinco) do curso de Direito e **115** (cento e quinze) do curso de Pedagogia, conforme os dados apresentados na Tabela 1.

TABELA 1 – PARTICIPAÇÃO DOS ALUNOS NA PESQUISA DA CPA (2025/1).

CURSO	TOTAL DE ALUNOS	ALUNOS RESPONDENTES	% DE PARTICIPAÇÃO
Administração	259	167	64,5%
Direito	438	185	42,2%
Pedagogia	231	115	49,8%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>928</b>	<b>467</b>	<b>50,3%</b>

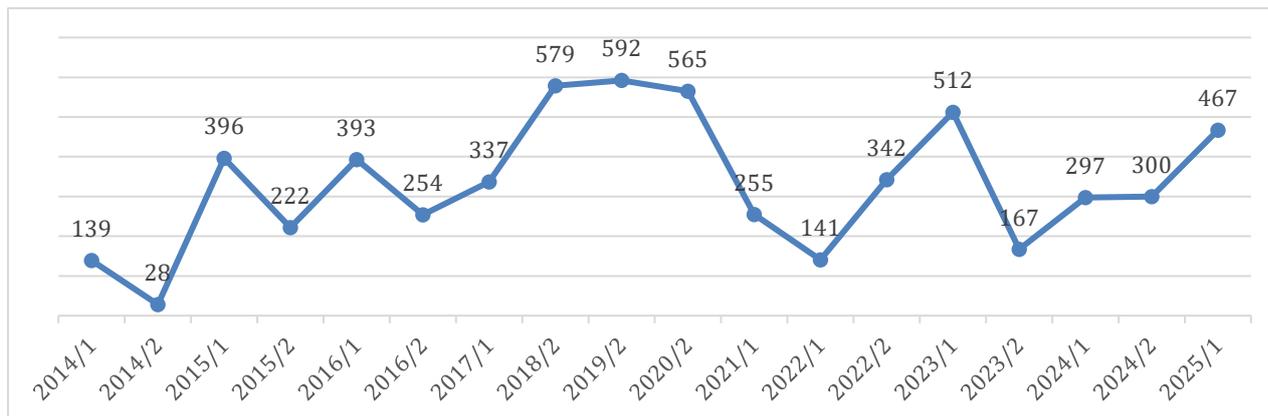
No total de alunos foram desconsiderados os alunos com a matrícula trancada, em regime especial, em jubramento, etc.

A análise histórica do número de participantes evidencia variações significativas nos últimos semestres. Em 2023/1, registrou-se um patamar elevado de adesão, seguido por uma queda brusca em 2023/2. A partir de 2024/1, observou-se uma retomada gradual do engajamento discente, culminando em 2025/1 com o maior número de participantes desde 2023/1. O Gráfico 1 apresenta essa evolução, permitindo visualizar de forma comparativa os movimentos de queda e recuperação da participação ao longo dos anos.





Gráfico 1 – Número de alunos participantes por semestre.



Neste semestre (2025/1), os resultados obtidos através da pesquisa foram sistematizados em gráficos e tabelas, seguidos de uma interpretação descritiva, visando proporcionar uma compreensão clara dos pontos fortes e fracos da Faceli, bem como das oportunidades de melhoria identificadas.

A análise considera tanto os dados quantitativos quanto os aspectos qualitativos, de modo a subsidiar o planejamento institucional e contribuir para o aprimoramento contínuo da qualidade do ensino oferecido.

É importante destacar que alguns participantes da pesquisa não responderam a todas as perguntas do questionário. Por esse motivo, o número total de respostas pode variar de uma questão para outra. A quantidade de respostas será informada no topo de cada gráfico.

Os dados e informações coletadas foram organizados considerando as diferentes dimensões institucionais estabelecidas no art. 3º da Lei nº 10.861/2004 e seus respectivos eixos.

### 3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

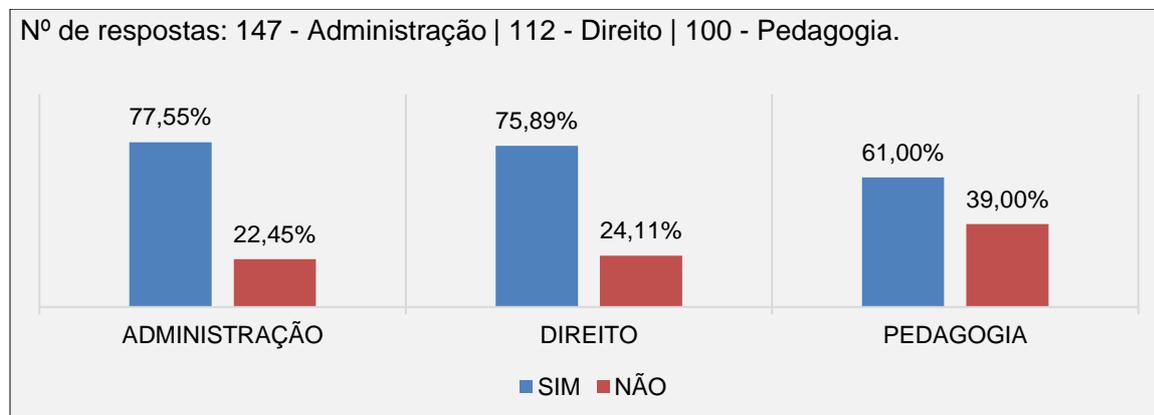
O Eixo 1 contempla a **DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**. Para avaliar esse ponto, foram aplicadas três perguntas, buscando compreender a percepção dos participantes sobre esse tema.





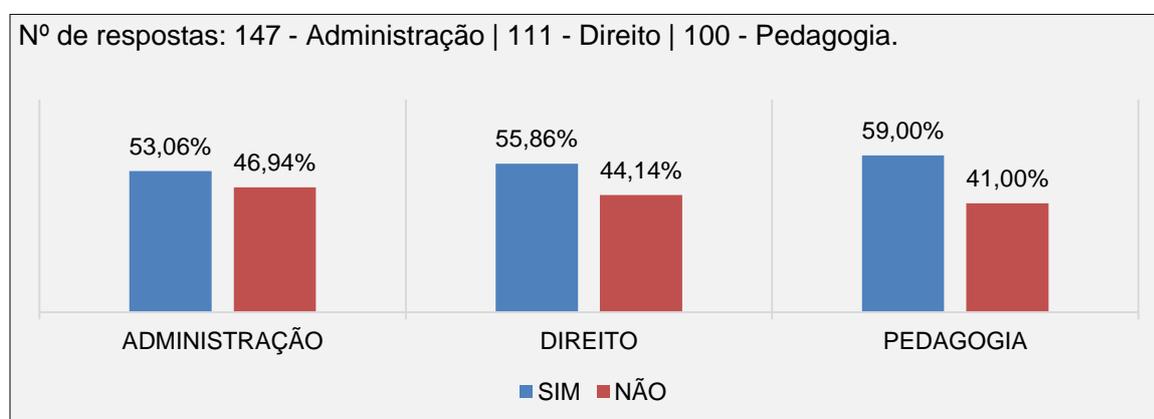
Mais de 70% dos alunos dos cursos de Administração e Direito afirmaram conhecer a CPA. No curso de Pedagogia, o resultado foi um pouco menos satisfatório.

Gráfico 2 – Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e suas atribuições?



Ainda, de acordo com o Gráfico 3, apenas pouco mais da metade dos respondentes, nos três cursos, declarou ter conhecimento dos resultados da última avaliação interna. Esse dado evidencia que, embora muitos alunos já reconheçam a existência da CPA, os mecanismos de divulgação dos resultados ainda não alcançam plenamente o corpo discente, sinalizando a necessidade de aprimorar as estratégias de comunicação.

Gráfico 3 – Você teve conhecimento dos resultados da última avaliação interna (CPA)?



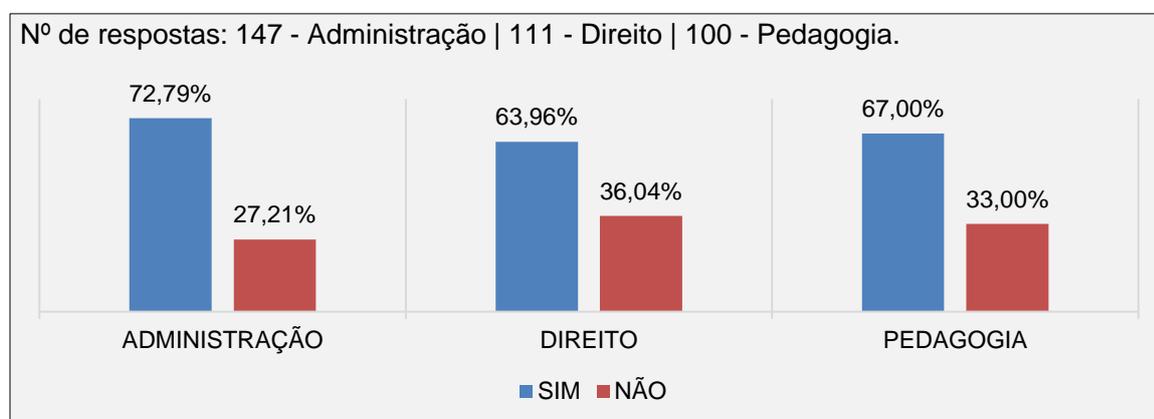
Por fim, conforme os dados apresentados no Gráfico 4, 72,79% dos alunos do curso de Administração afirmaram ter detectado melhorias na Faceli decorrentes de avaliações anteriores da CPA. Nos cursos de Direito e Pedagogia, os percentuais





também superaram 60%, evidenciando uma tendência moderada de reconhecimento das ações implementadas a partir do processo avaliativo.

Gráfico 4 – Você detectou melhorias na Instituição decorrentes de avaliações anteriores da CPA?

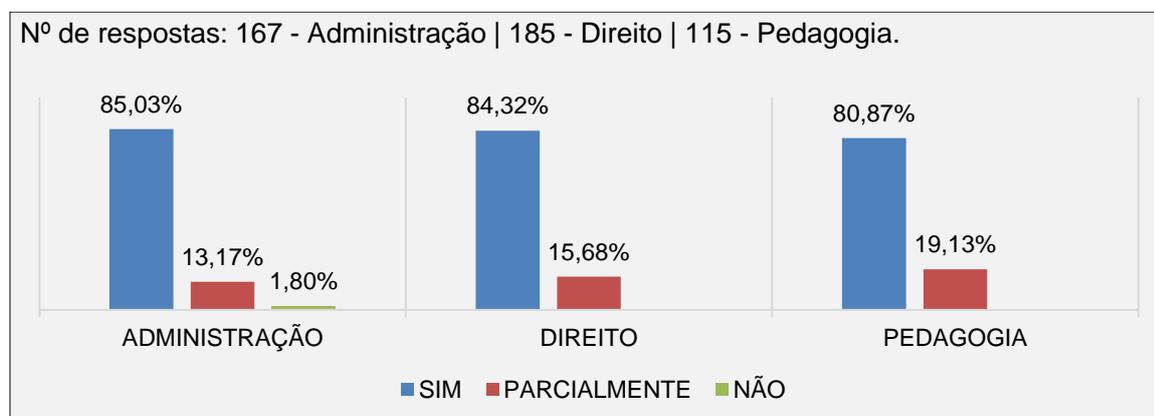


### 3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Eixo 2 contempla a *DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL* e a *DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO*.

Para avaliar a **DIMENSÃO 1**, referente à missão institucional e ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), foram aplicadas quatro perguntas, buscando compreender a percepção dos participantes sobre esse tema.

Gráfico 5 – O currículo do seu curso atende às necessidades de sua formação?





De acordo com o Gráfico 5, mais de 80% dos alunos de cada curso consideram que o currículo atende às necessidades de sua formação, evidenciando um consenso positivo nesse aspecto.

Em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o Gráfico 6 revela que a maioria dos alunos desconhece esse documento – especialmente os alunos dos cursos de Administração e Direito. Nesse contexto, observa-se que mais de 50% dos alunos desses dois cursos não souberam responder às duas perguntas seguintes, apresentadas nos Gráficos 7 e 8.

Gráfico 6 – Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faceli?

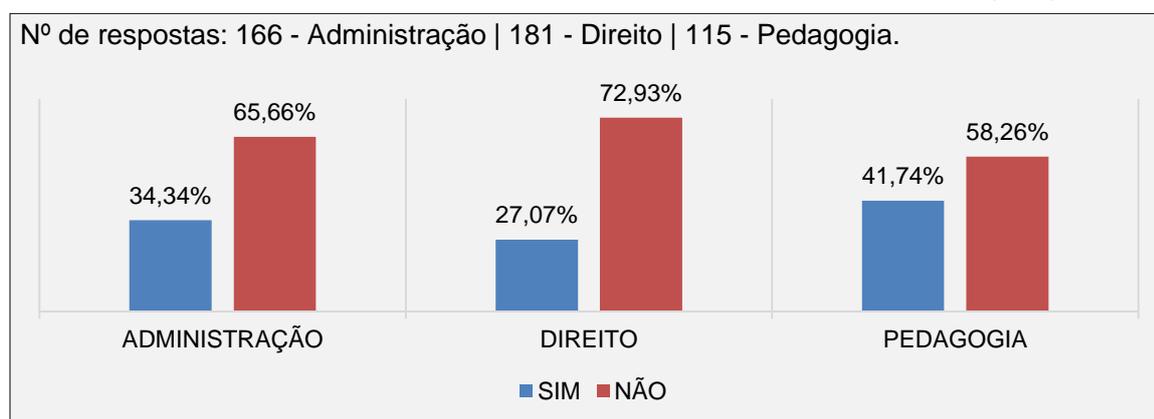




Gráfico 7 – Na sua opinião, o PDI está alinhado com as necessidades e expectativas da comunidade acadêmica?

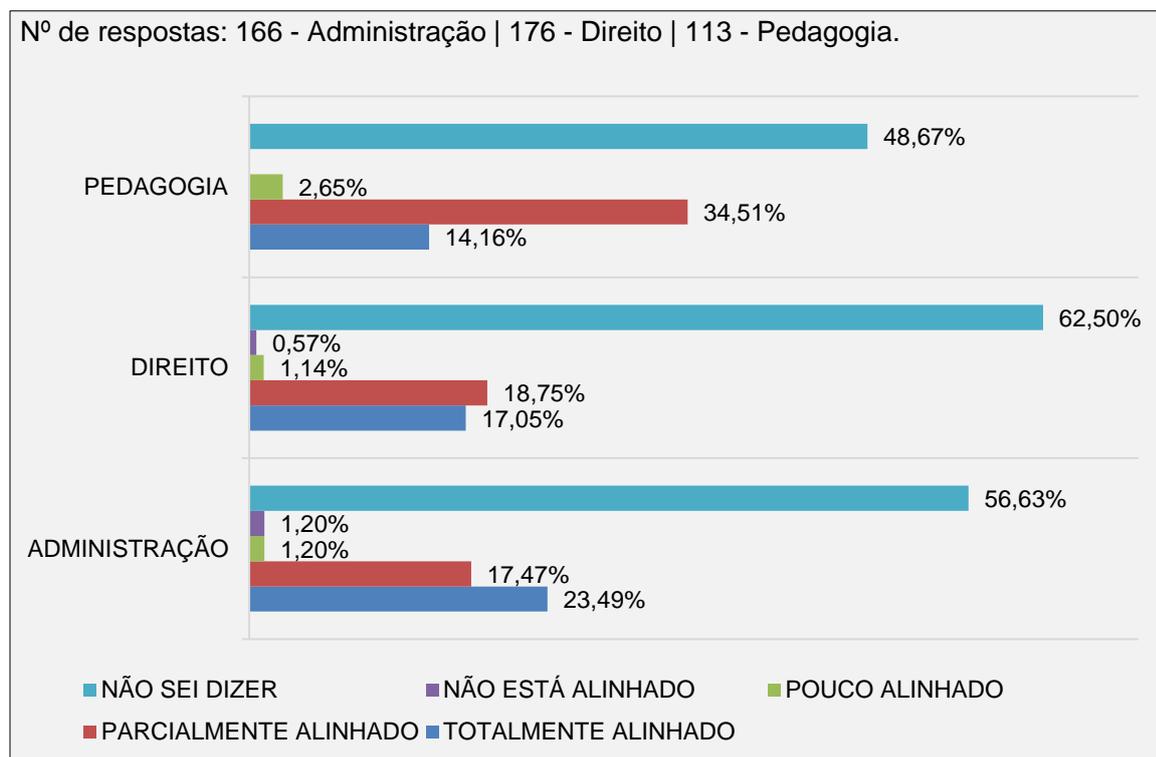
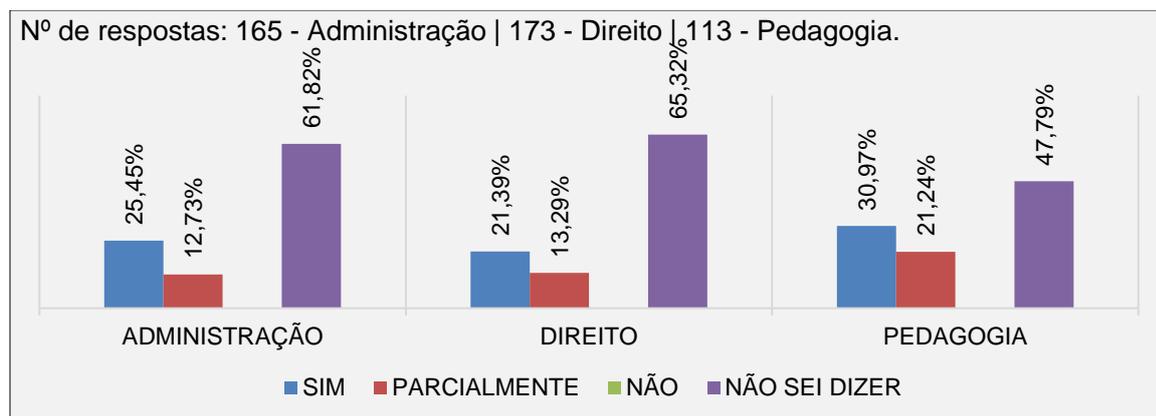


Gráfico 8 – As metas institucionais previstas no PDI da Faceli estão sendo aplicadas?

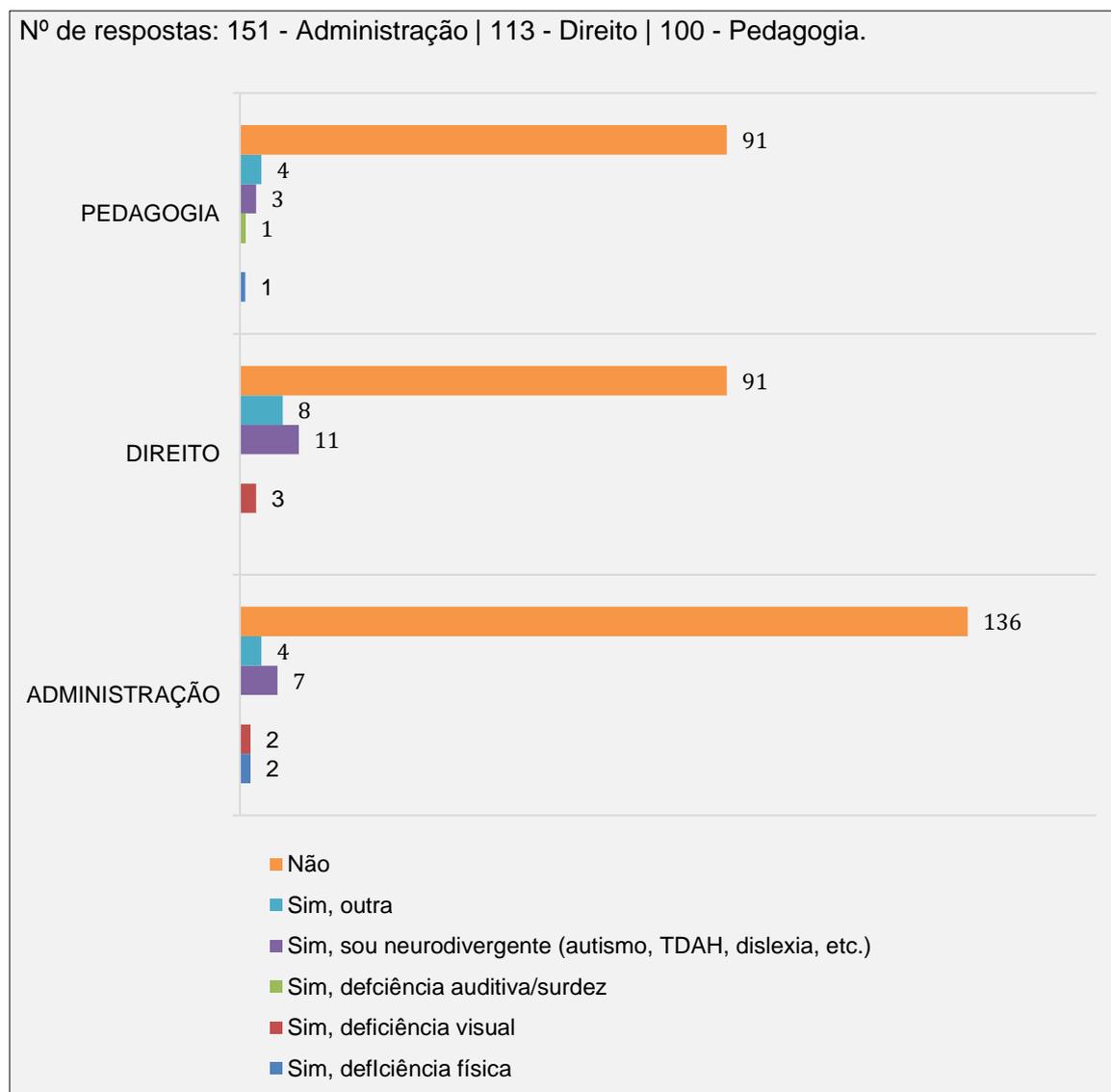


Para avaliar a **DIMENSÃO 3**, referente à responsabilidade social da Faceli, foram aplicadas quatro perguntas. A primeira delas, apresentada no Gráfico 9, teve como objetivo identificar a quantidade de alunos que apresentam algum tipo de dificuldade de aprendizagem ou deficiência. Esse dado é relevante pois permite à instituição compreender melhor o perfil dos estudantes que necessitam de apoio específico, orientando políticas de inclusão e acessibilidade no ambiente acadêmico.





Gráfico 9 – Você possui alguma dificuldade de aprendizagem ou deficiência?

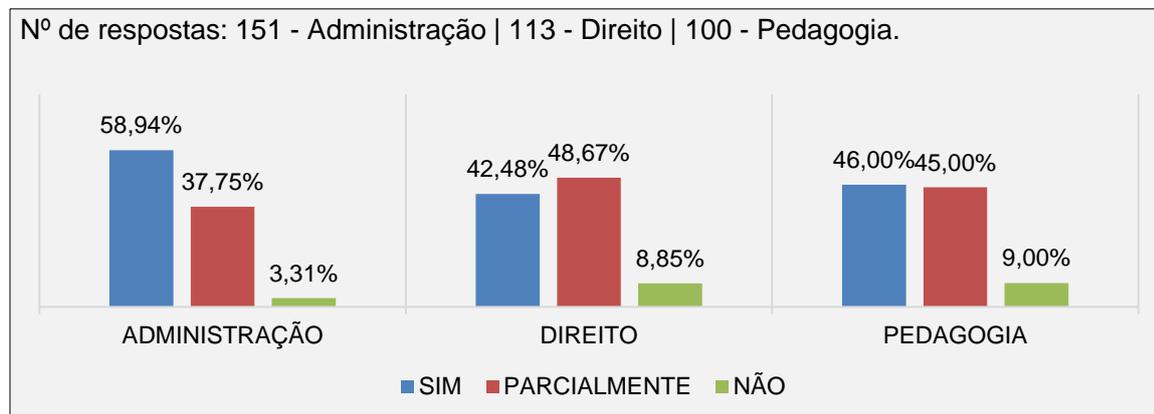


De acordo com o Gráfico 10, 58,94% dos avaliadores do curso de Administração acreditam que há, na Faceli, condições de acessibilidade adequada para pessoas com deficiência. Nos demais cursos, os percentuais abaixo de 50% sugerem ausência de consenso entre os alunos. Os resultados não foram satisfatórios.



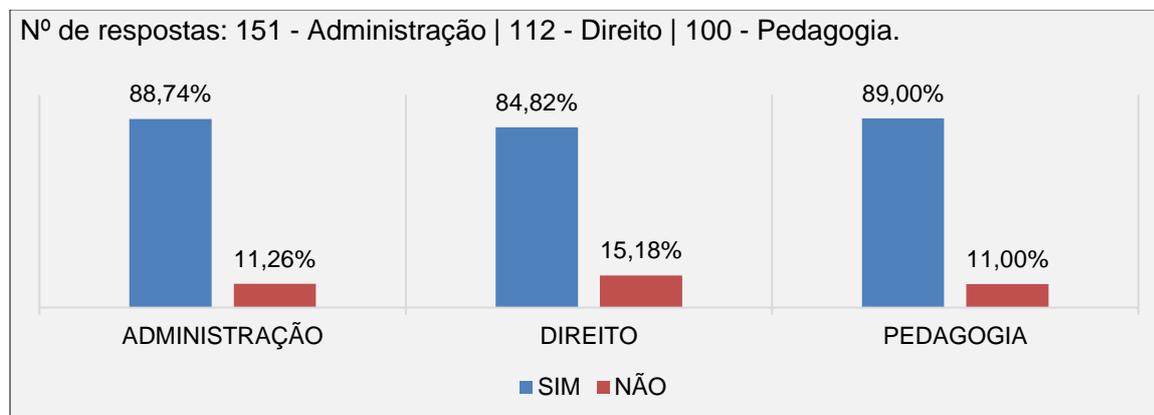


Gráfico 10 – Há condições de acessibilidade adequada para pessoas com deficiência na Faceli?



O Gráfico 11, por sua vez, indica um consenso positivo entre os alunos acerca da existência de políticas de inclusão social na Faceli.

Gráfico 11 – Existem políticas de inclusão social na Instituição?

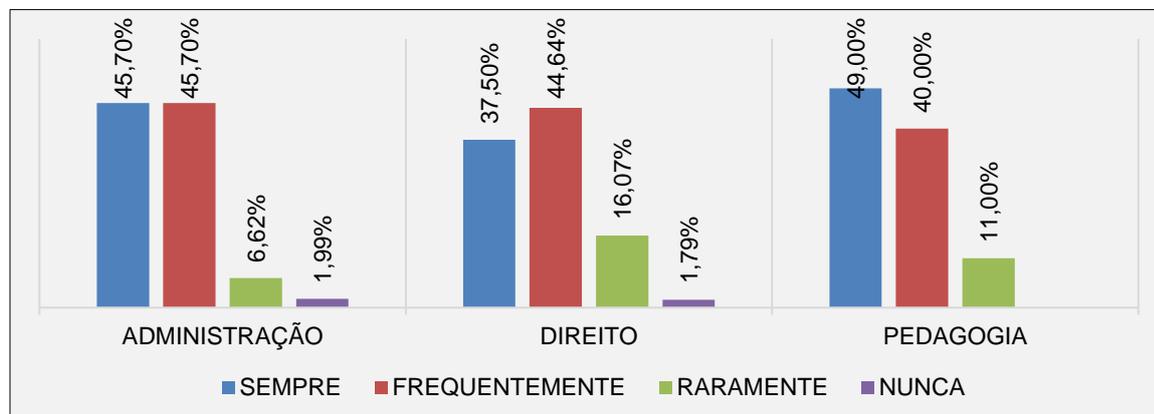


Por fim, os estudantes foram questionados acerca da preocupação da Faceli com as demandas da sociedade relacionadas a meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural. Houve forte ausência de consenso entre os discentes acerca desse tema.





Gráfico 12 – A Instituição demonstra preocupação com as demandas da sociedade relacionadas a meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural?



### 3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

O Eixo 3 contempla a *DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO*, a *DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE* e a *DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES*.

Para avaliar a **DIMENSÃO 2**, foram aplicadas dezoito perguntas objetivas e duas discursivas.

As perguntas apresentadas nos Gráficos 13 a 18 destinaram-se à avaliação individual de cada professor. Neste relatório, serão expostos apenas os resultados gerais obtidos, enquanto os resultados individuais foram encaminhados diretamente aos docentes. As respostas da pergunta discursiva destinada a coletar sugestões para a melhoria do processo de ensino/aprendizagem de cada disciplina também não serão exibidas neste relatório.





Gráfico 13 – O professor apresentou o plano de ensino da disciplina?

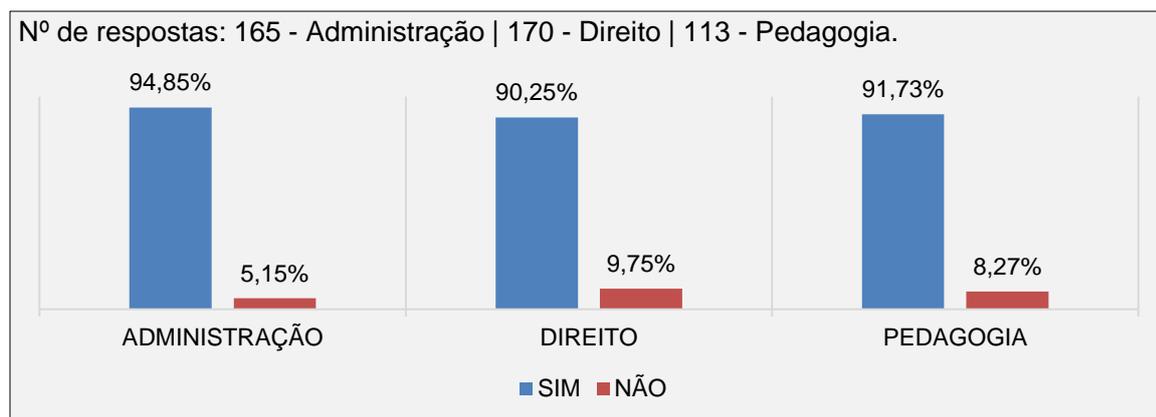


Gráfico 14 – O professor cumpriu o plano de ensino da disciplina?

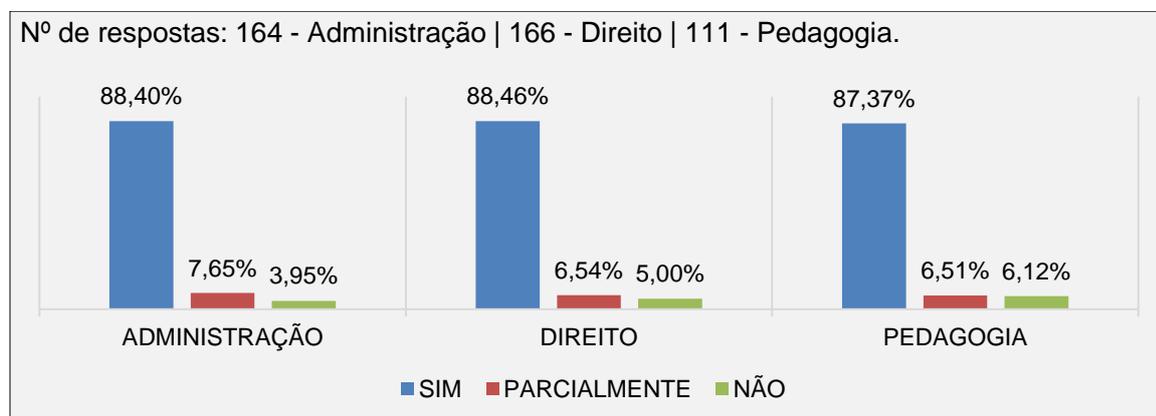


Gráfico 15 – O professor relacionou a teoria com situações profissionais práticas?

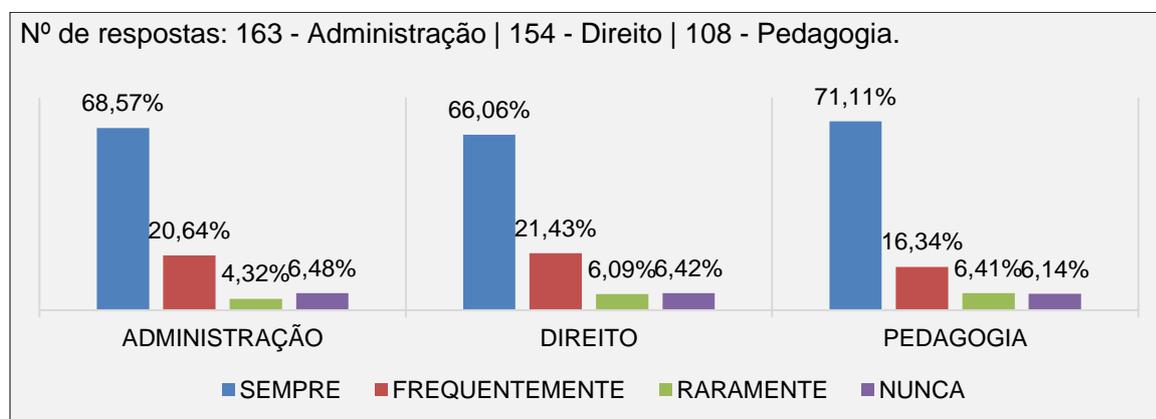




Gráfico 16 – O professor consegue desenvolver de forma didática o conteúdo programático?

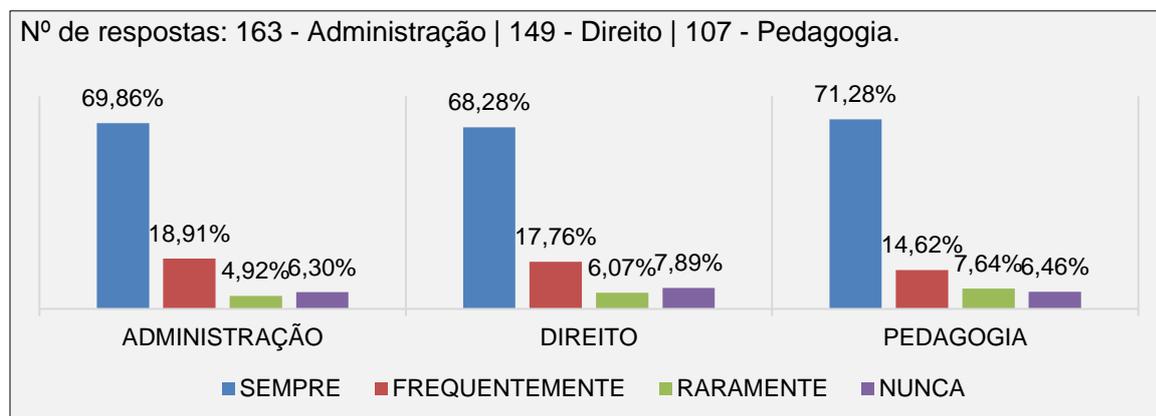


Gráfico 17 – O professor demonstrou na preparação da aula: planejamento, atualização do conteúdo e clareza na abordagem dos assuntos estudados?

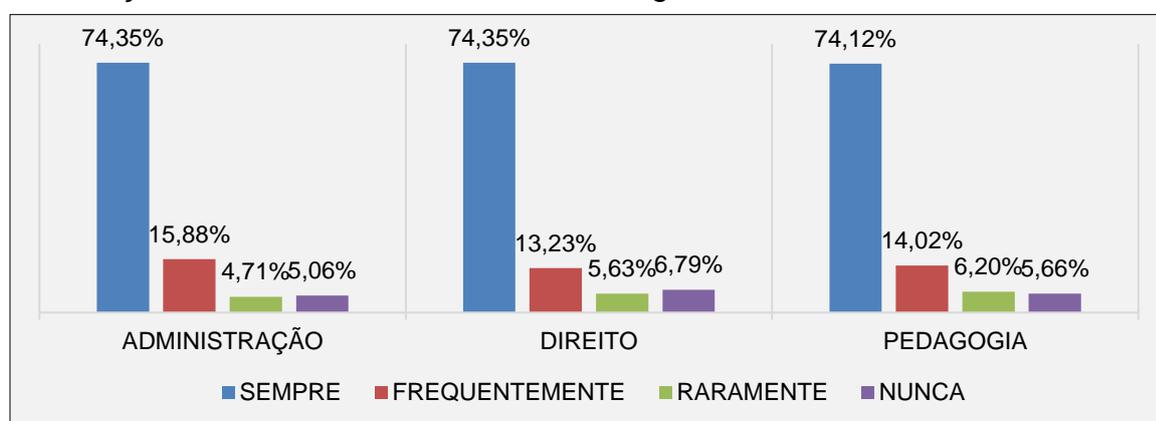
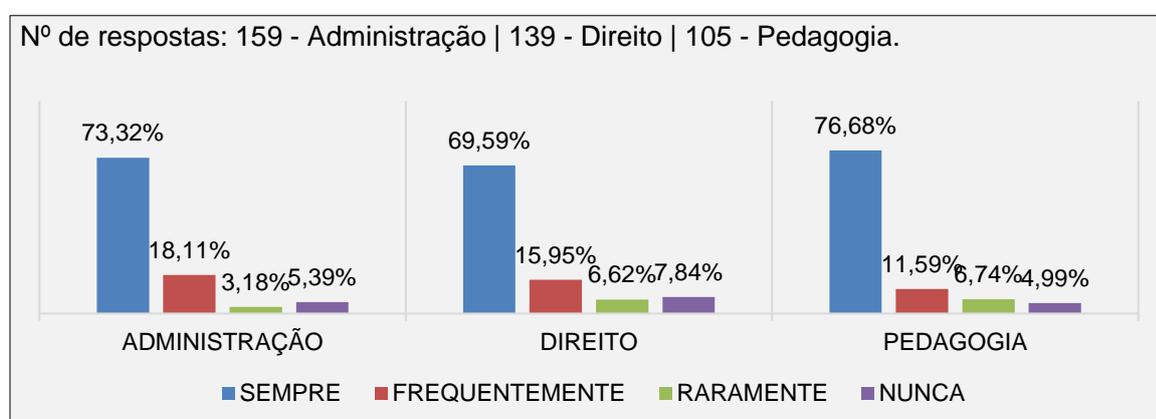


Gráfico 18 – O professor estimulou a participação dos alunos em sala de aula?



Os estudantes também avaliaram o trabalho desempenhado pelos Coordenadores dos cursos:





Gráfico 19 – Como você avalia o trabalho desempenhado pelo(a) Coordenador(a) do seu curso?

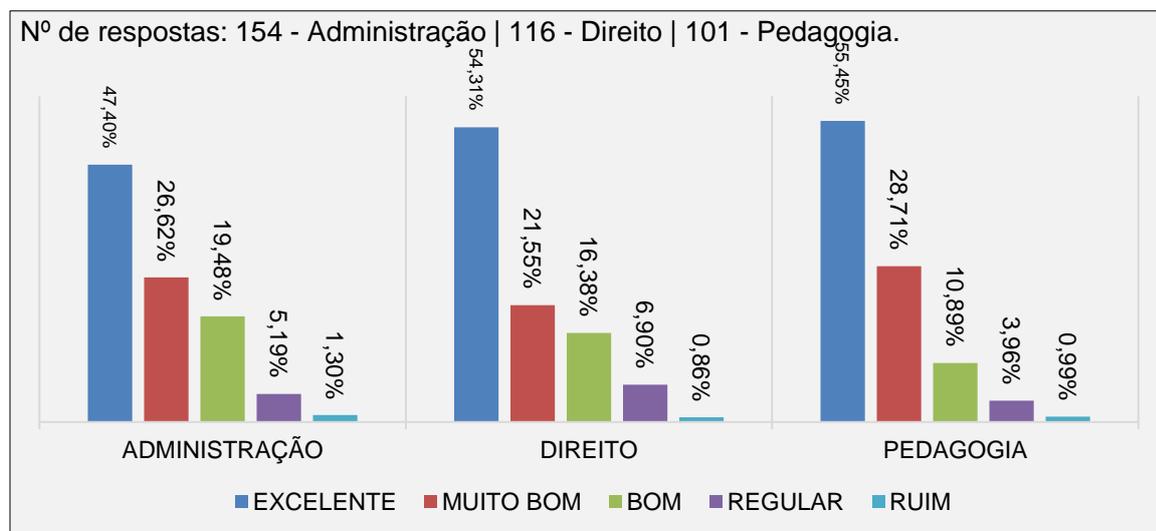
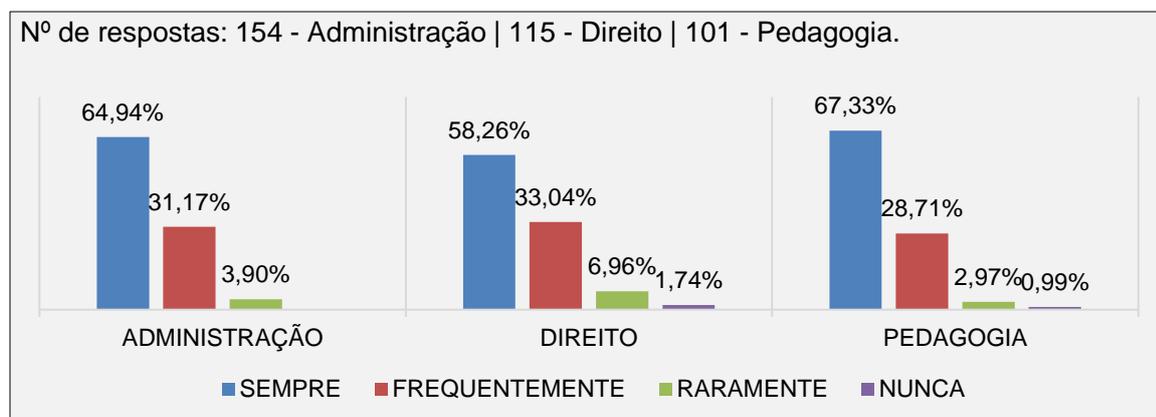


Gráfico 20 – A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes?



No Gráfico 19, “excelente”, “muito bom” e “bom” podem ser consideradas respostas positivas. Nesse sentido, 93,5% dos participantes do curso de Administração, 92,24% dos participantes do curso de Direito e 95,05% dos participantes do curso de Pedagogia avaliaram de forma satisfatória o trabalho desempenhado pelos Coordenadores dos cursos.

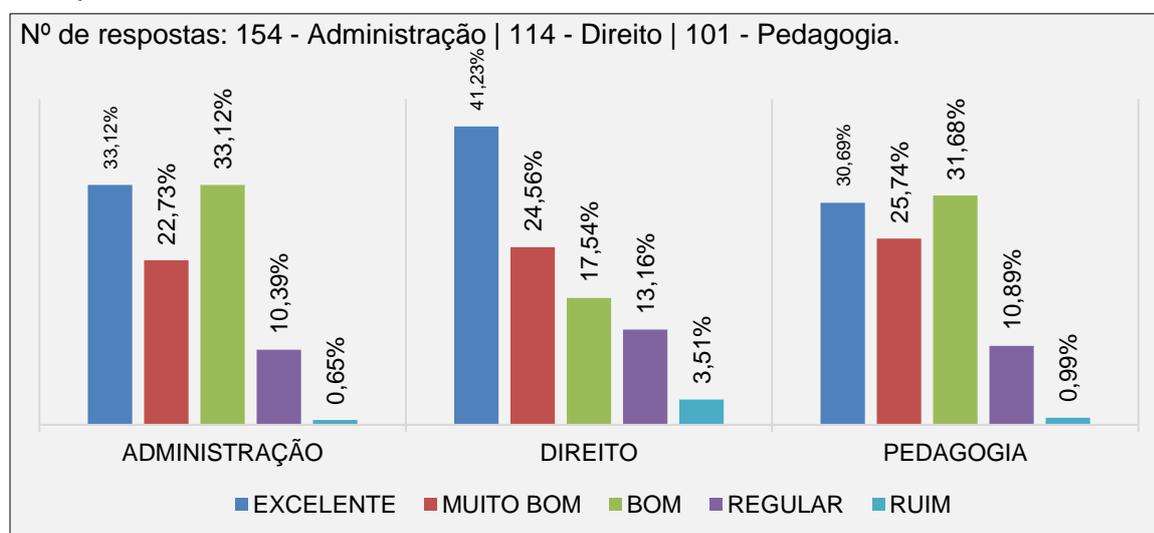
Além disso, mais de 50% dos avaliadores, nos três cursos, afirmou que a Coordenação do curso “SEMPRE” esteve disponível para orientar os estudantes, o que revela uma tendência moderada de concordância entre os participantes (Gráfico 20).





As perguntas apresentadas nos Gráficos 21 a 28 destinaram-se à avaliação da pesquisa e extensão.

Gráfico 21 – Como você avalia o trabalho desempenhado pelo(a) Coordenador(a) de Pesquisa e Extensão?



No Gráfico 21, “excelente”, “muito bom” e “bom” podem ser consideradas respostas positivas. Nesse sentido, 88,97% dos participantes do curso de Administração, 83,33% dos participantes do curso de Direito e 88,11% dos participantes do curso de Pedagogia avaliaram de forma satisfatória o trabalho desempenhado pelo Coordenador de Pesquisa e Extensão.

Conforme os percentuais apresentados no Gráfico 22, mais da metade dos alunos dos cursos de Direito e Pedagogia conhecem as linhas de pesquisa e projetos de pesquisa dos professores. Todavia, no curso de Administração, 51,3% dos alunos afirmou que não conhece. No que tange aos projetos de extensão, o resultado foi mais satisfatório: 71,47% do total geral de respondentes afirmou que conhece os projetos de extensão e/ou ações sociais da Faceli.





Gráfico 22 – Você conhece as linhas de pesquisa e projetos de pesquisa dos seus professores?

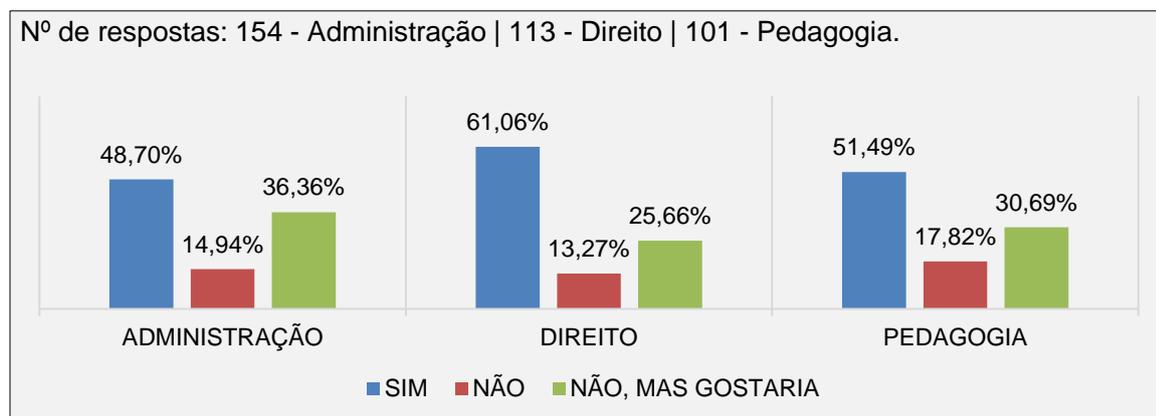
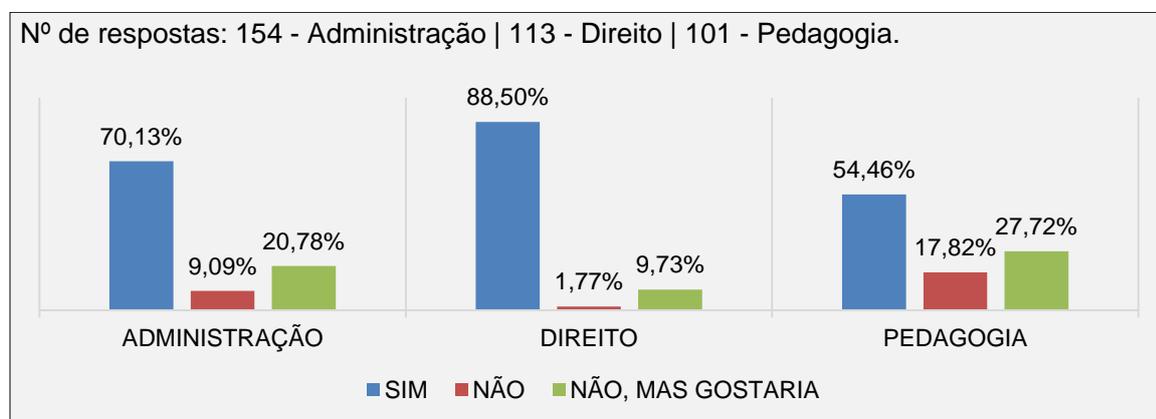
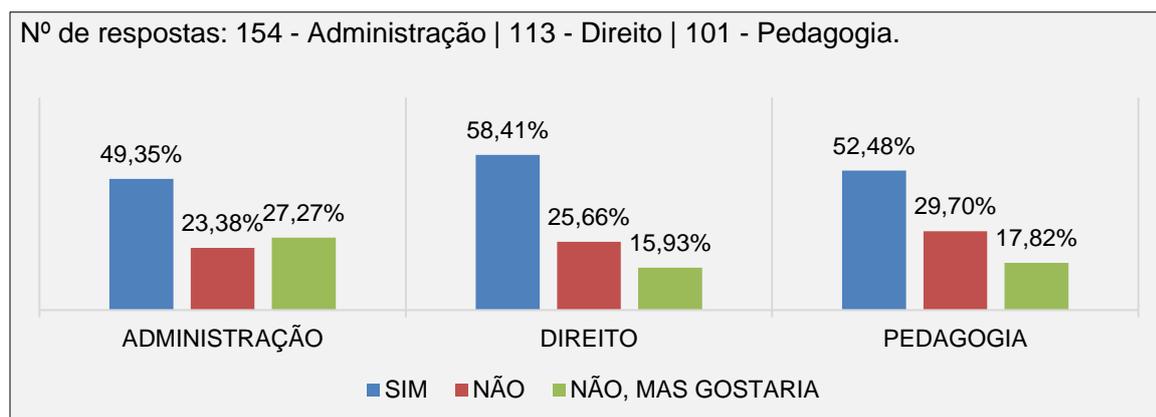


Gráfico 23 – Você conhece os projetos de extensão da Instituição e/ou ações sociais?



De acordo com o Gráfico 24, mais da metade dos alunos dos cursos de Direito e Pedagogia participa de eventos científicos na Faceli. Todavia, no curso de Administração, 50,65% dos alunos afirmou que não participa.

Gráfico 24 – Você participa de eventos científicos na Instituição?





Os resultados apresentados nos Gráficos 25 e 26 revelam que a maioria dos alunos respondentes não participa de projetos de pesquisa ou extensão. 65,22% dos estudantes não estão envolvidos em nenhum projeto de pesquisa. Em relação à extensão, o percentual geral de não-participação equivale à 64,41%.

Gráfico 25 – Você participa de algum projeto de pesquisa na Faceli?

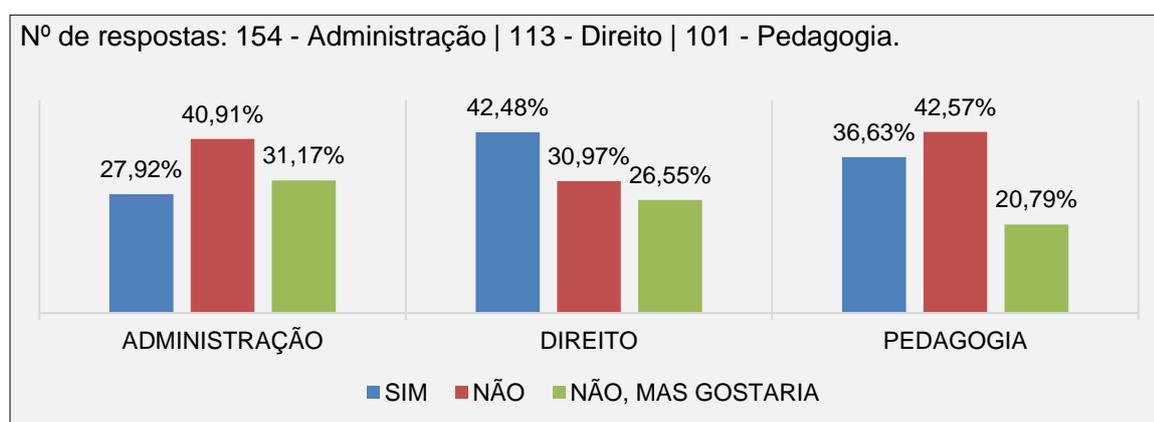
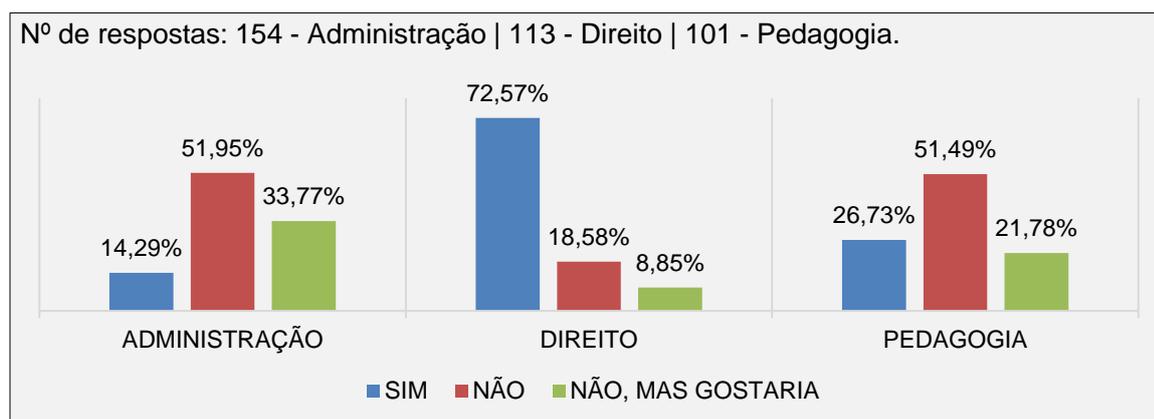


Gráfico 26 – Você participa de algum projeto de extensão na Faceli?



Para investigar os fatores que impedem a participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão, foi aplicada a seguinte questão discursiva: “Se você não participa / nunca participou de projeto de pesquisa ou de extensão, informe o motivo.” As respostas obtidas foram lidas, analisadas e sistematizadas em categorias temáticas, permitindo identificar os principais motivos que influenciam a ausência de engajamento dos estudantes nessas atividades.

A Tabela 2 apresenta as categorias temáticas identificadas, acompanhadas da frequência de menção de cada motivo.





É importante destacar que algumas respostas abertas contemplaram mais de um motivo para a não participação em projetos de pesquisa ou extensão. Por esse motivo, os números apresentados na tabela abaixo correspondem à frequência com que os diferentes motivos foram mencionados, e não ao número exato de respostas. Dessa forma, uma mesma resposta pôde ser contabilizada em mais de uma categoria temática, refletindo a diversidade de fatores que influenciam a não-participação dos alunos.

TABELA 2 – MOTIVOS APONTADOS PELOS ALUNOS PARA A NÃO PARTICIPAÇÃO EM PROJETOS DE PESQUISA E EXTENSÃO.

MOTIVO	DESCRIÇÃO	ADM	DIREITO	PEDAGOGIA	TOTAL
Falta de tempo / incompatibilidade de horários	Dificuldade em conciliar faculdade, trabalho e projetos; horários inadequados.	35	15	20	70
Falta de interesse (pessoal ou temático) / desmotivação	Falta de interesse, não identificação com os temas, poucas opções de temas, desmotivação.	16	8	8	32
Desconhecimento / falta de divulgação	Falta de informação, comunicação ou orientação sobre os projetos.	9	4	15	28
Início recente no curso / ainda não se sente preparado	Estudantes de 1º período ou recém-ingressos.	16	1	5	22
Falta de oportunidade / vagas limitadas	Poucas vagas; não aprovação.	5	2	-	7
Dificuldades logísticas / geográficas	Distância, transporte, ou moradia fora da cidade. Os encontros são presenciais.	4	-	2	6
Problemas burocráticos / prazos curtos	Editais confusos, falta de retorno ou perda de prazos.	2	3	-	5
Falta de incentivo institucional / docente	Falta de estímulo de professores ou da instituição.	1	-	-	1
Outros motivos pessoais	Questões particulares.	-	-	1	1





Apesar da baixa participação dos alunos em atividades de pesquisa e/ou extensão, os Gráficos 22 a 26 indicam que há um interesse significativo em se engajar nessas iniciativas.

Somando-se os dados objetivos às respostas obtidas na questão discursiva apresentada na Tabela 2, fica evidente a necessidade de ampliar a divulgação dos projetos de pesquisa e extensão, sobretudo entre os alunos do curso de Pedagogia. As respostas também revelam a percepção de insuficiência na variedade temática dos projetos, apontada com maior frequência pelos estudantes de Administração. Além disso, observa-se a demanda por condições mais favoráveis de participação, especialmente no que tange à compatibilização dos horários das atividades com as rotinas acadêmicas e profissionais dos discentes.

Gráfico 27 – A Faceli oferece condições para os alunos participarem de eventos externos à Instituição?

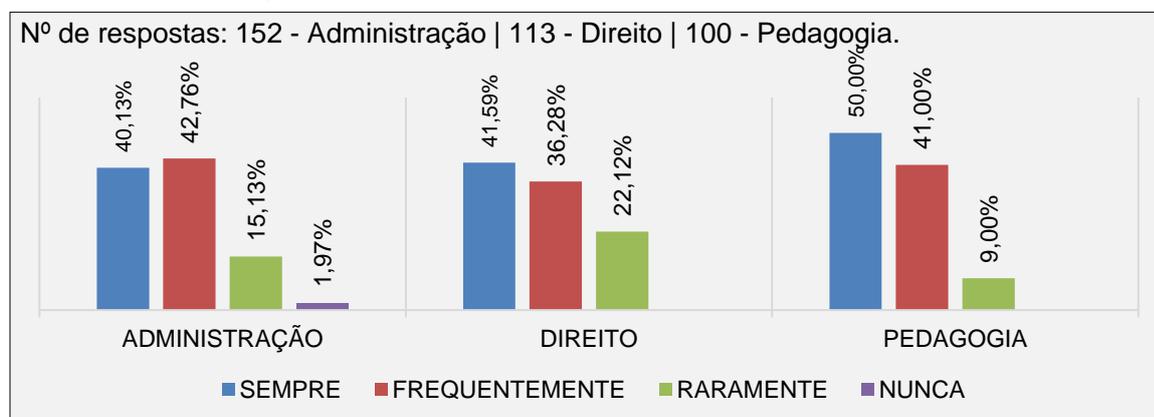
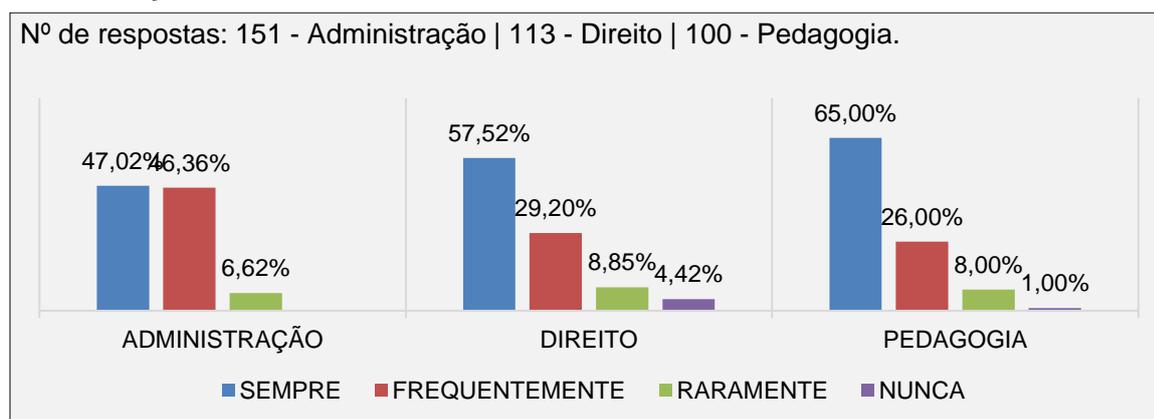


Gráfico 28 – Há estímulo à produção acadêmica (artigos, projetos de pesquisa, etc.) na Instituição?

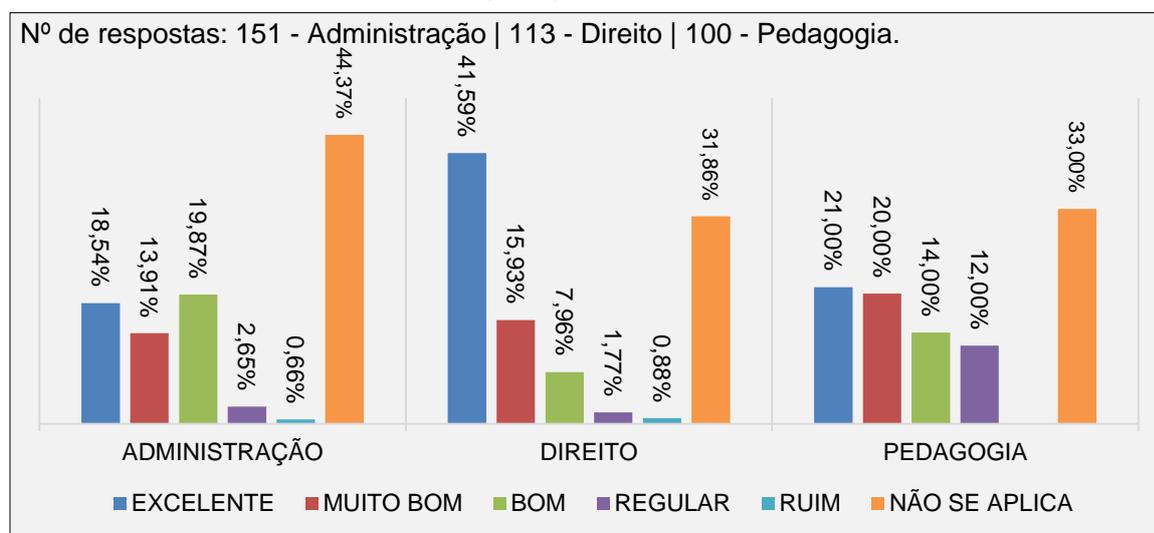




Os estudantes também avaliaram o trabalho desempenhado pelo Coordenador do Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ). As respostas dos alunos dos cursos de Administração e Pedagogia serão desconsideradas, uma vez que essa pergunta não se aplica a eles.

No Gráfico 29, “excelente”, “muito bom” e “bom” podem ser consideradas respostas positivas. Nesse sentido, 65,48% dos participantes do curso de Direito avaliaram de forma satisfatória o trabalho desempenhado pelo Coordenador do NPJ.

Gráfico 29 – Como você avalia o trabalho desempenhado pelo(a) Coordenador(a) do Núcleo de Práticas do seu curso (NPJ)?



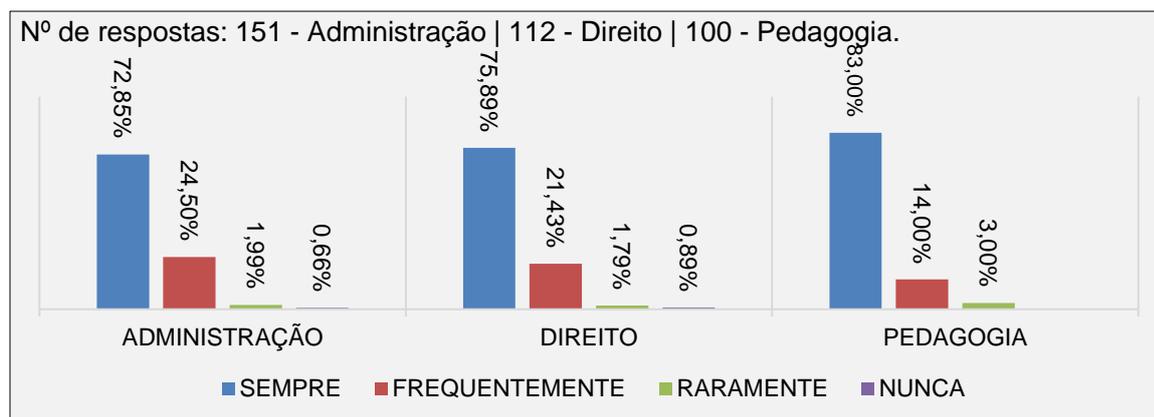
Ressalta-se que, uma das perguntas objetivas, voltada a avaliar o desempenho dos professores do Núcleo de Prática Jurídica (NPJ), será desconsiderada em razão de um erro identificado no sistema de avaliação.

Para avaliar a **DIMENSÃO 4**, referente à comunicação da IES com a sociedade, foram aplicadas quatro perguntas:



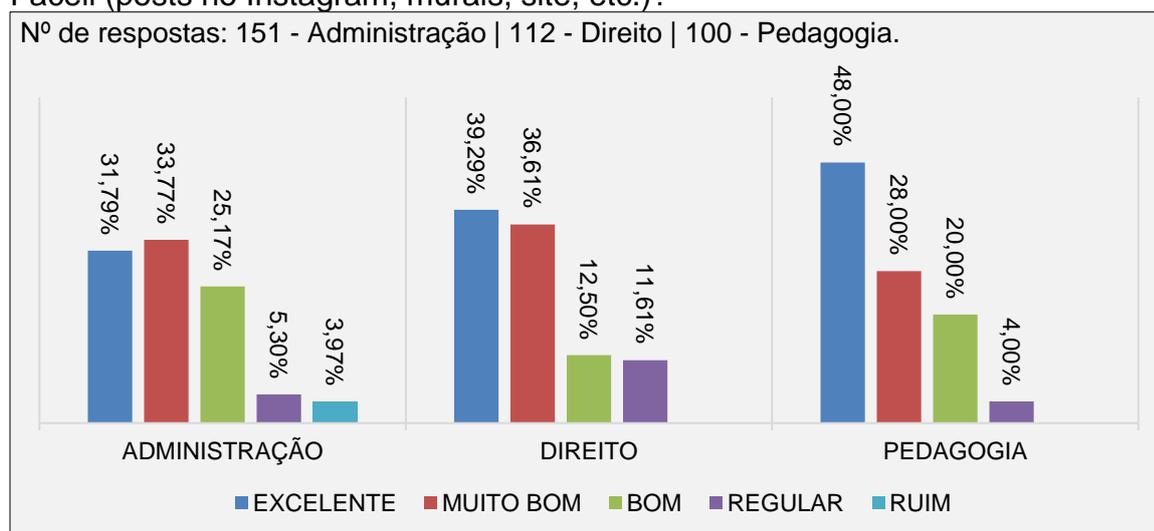


Gráfico 30 – A instituição divulga suas ações (eventos, calendários, prazos)?



Mais de 70% dos avaliadores, nos três cursos, acredita que a Faceli “sempre” divulga suas ações (eventos, calendários, prazos, etc.). O resultado é satisfatório e revela que há consenso entre os alunos quanto a esse aspecto (Gráfico 30). A comunicação da Faceli através das redes sociais, site e etc. também foi avaliada positivamente (Gráfico 31).

Gráfico 31 – Atualmente, como você avalia a comunicação/informação visual da Faceli (posts no Instagram, murais, site, etc.)?



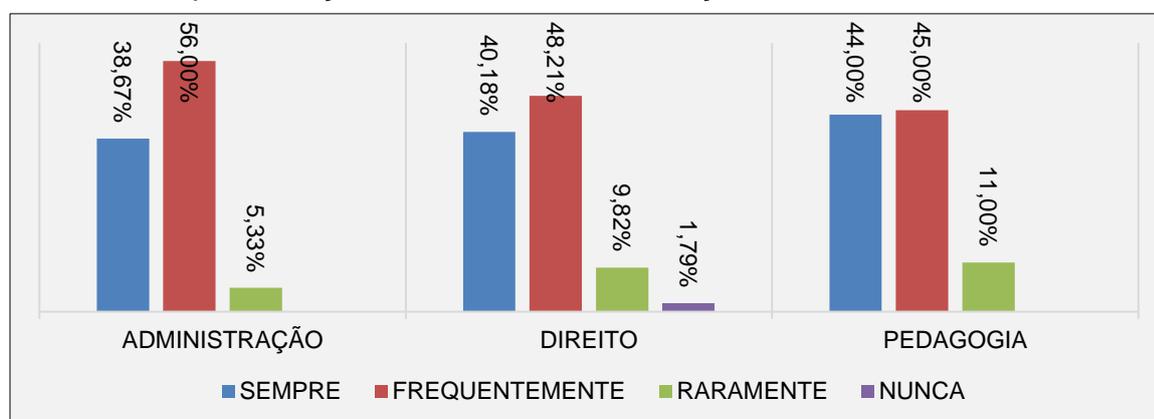
De acordo com os dados apresentados no Gráfico 32, a maior parte dos avaliadores reconhece que as informações acadêmicas repassadas pela Direção Acadêmica, Coordenações e professores estão “sempre” ou “frequentemente” alinhadas. Esse resultado revela um aspecto positivo da comunicação interna da instituição e indica que há sintonia entre os diferentes setores responsáveis pela orientação dos





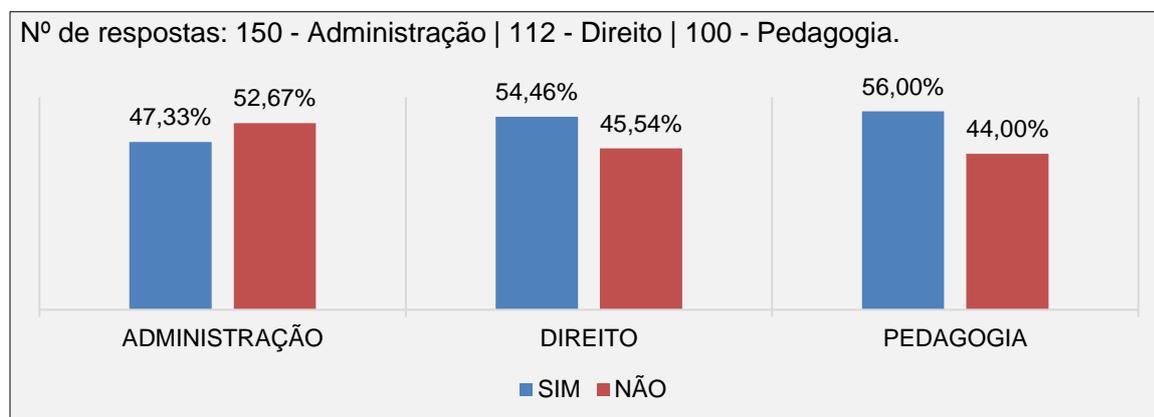
estudantes. Tal alinhamento contribui para a transparência e confiabilidade das informações.

Gráfico 32 – Você percebe um alinhamento consistente nas informações acadêmicas transmitidas pela Direção Acadêmica, Coordenações e Professores?



A pesquisa também revelou que apenas 51,93% do total geral de alunos respondentes possui conhecimento sobre a existência da Ouvidoria da Faceli. Esse resultado está abaixo do esperado, pois indica que quase metade dos estudantes desconhece esse importante canal de comunicação institucional. Sendo assim, faz-se necessário ampliar a divulgação e a visibilidade da Ouvidoria.

Gráfico 33 – Você tem conhecimento sobre a presença de uma ouvidoria na Faceli?



Para avaliar a **DIMENSÃO 9**, referente à política de atendimento aos discentes, foram aplicadas três perguntas objetivas e uma discursiva.

Inicialmente, a CPA questionou aos alunos se estes já trancaram ou desejam trancar/desistir da graduação (Gráfico 34). Em seguida, foi aplicada uma questão





discursiva: “Se você já trancou ou deseja trancar/desistir do curso, informe o motivo.” (Tabela 3). A combinação dessas duas perguntas teve como objetivo levantar informações relevantes sobre a evasão e abandono dos cursos, possibilitando uma análise mais aprofundada sobre as causas, a fim de contribuir para o aprimoramento das políticas institucionais de permanência e atendimento aos discentes.

Gráfico 34 – Você já trancou ou deseja trancar/desistir do seu curso?

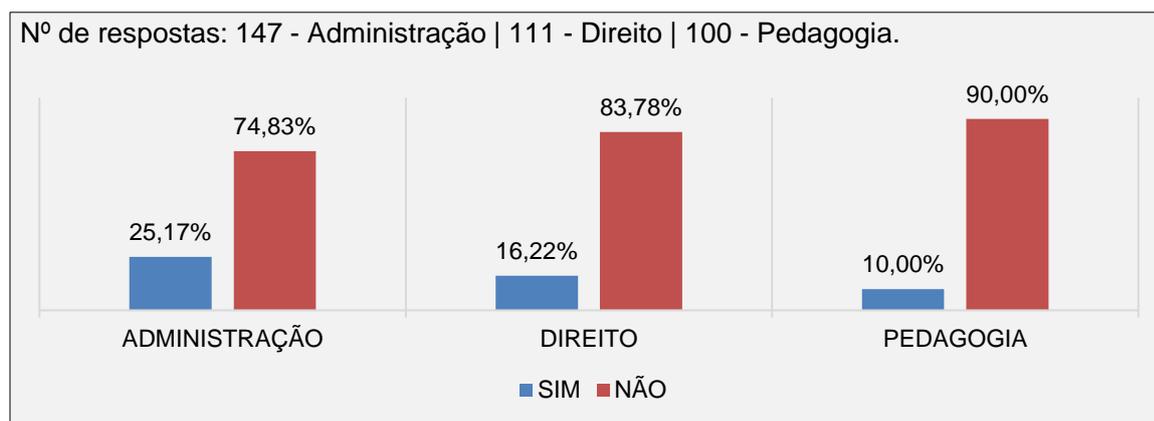


TABELA 3 – MOTIVOS DE TRANCAMENTO/DESISTÊNCIA DOS CURSOS.

MOTIVO	DESCRIÇÃO	FREQUÊNCIA
<b>INSTITUCIONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Trancamento do curso para troca de turno.</li> <li>→ Dificuldade para pagar disciplinas pendentes.</li> <li>→ Falta de incentivo.</li> <li>→ Aulas todos os dias.</li> </ul>	17
<b>ACADÊMICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Falta de qualidade no ensino.</li> <li>→ Professores defasados para matérias que já evoluíram muito.</li> <li>→ Professor explica mal.</li> <li>→ Má distribuição de pontos.</li> <li>→ Muitos trabalhos e atividades para fazer em pouco tempo (exemplo: muitos artigos para fazer ao mesmo tempo, em várias disciplinas).</li> <li>→ Muita pressão, professores com muitas exigências e cobranças.</li> <li>→ Dificuldade com os professores.</li> <li>→ Dificuldade em disciplinas.</li> <li>→ Reprovação/retenção.</li> </ul>	16
<b>PESSOAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Gravidez.</li> <li>→ Saúde.</li> <li>→ Falta de tempo.</li> <li>→ Cansaço, sobrecarga, exaustão mental.</li> <li>→ Desânimo.</li> </ul>	16

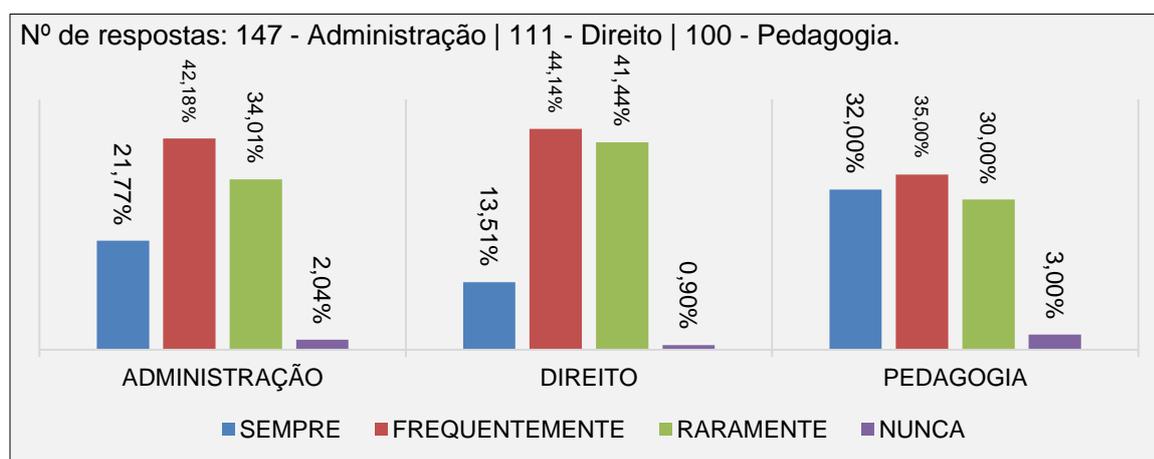




<b>PROFISSIONAL</b>	→ Trabalho incompatível com os horários do curso.	11
<b>VOCACIONAL</b>	→ Falta de identificação com a área. → Troca de curso.	6
<b>OUTROS</b>	→ Pandemia. → Outros motivos não recorrentes ou muito específicos.	5
<b>LOGÍSTICO</b>	→ Falta de transporte público. → Distância.	4
<b>FINANCEIRO</b>	→ Falta de recursos financeiros para que o aluno possa se manter no espaço acadêmico (transporte, alimentação, medicamentos).	1

Uma parcela significativa dos alunos respondentes considera que a Faceli não viabiliza atividades esportivas e culturais envolvendo os estudantes (Gráfico 35). Embora os percentuais revelem certa ausência de consenso entre os alunos, é importante olhar para esses dados com atenção.

Gráfico 35 – A Instituição viabiliza atividades esportivas e culturais envolvendo o estudante?

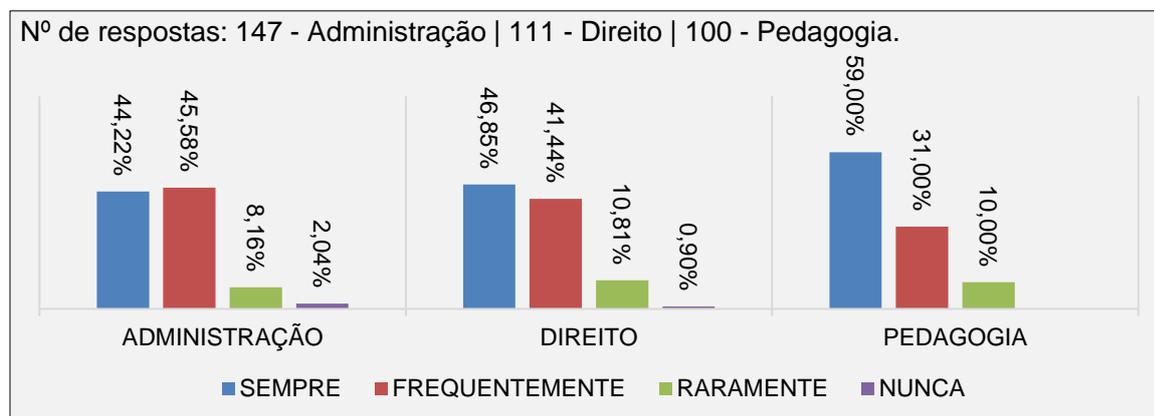


Por fim, 49,16% do total geral de alunos respondentes considera que os projetos e palestras desenvolvidos pela Faceli “sempre” complementam a formação do aluno e agregam valor ao seu currículo. Outros 40,22% votaram na opção “frequentemente”. O Gráfico 36 apresenta a distribuição desses percentuais por curso.





Gráfico 36 – Os projetos e palestras desenvolvidos pela Instituição complementam a formação do aluno e agregam valor ao seu currículo?

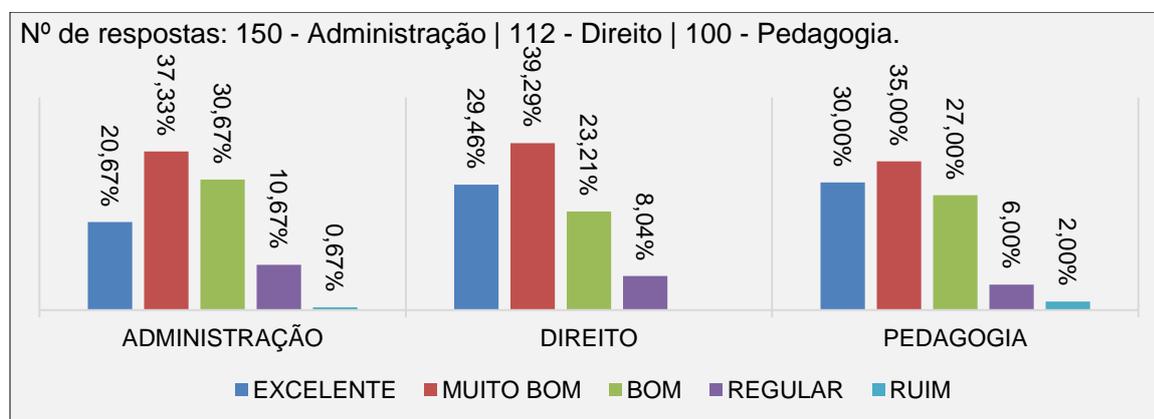


### 3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O Eixo 4 contempla a **DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**. Para avaliar esse ponto, foram aplicadas seis perguntas, buscando compreender a percepção dos participantes sobre esse tema.

De acordo com os dados apresentados no Gráfico 37, o atendimento administrativo dos setores da Faceli foi avaliado de forma satisfatória, uma vez que as opções “excelente”, “muito bom” e “bom” podem ser consideradas respostas positivas.

Gráfico 37 – Como você avalia o atendimento administrativo dos setores da Faceli?



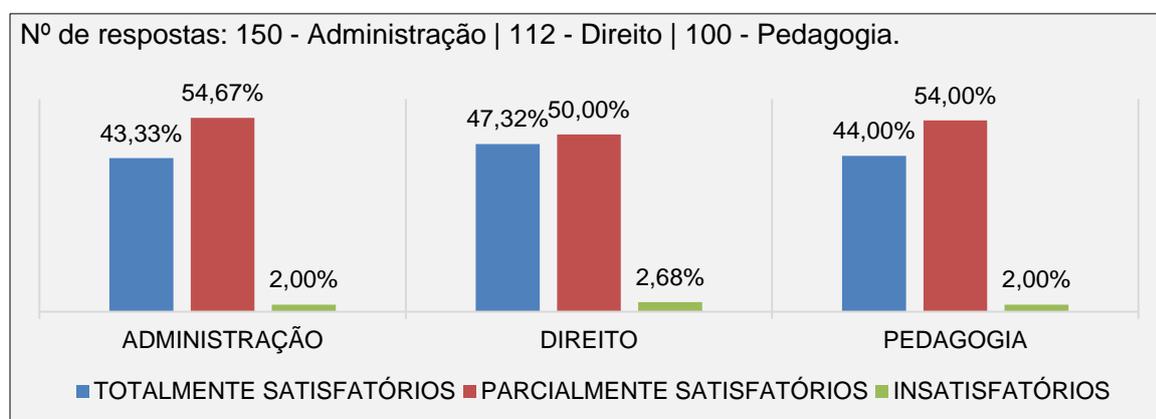
Já no que tange à transparência da gestão e ao acesso à informação institucional, o resultado foi abaixo do esperado: mais de 50% dos avaliadores, nos três cursos, acreditam que a transparência da gestão e o acesso à informação institucional são





“parcialmente” satisfatórios, refletindo uma tendência moderada de concordância entre os participantes.

Gráfico 38 – A transparência da gestão e o acesso à informação institucional são satisfatórios?



Mais de 50% dos alunos respondentes, nos três cursos, não conhecem o Conselho Superior, o Conselho Curador e os Colegiados dos Cursos (Gráfico 39). Nessa perspectiva, a maior parte dos estudantes não soube responder à pergunta apresentada no Gráfico 40.

Gráfico 39 – Você conhece os órgãos colegiados (Consup, Conselho Curador e os Colegiados dos Cursos) e suas atribuições?

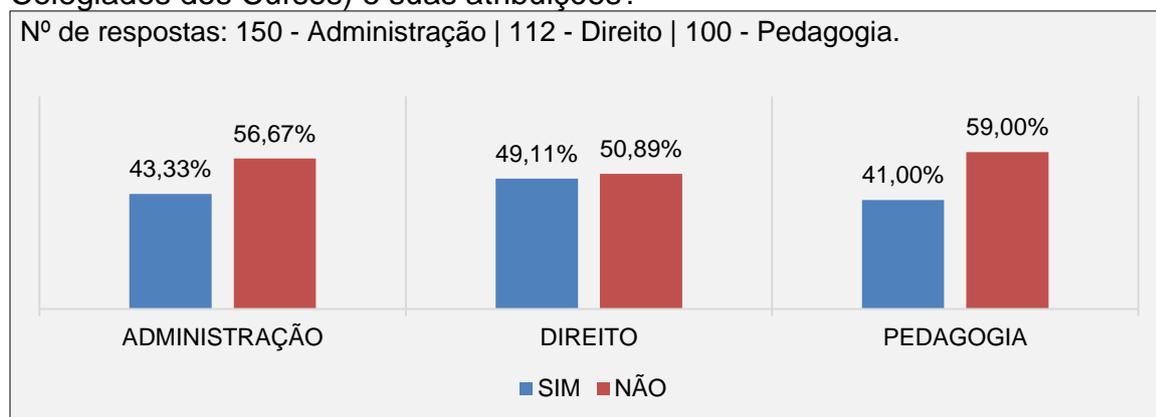
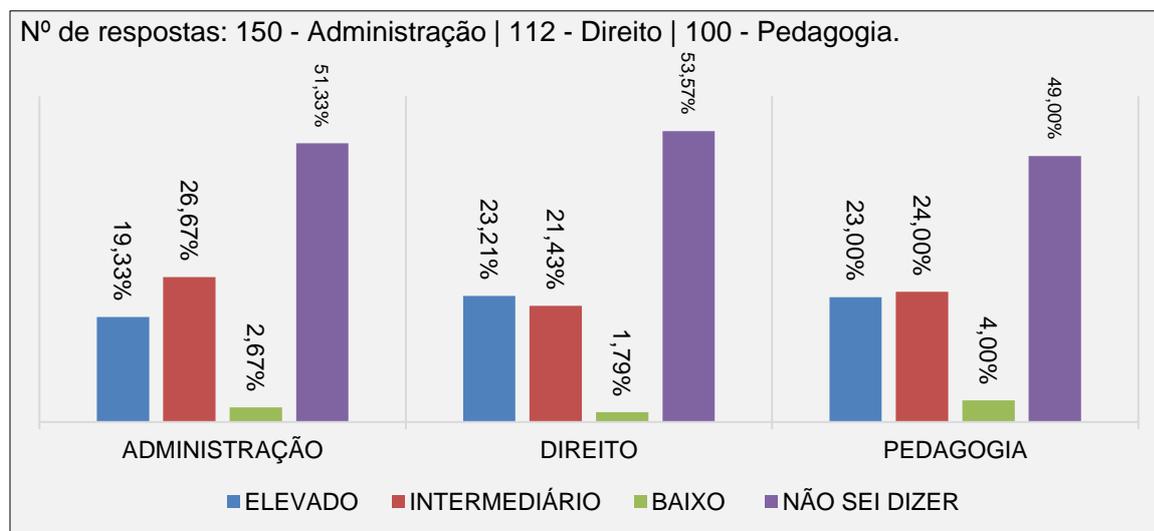




Gráfico 40 – Qual é o seu nível de satisfação com a atuação do Conselho Superior (Consup), Conselho Curador (Concur) e Colegiado do Curso?



Os estudantes também avaliaram a Presidência e a Direção Acadêmica da Faceli. Nos Gráficos 41 e 42, “excelente”, “muito bom” e “bom” podem ser consideradas respostas positivas. Nesse sentido, tem-se que 92,67% dos participantes do curso de Administração, 91,97% dos participantes do curso de Direito e 92% dos participantes do curso de Pedagogia estão satisfeitos com o trabalho desempenhado pela Presidência. 94% dos participantes do curso de Administração, 94,64% dos participantes do curso de Direito e 95% dos participantes do curso de Pedagogia estão satisfeitos com o trabalho desempenhado pela Direção Acadêmica.

Gráfico 41 – Como você avalia a Presidência da Fundação Faceli?

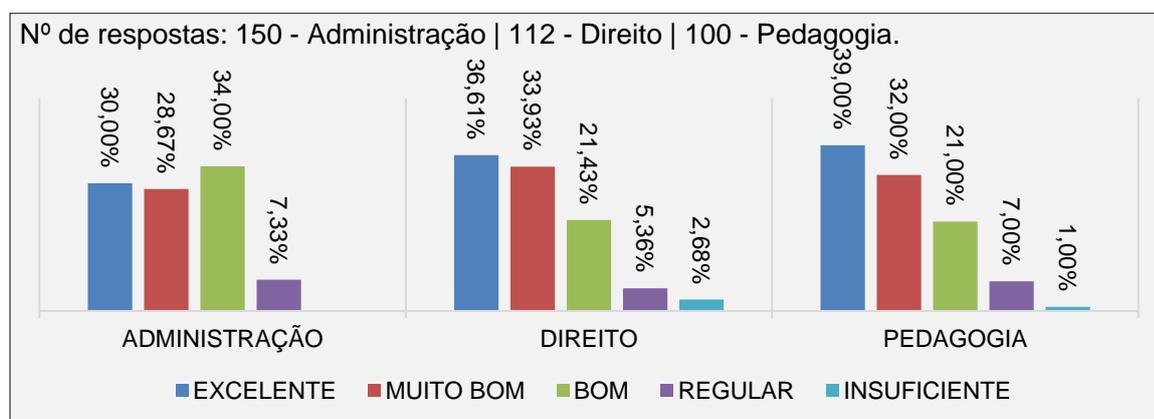
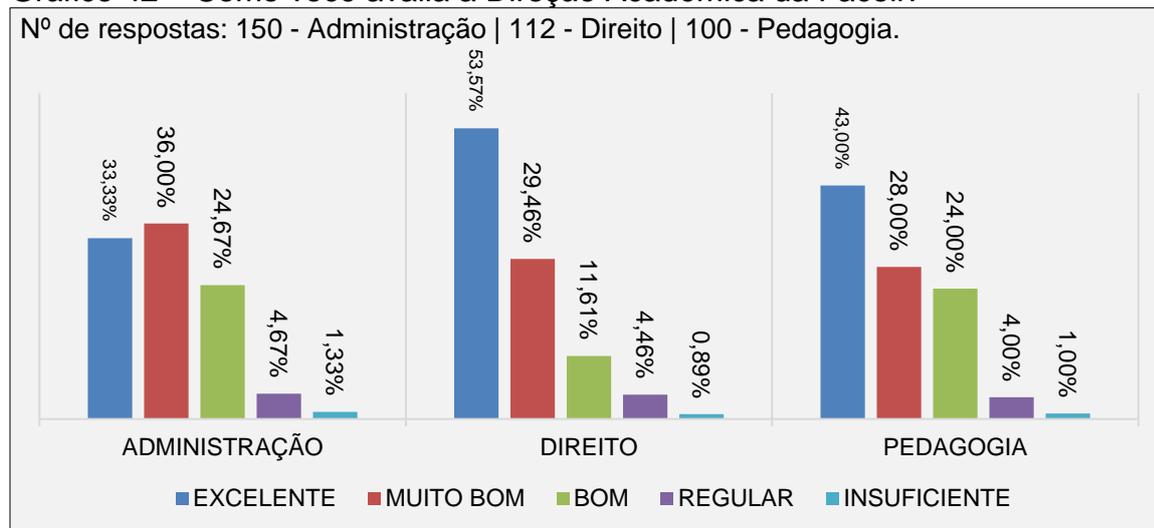




Gráfico 42 – Como você avalia a Direção Acadêmica da Faceli?



### 3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

O último eixo contempla a **DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA**. Para avaliar esse ponto, foram aplicadas cinco perguntas objetivas e uma discursiva.

Gráfico 43 – Como você avalia o espaço físico, mobiliário e os equipamentos didáticos disponíveis nas salas de aula?

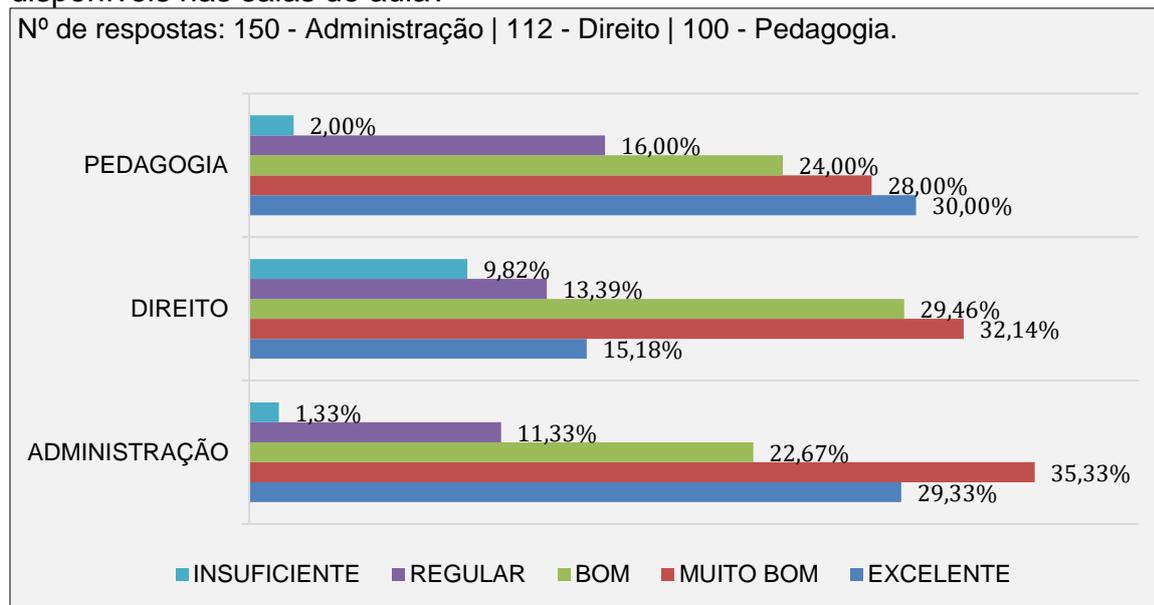




Gráfico 44 – Como você avalia o espaço físico, mobiliário e acervo da biblioteca?

Nº de respostas: 149 - Administração | 112 - Direito | 100 - Pedagogia.

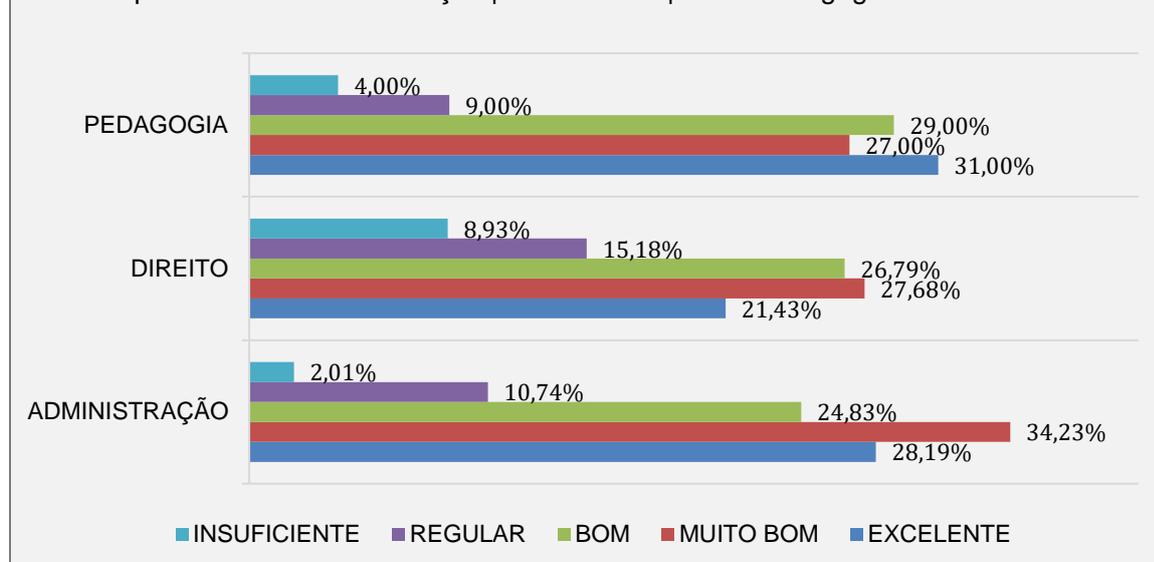


Gráfico 45 – Como você avalia as instalações sanitárias e o serviço de limpeza realizado na faculdade?

Nº de respostas: 149 - Administração | 112 - Direito | 100 - Pedagogia.

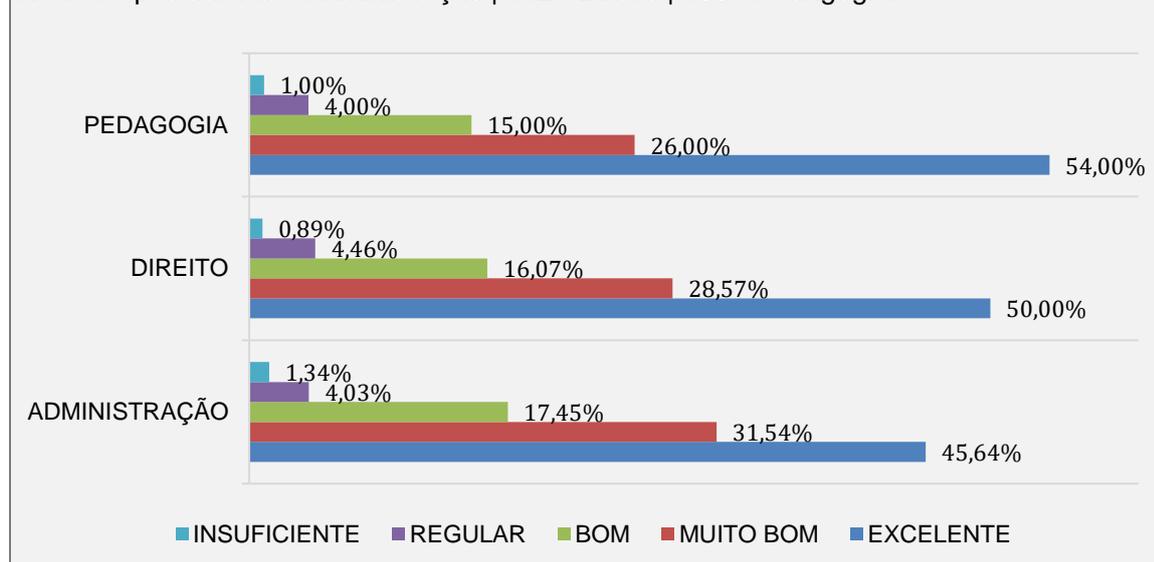




Gráfico 46 – Como você avalia a estrutura e atividades do Núcleo de Práticas do seu curso (NPJ)?

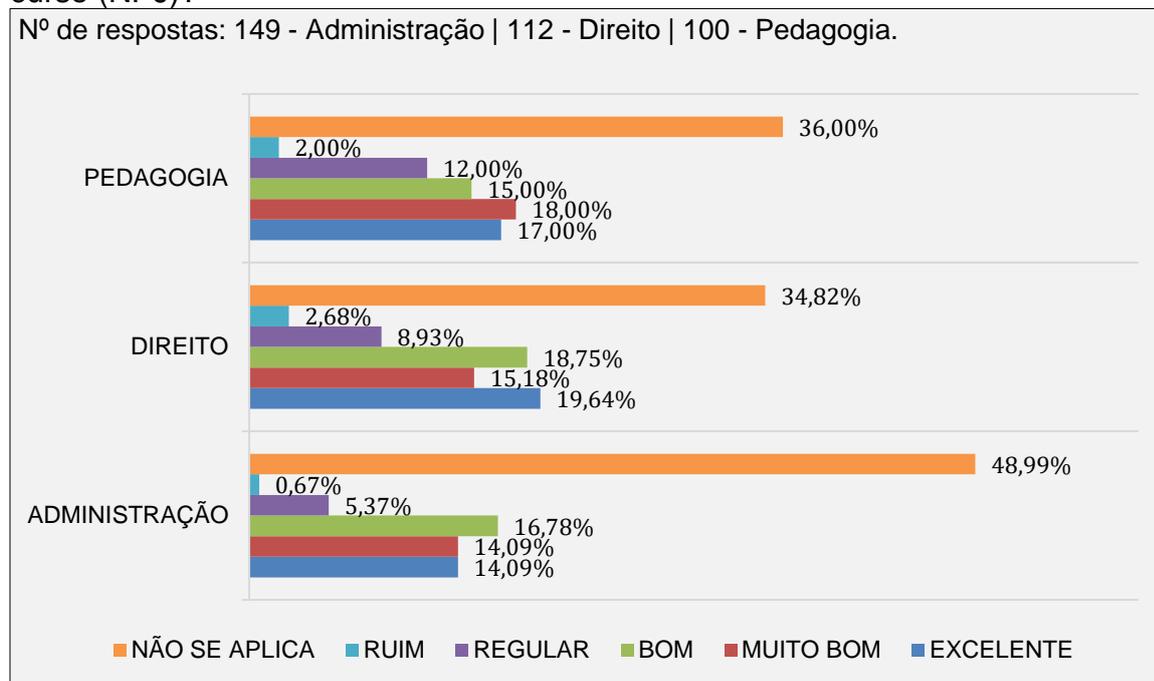
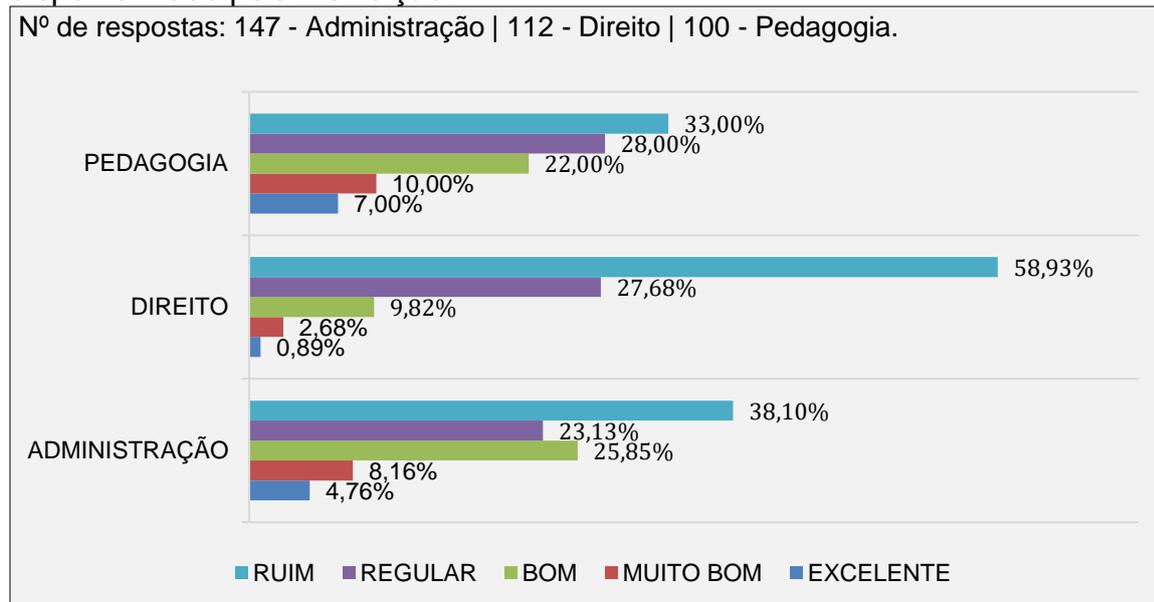


Gráfico 47 – Na sua opinião, qual é a qualidade do serviço de internet (Wi-Fi) disponibilizado pela Instituição?



Por fim, a CPA solicitou aos alunos que apontassem *sugestões de melhoria para a Faceli*. As respostas revelaram diversas demandas recorrentes, que se repetiram muitas vezes entre os participantes, evidenciando pontos comuns de atenção.





Diante disso, a CPA realizou um trabalho criterioso de consolidação e unificação das informações, agrupando as sugestões semelhantes, com o propósito de facilitar a análise e a interpretação dos resultados. A frequência das demandas foi classificada em quatro níveis:  *muito alta, alta, média e baixa*. A Tabela 4 indica o que cada nível representa.

TABELA 4 - INTERPRETAÇÃO DOS NÍVEIS DE FREQUÊNCIA DAS SUGESTÕES.

FREQUÊNCIA	Nº DE MENÇÕES	INTERPRETAÇÃO
BAIXA	Até 3 menções	Sugestão pontual – representa uma necessidade de um grupo menor.
MÉDIA	4 a 7 menções	Sugestão recorrente – não é um problema massivo, mas deve ser considerada.
ALTA	8 a 17 menções	Sugestão forte – indica uma necessidade ou problema percebido por uma parte significativa dos alunos.
MUITO ALTA	18 menções ou mais	Sugestão prioritária – representa um consenso ou uma necessidade crucial para a maioria dos alunos.

A Tabela 5 apresenta as demandas agrupadas e elencadas de acordo com o nível de frequência.

TABELA 5 – SUGESTÕES DE MELHORIA PARA A FACELI.

TEMA	DESCRIÇÃO	EXEMPLOS DE RESPOSTA	FREQUÊNCIA
ALIMENTAÇÃO	Instalação e funcionamento de uma cantina, refeitório ou área de alimentação na Faceli, devido à falta de local para refeições.	Cantina; refeitório; food truck/máquinas automáticas; restaurante universitário-RU; lanchonete.	MUITO ALTA
INTERNET (WI-FI)	Melhoria na qualidade do sinal, velocidade e alcance da rede Wi-Fi em todas as áreas da Faceli, incluindo salas de aula e biblioteca.	Melhorar a conexão de rede de internet; a internet precisa melhorar e funcionar em todos os espaços.	MUITO ALTA
ASSENTOS E ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA	Aumento de locais para sentar, descansar e socializar (bancos, cadeiras, sofás, puffs) em corredores e áreas externas, tornando os espaços mais acolhedores.	Mais assentos espalhados pela faculdade; oferecer mais locais para descanso; mais bancos na parte externa.	MUITO ALTA
AUDITÓRIO	Construção de um auditório próprio para a realização de eventos, palestras e apresentações acadêmicas.	Construção de um auditório; auditório fechado.	MUITO ALTA
BIBLIOTECA	Aquisição de livros novos/atualizados e troca de computadores/notebooks antigos/lentos.	Troca dos computadores da biblioteca; acervo digital e online; livros novos para a biblioteca; acervo da biblioteca é muito defasado; aumento e atualização do acervo; acervo melhor de livros infantis; parcerias com livrarias.	MUITO ALTA





<b>ACESSIBILIDADE</b>	Melhoria da acessibilidade para pessoas com deficiência, incluindo elevador, rampas e políticas para neurodivergentes.	Tornar a faculdade mais acessível; acessibilidade para deficientes (auditivos, visuais, etc.); trazer políticas de acessibilidade; melhorias na infraestrutura de acessibilidade; elevador para deficientes.	ALTA
<b>ASSENTOS EM SALA</b>	Substituição/melhoria das cadeiras/carteiras das salas de aula por modelos mais confortáveis, ergonômicos e com mesas maiores.	Mudança nas cadeiras de estudo; cadeiras melhores; trocar os assentos das salas de aula; as mesas na maioria das salas são minúsculas; padronizar carteiras confortáveis; mais cadeiras para canhotos.	ALTA
<b>CURSOS, VAGAS E OPORTUNIDADES</b>	Aumento da oferta de cursos de graduação e pós-graduação, e de vagas nos turnos.	Mais opções de cursos; realizar graduação ou pós-graduação em áreas afins a agronomia; mais vagas para o vespertino e matutino; curso de psicologia/economia; mestrado na área jurídica.	ALTA
<b>QUADROS DAS SALAS DE AULA</b>	Substituição ou limpeza dos quadros (lousas) das salas de aula, que estão manchados e dificultam a visualização.	Fundo de tela para o projetor; trocar o quadro da sala 12; substituir a lousa branca por quadro de vidro.	ALTA
<b>LIMPEZA E HIGIENE</b>	Melhoria na qualidade do sabonete líquido e do papel toalha nos banheiros. Melhoria na limpeza das salas de aula e outros ambientes.	Melhorar a limpeza das cadeiras; limpeza em todos os ambientes da Faceli; trocar o sabonete do banheiro; qualidade do papel para secar as mãos é ruim.	ALTA
<b>AÇÕES CULTURAIS, ATIVIDADES PRÁTICAS E PROJETOS DE EXTENSÃO</b>	Mais eventos, projetos de extensão, aulas práticas e visitas técnicas para gerar horas complementares e vivência profissional.	Ações culturais, mais projetos de extensão, visitas técnicas, mais eventos para gerar horas complementares, promover ações que façam o aluno vivenciar a prática, mais envolvimento em questões culturais, arte, música; eventos que contam como horas complementares aos fins de semana; semana cultural/artística; criação de uma rádio para tocar músicas durante os intervalos; pelo menos uma vez no mês ter alguma coisa no pátio da Faceli, no horário do intervalo, um momento de descontração, ex: música.	ALTA
<b>COMUNICAÇÃO E DIVULGAÇÃO</b>	Melhoria na comunicação institucional com os alunos, e maior divulgação de projetos, planos,	Melhorar comunicação com os alunos; melhor eficiência na comunicação; mais	MÉDIA





	eventos e da própria instituição nas redes sociais e escolas.	divulgação da instituição para a população.	
<b>CHUVEIROS / VESTIÁRIOS</b>	Instalação de chuveiros e/ou vestiários nos banheiros.	Chuveiros nos banheiros; instalar ducha higiênica; vestiários.	MÉDIA
<b>AR CONDICIONADO</b>	Conserto e manutenção dos aparelhos de ar-condicionado e disponibilização de controles nas salas de aula.	Salas com ar quebrado; ter um controle em sala para o ar condicionado; ar condicionado na sala do DCE.	MÉDIA
<b>IMPRESSORA OU CENTRAL DE CÓPIAS</b>	Disponibilizar impressora, copiadora ou central de cópias para uso dos alunos.	Impressora para os alunos; central de cópias e impressões; Faceli poderia disponibilizar impressora para o uso dos alunos.	MÉDIA
<b>ESTACIONAMENTO</b>	Mais vagas de moto no estacionamento e cobertura para bicicletas/motocicletas.	Tapagem para as bicicletas por conta do sol; mais vagas de moto; melhorar o estacionamento para motos; área coberta para colocar as bicicletas e motocicletas.	MÉDIA
<b>INFRAESTRUTURA INFANTIL</b>	Criação de sala de amamentação e brinquedoteca para as crianças.	Sala de amamentação; sala para que as crianças possam ficar; espaço de acolhimento para as crianças; fraldário nos banheiros.	MÉDIA
<b>AVA / PORTAL DO ALUNO</b>	Melhoria no portal e no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem), que ficam indisponíveis ou caem durante atividades.	Constantemente se encontra fora do ar.	MÉDIA
<b>ESPORTES E LAZER</b>	Construção de quadra de esportes e disponibilização de mesas de jogos.	Construção de local para prática de esportes; mesa de ping-pong e sinuca.	MÉDIA
<b>CONEXÃO E PROJETORES</b>	Instabilidade e falhas nos cabos de conexão e projetores (Data Show), que dificultam a exibição de slides e aulas pelos professores.	Solucionar problemas de conexão do data show; desconecta o tempo todo; nas salas, trocar os cabos que conectam nos eletrônicos; alguns projetores apresentam falhas de vez em quando.	MÉDIA
<b>FLEXIBILIZAÇÃO DE DEPENDÊNCIAS (EAD/HÍBRIDO)</b>	Dificuldade em conseguir vagas ou flexibilidade de horário para cursar dependências, levando a um acúmulo de matérias pendentes e a necessidade de turmas especiais. Sugestão de que alunos com dependências possam cursá-las de forma remota ou híbrida, comparecendo presencialmente apenas para provas e atividades.	Mais facilidade pra pagar matérias (facilidade na flexibilidade de horários); Mais vagas para dependência (principalmente turma especial em Direito Processual Civil); permitir que os alunos com matérias pendentes possam cursá-las a distância, precisando comparecer apenas para provas e atividades presenciais.	MÉDIA





<b>REPRESENTANTES E DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS</b>	Apresentação dos representantes (DCE, CPA, Direção) e suas funções aos estudantes.	Apresentação dos representantes da faculdade por sala; apresentação por turno do PDI.	BAIXA
<b>COPINHA</b>	Melhorar a copinha.	Ter uma chave reserva (cópia) para a copinha; uma geladeira; deixar um ambiente mais alegre e colorido.	BAIXA
<b>CAIXAS DE SOM</b>	Instalação de caixas de som nas salas de aula, para uso dos professores.	Ter caixa de som nas salas; caixas de som nas salas para o projetor.	BAIXA
<b>INCLUSÃO</b>	Práticas de inclusão.	Práticas de inclusão de uma maneira geral, para evitar preconceitos; mais atividades de inclusão para novos alunos, e uma atenção maior para retê-los na faculdade.	BAIXA
<b>SUORTE / SAÚDE</b>	Médico, enfermeiro e psicólogo na instituição.	Ter médico ou enfermeiro na instituição, para caso um aluno passe mal. Implementar suporte psicológico.	BAIXA
<b>CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES</b>	Investir na formação contínua dos servidores.	Investir na formação contínua dos professores, para que estejam atualizados com as novas metodologias e tecnologias; qualificação dos secretários acadêmicos.	BAIXA
<b>AUXÍLIO FINANCEIRO</b>	Oferecer auxílio financeiro, bolsas de estudo ou bolsas de pesquisa para estudantes.	Auxílio/bolsa, bolsas de pesquisa para alunos que participam de grupos de pesquisa.	BAIXA
<b>SEGURANÇA</b>	Catracas.	Volta das catracas; qualquer um pode entrar na Faceli; acaba gerando medo; insegurança; segurança fraca e de fácil acesso.	BAIXA
<b>TEMPO DE INTERVALO</b>	Pedido de aumento no tempo de intervalo dos alunos.	Aumento de 10 minutos do intervalo; aumentar o recreio para 30 min.	BAIXA
<b>ABERTURA DE BANHEIROS</b>	Solicitação para reabrir banheiros nas áreas externas.	Reabertura dos banheiros da área externa; deixem o banheiro que fica perto da sala de convivência aberto aos discentes.	BAIXA
<b>REPAROS</b>	Pintar o corrimão da escada e as salas. Reforma do teto. Trocar os trincos do banheiro.	Pintar o corrimão da escada; pintura nas salas; reforma do teto que está exposto; trocar os trincos do banheiro.	BAIXA





#### 4. AÇÕES PREVISTAS

Os dados apresentados neste relatório serão encaminhados à Presidência, Direção Acadêmica e Direção Administrativa e Financeira da Faceli, a quem caberá considerá-los nos processos de planejamento estratégico e de tomada de decisões, tanto no âmbito acadêmico quanto administrativo. A CPA acompanhará a implementação das ações decorrentes dessas análises, monitorando os avanços, a fim de assegurar a efetividade do processo avaliativo e o compromisso com a melhoria contínua da qualidade institucional.





## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A pesquisa realizada junto ao corpo discente revela a importância do processo de autoavaliação institucional enquanto instrumento de escuta e de construção coletiva. Os resultados obtidos permitem identificar tanto os pontos fortes da instituição quanto os aspectos que demandam maior atenção e aperfeiçoamento.

Assim, a CPA reafirma o seu papel como ferramenta de diagnóstico, reflexão crítica e planejamento, possibilitando o aprimoramento das práticas pedagógicas, administrativas e de gestão. Nesse sentido, ressalta-se a importância de que os dados aqui apresentados sejam incorporados aos processos decisórios, consolidando, assim, o compromisso da Faceli com a excelência acadêmica.





## APÊNDICE – Questionário aplicado aos discentes

Faceli - Faculdade de Ensino Superior de Linhares  
Sistema Acadêmico Faceli - SAF

Data : 30/07/2025 Página : 1

### Questionário CPA

2025/1 - Discentes

Período: 12/05/2025 a 30/05/2025

#### 01 - DISCENTES

##### 01 - DIMENSÃO 01 - ARTICULAÇÃO ENTRE O PAI E O PDI

Avalia Professor : Não

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
1	O currículo do seu curso atende às necessidades de sua formação?	2025-Sim-Parcialmente-Não
2	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faceli?	2021-Sim-Não
3	Na sua opinião, o PDI está alinhado com as necessidades e expectativas da comunidade acadêmica?	2025-Alinhado ou não
4	As metas institucionais previstas no PDI da Faceli estão sendo aplicadas?	2025-Sim-Parcialmente-Não-Não s

#### 02 - O(A) DOCENTE

Avalia Professor : Sim

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
5	O professor apresentou o plano de ensino da disciplina?	2021-Sim-Não
6	O professor cumpriu o plano de ensino da disciplina?	2025-Sim-Parcialmente-Não
7	O professor relacionou a teoria com situações profissionais práticas?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
8	O professor consegue desenvolver de forma didática o conteúdo programático?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
9	O professor demonstrou na preparação da aula: planejamento, atualização do conteúdo e clareza na abordagem dos assuntos estudados?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
10	O professor estimulou a participação dos alunos em sala de aula?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
11	Quais são as suas sugestões para melhorar a qualidade do processo ensino/aprendizagem da disciplina?	Discursiva

#### 03 - A COORDENAÇÃO DO CURSO

Avalia Professor : Não

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
13	Como você avalia o trabalho desempenhado pelo(a) Coordenador(a) do seu curso?	2025-Excelente-Muito Bom-Bom-R
14	A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes?	2021-Nunca-Raramente-Frequent

#### 04 - DIMENSÃO 02 - AVALIAÇÃO DA PESQUISA E EXTENSÃO

Avalia Professor : Não

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
15	Como você avalia o trabalho desempenhado pelo(a) Coordenador(a) de Pesquisa e Extensão?	2025-Excelente-Muito Bom-Bom-R
16	Você conhece as linhas de pesquisa e projetos de pesquisa dos seus professores?	2025-Sim-Não-Não,mas gostaria
17	Você conhece os projetos de extensão da Instituição e/ou ações sociais?	2025-Sim-Não-Não,mas gostaria
18	Você participa de eventos científicos na Instituição?	2025-Sim-Não-Não,mas gostaria
19	Você participa de algum projeto de pesquisa na Faceli?	2025-Sim-Não-Não,mas gostaria
20	Você participa de algum projeto de extensão na Faceli?	2025-Sim-Não-Não,mas gostaria
21	Se você não participa / nunca participou de projeto de pesquisa ou de extensão, INFORME O MOTIVO.	Discursiva
22	A Faceli oferece condições para os alunos participarem de eventos externos à Instituição?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
23	Há estímulo à produção acadêmica (artigos, projetos de pesquisa, etc.) na Instituição?	2021-Nunca-Raramente-Frequent

#### 05 - COORDENAÇÕES DOS NÚCLEOS DE PRÁTICAS: NPJ (DIR.), NUPAN (ADM.) e NPP - Brinquedoteca (PED.)

Avalia Professor : Não

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
24	Como você avalia o trabalho desempenhado pelo(a) Coordenador(a) do Núcleo de Práticas do seu curso (NPJ)?	2025-Excelente-Muito Bom-Bom-R

#### 05 - DIMENSÃO 03 - RESPONSABILIDADE SOCIAL

Avalia Professor : Não

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
25	Você possui alguma dificuldade de aprendizagem ou deficiência?	2025-PcD
26	Há condições de acessibilidade adequada para pessoas com deficiência na Faceli?	2025-Sim-Parcialmente-Não
27	Existem políticas de inclusão social na Instituição?	2021-Sim-Não
28	A Instituição demonstra preocupação com as demandas da sociedade relacionadas a meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural?	2021-Nunca-Raramente-Frequent

#### 06 - DIMENSÃO 04 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Avalia Professor : Não

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
29	A instituição divulga suas ações (eventos, calendários, prazos)?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
30	Atualmente, como você avalia a comunicação/informação visual da Faceli (posts no Instagram, murais, site, etc.)?	2025-Excelente-Muito Bom-Bom-R





**Faceli - Faculdade de Ensino Superior de Linhares**  
**Sistema Acadêmico Faceli - SAF**  
**Questionário CPA**

Data : 30/07/2025 Página : 2

2025/1 - Discentes

Período: 12/05/2025 a 30/05/2025

**01 - DISCENTES**

**06 - DIMENSÃO 04 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

**Avalia Professor : Não**

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
31	Você percebe um alinhamento consistente nas informações acadêmicas transmitidas pela Direção Acadêmica, Coordenações e Professores?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
32	Você tem conhecimento sobre a presença de uma Ouvidoria na Faceli?	2021-Sim-Não

**07 - DIMENSÃO 06 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

**Avalia Professor : Não**

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
33	Como você avalia o atendimento administrativo dos setores da Faceli?	2025-Excelente-Muito Bom-Bom-R
34	A transparência da gestão e o acesso à informação institucional são satisfatórios?	2025-Totalmente satisfatórios-
35	Você conhece os órgãos colegiados (Consup, Conselho Curador e os Colegiados dos Cursos) e suas atribuições?	2021-Sim-Não
36	Qual é o seu nível de satisfação com a atuação do Conselho Superior (Consup), Conselho Curador (Concur) e Colegiado do Curso?	2025-Elevado-Intermediário-Baixo
37	Como você avalia a Presidência da Fundação Faceli?	2021-Insuficiente-Regular-Bom-M
38	Como você avalia a Direção Acadêmica da Faceli?	2021-Insuficiente-Regular-Bom-M

**08 - DIMENSÃO 07 - INFRAESTRUTURA**

**Avalia Professor : Não**

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
39	Como você avalia o espaço físico, mobiliário e os equipamentos didáticos disponíveis nas salas de aula?	2021-Insuficiente-Regular-Bom-M
40	Como você avalia o espaço físico, mobiliário e acervo da biblioteca?	2021-Insuficiente-Regular-Bom-M
41	Como você avalia a estrutura e atividades do Núcleo de Práticas do seu curso (NPJ)?	2025-Excelente-Muito Bom-Bom-R
42	Como você avalia as instalações sanitárias e o serviço de limpeza realizado na faculdade?	2021-Insuficiente-Regular-Bom-M
43	Aponte sugestões de melhorias para a Faceli.	Discursiva
44	Na sua opinião, qual é a qualidade do serviço de internet (Wi-Fi) disponibilizado pela Instituição?	2025-Excelente-Muito Bom-Bom-R

**09 - DIMENSÃO 08 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

**Avalia Professor : Não**

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
45	Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e suas atribuições?	2021-Sim-Não
46	Você teve conhecimento dos resultados da última avaliação interna (CPA)?	2021-Sim-Não
47	Você detectou melhorias na Instituição decorrentes de avaliações anteriores da CPA?	2021-Sim-Não

**10 - DIMENSÃO 09 - POLÍTICA DO ATENDIMENTO AOS DISCENTES**

**Avalia Professor : Não**

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
48	Você já trancou ou deseja trancar/desistir do seu curso?	2021-Sim-Não
49	Se você já trancou ou deseja trancar/desistir do curso, informe o motivo.	Discursiva
50	A Instituição viabiliza atividades esportivas e culturais envolvendo o estudante?	2021-Nunca-Raramente-Frequent
51	Os projetos e palestras desenvolvidos pela Instituição complementam a formação do aluno e agregam valor ao seu currículo?	2021-Nunca-Raramente-Frequent

**DIMENSÃO 02 - AVALIAÇÃO DO ENSINO**

**Avalia Professor : Sim**

Ordem	Enunciado	Tipo de Resposta
12	Como você avalia o desempenho dos professores do Núcleo de Prática Jurídica - NPJ?	2025-Excelente-Muito Bom-Bom-R

