



**FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DE LINHARES**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DISCENTES**

Relatório da pesquisa realizada no período de 20 de outubro de 2025 a 7 de novembro de 2025 junto aos membros do corpo discente da Faceli.

LINHARES  
2025/2





## PODER PÚBLICO MUNICIPAL

### **Prefeito**

Lucas Scaramussa

## CORPO DIRIGENTE DA FACELI

### **Presidente**

Ludmila Caliman Campos Vinhas Alcuri

### **Diretor Acadêmico**

Alexandre Jacob

### **Diretora Administrativa e Financeira**

Cristina Giovanelli Biancardi

### **Coordenador do Curso de Administração**

Vasconcelos Zuqui

### **Coordenador do Curso de Direito**

Marcelo Chaves Soares

### **Coordenadora do Curso de Pedagogia**

Thalita Nunes Ruy Seibert

### **Coordenadora do Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ**

Ana Carolina Gomes Custodio

### **Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação – CPA**

Suéllyn Cristina dos Santos de Souza

### **Coordenador de Estágios**

Ivan Meloti Capucho

### **Coordenador de Pesquisa e Extensão**

Luciano Pimenta Valadares

### **Secretários Acadêmicos**

Naywska Nascimento Filgueiras

Matheus Giacomin Sian





## **ESTRUTURA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FACELI**

### **Coordenadora**

Suéllyn Cristina dos Santos de Souza

### **Representantes do Corpo Docente**

Jakeline Martins Silva Rocha

Joana Lúcia Alexandre de Freitas

### **Representantes do Corpo Técnico-Administrativo**

Rafaela Fagundes Barros da Luz

Nicole Pires Ferraço

### **Representantes do Corpo Discente**

Gabriel Souza Lima

### **Representantes da Sociedade Civil Organizada**

Rômulo Breda

Débora Pinheiro Ferreira





## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Número de alunos participantes por semestre (2020-2025) .....	10
Gráfico 2 – Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e suas atribuições? ...	11
Gráfico 3 – Você teve conhecimento dos resultados da última avaliação interna (CPA)? ..	12
Gráfico 4 – Você detectou melhorias na Instituição decorrentes de avaliações anteriores da CPA? .....	12
Gráfico 5 – O currículo do seu curso atende às necessidades de sua formação? .....	13
Gráfico 6 – Há condições de acessibilidade adequada para pessoas com deficiência na Faceli? .....	14
Gráfico 7 – Existem políticas de inclusão social na Instituição? .....	14
Gráfico 8 – A Instituição demonstra preocupação com as demandas da sociedade relacionadas a meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural?.....	15
Gráfico 9 – O professor relacionou a teoria com situações profissionais práticas? .....	16
Gráfico 10 – O professor consegue desenvolver de forma didática o conteúdo programático? .....	16
Gráfico 11 – O professor demonstrou na preparação da aula: planejamento, atualização do conteúdo e clareza na abordagem dos assuntos estudados? .....	16
Gráfico 12 – O professor estimulou a participação dos alunos em sala de aula? .....	17
Gráfico 13 – Como você avalia o trabalho desempenhado pelo(a) Coordenador(a) do seu curso? .....	17
Gráfico 14 – A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes? .....	18
Gráfico 15 – Há estímulo à produção acadêmica (artigos, projetos de pesquisa, etc.) na Instituição? .....	19
Gráfico 16 – Como você avalia o trabalho desempenhado pelo(a) Coordenador(a) do Núcleo de Práticas do seu curso (NPJ)? .....	19
Gráfico 17 – A instituição divulga suas ações (eventos, calendários, prazos)? .....	20





Gráfico 18 – Atualmente, como você avalia a comunicação/informação visual da Faceli (posts no Instagram, murais, site, etc.)? .....	20
Gráfico 19 – Você percebe um alinhamento consistente nas informações acadêmicas transmitidas pela Direção Acadêmica, Coordenações e Professores? .....	21
Gráfico 20 – Você tem conhecimento sobre a presença de uma ouvidoria na Faceli? .....	21
Gráfico 21 – A Instituição viabiliza atividades esportivas e culturais envolvendo o estudante? .....	22
Gráfico 22 – Os projetos e palestras desenvolvidos pela Instituição complementam a formação do aluno e agregam valor ao seu currículo? .....	22
Gráfico 23 – Como você avalia o atendimento administrativo dos setores da Faceli? .....	23
Gráfico 24 – A transparência da gestão e o acesso à informação institucional são satisfatórios? .....	23
Gráfico 25 – Você conhece os órgãos colegiados (Consup, Conselho Curador e os Colegiados dos Cursos) e suas atribuições? .....	24
Gráfico 26 – Qual é o seu nível de satisfação com a atuação do Conselho Superior (Consup)? .....	24
Gráfico 27 – Qual é o seu nível de satisfação com a atuação do Conselho Curador (Concur)? .....	25
Gráfico 28 – Qual é o seu nível de satisfação com a atuação do colegiado do seu curso? .....	25
Gráfico 29 – Como você avalia a Presidência da Fundação Faceli? .....	26
Gráfico 30 – Como você avalia a Direção Acadêmica da Faceli? .....	26
Gráfico 31 – Como você avalia o espaço físico, mobiliário e os equipamentos didáticos disponíveis nas salas de aula? .....	27
Gráfico 32 – Como você avalia o espaço físico, mobiliário e acervo da biblioteca? .....	27
Gráfico 33 – Como você avalia as instalações sanitárias e o serviço de limpeza realizado na faculdade? .....	28
Gráfico 34 – Como você avalia a estrutura e atividades do Núcleo de Práticas do seu curso (NPJ)? .....	28





## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Participação dos alunos na pesquisa da CPA (2025/2) .....	10
--	----





## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>7</b>
1.1 COMPOSIÇÃO DA CPA .....	8
<b>2 METODOLOGIA .....</b>	<b>9</b>
<b>3 ANÁLISE DOS DADOS .....</b>	<b>10</b>
3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	11
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	13
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	15
3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO .....	23
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	26
<b>4 AÇÕES PREVISTAS .....</b>	<b>29</b>
<b>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>30</b>
<b>APÊNDICE – Questionário aplicado aos discentes .....</b>	<b>31</b>





## 1. INTRODUÇÃO

A Faculdade de Ensino Superior de Linhares (Faceli) é uma instituição pública municipal de ensino superior, mantida pela Fundação Faculdades Integradas de Ensino Superior do Município de Linhares, entidade da Administração Pública Indireta. Sem fins lucrativos, a Faceli foi criada por meio da Lei Municipal nº 2.561, de 15 de dezembro de 2005, posteriormente alterada pela Lei Municipal nº 2.681/2007. Seu credenciamento junto ao Conselho Estadual de Educação do Espírito Santo ocorreu por meio da Resolução CEE nº 1.343, de 20 de setembro de 2006.

Nesse sentido, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), instituída no âmbito da Faceli, conforme as diretrizes da Lei nº 10.861/2004, é responsável pela condução dos processos de avaliação internos da instituição, bem como pela sistematização dos dados coletados e pela prestação das informações solicitadas pelos órgãos pertinentes.

A atuação da CPA envolve, portanto, a coleta, análise e sistematização de informações fornecidas pela comunidade acadêmica (corpo discente, corpo docente, servidores técnicos-administrativos e egressos) e comunidade externa.

A autoavaliação institucional contempla diversas dimensões institucionais previstas na Lei nº 10.861/2004, como o plano de desenvolvimento institucional; a política para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão; a responsabilidade social da instituição; a comunicação com a sociedade; as políticas de pessoal; a organização e gestão da instituição; a infraestrutura; o planejamento e avaliação; as políticas de atendimento aos estudantes e a sustentabilidade financeira.

Os dados coletados pela CPA resultam na elaboração de relatórios que subsidiam o planejamento estratégico e as tomadas de decisões na Faceli. Nesse contexto, o presente relatório refere-se à pesquisa realizada no período de 20 de outubro de 2025, com início às 12 horas, a 7 de novembro de 2025, encerrando-se às 23h59, junto aos membros do corpo discente da Faceli. As informações aqui registradas visam contribuir para o aprimoramento contínuo da faculdade.





## 1.1. COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da Comunidade Acadêmica, bem como por representantes da sociedade civil organizada, conforme o estabelecido no art. 11, inciso I, da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e no art. 3º, *caput* e §1º do Regulamento próprio da CPA (Regulamento nº 001 de 10 de abril de 2025).

Nesse sentido, os membros abaixo relacionados constituem a CPA no âmbito da Faceli (nomeados pela Portaria nº 17/2025):

### **Coordenadora**

Suélén Cristina dos Santos de Souza

### **Representantes do Corpo Docente**

Jakeline Martins Silva Rocha

Joana Lúcia Alexandre de Freitas

### **Representantes do Corpo Técnico-Administrativo**

Rafaela Fagundes Barros da Luz

Nicole Pires Ferraço

### **Representantes do Corpo Discente**

Gabriel Souza Lima

### **Representantes da Sociedade**

Rômulo Breda

Débora Pinheiro Ferreira





## 2. METODOLOGIA

A pesquisa com os membros do corpo discente da Faceli foi realizada através da aplicação de um questionário *online* com questões objetivas e discursiva. Para responder a pesquisa, os estudantes tiveram acesso ao questionário através do *site* da CPA (<https://cpa.faceli.edu.br/>), vinculado ao Sistema Acadêmico Faceli – SAF, sendo necessário informar *login* e senha para responder a pesquisa (o *login* e a senha de acesso foram os mesmos utilizados pelos discentes para acessarem o Portal Acadêmico do Aluno).

O questionário foi elaborado com base nas diretrizes definidas no Programa de Autoavaliação Institucional – PAI da Faceli, bem como na Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES) e no Regulamento próprio da CPA (Regulamento nº 001/2025).

A pesquisa contemplou 8 (oito) das 10 (dez) dimensões institucionais previstas na Lei do SINAES: a missão e o plano de desenvolvimento institucional; a política para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão; a responsabilidade social da instituição; a comunicação com a sociedade; a organização e gestão da instituição; a infraestrutura; o planejamento e avaliação e as políticas de atendimento aos estudantes. Nas pesquisas realizadas pela CPA com o corpo discente, são dispensadas as dimensões referentes às políticas de pessoal e à sustentabilidade financeira.

Foram trinta e três perguntas objetivas e uma discursiva. Essas questões foram elaboradas de acordo o histórico das avaliações realizadas anteriormente, levando em consideração, também, as sugestões de mudança apresentadas pelos membros da CPA.

Para a análise dos dados objetivos, foram elaborados gráficos para representar as frequências percentuais, facilitando a comparação entre as respostas e a identificação de tendências gerais.



### 3. ANÁLISE DOS DADOS

A análise dos dados coletados através da pesquisa aplicada pela CPA tem como objetivo identificar as percepções, opiniões e sugestões do corpo discente quanto aos aspectos institucionais, pedagógicos e administrativos da Faceli.

No semestre letivo de 2025/2, participaram da pesquisa, ao todo, **259** (duzentos e cinquenta e nove) estudantes, sendo **78** (setenta e oito) do curso de Administração, **83** (oitenta e três) do curso de Direito e **98** (noventa e oito) do curso de Pedagogia, conforme os dados apresentados na Tabela 1.

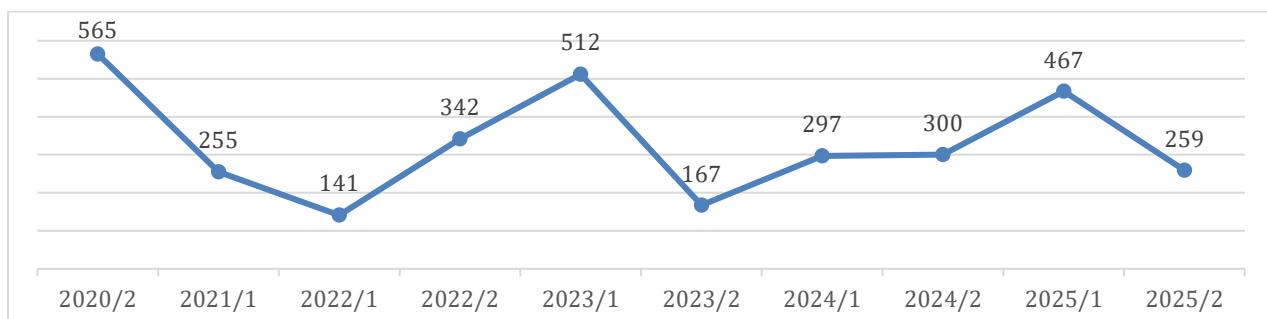
Tabela 1 – Participação dos alunos na pesquisa da CPA (2025/2).

CURSO	TOTAL DE ALUNOS	ALUNOS RESPONDENTES	% DE PARTICIPAÇÃO
<b>Administração</b>	255	78	30,6%
<b>Direito</b>	448	83	18,5%
<b>Pedagogia</b>	215	98	45,6%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>963</b>	<b>259</b>	<b>26,9%</b>

No total de alunos foram desconsiderados os alunos com a matrícula trancada, em regime especial, em jubilamento, etc.

A análise histórica do número de participantes evidencia variações significativas nos últimos semestres. Em 2023/1, registrou-se um patamar elevado de adesão, seguido por uma queda brusca em 2023/2. A partir de 2024/1, observou-se uma retomada gradual do engajamento discente, culminando em 2025/1 com o maior número de participantes desde 2023/1. Contudo, em 2025/2, a pesquisa voltou a registrar baixa participação. O Gráfico 1 ilustra essas variações, facilitando a visualização comparativa dos movimentos de queda e retomada ao longo do período analisado.

Gráfico 1 – Número de alunos participantes por semestre (2020-2025).



Os resultados obtidos através da pesquisa foram sistematizados em gráficos seguidos de uma interpretação descritiva, visando proporcionar uma compreensão clara dos pontos fortes e fracos da Faceli, bem como das oportunidades de melhoria identificadas, de modo a subsidiar o planejamento institucional e contribuir para o aprimoramento contínuo da qualidade do ensino oferecido.

É importante destacar que alguns participantes da pesquisa não responderam a todas as perguntas do questionário. Por esse motivo, o número total de respostas pode variar de uma questão para outra. A quantidade de respostas será informada no topo de cada gráfico.

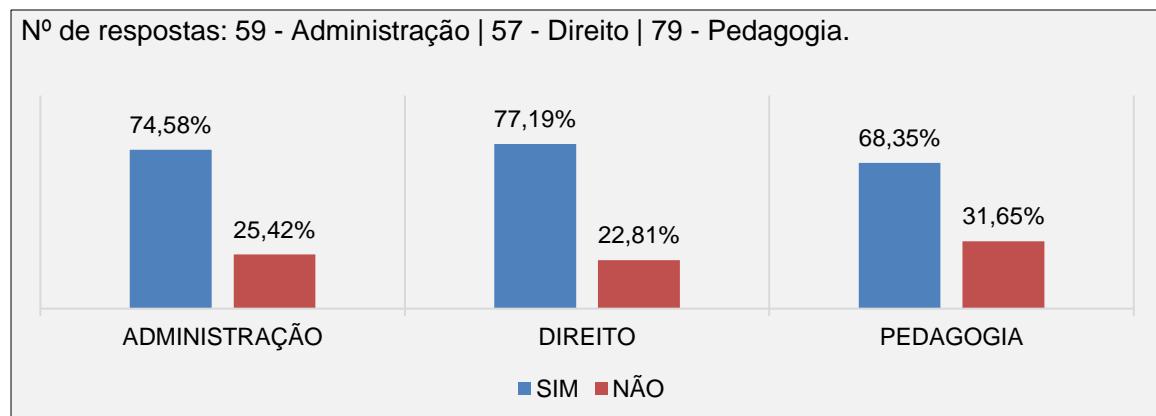
Os dados e informações coletadas foram organizados considerando as diferentes dimensões institucionais estabelecidas no art. 3º da Lei nº 10.861/2004 e seus respectivos eixos.

### 3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Eixo 1 contempla a **DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**. Para avaliar esse ponto, foram aplicadas três perguntas, buscando compreender a percepção dos participantes sobre esse tema.

A maioria dos alunos conhece a CPA e suas atribuições (acima de 68% em todos os cursos), com destaque para Direito e Administração. O curso de Pedagogia tem o menor índice de conhecimento (68,35%), o que sugere que a comunicação pode ser reforçada neste grupo.

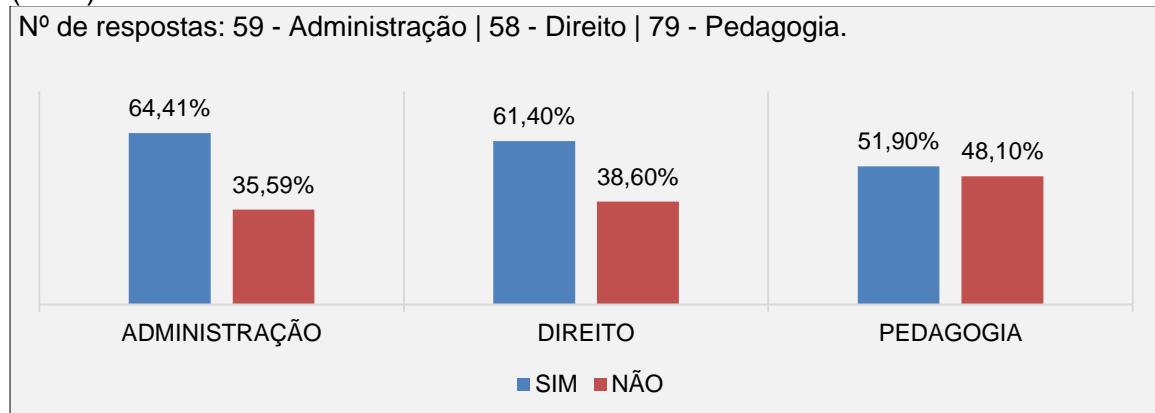
Gráfico 2 – Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e suas atribuições?



Há uma queda notável no percentual de alunos que tiveram conhecimento dos resultados (Gráfico 3) em comparação com aqueles que conhecem a CPA em si (Gráfico 2). Isso aponta para um desafio na divulgação ativa dos resultados.

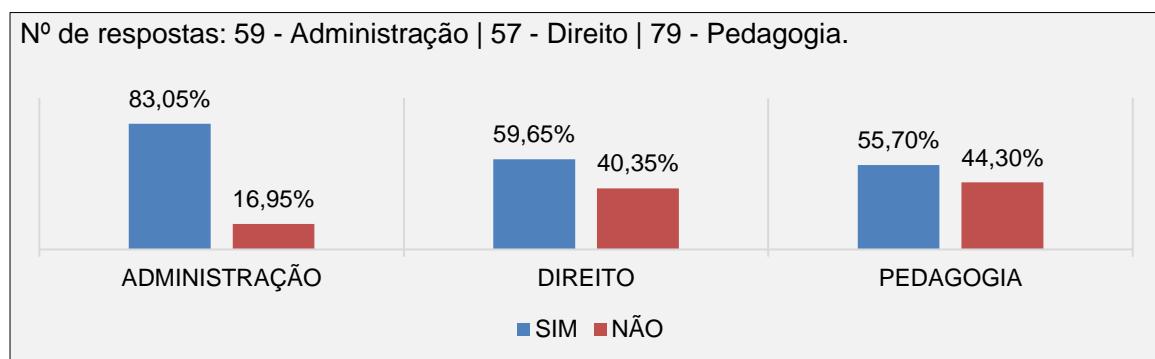
Administração e Direito mantêm os maiores percentuais de conhecimento dos resultados, ambos acima de 60%. A divulgação dos resultados é insuficiente para quase metade dos alunos de Pedagogia.

Gráfico 3 – Você teve conhecimento dos resultados da última avaliação interna (CPA)?



83,05% dos alunos do curso de Administração detectaram melhorias decorrentes de avaliações anteriores da CPA. Isso confere credibilidade ao processo de autoavaliação. No entanto, é importante notar que a taxa de "não" em Pedagogia (44,30%) e Direito (40,35%) também é significativa e pode indicar que algumas melhorias não são universalmente percebidas ou que há áreas de insatisfação.

Gráfico 4 – Você detectou melhorias na Instituição decorrentes de avaliações anteriores da CPA?



O curso de Pedagogia consistentemente apresentou os menores índices de conhecimento da CPA e dos resultados, e o maior índice de não detecção de melhorias. Sugere-se uma abordagem de comunicação e engajamento mais direcionada a este curso.

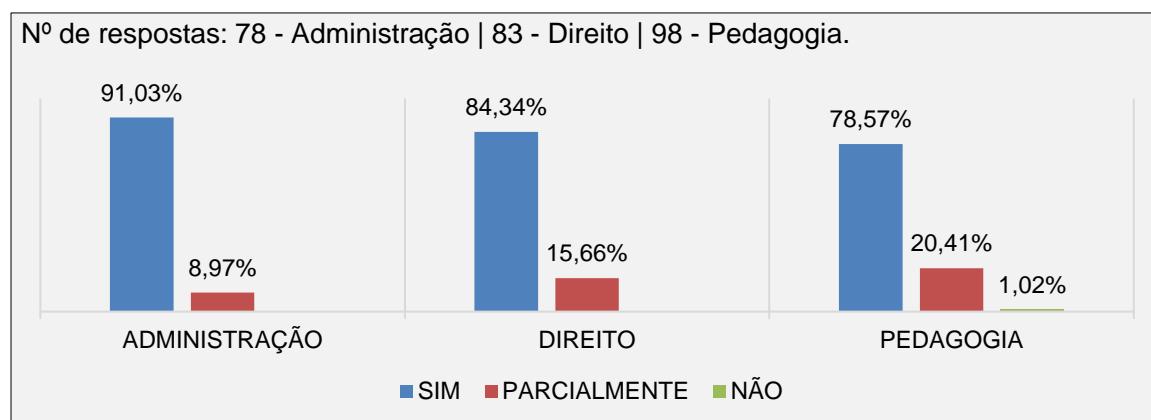
### 3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Eixo 2 contempla a *DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL* e a *DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO*.

Para avaliar a **DIMENSÃO 1**, referente à missão institucional e ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), foi aplicada uma pergunta, buscando compreender a percepção dos participantes sobre esse tema.

O Gráfico 5 revela um alto nível de satisfação com os currículos dos três cursos. A grande maioria dos alunos em Administração, Direito e Pedagogia considera que o currículo atende às necessidades de sua formação, evidenciando um consenso positivo nesse aspecto.

Gráfico 5 – O currículo do seu curso atende às necessidades de sua formação?

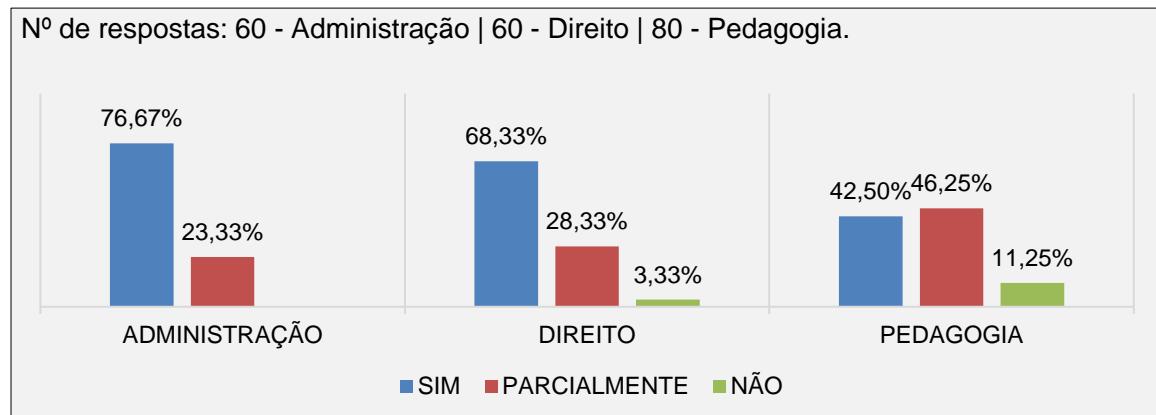


Para avaliar a **DIMENSÃO 3**, referente à responsabilidade social da Faceli, foram aplicadas três perguntas.



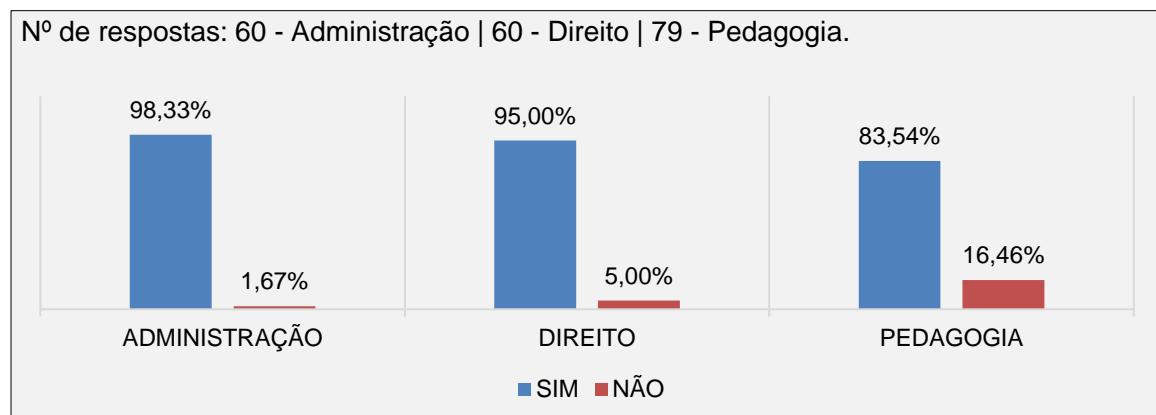
De acordo com o Gráfico 6, apenas 42,50% dos alunos do curso de Pedagogia consideram a acessibilidade plenamente adequada. Isso revela um ponto de fragilidade institucional.

Gráfico 6 – Há condições de acessibilidade adequada para pessoas com deficiência na Faceli?



O Gráfico 11, por sua vez, indica um consenso positivo entre os alunos acerca da existência de políticas de inclusão social na Faceli. Os alunos dos três cursos, de forma esmagadora, confirmam a existência de políticas de inclusão social na instituição.

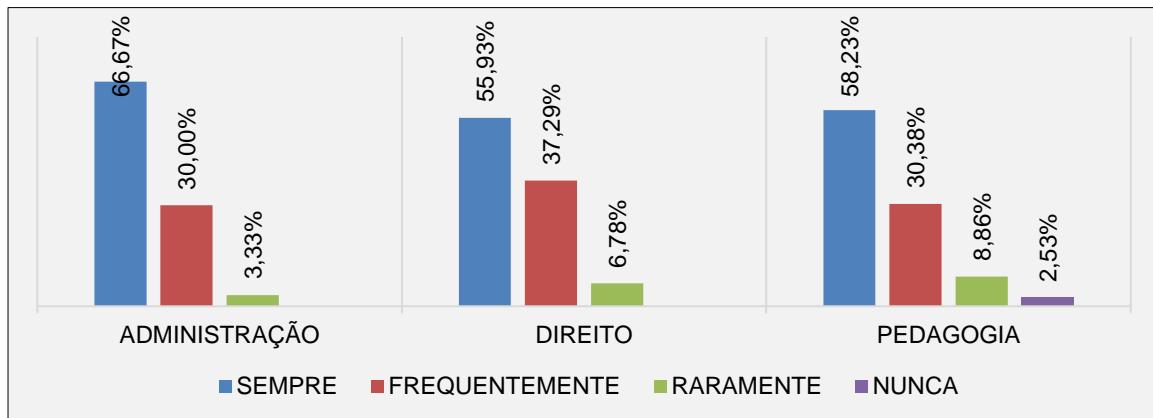
Gráfico 7 – Existem políticas de inclusão social na Instituição?



Por fim, os estudantes foram questionados acerca da preocupação da Faceli com as demandas da sociedade relacionadas a meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural.



Gráfico 8 – A Instituição demonstra preocupação com as demandas da sociedade relacionadas a meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural?



### 3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

O Eixo 3 contempla a *DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO*, a *DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE* e a *DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES*.

Para avaliar a **DIMENSÃO 2**, foram aplicadas nove perguntas objetivas e uma discursiva.

As perguntas apresentadas nos Gráficos 9 a 12 destinaram-se à avaliação individual de cada professor. Neste relatório, serão expostos apenas os resultados gerais obtidos, enquanto os resultados individuais foram encaminhados diretamente aos docentes. As respostas da pergunta discursiva destinada a coletar sugestões para a melhoria do processo de ensino/aprendizagem de cada disciplina também não serão exibidas neste relatório.



Gráfico 9 – O professor relacionou a teoria com situações profissionais práticas?

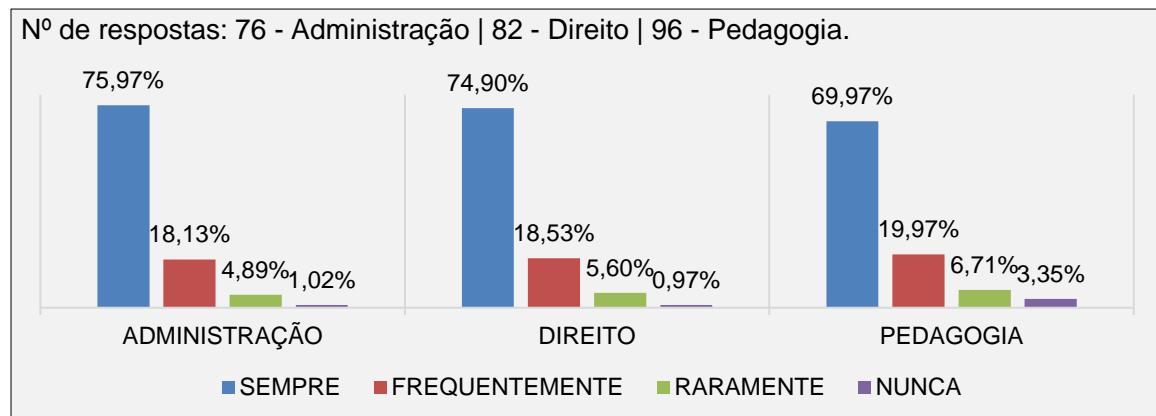


Gráfico 10 – O professor consegue desenvolver de forma didática o conteúdo programático?

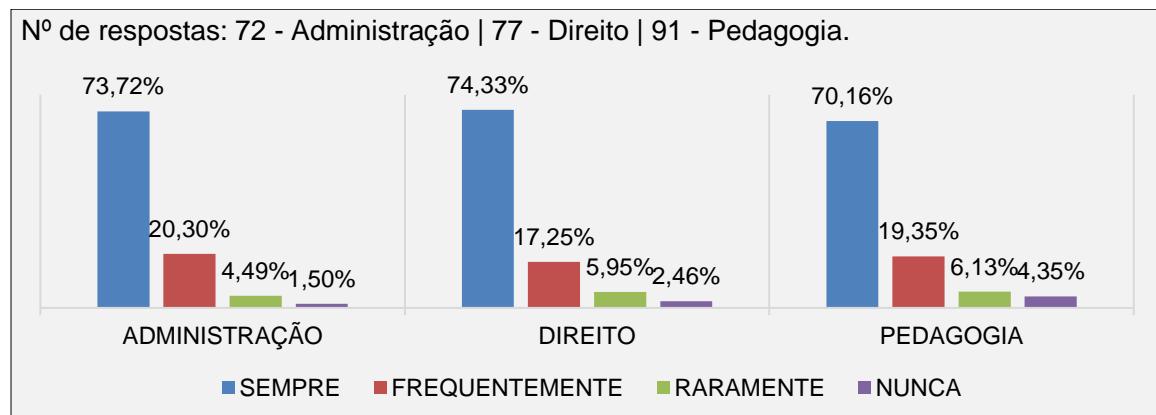


Gráfico 11 – O professor demonstrou na preparação da aula: planejamento, atualização do conteúdo e clareza na abordagem dos assuntos estudados?

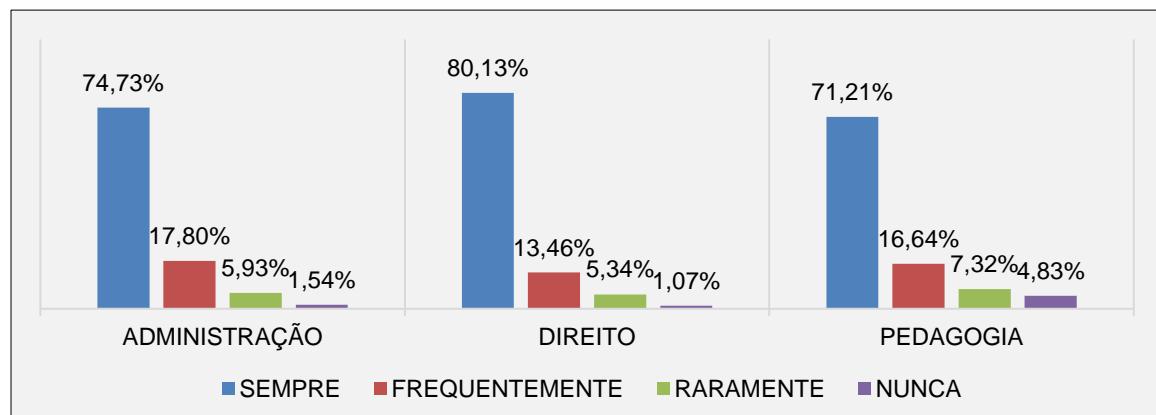
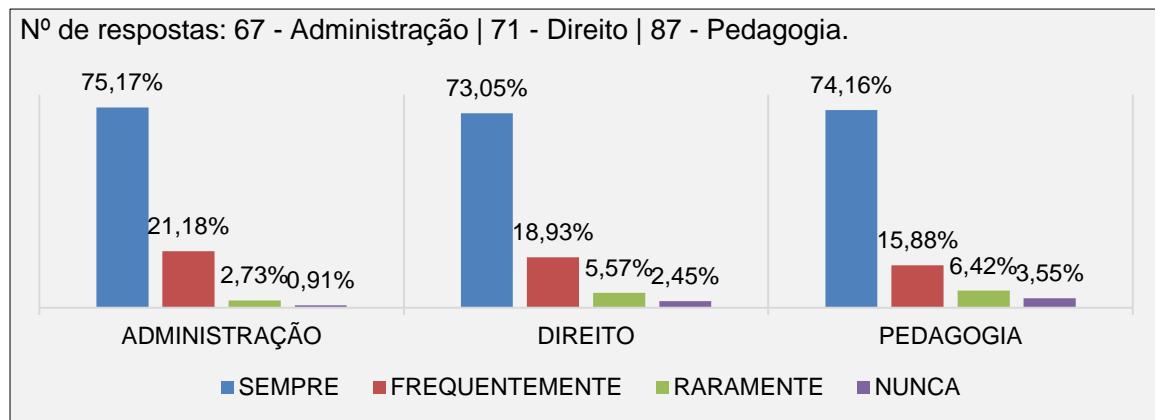


Gráfico 12 – O professor estimulou a participação dos alunos em sala de aula?



Os estudantes também avaliaram o trabalho desempenhado pelos Coordenadores dos cursos:

Gráfico 13 – Como você avalia o trabalho desempenhado pelo(a) Coordenador(a) do seu curso?

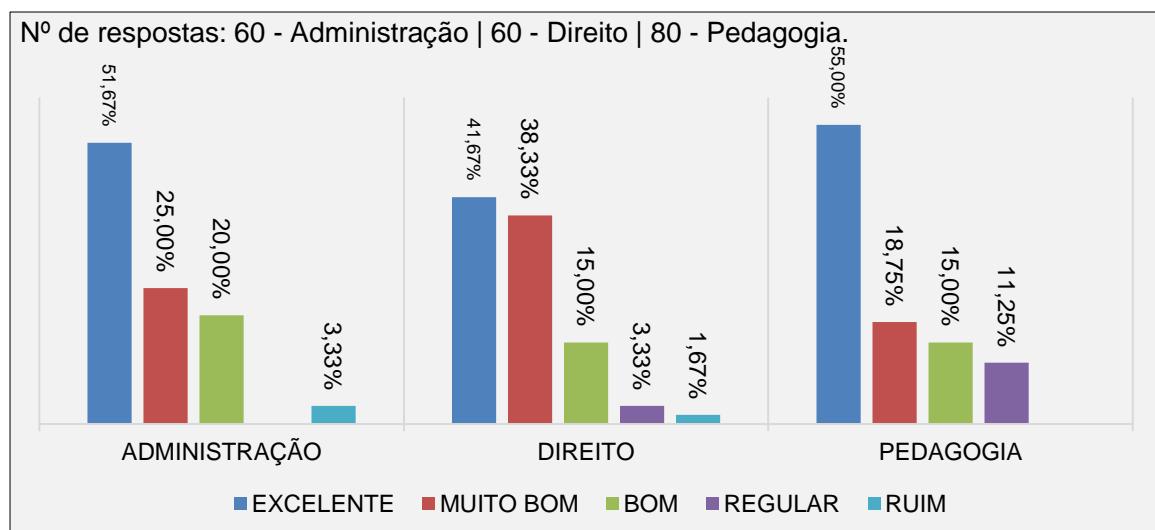
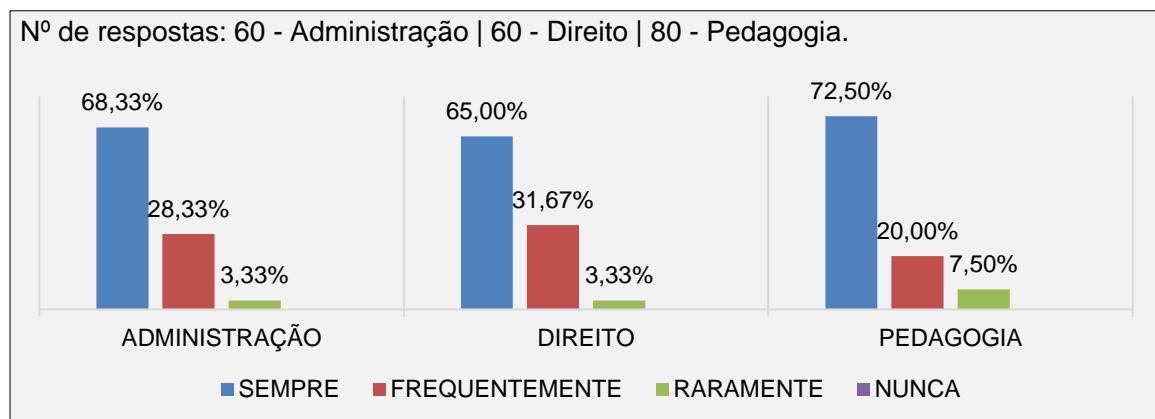


Gráfico 14 – A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes?



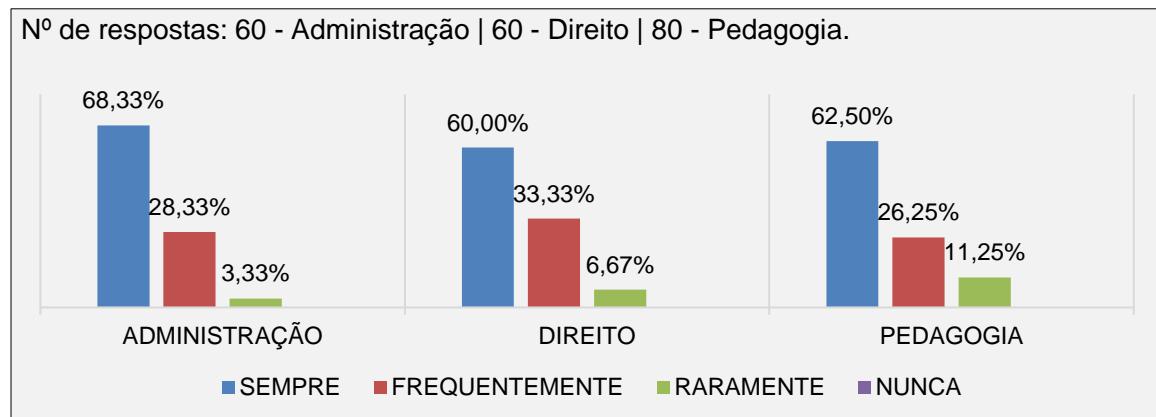
No Gráfico 13, “excelente”, “muito bom” e “bom” podem ser consideradas respostas positivas. Nesse sentido, 96,67% dos participantes do curso de Administração, 95% dos participantes do curso de Direito e 88,75% dos participantes do curso de Pedagogia avaliaram de forma satisfatória o trabalho desempenhado pelos Coordenadores dos cursos.

Além disso, mais de 65% dos avaliadores, nos três cursos, afirmou que a Coordenação do curso “SEMPRE” esteve disponível para orientar os estudantes, um indicativo de um bom serviço de suporte aos estudantes (Gráfico 14).

A pergunta apresentada no Gráfico 15 teve como objetivo avaliar se há estímulo à produção acadêmica na Instituição. O gráfico indica que a maioria dos alunos, em todos os cursos, sente que há estímulo constante ou frequente à produção acadêmica.



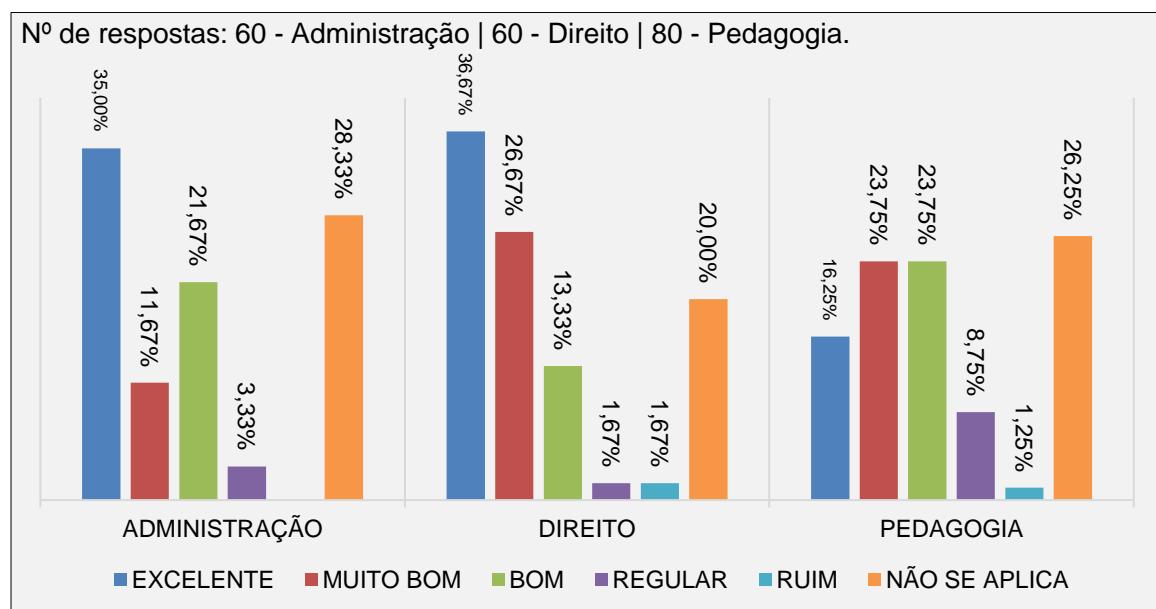
Gráfico 15 – Há estímulo à produção acadêmica (artigos, projetos de pesquisa, etc.) na Instituição?



Os estudantes também avaliaram o trabalho desempenhado pela Coordenadora do Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ). As respostas dos alunos dos cursos de Administração e Pedagogia serão desconsideradas, uma vez que essa pergunta não se aplica a eles.

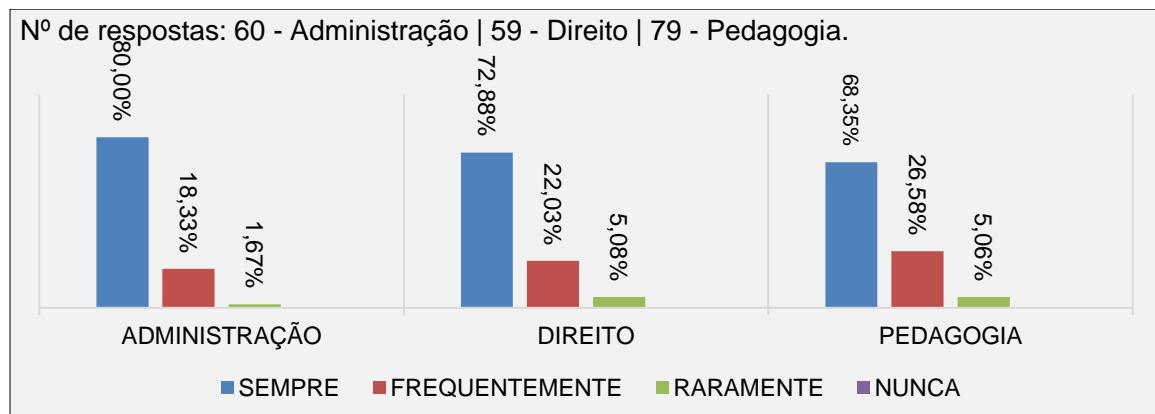
No Gráfico 16, “excelente”, “muito bom” e “bom” podem ser consideradas respostas positivas. Nesse sentido, 76,67% dos participantes do curso de Direito avaliaram de forma satisfatória o trabalho desempenhado pela Coordenadora do NPJ.

Gráfico 16 – Como você avalia o trabalho desempenhado pelo(a) Coordenador(a) do Núcleo de Práticas do seu curso (NPJ)?



Para avaliar a **DIMENSÃO 4**, referente à comunicação da IES com a sociedade, foram aplicadas quatro perguntas:

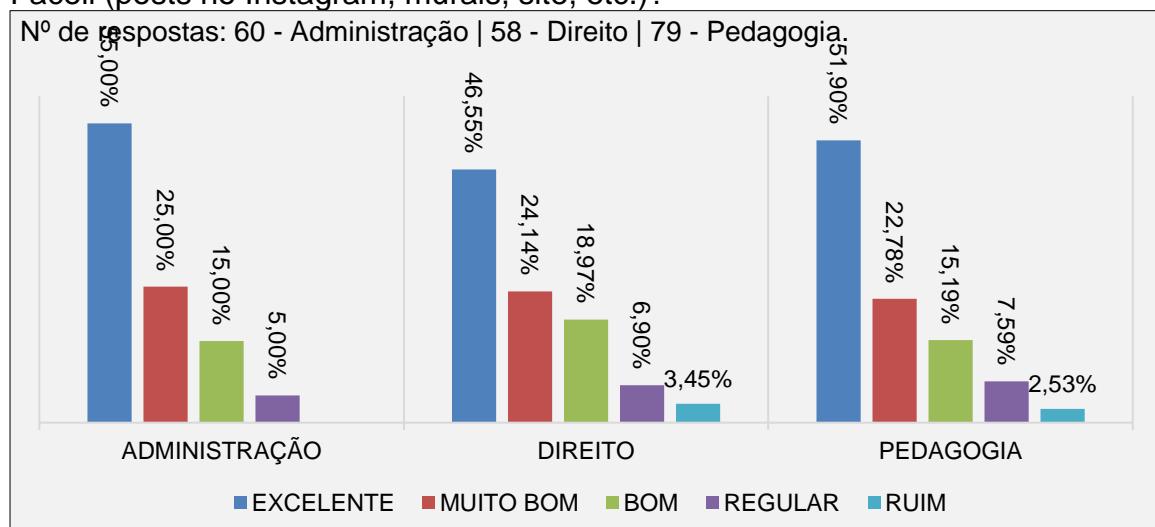
Gráfico 17 – A instituição divulga suas ações (eventos, calendários, prazos)?



De acordo com o Gráfico 17, a divulgação das ações é percebida como altamente eficaz em todos os cursos. O percentual de alunos que respondeu "Sempre" ou "Frequentemente" é extremamente elevado: 98,33% em Administração, 94,91% em Direito e 94,93% em Pedagogia. O resultado é satisfatório.

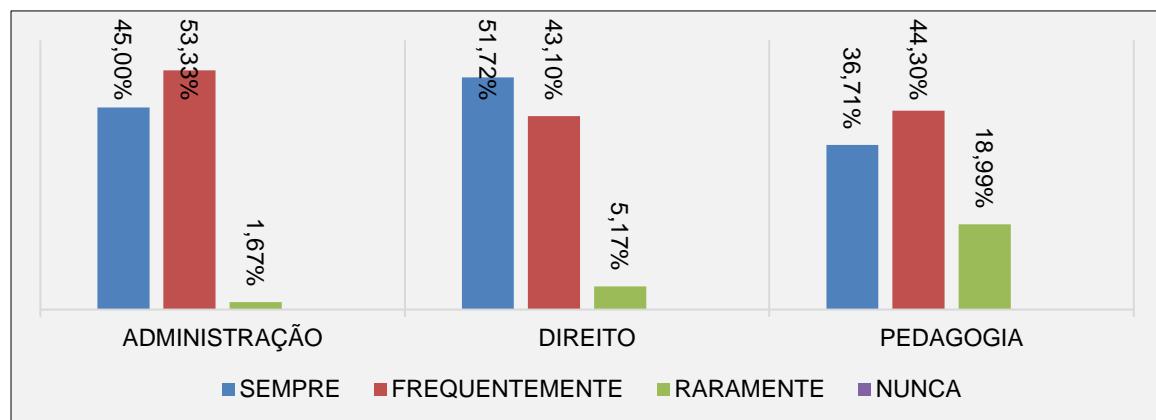
A comunicação da Faceli através das redes sociais, site e etc. também foi avaliada positivamente (Gráfico 18).

Gráfico 18 – Atualmente, como você avalia a comunicação/informação visual da Faceli (posts no Instagram, murais, site, etc.)?



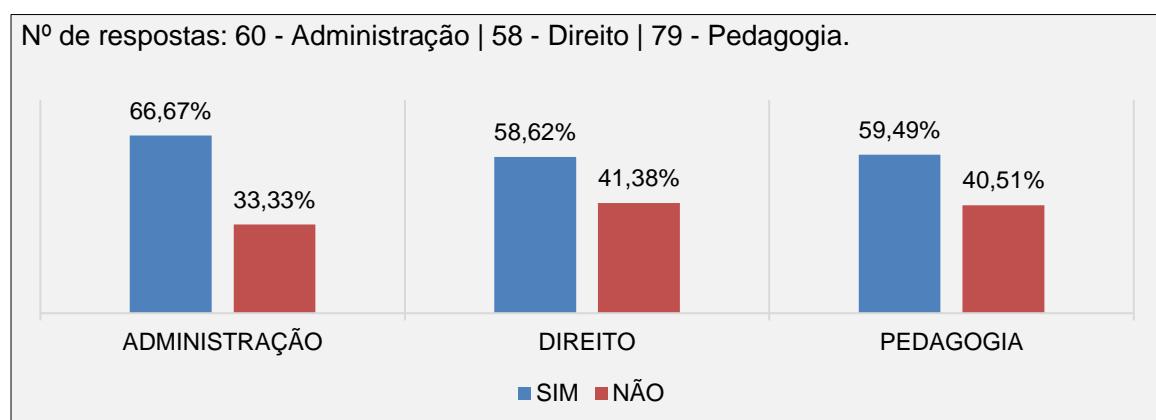
De acordo com os dados apresentados no Gráfico 19, a maior parte dos avaliadores reconhece que as informações acadêmicas repassadas pela Direção Acadêmica, Coordenações e professores estão “sempre” ou “frequentemente” alinhadas. Esse resultado revela um aspecto positivo da comunicação interna da instituição e indica que há sintonia entre os diferentes setores responsáveis pela orientação dos estudantes. Tal alinhamento contribui para a transparência e confiabilidade das informações.

Gráfico 19 – Você percebe um alinhamento consistente nas informações acadêmicas transmitidas pela Direção Acadêmica, Coordenações e Professores?



A pesquisa também revelou que apenas 61,42% do total geral de alunos respondentes possui conhecimento sobre a existência da Ouvidoria da Faceli (Gráfico 20). Esse resultado ainda está abaixo do esperado, mas aumentou 9,49% em relação à pesquisa realizada no semestre anterior.

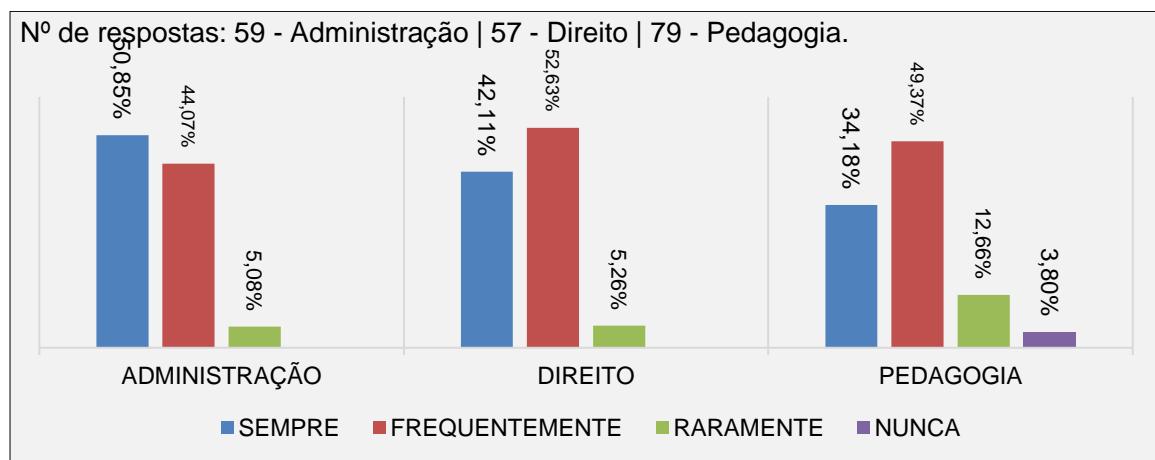
Gráfico 20 – Você tem conhecimento sobre a presença de uma ouvidoria na Faceli?



Para avaliar a **DIMENSÃO 9**, referente à política de atendimento aos discentes, foram aplicadas duas perguntas objetivas.

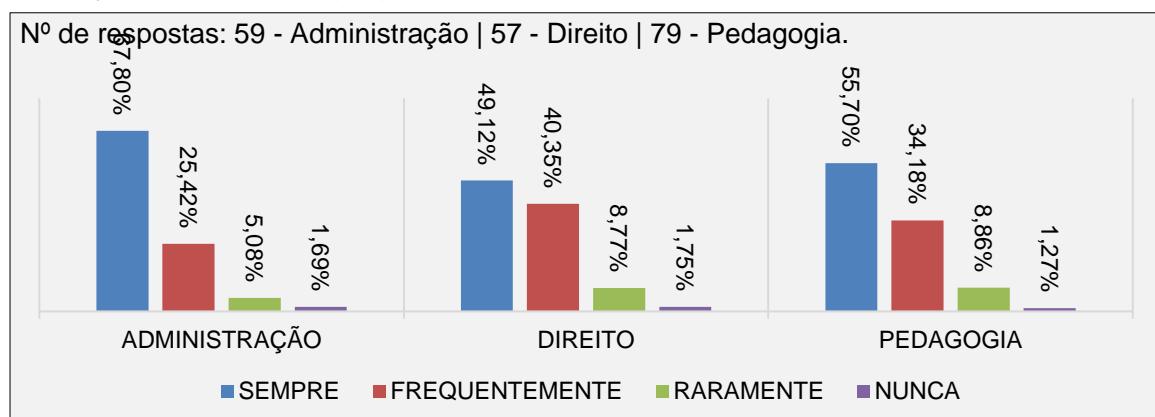
De acordo com o Gráfico 21, a maior parte dos avaliadores acredita que a Faceli “sempre” ou “frequentemente” viabiliza atividades esportivas e culturais envolvendo os estudantes. O resultado é muito melhor do que o obtido na pesquisa do semestre anterior.

Gráfico 21 – A Instituição viabiliza atividades esportivas e culturais envolvendo o estudante?



Por fim, 57,44% do total geral de alunos respondentes considera que os projetos e palestras desenvolvidos pela Faceli “sempre” complementam a formação do aluno e agregam valor ao seu currículo. Outros 33,33% votaram na opção “frequentemente”. O Gráfico 36 apresenta a distribuição desses percentuais por curso.

Gráfico 22 – Os projetos e palestras desenvolvidos pela Instituição complementam a formação do aluno e agregam valor ao seu currículo?

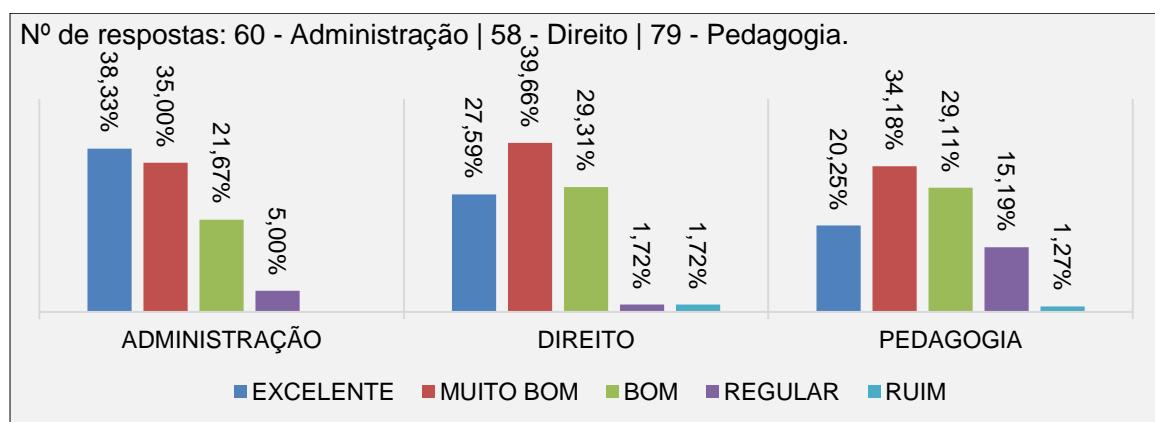


### 3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O Eixo 4 contempla a **DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**. Para avaliar esse ponto, foram aplicadas oito perguntas, buscando compreender a percepção dos participantes sobre esse tema.

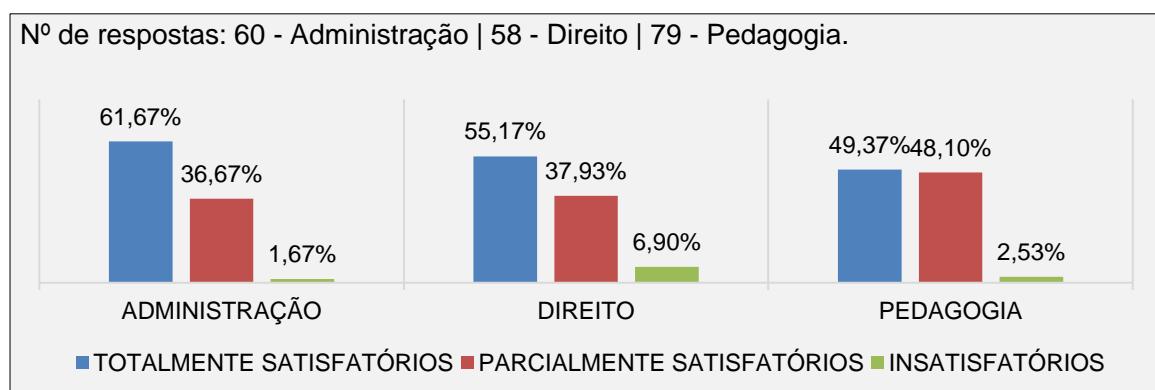
De acordo com os dados apresentados no Gráfico 23, o atendimento administrativo dos setores da Faceli foi avaliado de forma satisfatória, uma vez que as opções “excelente”, “muito bom” e “bom” podem ser consideradas respostas positivas.

Gráfico 23 – Como você avalia o atendimento administrativo dos setores da Faceli?



No que tange à transparência da gestão e ao acesso à informação institucional, o resultado também foi um pouco melhor do que o obtido na pesquisa do semestre anterior, na qual a transparência da gestão e o acesso à informação institucional foram considerados apenas “parcialmente” satisfatórios para mais de 50% dos avaliadores, nos três cursos.

Gráfico 24 – A transparência da gestão e o acesso à informação institucional são satisfatórios?



Mais de 50% dos alunos respondentes, nos três cursos, não conhecem o Conselho Superior, o Conselho Curador e os Colegiados dos Cursos (Gráfico 25). Nessa perspectiva, grande parte dos estudantes não soube responder às perguntas apresentadas nos Gráficos 26, 27 e 28.

Gráfico 25 – Você conhece os órgãos colegiados (Consup, Conselho Curador e os Colegiados dos Cursos) e suas atribuições?

Nº de respostas: 60 - Administração | 58 - Direito | 79 - Pedagogia.

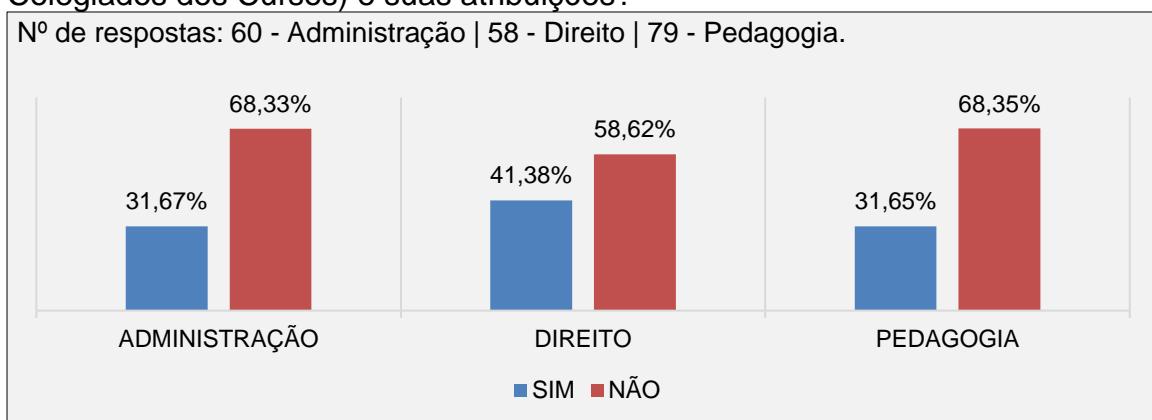


Gráfico 26 – Qual é o seu nível de satisfação com a atuação do Conselho Superior (Consup)?

Nº de respostas: 60 - Administração | 57 - Direito | 79 - Pedagogia.

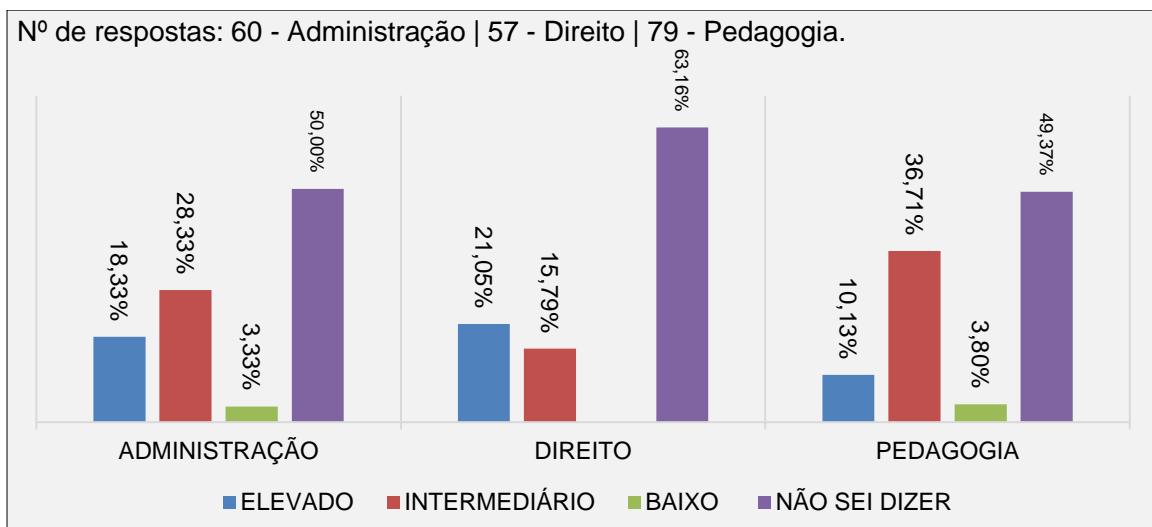


Gráfico 27 – Qual é o seu nível de satisfação com a atuação do Conselho Curador (Concur)?

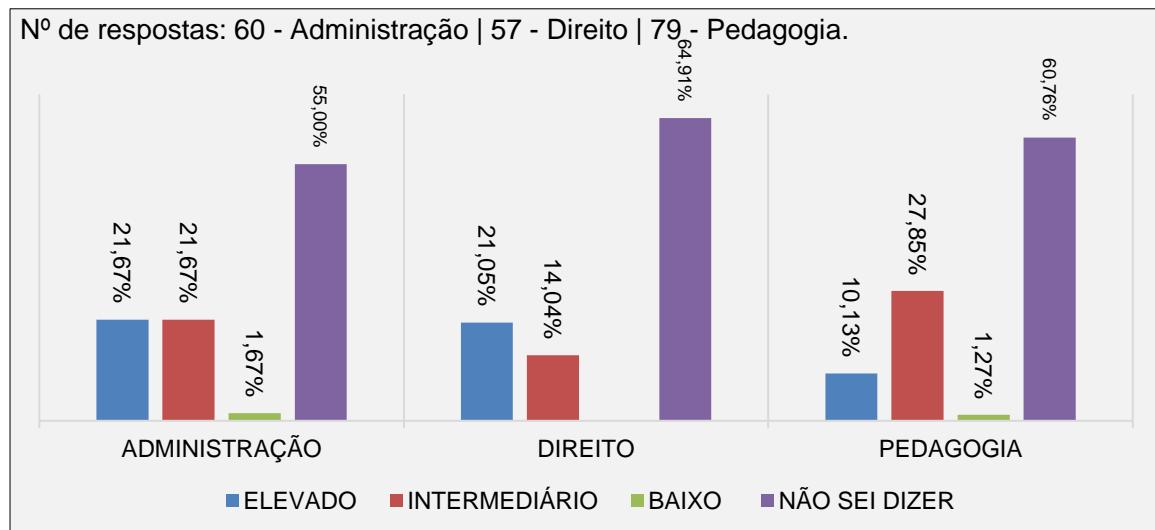
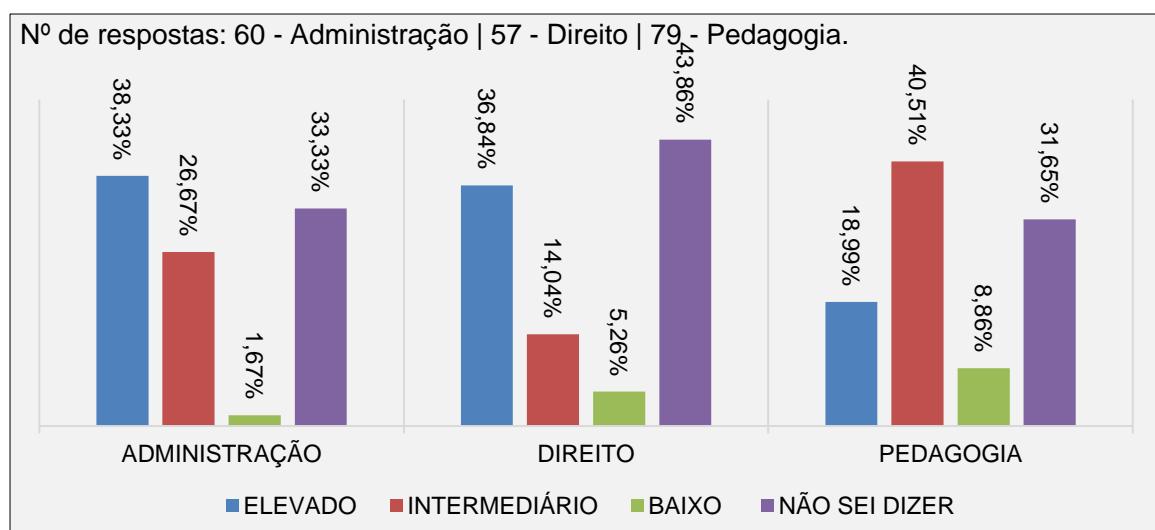


Gráfico 28 – Qual é o seu nível de satisfação com a atuação do colegiado do seu curso?



Os estudantes também avaliaram a Presidência e a Direção Acadêmica da Faceli. Nos Gráficos 29 e 30, “excelente”, “muito bom” e “bom” podem ser consideradas respostas positivas. Nesse sentido, tem-se que 93,22% dos participantes do curso de Administração, 91,23% dos participantes do curso de Direito e 89,87% dos participantes do curso de Pedagogia estão satisfeitos com o trabalho desempenhado pela Presidência. 93,21% dos participantes do curso de Administração, 98,24% dos participantes do curso de Direito e 88,6% dos participantes do curso de Pedagogia estão satisfeitos com o trabalho desempenhado pela Direção Acadêmica.





Gráfico 29 – Como você avalia a Presidência da Fundação Faceli?

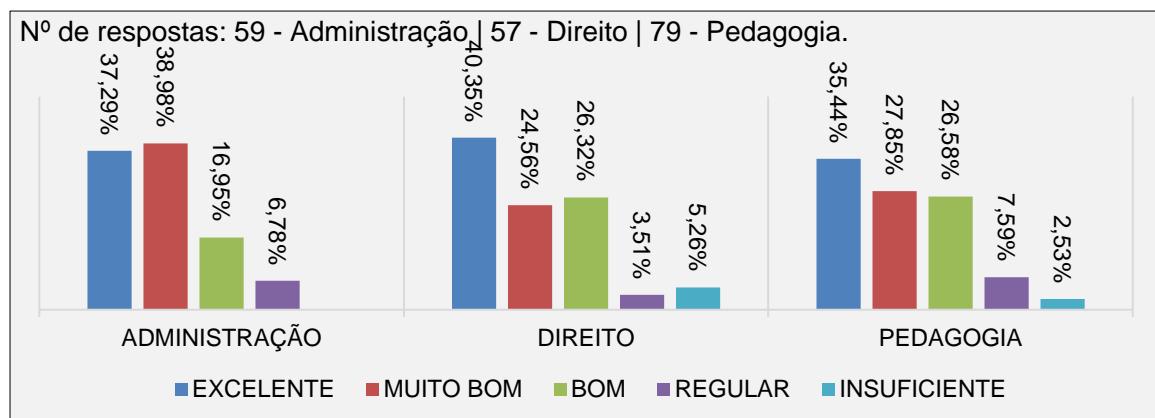
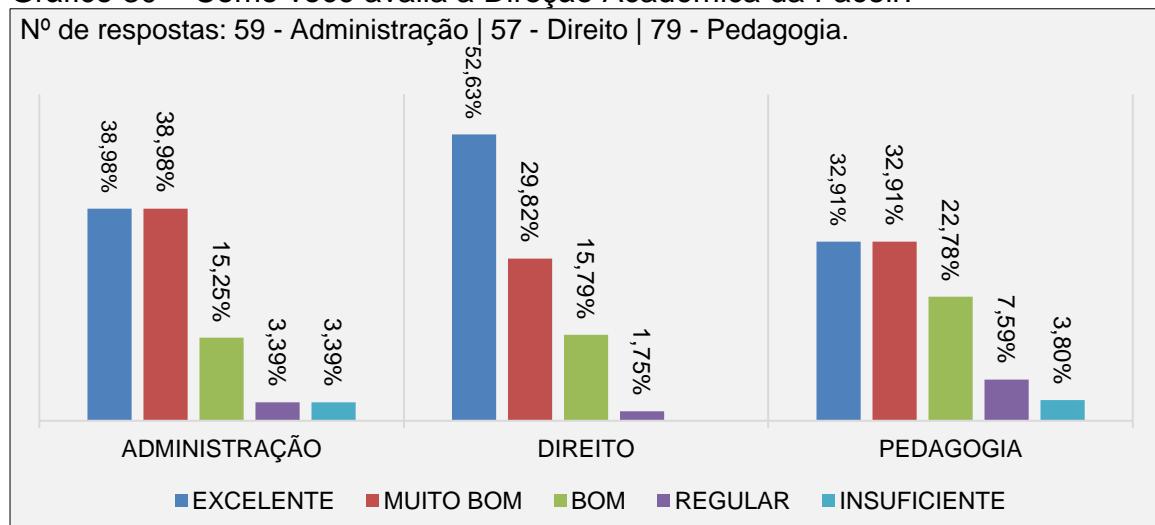


Gráfico 30 – Como você avalia a Direção Acadêmica da Faceli?



### 3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

O último eixo contempla a **DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA**. Para avaliar esse ponto, foram aplicadas quatro perguntas objetivas.





Gráfico 31 – Como você avalia o espaço físico, mobiliário e os equipamentos didáticos disponíveis nas salas de aula?

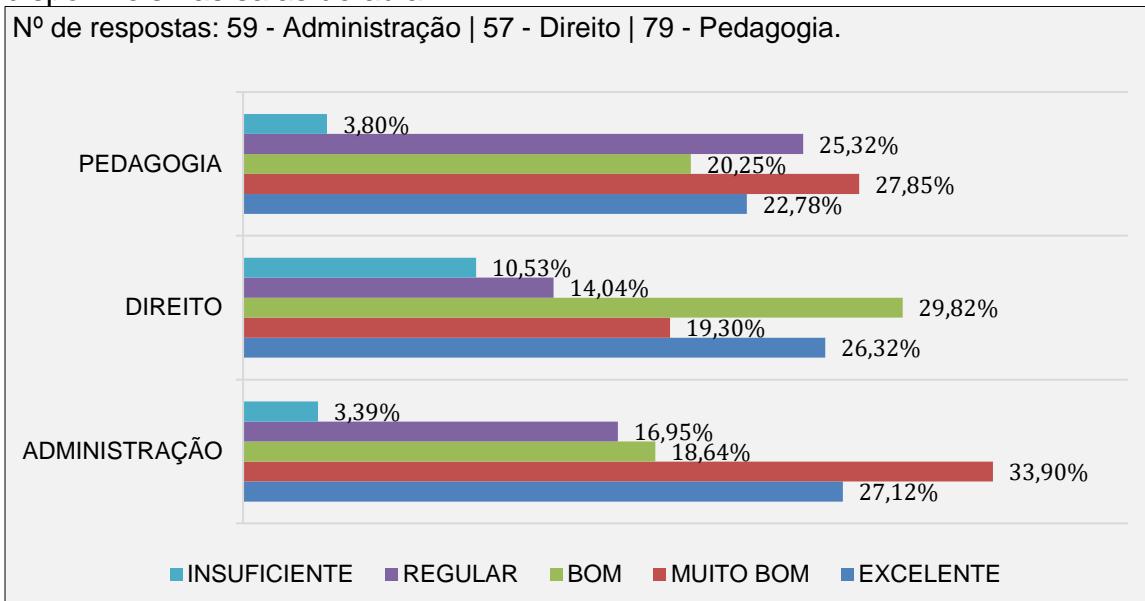


Gráfico 32 – Como você avalia o espaço físico, mobiliário e acervo da biblioteca?

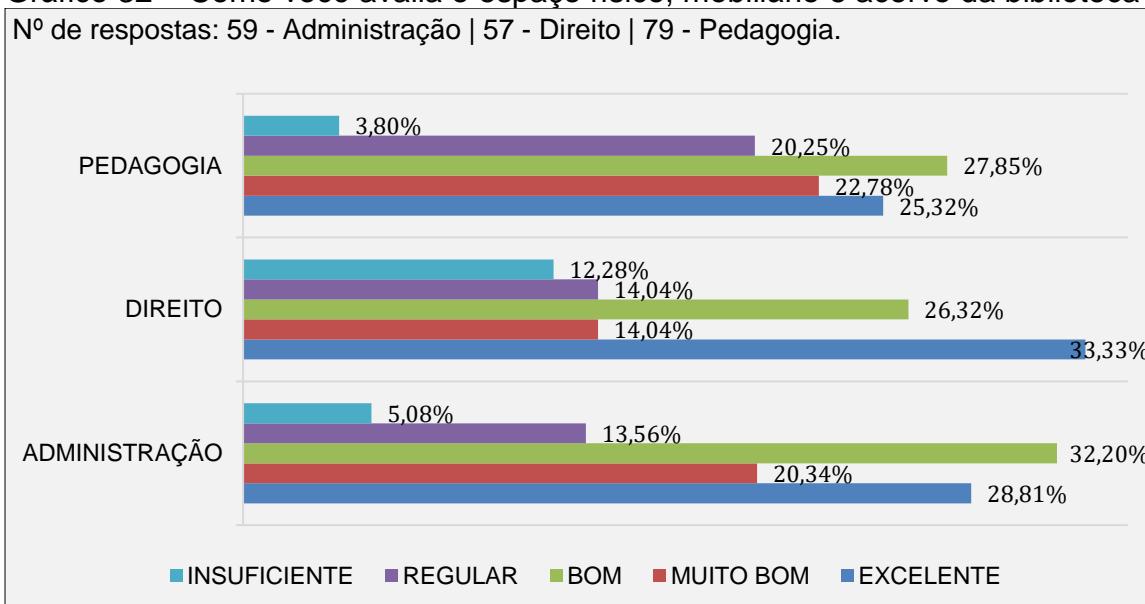




Gráfico 33 – Como você avalia as instalações sanitárias e o serviço de limpeza realizado na faculdade?

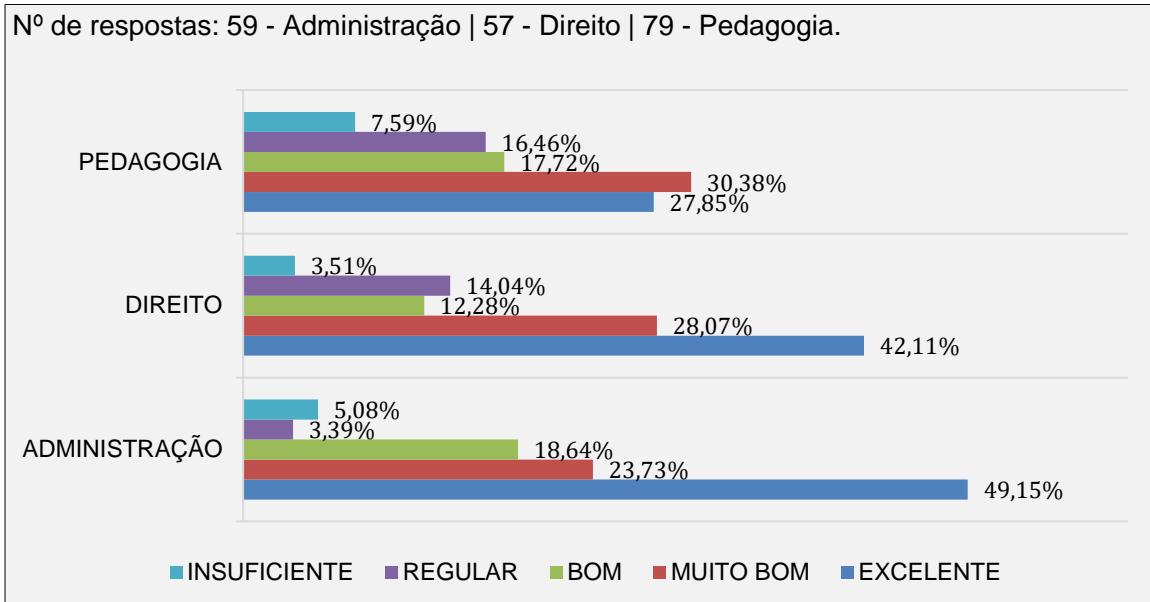
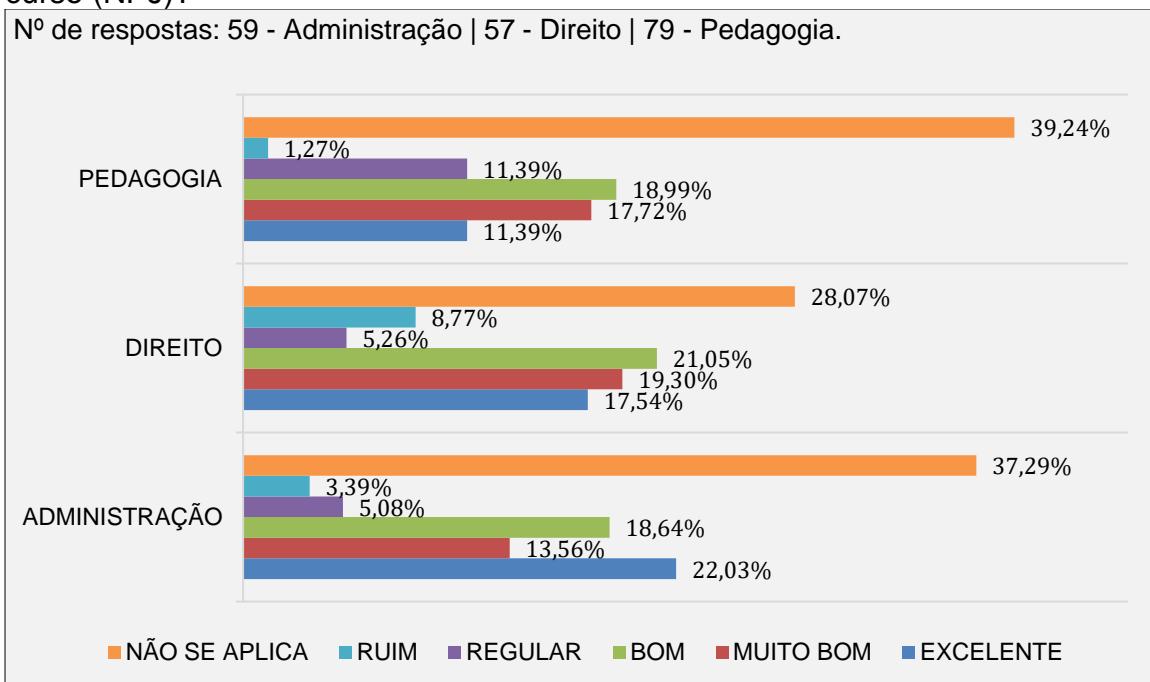


Gráfico 34 – Como você avalia a estrutura e atividades do Núcleo de Práticas do seu curso (NPJ)?





#### 4. AÇÕES PREVISTAS

Os dados apresentados neste relatório deverão ser considerados nos processos de planejamento estratégico e de tomada de decisões, tanto no âmbito acadêmico quanto administrativo. A CPA acompanhará a implementação das ações decorrentes dessas análises, monitorando os avanços, a fim de assegurar a efetividade do processo avaliativo e o compromisso com a melhoria contínua da qualidade institucional.





## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A pesquisa realizada junto ao corpo discente revela a importância do processo de autoavaliação institucional enquanto instrumento de escuta e de construção coletiva. Os resultados obtidos permitem identificar tanto os pontos fortes da instituição quanto os aspectos que demandam maior atenção e aperfeiçoamento.

Assim, a CPA reafirma o seu papel como ferramenta de diagnóstico, reflexão crítica e planejamento, possibilitando o aprimoramento das práticas pedagógicas, administrativas e de gestão. Nesse sentido, ressalta-se a importância de que os dados aqui apresentados sejam incorporados aos processos decisórios, consolidando, assim, o compromisso da Faceli com a excelência acadêmica.





## APÊNDICE – Questionário aplicado aos discentes

**Faceli - Faculdade de Ensino Superior de Linhares**  
**Sistema Acadêmico Faceli - SAF**

Data : 28/11/2025 Página : 1

### Questionário CPA

2025/2 - Discentes

Período: 20/10/2025 a 07/11/2025

#### 01 - DISCENTES

##### 01 - DIMENSÃO 01 - ARTICULAÇÃO ENTRE O PAI E O PDI

Ordem Enunciado

1 O currículo do seu curso atende às necessidades de sua formação?

Avalia Professor : Não

Tipo de Resposta

2025-Sim-Parcialmente-Não

#### 02 - O(A) DOCENTE

Ordem Enunciado

2 O professor relacionou a teoria com situações profissionais práticas?

Avalia Professor : Sim

Tipo de Resposta

2021-Nunca-Raramente-Frequente

3 O professor consegue desenvolver de forma didática o conteúdo programático?

2021-Nunca-Raramente-Frequente

4 O professor demonstrou na preparação da aula: planejamento, atualização do conteúdo e clareza na abordagem dos assuntos estudados?

2021-Nunca-Raramente-Frequente

5 O professor estimulou a participação dos alunos em sala de aula?

2021-Nunca-Raramente-Frequente

6 Quais são as suas sugestões para melhorar a qualidade do processo ensino/aprendizagem da disciplina?

Discursiva

#### 03 - A COORDENAÇÃO DO CURSO

Ordem Enunciado

7 Como você avalia o trabalho desempenhado pelo(a) Coordenador(a) do seu curso?

Avalia Professor : Não

Tipo de Resposta

2025-Excelente-Muito Bom-Bom-R

8 A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes?

2021-Nunca-Raramente-Frequente

#### 04 - DIMENSÃO 02 - AVALIAÇÃO DA PESQUISA E EXTENSÃO

Ordem Enunciado

9 Há estímulo à produção acadêmica (artigos, projetos de pesquisa, etc.) na Instituição?

Avalia Professor : Não

Tipo de Resposta

2021-Nunca-Raramente-Frequente

#### 05 - COORDENAÇÕES DOS NÚCLEOS DE PRÁTICAS: NPJ (DIR.), NUPAN (ADM.) e NPP - Brinquedoteca (PED.)

Ordem Enunciado

10 Como você avalia o trabalho desempenhado pelo(a) Coordenador(a) do Núcleo de Práticas do seu curso (NPJ)?

Avalia Professor : Não

Tipo de Resposta

2025-Excelente-Muito Bom-Bom-R

#### 05 - DIMENSÃO 03 - RESPONSABILIDADE SOCIAL

Ordem Enunciado

11 Há condições de acessibilidade adequada para pessoas com deficiência na Faceli?

Avalia Professor : Não

Tipo de Resposta

2025-Sim-Parcialmente-Não

12 Existem políticas de inclusão social na Instituição?

2021-Sim-Não

13 A Instituição demonstra preocupação com as demandas da sociedade relacionadas a meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural?

2021-Nunca-Raramente-Frequente

#### 06 - DIMENSÃO 04 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Ordem Enunciado

14 A instituição divulga suas ações (eventos, calendários, prazos)?

Avalia Professor : Não

Tipo de Resposta

2021-Nunca-Raramente-Frequente

15 Atualmente, como você avalia a comunicação/informação visual da Faceli (posts no Instagram, murais, site, etc.)?

2025-Excelente-Muito Bom-Bom-R

16 Você percebe um alinhamento consistente nas informações acadêmicas transmitidas pela Direção Acadêmica, Coordenações e Professores?

2021-Nunca-Raramente-Frequente

17 Você tem conhecimento sobre a presença de uma Ouvidoria na Faceli?

2021-Sim-Não

#### 07 - DIMENSÃO 06 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Ordem Enunciado

18 Como você avalia o atendimento administrativo dos setores da Faceli?

Avalia Professor : Não

Tipo de Resposta

2025-Excelente-Muito Bom-Bom-R

19 A transparência da gestão e o acesso à informação institucional são satisfatórios?

2025-Totalmente satisfatórios-

20 Você conhece os órgãos colegiados (Consup, Conselho Curador e os Colegiados dos Cursos) e suas atribuições?

2021-Sim-Não

21 Qual é o seu nível de satisfação com a atuação do Conselho Superior (Consup)?

2025-Elevado-Intermediário-Baixo

22 Qual é o seu nível de satisfação com a atuação do Conselho Curador (Concur)?

2025-Elevado-Intermediário-Baixo

23 Qual é o seu nível de satisfação com a atuação do colegiado do seu curso?

2025-Elevado-Intermediário-Baixo

24 Como você avalia a Presidência da Fundação Faceli?

2021-Insuficiente-Regular-Bom-M

25 Como você avalia a Direção Acadêmica da Faceli?

2021-Insuficiente-Regular-Bom-M





**Questionário CPA**

2025/2 - Discentes

Período: 20/10/2025 a 07/11/2025

**01 - DISCENTES**

**08 - DIMENSÃO 07 - INFRAESTRUTURA**

Ordem Enunciado

Avalia Professor : Não

Tipo de Resposta

- 26 Como você avalia o espaço físico, mobiliário e os equipamentos didáticos disponíveis nas salas de aula?  
 27 Como você avalia o espaço físico, mobiliário e acervo da biblioteca?  
 28 Como você avalia a estrutura e atividades do Núcleo de Práticas do seu curso (NPI)?  
 29 Como você avalia as instalações sanitárias e o serviço de limpeza realizado na faculdade?

2021-Insuficiente-Regular-Bom-M

2021-Insuficiente-Regular-Bom-M

2025-Excelente-Muito Bom-Bom-R

2021-Insuficiente-Regular-Bom-M

**09 - DIMENSÃO 08 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

Ordem Enunciado

Avalia Professor : Não

Tipo de Resposta

- 30 Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e suas atribuições?  
 31 Você teve conhecimento dos resultados da última avaliação interna (CPA)?  
 32 Você detectou melhorias na Instituição decorrentes de avaliações anteriores da CPA?

2021-Sim-Não

2021-Sim-Não

2021-Sim-Não

**10 - DIMENSÃO 09 - POLÍTICA DO ATENDIMENTO AOS DISCENTES**

Ordem Enunciado

Avalia Professor : Não

Tipo de Resposta

- 33 A Instituição viabiliza atividades esportivas e culturais envolvendo o estudante?  
 34 Os projetos e palestras desenvolvidos pela Instituição complementam a formação do aluno e agregam valor ao seu currículo?

2021-Nunca-Raramente-Frequent

2021-Nunca-Raramente-Frequent

