



FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DE LINHARES

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: COMUNIDADE EXTERNA

Relatório da pesquisa realizada pela CPA
no dia 27 de setembro de 2025 com a
Comunidade Externa.

LINHARES
2025





PODER PÚBLICO MUNICIPAL

Prefeito

Lucas Scaramussa

CORPO DIRIGENTE DA FACELI

Presidente

Ludmila Caliman Campos Vinhas Alcuri

Diretor Acadêmico

Alexandre Jacob

Diretora Administrativa e Financeira

Cristina Giovanelli Biancardi

Coordenador do Curso de Administração

Vasconcelos Zuqui

Coordenador do Curso de Direito

Marcelo Chaves Soares

Coordenadora do Curso de Pedagogia

Thalita Nunes Ruy Seibert

Coordenador de Pós-Graduação

Matheus Soprani Lopes da Silva

Coordenadora do Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ

Ana Carolina Gomes Custodio

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação – CPA

Suellen Cristina dos Santos de Souza

Coordenador de Estágios

Ivan Meloti Capucho

Coordenador de Pesquisa e Extensão

Luciano Pimenta Valadares

Secretários Acadêmicos

Naywska Nascimento Filgueiras

Matheus Giacomini Sian





ESTRUTURA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FACELI

Coordenadora

Suélien Cristina dos Santos de Souza

Representantes do Corpo Docente

Jakeline Martins Silva Rocha

Joana Lúcia Alexandre de Freitas

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo

Rafaela Fagundes Barros da Luz

Nicole Pires Ferraço

Representante do Corpo Discente

Gabriel Souza Lima

Representantes da Sociedade Civil Organizada

Rômulo Breda

Débora Pinheiro Ferreira





LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Histórico de participação da Comunidade Externa na avaliação institucional (2020-2025)	14
Gráfico 2 – Idade	15
Gráfico 3 – Gênero	15
Gráfico 4 – Nível de escolaridade	16
Gráfico 5 – Você conhece a Faceli?	16
Gráfico 6 – Para você, a Faceli é uma instituição pública ou privada?	18
Gráfico 7 – Por quem a Faceli é custeada?	19
Gráfico 8 – Você sabe quais são os cursos que a Faceli oferta?	19
Gráfico 9 – Qual desses cursos você faria?	20
Gráfico 10 – Conhece alguém que estuda ou estudou na Faceli?	20
Gráfico 11 – Você se sente bem informado sobre as atividades desenvolvidas pela Faceli (eventos, projetos, serviços à comunidade)?	21
Gráfico 12 – Você já participou de ações sociais ou culturais desenvolvidas pela Faceli?	21
Gráfico 13 – Você já utilizou os serviços prestados pelo Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) da Faceli ou conhece alguém que já utilizou?	21
Gráfico 14 – Como você avalia a qualidade do ensino da Faceli?	22
Gráfico 15 – Como você avalia a infraestrutura física da Faceli?	22





LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Momento de treinamento dos estudantes	10
Figura 2 – Registros da realização da pesquisa no Centro da cidade de Linhares-ES	11





LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Pontos estratégicos para a aplicação da pesquisa no Centro de Linhares-ES...	9
Tabela 2 – Lista de alunos participantes	11
Tabela 3 – Bairro	15
Tabela 4 – Relação entre o conhecimento da população sobre a Faceli e a faixa etária dos entrevistados	17
Tabela 5 – Relação entre o conhecimento da população sobre a Faceli e o nível de escolaridade dos entrevistados	17





SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	7
1.1 COMPOSIÇÃO DA CPA	8
2 METODOLOGIA	9
3 ANÁLISE DOS DADOS	14
3.1 BLOCO 1: DADOS DOS ENTREVISTADOS	15
3.2 BLOCO 2: PERCEPÇÕES SOBRE A FACELI	16
4 AÇÕES PREVISTAS	23
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	24
APÊNDICE – Questionário aplicado à Comunidade Externa	25





1. INTRODUÇÃO

A Faculdade de Ensino Superior de Linhares (Faceli) é uma instituição pública municipal de ensino superior, mantida pela Fundação Faculdades Integradas de Ensino Superior do Município de Linhares, entidade da Administração Pública Indireta. Sem fins lucrativos, a Faceli foi criada por meio da Lei Municipal nº 2.561, de 15 de dezembro de 2005, posteriormente alterada pela Lei Municipal nº 2.681/2007. Seu credenciamento junto ao Conselho Estadual de Educação do Espírito Santo ocorreu por meio da Resolução CEE nº 1.343, de 20 de setembro de 2006.

Nesse sentido, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), instituída no âmbito da Faceli, conforme as diretrizes da Lei nº 10.861/2004, é responsável pela condução dos processos de avaliação internos da instituição, bem como pela sistematização dos dados coletados e pela prestação das informações solicitadas pelos órgãos pertinentes.

A atuação da CPA envolve, portanto, a coleta, análise e sistematização de informações fornecidas pela comunidade acadêmica (corpo discente, corpo docente, servidores técnicos-administrativos e egressos) e comunidade externa.

A autoavaliação institucional contempla diversas dimensões institucionais previstas na Lei nº 10.861/2004, como o plano de desenvolvimento institucional; a política para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão; a responsabilidade social da instituição; a comunicação com a sociedade; as políticas de pessoal; a organização e gestão da instituição; a infraestrutura; o planejamento e avaliação; as políticas de atendimento aos estudantes e a sustentabilidade financeira.

Os dados coletados pela CPA resultam na elaboração de relatórios que subsidiam o planejamento estratégico e as tomadas de decisões na Faceli. Nesse contexto, o presente relatório refere-se à pesquisa realizada no dia 27 de setembro de 2025 junto à Comunidade Externa. As informações aqui registradas visam contribuir para o aprimoramento contínuo da faculdade.





1.1. COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da Comunidade Acadêmica, bem como por representantes da sociedade civil organizada, conforme o estabelecido no art. 11, inciso I, da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e no art. 3º, *caput* e §1º do Regulamento próprio da CPA (Regulamento nº 001 de 10 de abril de 2025).

Nesse sentido, os membros abaixo relacionados constituem a CPA no âmbito da Faceli (nomeados pela Portaria nº 17/2025):

Coordenadora

Suélien Cristina dos Santos de Souza

Representantes do Corpo Docente

Jakeline Martins Silva Rocha

Joana Lúcia Alexandre de Freitas

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo

Rafaela Fagundes Barros da Luz

Nicole Pires Ferraço

Representante do Corpo Discente

Gabriel Souza Lima

Representantes da Sociedade

Rômulo Breda

Débora Pinheiro Ferreira





2. METODOLOGIA

Com o objetivo de coletar dados e percepções externas sobre os aspectos institucionais e a relevância da Faceli para a comunidade local, a CPA realizou uma pesquisa de campo junto à Comunidade Externa. A ação contou com o apoio de um grupo de 49 alunos dos três cursos de graduação da Faceli. A participação dos estudantes do curso de Direito foi reconhecida como atividade de Extensão Universitária e para os alunos dos demais cursos a ação foi contabilizada como Atividade Complementar.

Em preparação para o trabalho de campo, todos os alunos participantes receberam treinamento e orientações nos dias 10, 11 e 12 de setembro, com o objetivo de padronizar os procedimentos de abordagem e aplicação do instrumento de pesquisa (um formulário contendo 15 questões objetivas).

A coleta de dados ocorreu no dia 27 de setembro. Os alunos, organizados em duplas, foram distribuídos em pontos estratégicos do Centro da cidade de Linhares-ES, previamente definidos pela CPA, conforme demonstrado na Tabela 1.

Tabela 1 – Pontos estratégicos para a aplicação da pesquisa no Centro de Linhares-ES.

PONTOS DE COLETA
Shopping W
Mercado Municipal (entrada lateral - em frente à loja Biju Mania)
Mercado Municipal (entrada lateral - banca)
Supermercado Martins
Móveis Linhares
Supermercado Grassi
Taquetti Variedades
Bar Caliman
Lixo Boutique
Drogasil
Farmácia Indiana
Banestes
Farmácia Rede Descontão
Caixa Econômica
Sipolatti
Loja Desvio
Natufarma
D Brinquedos
Pernambucanas
Loja Mercado





Sicoob
Los Neto
Refúgio Da Moda (em frente à loja Desvio)
Claro/Vivo
Bolo Do Rei

Durante o trabalho de campo, os estudantes atuaram sob a supervisão da Coordenadora da CPA. Ao todo, foram aplicados 375 formulários, dos quais 16 foram descartados por apresentarem rasuras, ausência de informações obrigatórias e/ou erros de preenchimento, resultando em um total de 359 respostas válidas para análise. As Figuras 1 e 2 ilustram momentos do treinamento dos alunos e da aplicação da pesquisa junto à Comunidade Externa.

Figura 1 – Momento de treinamento dos estudantes.





Figura 2 – Registros da realização da pesquisa no Centro da cidade de Linhares-ES.



Abaixo, a lista de alunos participantes (Tabela 2).

Tabela 2 – Lista de alunos participantes.

Nº	NOME DO ALUNO	CURSO
1	Alzirene Ferreira Araújo D'Assunção	Direito
2	Anna Beatriz Silveiras Simões	Direito
3	Bianca Marquiori	Direito
4	Billy Rendrick Tragino Cosme	Direito
5	Cauã Souza Cunha	Direito





6	Débora Batista Lovatti	Direito
7	Emilia Gomes dos Santos	Direito
8	Emilly Souza da Cruz	Direito
9	Emily Entringer Matos	Direito
10	Emylli Caprini Timoti da Silva	Direito
11	Esdras Oliveira Carrilio	Direito
12	Esther Gonçalves Simão	Direito
13	Gabriel Cavatte Trindade	Direito
14	Gabriel Souza Lima	Direito
15	Guilherme de Souza Cerqueira	Direito
16	Guilherme Gambarini Assis	Direito
17	Helena Lima	Direito
18	Iaritzia Virginia Ribeiro Dos Santos	Direito
19	Jariany Deusdedit Rossoni	Administração
20	Jhuly de Jesus Lima	Direito
21	Joyce Pereira Monteiro	Direito
22	Karina Santos Carolino	Direito
23	Karini de Andrade Queiroz	Direito
24	Laila Serafim Macedo da Silva	Direito
25	Larissa de Alvarenga Ribeiro	Direito
26	Laura Bastos da Luz	Direito
27	Laura De Almeida Mittri	Direito
28	Liviny Brito Demuner	Direito
29	Lucas Sarmento Duarte	Direito
30	Ludmila Santos Silvestre Pimentel	Direito
31	Luiz Fernando Araújo D'assunção	Direito
32	Luiza Gusmão Souza	Direito
33	Maria Eduarda Laus Magnago	Direito
34	Matheus Dias de Souza	Direito
35	Maxciele Santos Piao	Direito
36	Murilo Gonçalves Bastos	Direito
37	Naara Silva de Jesus Pazinatto	Direito
38	Nadja Jadejischki Paresqui	Direito
39	Quezia Bastos de Almeida	Direito
40	Ricardo Deoclecio Santos	Direito
41	Sara Neves Pereira	Direito
42	Sarah de Oliveira Gama	Direito
43	Sávio dos Santos Pereira	Direito
44	Shayla Firmino Galveia	Direito
45	Thais Gomes Domingos	Direito





46	Thauane Rahielly Souza Rozário	Direito
47	Thayssa dos Santos Amancio	Direito
48	Waleria da Conceição Gama	Direito
49	Yara Alves de Sa	Direito

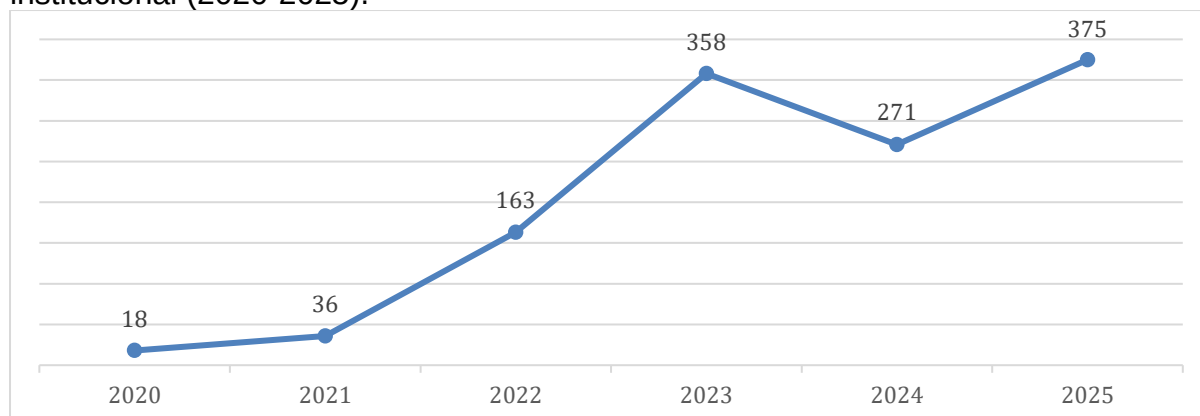




3. ANÁLISE DOS DADOS

O Gráfico 1 ilustra o histórico de participação da Comunidade Externa na avaliação institucional ao longo dos últimos cinco anos.

Gráfico 1 – Histórico de participação da Comunidade Externa na avaliação institucional (2020-2025).



Para a análise dos dados obtidos este ano, as perguntas foram divididas em dois blocos principais: 1. dados dos entrevistados e 2. percepções sobre a Faceli. O primeiro bloco contempla as perguntas destinadas unicamente à coleta de dados demográficos dos entrevistados (idade, gênero, bairro e nível de escolaridade). O segundo bloco aborda as perguntas voltadas às dimensões institucionais previamente mencionadas.

Os resultados obtidos na pesquisa foram sistematizados em gráficos e tabelas, seguidos de interpretações descritivas, visando proporcionar uma compreensão clara dos pontos fortes da Faceli, bem como das oportunidades de melhoria identificadas, de modo a subsidiar o planejamento institucional e contribuir para o aprimoramento contínuo da qualidade do ensino oferecido. Todos os dados coletados serão apresentados a seguir.





3.1 BLOCO 1: DADOS DOS ENTREVISTADOS

Gráfico 2 – Idade.

1. IDADE

359 respostas

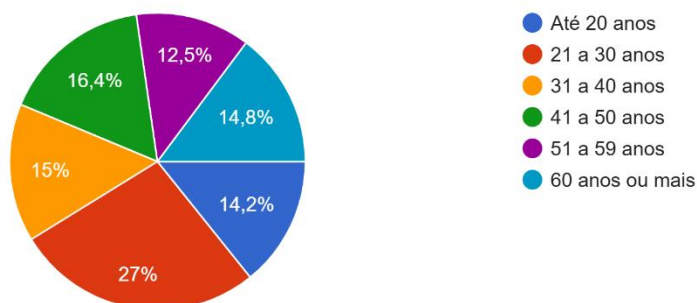


Gráfico 3 – Gênero.

2. GÊNERO

359 respostas

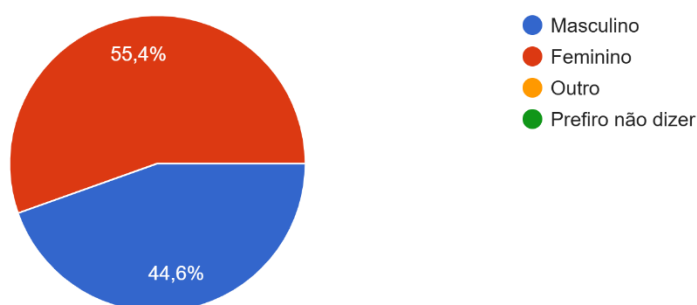


Tabela 3 – Bairro.

BAIRROS	%
Movelar/Palmital/São José/Linhares V/Nova Esperança/Planalto	15,9%
Aviso/Araçá/Shell	15,3%
Outros	14,5%
Interlagos	12%
Bebedouro/Baixo Quartel/Quartel do Meio/Rio Quartel	11,1%
Novo Horizonte (BNH)/Lagoa do Meio/Jardim Laguna/José Rodrigues Maciel	8,1%
Canivete/Santa Cruz/Farias/Guaxe	7,5%
Centro/Colina	7,2%
Regência/Povoação/Pontal do Ipiranga	4,7%
Conceição/Juparanã/Três Barras	3,6%

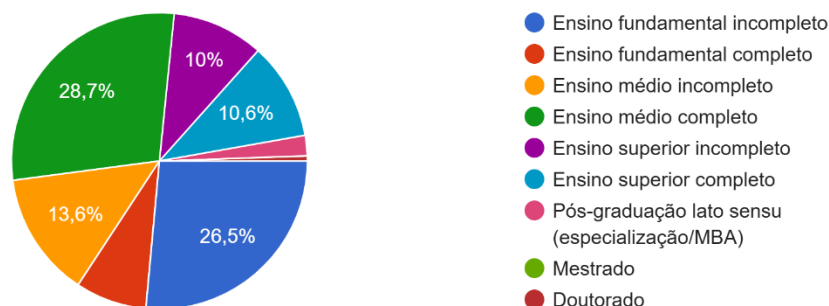




Gráfico 4 – Nível de escolaridade.

4. NÍVEL DE ESCOLARIDADE

359 respostas



3.2 BLOCO 2: PERCEPÇÕES SOBRE A FACELI

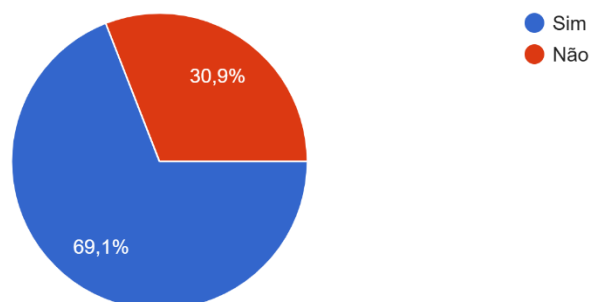
A etapa seguinte à identificação do entrevistado consistiu em verificar se este conhecia a Faceli ou não. A resposta afirmativa (“sim”) permitia o avanço para o restante das questões do formulário. Em caso de resposta negativa (“não”) o questionário era interrompido – sendo facultativa a realização da Questão 9.

De acordo com o Gráfico 5, observa-se que 69,1% dos respondentes afirmaram conhecer a Faceli, enquanto 30,9% declararam que não conhecem.

Gráfico 5 – Você conhece a Faceli?

5. Você conhece a Faceli?

359 respostas



A Tabela 4 apresenta a relação entre o conhecimento da população sobre a Faceli e a faixa etária dos entrevistados.





Tabela 4 – Relação entre o conhecimento da população sobre a Faceli e a faixa etária dos entrevistados.

Você conhece a Faceli?	IDADE						Total
	Até 20 anos	21 a 30 anos	31 a 40 anos	41 a 50 anos	51 a 59 anos	60 anos ou mais	
Não	5,6%	5,3%	5,6%	5,0%	3,3%	6,1%	30,9%
Sim	8,6%	21,7%	9,5%	11,4%	9,2%	8,6%	69,1%
Total geral							100,0%

Ao analisar a distribuição por idade, verifica-se que o maior percentual de entrevistados que conhecem a Faceli encontra-se na faixa de 21 a 30 anos (21,7%) e 41 a 50 anos (11,4%). Esses resultados sugerem que a Faceli possui maior alcance entre adultos jovens e de meia-idade – perfis mais próximos do público-alvo tradicional do ensino superior.

Por outro lado, os menores percentuais de conhecimento foram registrados entre os entrevistados com até 20 anos (8,6%) e com 60 anos ou mais (8,6%). Esses mesmos grupos também concentram proporções mais elevadas de desconhecimento: 5,6% e 6,1%, respectivamente. Tal cenário indica que tanto o público mais jovem (possivelmente adolescentes) quanto a população idosa apresentam menor nível de contato com a Instituição.

A Tabela 5 apresenta a relação entre o conhecimento da população sobre a Faceli e o nível de escolaridade dos entrevistados.

Tabela 5 – Relação entre o conhecimento da população sobre a Faceli e o nível de escolaridade dos entrevistados.

NÍVEL DE ESCOLARIDADE	Você conhece a Faceli?		Total
	Não	Sim	
Ensino fundamental incompleto	14,8%	11,7%	26,5%
Ensino fundamental completo	3,9%	3,9%	7,8%
Ensino médio incompleto	4,7%	8,9%	13,6%
Ensino médio completo	5,3%	23,4%	28,7%
Ensino superior incompleto	1,4%	8,6%	10,0%
Ensino superior completo	0,8%	9,7%	10,6%
Pós-graduação lato sensu (especialização/MBA)	-	2,2%	2,2%
Doutorado	-	0,6%	0,6%
Total geral	30,9%	69,1%	100,0%





A análise dos dados revela que a familiaridade com a Instituição tende a aumentar conforme avança a escolaridade. A Faceli é mais conhecida entre indivíduos que chegaram, pelo menos, ao *ensino médio*. Níveis de escolaridade mais elevados, como *Pós-graduação* e *Doutorado*, apresentaram 100% de conhecimento. Por outro lado, os maiores índices de desconhecimento encontram-se entre pessoas com escolaridade mais baixa, especialmente no grupo de ensino fundamental incompleto (14,8%), que é o único grupo onde a maioria não conhece a Faceli.

Como explicado anteriormente, a partir deste ponto do questionário, somente as pessoas que responderam “sim” à pergunta anterior seguiram para as próximas perguntas.

De acordo com os Gráficos 6 e 7, a maioria dos entrevistados (64,9%) acredita que a Faceli é uma instituição pública. Todavia, 22,4% a consideram privada e 14,9% acredita que os alunos pagam mensalidade. Isso sugere a necessidade de ações mais claras de comunicação institucional, voltadas a esclarecer ao público externo que a Faceli é uma instituição PÚBLICA e GRATUITA.

Gráfico 6 – Para você, a Faceli é uma instituição pública ou privada?

6. Para você, a Faceli é uma instituição pública ou privada?

245 respostas

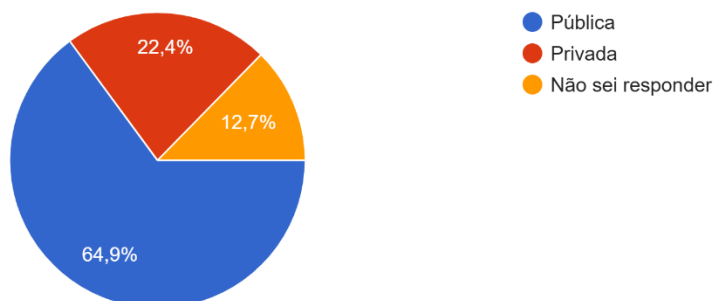
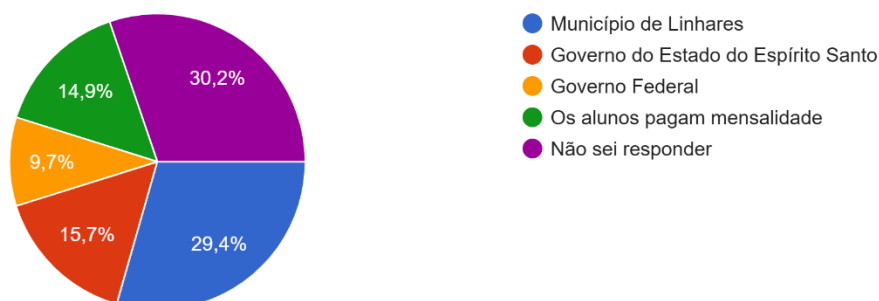




Gráfico 7 – Por quem a Faceli é custeada?

7. Por quem a Faceli é custeada?

248 respostas



O Gráfico 8 aborda a questão "Você sabe quais são os cursos que a Faceli oferta?". A maioria dos entrevistados (59,1%) respondeu "não". No entanto, mais de 70% dos respondentes no Gráfico 9 demonstraram interesse em fazer pelo menos um dos três cursos oferecidos pela Faceli (Direito: 33,1% + Administração: 26,7% + Pedagogia: 16,1%). Esses dados revelam que a Faceli enfrenta um desafio significativo na comunicação, visto que a maioria dos respondentes possuem interesse mas não sabem o que é ofertado.

Gráfico 8 – Você sabe quais são os cursos que a Faceli oferta?

8. Você sabe quais são os cursos que a Faceli oferta?

247 respostas

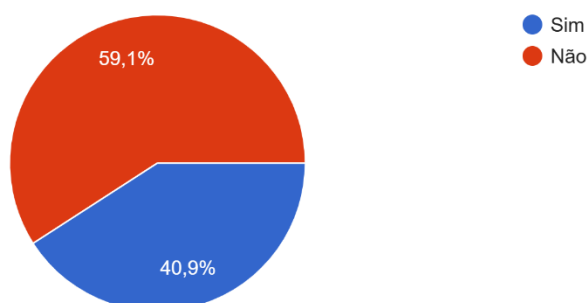
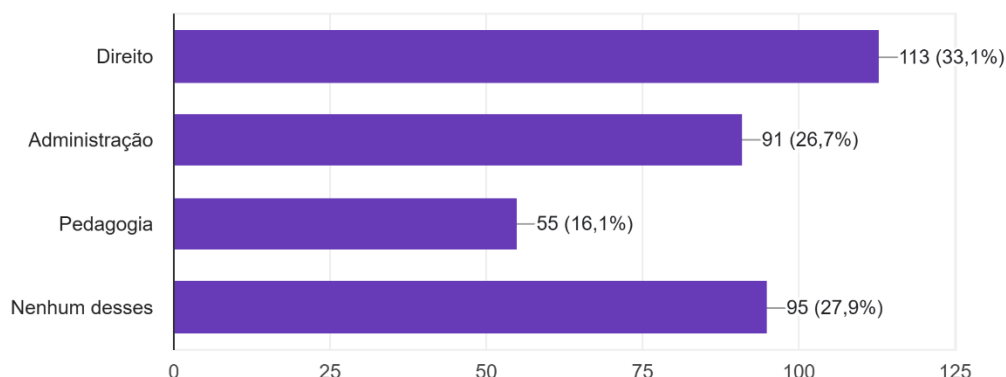




Gráfico 9 – Qual desses cursos você faria?

9. Qual desses cursos você faria?

341 respostas

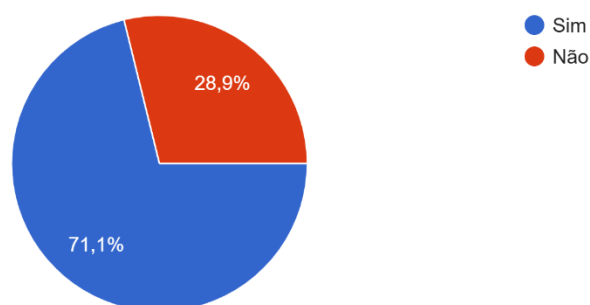


De acordo com o Gráfico 10, 71,1% dos entrevistados conhece alguém que é ou já foi aluno da Faceli. Isso sugere que a presença da instituição é bem sentida no círculo social dos respondentes. Todavia, embora a Faceli seja vista e lembrada através de seus alunos e egressos, informações mais detalhadas, como quais cursos a faculdade oferece, não estão sendo transmitidas ou retidas de forma eficaz.

Gráfico 10 – Conhece alguém que estuda ou estudou na Faceli?

10. Conhece alguém que estuda ou estudou na Faceli?

246 respostas



Ainda, 48,6% dos entrevistados afirmou "nunca" se sentir bem informado sobre as atividades desenvolvidas pela Faceli, como eventos, projetos e serviços à comunidade (Gráfico 11). Nesse sentido, os Gráficos 12 e 13 demonstram a falta de engajamento da população.





Gráfico 11 – Você se sente bem informado sobre as atividades desenvolvidas pela Faceli (eventos, projetos, serviços à comunidade)?

11. Você se sente bem informado sobre as atividades desenvolvidas pela Faceli (eventos, projetos, serviços à comunidade)?

247 respostas

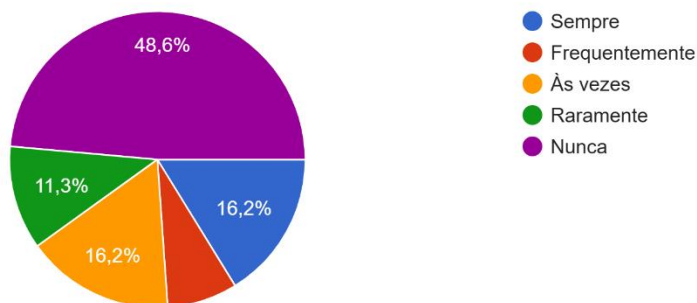


Gráfico 12 – Você já participou de ações sociais ou culturais desenvolvidas pela Faceli?

12. Você já participou de ações sociais ou culturais desenvolvidas pela Faceli?

244 respostas

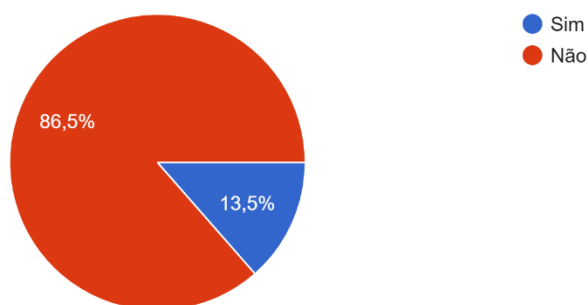
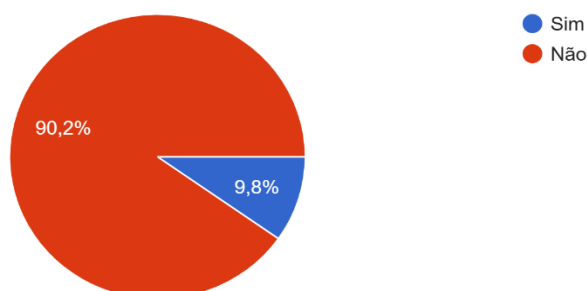


Gráfico 13 – Você já utilizou os serviços prestados pelo Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) da Faceli ou conhece alguém que já utilizou?

13. Você já utilizou os serviços prestados pelo Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) da Faceli ou conhece alguém que já utilizou?

246 respostas





Por fim, os Gráficos 14 e 15 indicam que, para o público externo, a qualidade da Faceli é alta. A Faceli é vista como uma instituição que oferece um bom ensino (70% de aprovação, somando “Ótimo” e “Bom”) e tem uma boa infraestrutura (63,6% de aprovação). Ocorre que, a falha na divulgação e o baixo engajamento impedem que essa alta qualidade seja plenamente conhecida, valorizada e utilizada pela comunidade.

Gráfico 14 – Como você avalia a qualidade do ensino da Faceli?

14. Como você avalia a qualidade do ensino da Faceli?

247 respostas

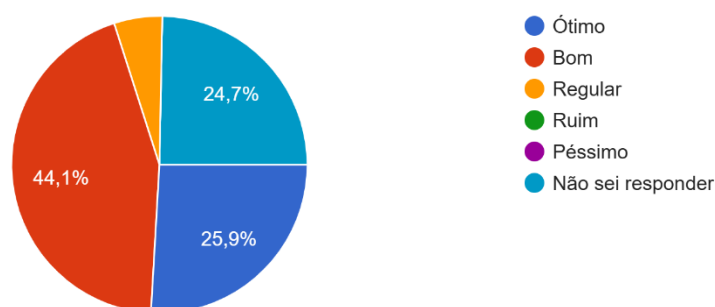
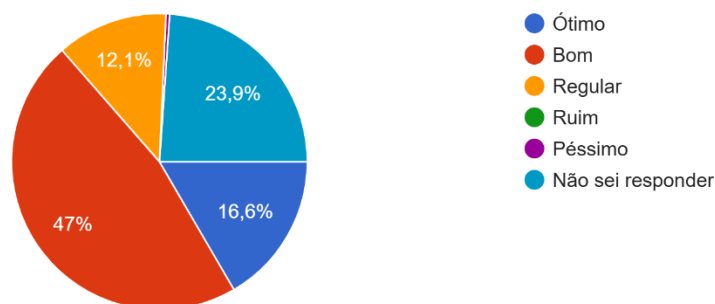


Gráfico 15 – Como você avalia a infraestrutura física da Faceli?

15. Como você avalia a infraestrutura física da Faceli?

247 respostas





4 AÇÕES PREVISTAS

Como sugestão, recomenda-se a implementação de campanhas de comunicação estratégicas, que enfatizem que a Faceli é uma instituição pública e totalmente gratuita, sem cobrança de mensalidades. Também sugere-se ampliar a divulgação dos cursos oferecidos, utilizando-se diferentes canais e formatos para atingir públicos diversos. Além disso, propõe-se mobilizar a ampla rede de alunos e egressos, cuja presença é fortemente percebida na Comunidade Externa, de modo a reforçar a imagem institucional e ampliar o alcance da comunicação.

A CPA acompanhará a implementação das ações decorrentes dessas análises, monitorando os avanços, a fim de assegurar a efetividade do processo avaliativo e o compromisso com a melhoria contínua da qualidade institucional.





5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A pesquisa realizada junto à Comunidade Externa revela a importância do processo de autoavaliação institucional enquanto instrumento de escuta e de construção coletiva. Os resultados obtidos permitem identificar tanto os pontos fortes da instituição quanto os aspectos que demandam maior atenção e aperfeiçoamento.

Assim, a CPA reafirma o seu papel como ferramenta de diagnóstico, reflexão crítica e planejamento, possibilitando o aprimoramento das práticas pedagógicas, administrativas e de gestão. Nesse sentido, ressalta-se a importância de que os dados aqui apresentados sejam incorporados aos processos decisórios, consolidando, assim, o compromisso da Faceli com a excelência acadêmica.





APÊNDICE – Questionário aplicado à Comunidade Externa

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COMUNIDADE EXTERNA – 2025

DADOS DO ENTREVISTADO:

1. IDADE:

- ☐ Até 20 anos
☐ 21 a 30 anos
☐ 31 a 40 anos
☐ 41 a 50 anos
☐ 51 a 59 anos
☐ 60 anos ou mais

2. GÊNERO:

- ☐ Masculino
☐ Feminino
☐ Outro
☐ Prefiro não dizer

3. BAIRRO:

- ☐ Centro/Colina
☐ Movelar/Palmital/São José/Linhares V/Nova Esperança/Planalto
☐ Canivete/Santa Cruz/Farias/Guaxe
☐ Conceição/Juparanã/Três Barras
☐ Interlagos
☐ Aviso/Araçá/Shell
☐ Novo Horizonte (BNH)/Lagoa do Meio/Jardim Laguna/José Rodrigues Maciel
☐ Regência/Povoação/Pontal do Ipiranga
☐ Bebedouro/Baixo Quartel/Quartel do Meio/Rio Quartel
☐ Outro: _____

4. NÍVEL DE ESCOLARIDADE:

- ☐ Ensino fundamental incompleto
☐ Ensino fundamental completo
☐ Ensino médio incompleto
☐ Ensino médio completo
☐ Ensino superior incompleto
☐ Ensino superior completo
☐ Pós-graduação *lato sensu* (especialização/MBA)
☐ Mestrado
☐ Doutorado

5. Você conhece a Faceli?

- ☐ Sim ☐ Não

6. Para você, a Faceli é uma instituição pública ou privada?

- ☐ Pública ☐ Privada ☐ Não sei responder

7. Por quem a Faceli é custeada?

- ☐ Município de Linhares
☐ Governo do Estado do Espírito Santo
☐ Governo Federal
☐ Os alunos pagam mensalidade
☐ Não sei responder

8. Você sabe quais são os cursos que a Faceli oferta?

- ☐ Sim
☐ Não

9. Qual desses cursos você faria?

- ☐ Direito
☐ Administração
☐ Pedagogia
☐ Nenhum desses

10. Conhece alguém que estuda ou estudou na Faceli?

- ☐ Sim
☐ Não

11. Você se sente bem informado sobre as atividades desenvolvidas pela Faceli (eventos, projetos, serviços à comunidade)?

- ☐ Sempre
☐ Frequentemente
☐ Às vezes
☐ Raramente
☐ Nunca

12. Você já participou de ações sociais ou culturais desenvolvidas pela Faceli?

- ☐ Sim
☐ Não

13. Você já utilizou os serviços prestados pelo Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) da Faceli ou conhece alguém que já utilizou?

- ☐ Sim
☐ Não

14. Como você avalia a qualidade do ensino da Faceli?

- ☐ Ótimo
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim
☐ Péssimo
☐ Não sei responder

15. Como você avalia a infraestrutura física da Faceli?

- ☐ Ótimo
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim
☐ Péssimo
☐ Não sei responder

