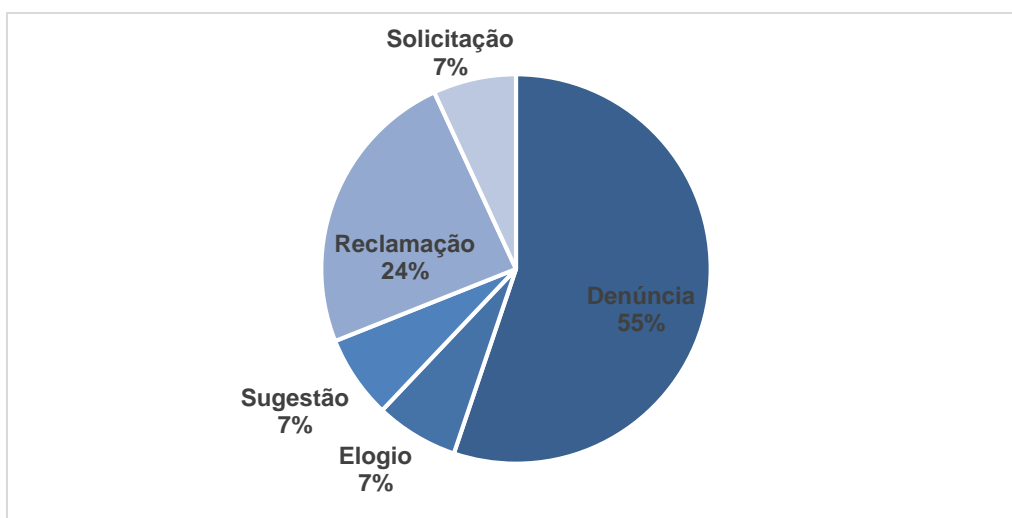




RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA
FUNDAÇÃO FACULDADES INTEGRADAS DE ENSINO SUPERIOR DO
MUNICÍPIO DE LINHARES
ANO 2025

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
Denúncia	16
Elogio	2
Sugestão	2
Reclamação	8
Solicitação	2
TOTAL	30



SITUAÇÃO DAS DEMANADAS

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	SITUAÇÃO	QUANTIDADE
Denúncia	Concluídas	5
	Em andamento	11
Elogio	Concluídas	2
	Em andamento	0
Sugestão	Concluídas	2
	Em andamento	0
Reclamação	Concluídas	8
	Em andamento	0
Solicitação	Concluídas	2
	Em andamento	0



MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	MOTIVO	QUANTIDADE
Denúncia	Conduta de docente	10
	Conduta de discente	3
	Conduta de servidor técnico-administrativo	2
	Segurança da informação e proteção de dados funcionais	1
Elogio	Gestão institucional	1
	Atuação docente	1
Sugestão	Atraso na emissão de certificados	1
	Promoção de ações educativas para melhoria da convivência institucional	1
Reclamação	Conduta de servidor técnico-administrativo	1
	Conduta de docente	4
	Falhas no Portal do Aluno	1
	Composição das comissões	1
	-	1
Solicitação	Controle de mosquitos	2

ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES

O principal motivo das denúncias e reclamações refere-se à conduta de professores da Instituição, totalizando 14 manifestações. Em menor proporção, foram registradas manifestações relacionadas à conduta de alunos e servidores técnico-administrativos, com 3 ocorrências cada.

A expressiva concentração de manifestações relacionadas à conduta docente indica possíveis fragilidades nas relações interpessoais no ambiente acadêmico, especialmente no que diz respeito à comunicação, ao respeito mútuo e à mediação de conflitos. Esse cenário reforça a importância de iniciativas institucionais voltadas à promoção de uma convivência mais saudável. Nesse sentido, destaca-se a relevância da Comissão Especial já instituída para a elaboração de Manual de Boas Práticas, cuja finalização e implementação, em prazo oportuno, podem contribuir significativamente para o alinhamento de condutas, a prevenção de conflitos e o fortalecimento das relações interpessoais no âmbito da Faceli.



**PROVIDÊNCIAS ADOTADAS**

Foram adotadas as providências cabíveis em relação a todas as manifestações recebidas. Em alguns casos, o caráter anônimo das manifestações impossibilitou o retorno aos manifestantes ou a completa resolução das demandas apresentadas, em razão da ausência de elementos adicionais para esclarecimento ou acompanhamento.

No que se refere às denúncias e reclamações relacionadas a membros do corpo docente, a Direção Acadêmica e/ou as Coordenações dos Cursos instauraram e conduziram os procedimentos apuratórios necessários, em conformidade com as normas legais e institucionais. Em razão da complexidade e da necessidade de observância aos trâmites adequados, parte dessas apurações ainda se encontra em andamento.

Linhares-ES, 17 de dezembro de 2025.

SUÉLLEN CRISTINA DOS SANTOS DE SOUZA
Ouvidoria

