



FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DE LINHARES

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DOCENTES

Relatório da pesquisa realizada no período de 11 de maio de 2026 a 29 de maio de 2026 junto aos membros do corpo docente da Faceli.

LINHARES
2026





PODER PÚBLICO MUNICIPAL

Prefeito

Lucas Scaramussa

CORPO DIRIGENTE DA FACELI

Presidente

Ludmila Caliman Campos Vinhas Alcuri

Diretor Acadêmico

Alexandre Jacob

Diretora Administrativa e Financeira

Cristina Giovanelli Biancardi

Coordenador do Curso de Administração

Vasconcelos Zuqui

Coordenador do Curso de Direito

Marcelo Chaves Soares

Coordenadora do Curso de Pedagogia

Thalita Nunes Ruy Seibert

Coordenador de Pós-Graduação

Amanda Soares Zambelli Ferretti

Coordenador do Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ

Matheus Soprani Lopes da Silva

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação – CPA

Suellen Cristina dos Santos de Souza

Coordenador de Estágios

Ivan Meloti Capucho

Coordenadora de Pesquisa e Extensão

Cintia Christiele Braga Dantas

Secretárias Acadêmicas

Naywska Nascimento Filgueiras

Natália Pasolini Peres





ESTRUTURA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FACELI

Coordenadora

Suélien Cristina dos Santos de Souza

Representantes do Corpo Docente

Jakeline Martins Silva Rocha

Joana Lúcia Alexandre de Freitas

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo

Rafaela Fagundes Barros da Luz

Nicole Pires Ferraço

Representantes do Corpo Discente

Lívia Gonçalo Santos

Ana Julia de Oliveira Ambrozio

Representantes da Sociedade Civil Organizada

Rômulo Breda

Débora Pinheiro Ferreira





LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Você teve conhecimento dos resultados da última avaliação interna (CPA)?..	12
Gráfico 2 – Percebi melhorias na Instituição decorrentes da última avaliação realizada pela CPA.....	13
Gráfico 3 – As metas e ações do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faceli estão sendo efetivamente aplicadas.....	13
Gráfico 4 – A Faceli oferece condições adequadas de acessibilidade para pessoas com deficiência.....	14
Gráfico 5 – A Faceli possui políticas efetivas de inclusão social.....	14
Gráfico 6 – A Faceli demonstra compromisso com a conservação ambiental.....	14
Gráfico 7 – A Faceli apoia eventos e projetos que estimulam a produção artística e cultural.....	15
Gráfico 8 – A Faceli possui iniciativas que visam o desenvolvimento econômico e social da região onde está inserida.....	15
Gráfico 9 – Considero que o Projeto Pedagógico do curso (PPC) reflete as demandas atuais do mercado de trabalho e atende às expectativas de uma formação de alto nível...	16
Gráfico 10 – As formas de avaliação utilizadas nas disciplinas são coerentes e eficazes para medir os níveis de aprendizagem dos alunos.....	16
Gráfico 11 – A Instituição oferece oportunidades adequadas para que os alunos apliquem, em situações práticas, o conhecimento teórico adquirido (estágios, laboratórios, entre outros).....	17
Gráfico 12 – A carga horária destinada às disciplinas é suficiente e adequada para o cumprimento integral dos objetivos de aprendizagem.....	17
Gráfico 13 – A organização curricular do curso é bem organizada, permitindo uma progressão lógica e coesa dos conteúdos.....	17
Gráfico 14 – Como docente, incentivo e participo ativamente de projetos de pesquisa e extensão.....	18
Gráfico 15 – A Instituição oferece suporte técnico, estrutural e financeiro adequado para o desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão.....	18





Gráfico 16 – A coordenação do meu curso realiza um bom trabalho.....	18
Gráfico 17 – O(A) coordenador(a) de pesquisa e extensão realiza um bom trabalho.....	19
Gráfico 18 – As informações institucionais são divulgadas de forma clara, transparente e tempestiva.....	20
Gráfico 19 – Você tem conhecimento sobre a presença de uma Ouvidoria na Faceli?.....	20
Gráfico 20 – A Instituição promove espaços de escuta e diálogo com os estudantes.....	21
Gráfico 21 – As políticas institucionais contribuem para a permanência dos estudantes...21	
Gráfico 22 – A Faceli oferece oportunidades de capacitação e desenvolvimento profissional (treinamentos, cursos) para o corpo docente.....	22
Gráfico 23 – A gestão exercida pela Presidência é transparente, comunicativa, resolutiva e alinhada aos objetivos institucionais.....	22
Gráfico 24 – A Direção Acadêmica exerce liderança com transparência, mantém comunicação eficiente com o corpo docente e atua de forma eficaz na resolução das demandas acadêmicas.....	23
Gráfico 25 – Estou satisfeito com a atuação e as decisões do Conselho Superior (Consup).....	23
Gráfico 26 – A Recepção da Faceli oferece um atendimento cordial e eficiente.....	23
Gráfico 27 – A Secretaria Acadêmica atende às demandas com celeridade e eficiência...24	
Gráfico 28 – O setor de Tecnologia da Informação (TI) provê suporte e recursos adequados.....	24
Gráfico 29 – O Apoio Pedagógico oferece o suporte necessário às atividades acadêmicas.....	24
Gráfico 30 – O setor de Recursos Humanos (RH) resolve de forma eficaz as demandas apresentadas pelos docentes.....	25
Gráfico 31 – Há transparência na aplicação dos recursos públicos gerenciados pela Fundação Faceli.....	26
Gráfico 32 – A gestão institucional utiliza os recursos financeiros de forma responsável e planejada.....	26





Gráfico 33 – Os recursos públicos gerenciados pela Fundação Faceli atendem às necessidades das atividades de ensino, pesquisa e extensão.....	26
Gráfico 34 – Os recursos tecnológicos e equipamentos disponíveis em sala de aula são suficientes e funcionam adequadamente para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.....	27
Gráfico 35 – O espaço físico, o mobiliário e o acervo da biblioteca atendem adequadamente às necessidades acadêmicas.....	27
Gráfico 36 – Os laboratórios disponíveis para as atividades práticas (informática, brinquedoteca, NPJ) atendem adequadamente às necessidades dos cursos.....	28
Gráfico 37 – O serviço de limpeza realizado na faculdade é adequado.....	28





LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Opções de resposta e valores atribuídos.....	10
Tabela 2 – Mediana de cada item da Dimensão 8.....	13
Tabela 3 – Mediana de cada item da Dimensão 1.....	13
Tabela 4 – Mediana de cada item da Dimensão 3.....	15
Tabela 5 – Mediana de cada item da Dimensão 2.....	19
Tabela 6 – Mediana de cada item da Dimensão 4.....	20
Tabela 7 – Mediana de cada item da Dimensão 9.....	21
Tabela 8 – Mediana de cada item da Dimensão 5.....	22
Tabela 9 – Mediana de cada item da Dimensão 6.....	25
Tabela 10 – Mediana de cada item da Dimensão 10.....	27
Tabela 11 – Mediana de cada item da Dimensão 7.....	28





SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	8
1.1 COMPOSIÇÃO DA CPA	9
2 METODOLOGIA	10
3 ANÁLISE DOS DADOS	12
3.1 QUESTÕES OBJETIVAS	12
3.1.1 Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional	12
3.1.2 Eixo 2: Desenvolvimento institucional	13
3.1.3 Eixo 3: Políticas acadêmicas	16
3.1.4 Eixo 4: Políticas de gestão	22
3.1.5 Eixo 5: Infraestrutura física	27
3.1.6 Observações	29
3.2 QUESTÃO DISCURSIVA	30
4 AÇÕES PREVISTAS	32
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	33
APÊNDICE – Questionário aplicado aos docentes	34





1. INTRODUÇÃO

A Faculdade de Ensino Superior de Linhares (Faceli) é uma instituição pública municipal, mantida pela Fundação Faculdades Integradas de Ensino Superior do Município de Linhares — entidade da Administração Pública Indireta. Sem fins lucrativos, a Faceli foi criada pela Lei Municipal nº 2.561/2005 (alterada pela Lei nº 2.681/2007) e credenciada junto ao Conselho Estadual de Educação do Espírito Santo pela Resolução CEE nº 1.343/2006.

Para acompanhar e garantir a qualidade de suas atividades, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi instituída no âmbito da faculdade, conforme as diretrizes da Lei Federal nº 10.861/2004. A CPA é responsável por conduzir os processos de autoavaliação institucional, sistematizar os dados coletados e prestar informações aos órgãos reguladores. Essa atuação envolve a escuta ativa da comunidade acadêmica (docentes, discentes, técnicos-administrativos e egressos) e também da comunidade externa.

Alinhada à Lei nº 10.861/2004, a autoavaliação abrange diversas dimensões institucionais, tais como: o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); as políticas de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão; a responsabilidade social da instituição; a comunicação com a sociedade; as políticas de pessoal; a organização e gestão da instituição; a infraestrutura física; o planejamento e avaliação; as políticas de atendimento aos estudantes e a sustentabilidade financeira.

Os dados coletados pela CPA resultam na elaboração de relatórios que subsidiam o planejamento estratégico e as tomadas de decisões na Faceli. Diante disso, o presente relatório apresenta os resultados da pesquisa realizada com o corpo docente entre os dias 11 e 29 de maio de 2026 (encerrada às 23h59). Os dados aqui registrados têm como objetivo contribuir para o aprimoramento contínuo da instituição.





1.1. COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da Comunidade Acadêmica, bem como por representantes da sociedade civil organizada, conforme o estabelecido no art. 11, inciso I, da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e no art. 3º, *caput* e §1º do Regulamento próprio da CPA (Regulamento nº 001 de 10 de abril de 2025).

Nesse sentido, a Portaria nº 11/2026 nomeou os membros abaixo relacionados para constituírem a CPA no âmbito da Faceli:

Coordenadora

Suélien Cristina dos Santos de Souza

Representantes do Corpo Docente

Jakeline Martins Silva Rocha

Joana Lúcia Alexandre de Freitas

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo

Rafaela Fagundes Barros da Luz

Nicole Pires Ferraço

Representantes do Corpo Discente

Lívia Gonçalo Santos

Ana Julia de Oliveira Ambrozio

Representantes da Sociedade

Rômulo Breda

Débora Pinheiro Ferreira





2. METODOLOGIA

A pesquisa com os membros do corpo docente da Faceli foi realizada através de um formulário do Google contendo trinta e sete questões objetivas e uma questão discursiva. Para responder a pesquisa, os professores receberam o link do formulário através de seus e-mails funcionais.

O questionário foi elaborado com base nas diretrizes definidas no Programa de Autoavaliação Institucional – PAI da Faceli, bem como na Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES) e no Regulamento próprio da CPA (Regulamento nº 001/2025).

A pesquisa contemplou as dez dimensões institucionais previstas na Lei do SINAES: a missão e o plano de desenvolvimento institucional; a política para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão; a responsabilidade social da instituição; a comunicação com a sociedade; as políticas de pessoal; a organização e gestão da instituição; a infraestrutura; o planejamento e avaliação; as políticas de atendimento aos estudantes e a sustentabilidade financeira.

Para a análise dos dados obtidos nas questões objetivas, utilizou-se uma escala Likert de 5 pontos, cujas opções de resposta foram convertidas em valores numéricos, conforme ilustra a Tabela 1.

Tabela 1 – Opções de resposta e valores atribuídos.

OPÇÃO DE RESPOSTA	VALOR ATRIBUÍDO
Concordo totalmente	5
Concordo parcialmente	4
Nem concordo nem discordo	3
Discordo parcialmente	2
Discordo totalmente	1

Com base nisso, foram calculadas as frequências percentuais e as medianas. Este tratamento numérico foi adotado para permitir uma análise mais robusta dos resultados.

A *mediana* foi calculada como uma medida adequada à natureza ordinal da escala, indicando o ponto central exato da opinião de 50% dos respondentes e minimizando o impacto de valores extremos.





A combinação dessas estatísticas permitiu ir além da simples contagem de respostas, proporcionando uma compreensão mais aprofundada tanto do nível de satisfação quanto do grau de consenso entre os respondentes.





3. ANÁLISE DOS DADOS

No semestre letivo de 2026/1, a instituição contava com um quadro de quarenta e cinco professores. Desse total, foram registradas, ao todo, **trinta e três** respostas ao questionário, sendo **onze** do colegiado de Administração, **quinze** do colegiado de Direito e **sete** do colegiado de Pedagogia. Ressalta-se que professores vinculados a mais de um colegiado podem ter respondido ao questionário mais de uma vez.

Os resultados obtidos na pesquisa foram sistematizados em gráficos e tabelas, visando proporcionar uma compreensão clara dos pontos fortes e fracos da Faceli, bem como das oportunidades de melhoria identificadas, de modo a subsidiar o planejamento institucional e contribuir para o aprimoramento contínuo da qualidade do ensino oferecido. Todos os dados coletados serão apresentados a seguir, considerando as diferentes dimensões institucionais estabelecidas no art. 3º da Lei nº 10.861/2004 e seus respectivos eixos.

3.1 QUESTÕES OBJETIVAS

3.1.1 Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional

- **DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

Gráfico 1 – Você teve conhecimento dos resultados da última avaliação interna (CPA)?

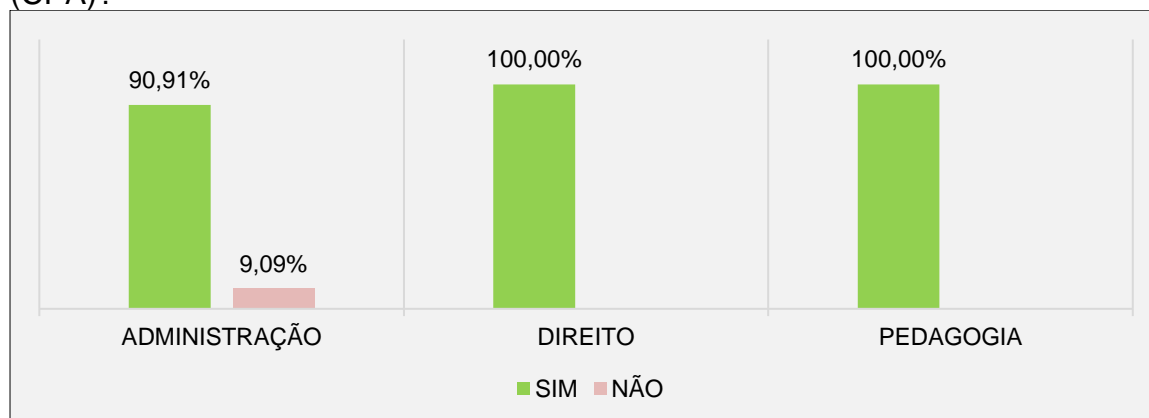




Gráfico 2 – Percebi melhorias na Instituição decorrentes da última avaliação realizada pela CPA.

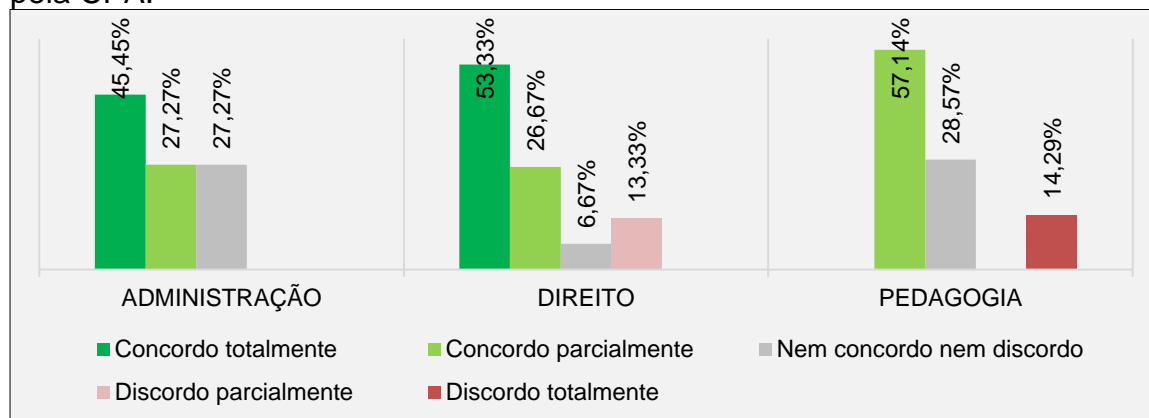


Tabela 2 – Mediana de cada item da Dimensão 8.

ITEM	MEDIANA	
Percebi melhorias na Instituição decorrentes da última avaliação realizada pela CPA.	ADMINISTRAÇÃO	4 – Concordo parcialmente
	DIREITO	5 – Concordo totalmente
	PEDAGOGIA	4 – Concordo parcialmente

3.1.2 Eixo 2: Desenvolvimento institucional

- **DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Gráfico 3 – As metas e ações do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faceli estão sendo efetivamente aplicadas.

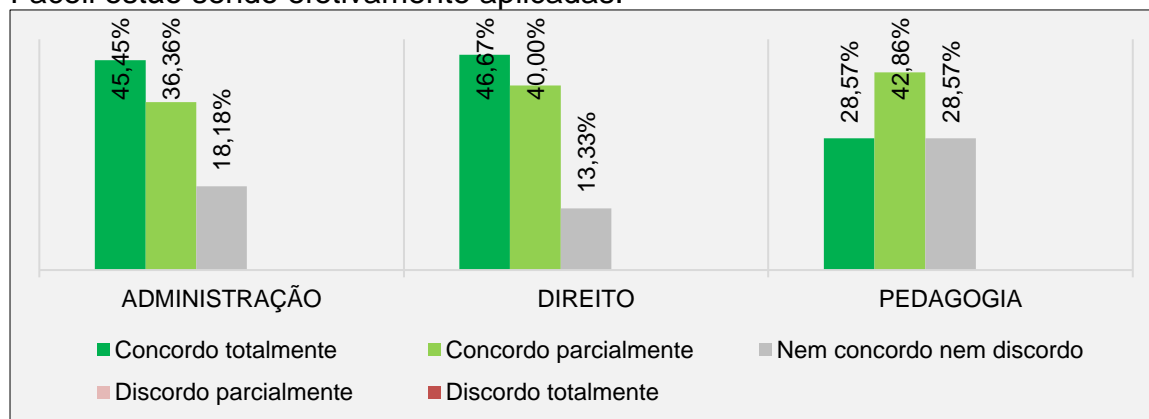


Tabela 3 – Mediana de cada item da Dimensão 1.

ITEM	MEDIANA	
As metas e ações do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faceli estão sendo efetivamente aplicadas.	ADMINISTRAÇÃO	4 – Concordo parcialmente
	DIREITO	4 – Concordo parcialmente
	PEDAGOGIA	4 – Concordo parcialmente





• **DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO**

Gráfico 4 – A Faceli oferece condições adequadas de acessibilidade para pessoas com deficiência.

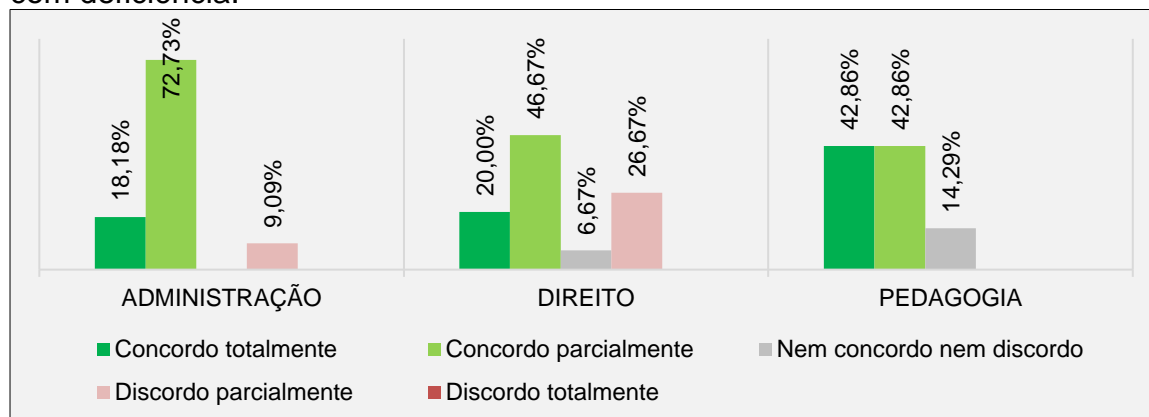


Gráfico 5 – A Faceli possui políticas efetivas de inclusão social.

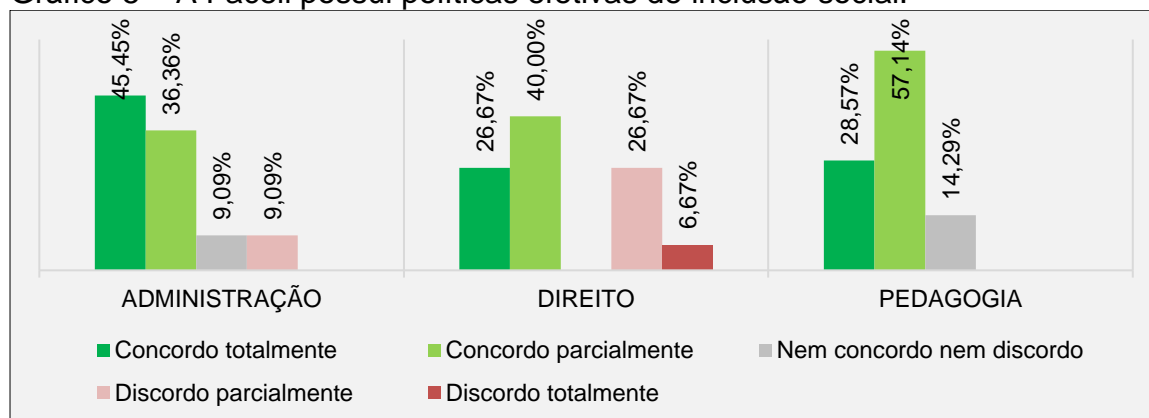


Gráfico 6 – A Faceli demonstra compromisso com a conservação ambiental.

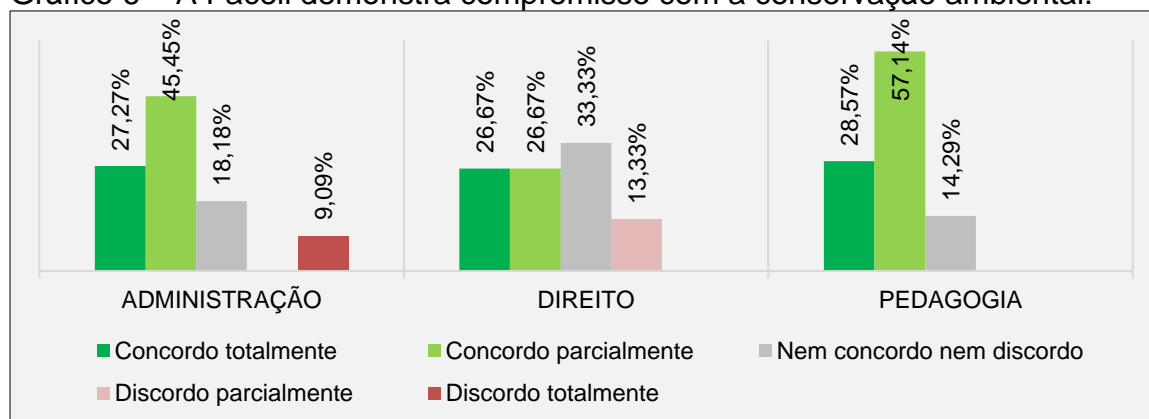




Gráfico 7 – A Faceli apoia eventos e projetos que estimulam a produção artística e cultural.

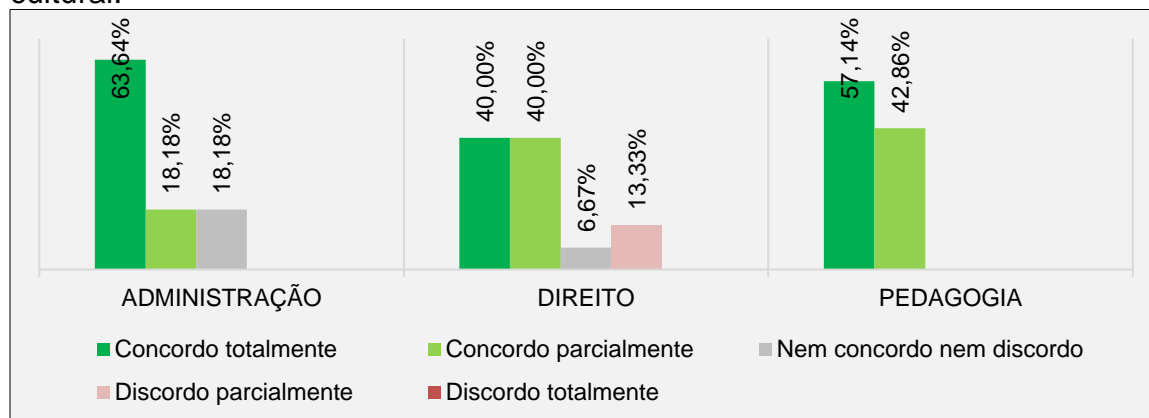


Gráfico 8 – A Faceli possui iniciativas que visam o desenvolvimento econômico e social da região onde está inserida.

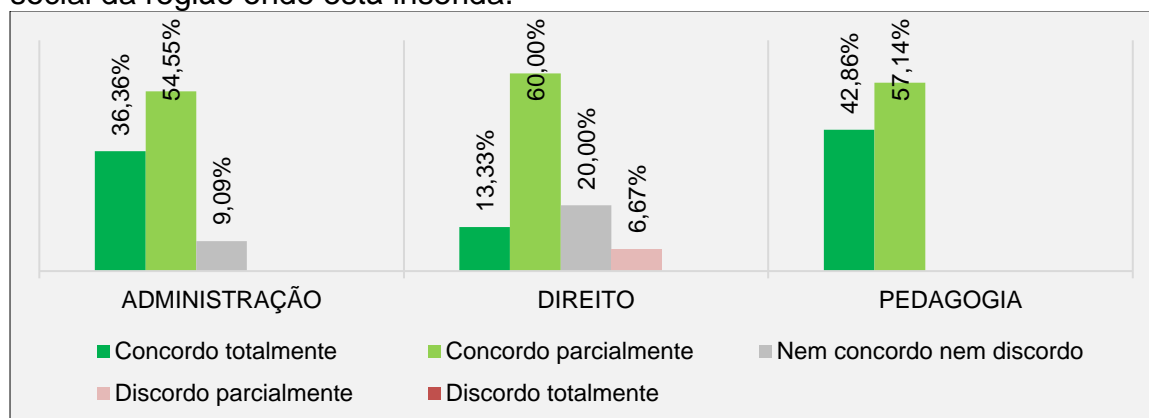


Tabela 4 – Mediana de cada item da Dimensão 3.

ITEM	MEDIANA	
A Faceli oferece condições adequadas de acessibilidade para pessoas com deficiência.	ADMINISTRAÇÃO	4 – Concordo parcialmente
	DIREITO	4 – Concordo parcialmente
	PEDAGOGIA	4 – Concordo parcialmente
A Faceli possui políticas efetivas de inclusão social.	ADMINISTRAÇÃO	4 – Concordo parcialmente
	DIREITO	4 – Concordo parcialmente
	PEDAGOGIA	4 – Concordo parcialmente
A Faceli demonstra compromisso com a conservação ambiental.	ADMINISTRAÇÃO	4 – Concordo parcialmente
	DIREITO	4 – Concordo parcialmente
	PEDAGOGIA	4 – Concordo parcialmente
A Faceli apoia eventos e projetos que estimulam a produção artística e cultural.	ADMINISTRAÇÃO	5 – Concordo totalmente
	DIREITO	4 – Concordo parcialmente
	PEDAGOGIA	5 – Concordo totalmente
	ADMINISTRAÇÃO	4 – Concordo parcialmente
	DIREITO	4 – Concordo parcialmente





A Faceli possui iniciativas que visam o desenvolvimento econômico e social da região onde está inserida.	PEDAGOGIA	4 – Concordo parcialmente
--	-----------	---------------------------

3.1.3 Eixo 3: Políticas acadêmicas

- **DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO**

Gráfico 9 – Considero que o Projeto Pedagógico do curso (PPC) reflete as demandas atuais do mercado de trabalho e atende às expectativas de uma formação de alto nível.

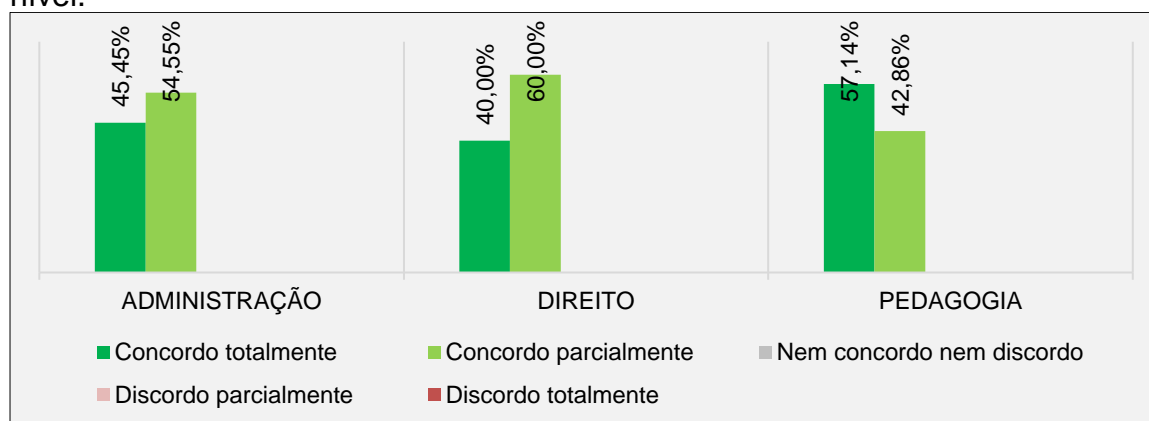


Gráfico 10 – As formas de avaliação utilizadas nas disciplinas são coerentes e eficazes para medir os níveis de aprendizagem dos alunos.

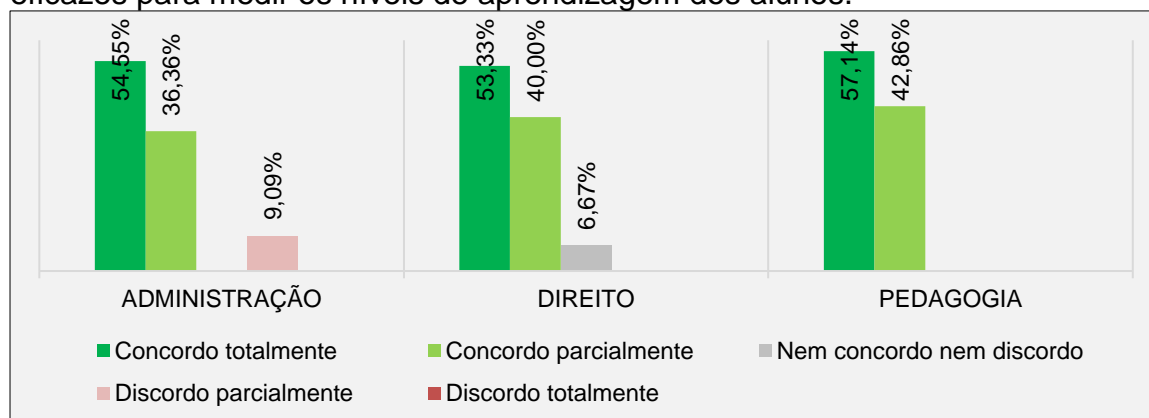




Gráfico 11 – A Instituição oferece oportunidades adequadas para que os alunos apliquem, em situações práticas, o conhecimento teórico adquirido (estágios, laboratórios, entre outros).

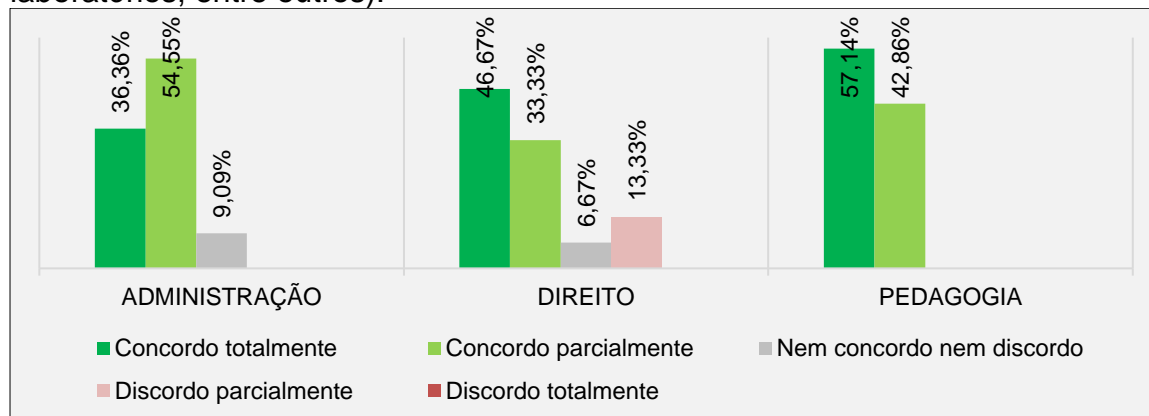


Gráfico 12 – A carga horária destinada às disciplinas é suficiente e adequada para o cumprimento integral dos objetivos de aprendizagem.

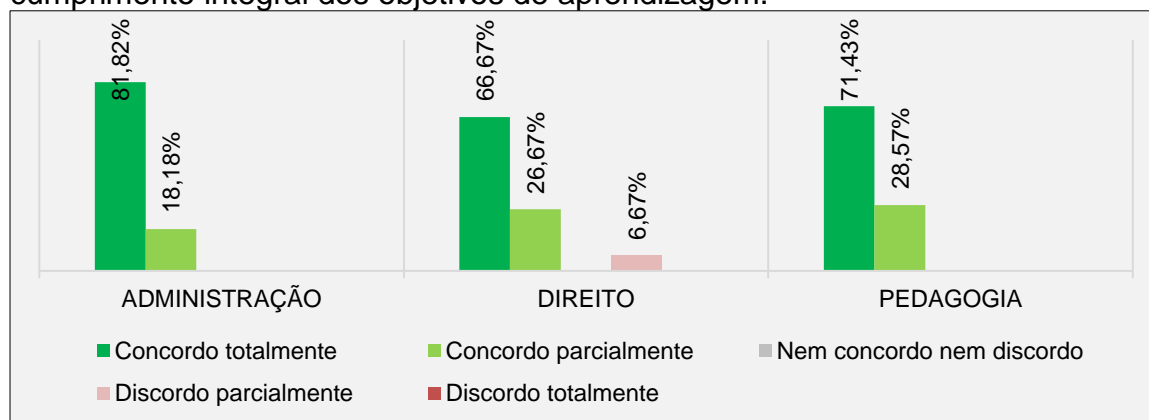


Gráfico 13 – A organização curricular do curso é bem organizada, permitindo uma progressão lógica e coesa dos conteúdos.

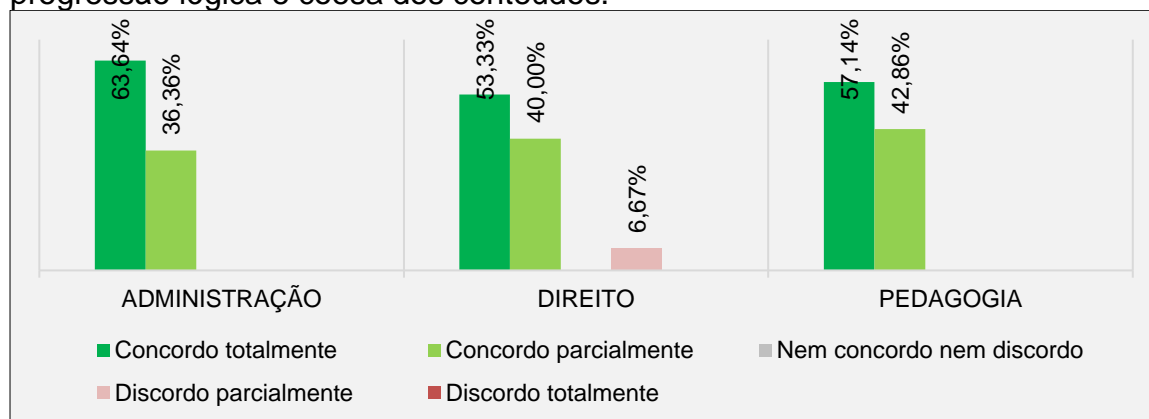




Gráfico 14 – Como docente, incentivo e participo ativamente de projetos de pesquisa e extensão.

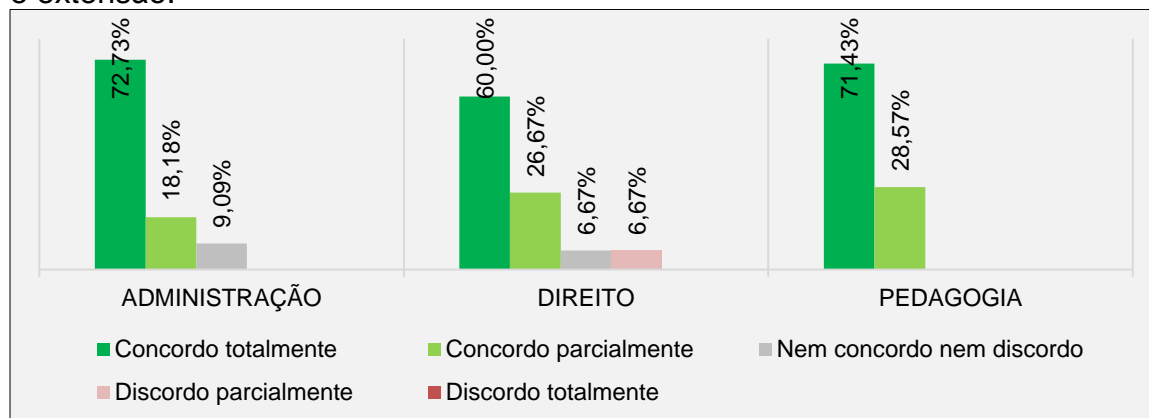


Gráfico 15 – A Instituição oferece suporte técnico, estrutural e financeiro adequado para o desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão.

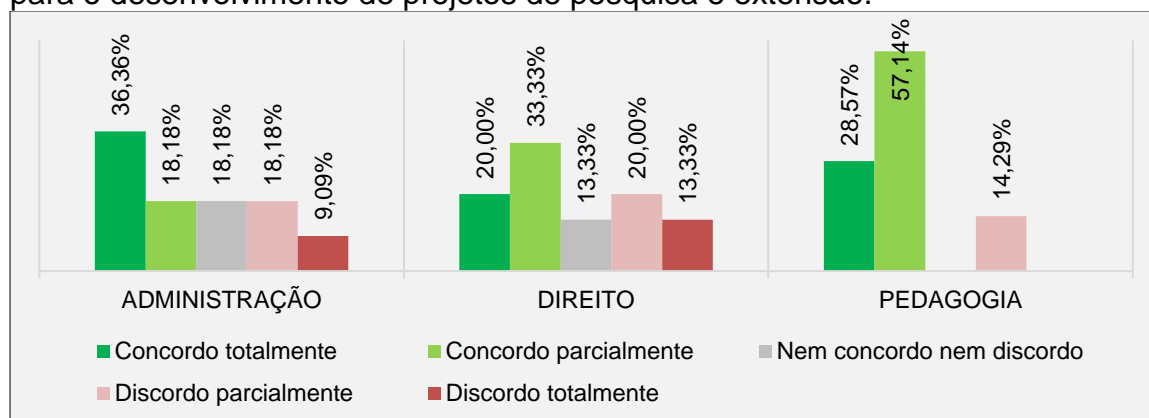


Gráfico 16 – A coordenação do meu curso realiza um bom trabalho.

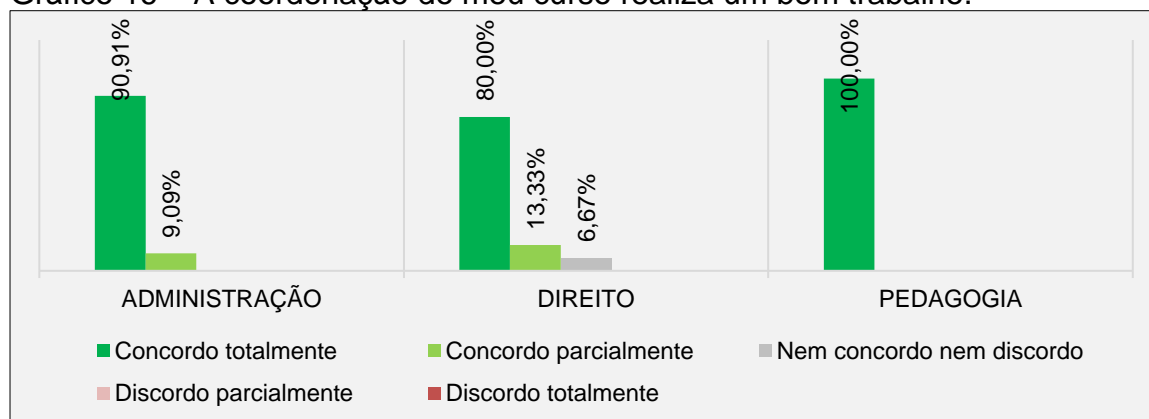




Gráfico 17 – O(A) coordenador(a) de pesquisa e extensão realiza um bom trabalho.

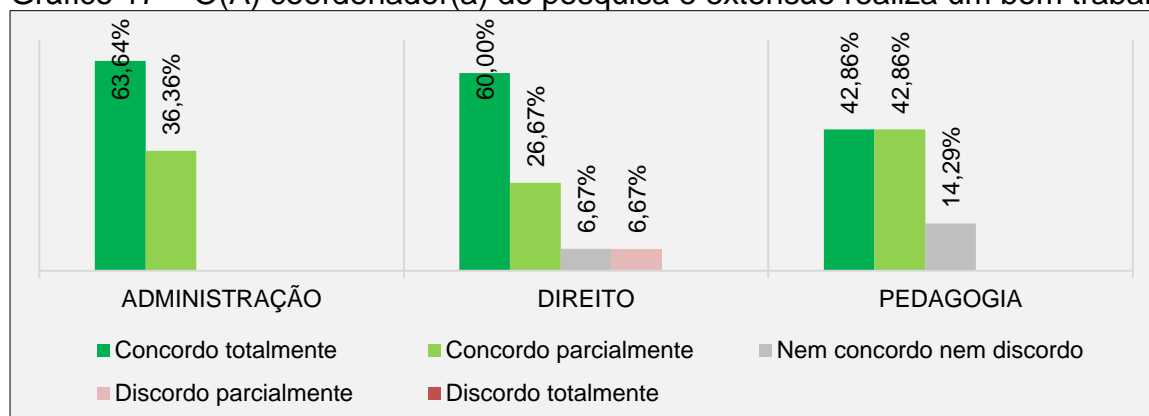


Tabela 5 – Mediana de cada item da Dimensão 2.

ITEM	MEDIANA	
Considero que o Projeto Pedagógico do curso (PPC) reflete as demandas atuais do mercado de trabalho e atende às expectativas de uma formação de alto nível.	ADMINISTRAÇÃO	4 – Concordo parcialmente
	DIREITO	4 – Concordo parcialmente
	PEDAGOGIA	5 – Concordo totalmente
As formas de avaliação utilizadas nas disciplinas são coerentes e eficazes para medir os níveis de aprendizagem dos alunos.	ADMINISTRAÇÃO	5 – Concordo totalmente
	DIREITO	5 – Concordo totalmente
	PEDAGOGIA	5 – Concordo totalmente
A Instituição oferece oportunidades adequadas para que os alunos apliquem, em situações práticas, o conhecimento teórico adquirido (estágios, laboratórios, entre outros).	ADMINISTRAÇÃO	4 – Concordo parcialmente
	DIREITO	4 – Concordo parcialmente
	PEDAGOGIA	5 – Concordo totalmente
A carga horária destinada às disciplinas é suficiente e adequada para o cumprimento integral dos objetivos de aprendizagem.	ADMINISTRAÇÃO	5 – Concordo totalmente
	DIREITO	5 – Concordo totalmente
	PEDAGOGIA	5 – Concordo totalmente
A organização curricular do curso é bem organizada, permitindo uma progressão lógica e coesa dos conteúdos.	ADMINISTRAÇÃO	5 – Concordo totalmente
	DIREITO	5 – Concordo totalmente
	PEDAGOGIA	5 – Concordo totalmente
Como docente, incentivo e participo ativamente de projetos de pesquisa e extensão.	ADMINISTRAÇÃO	5 – Concordo totalmente
	DIREITO	5 – Concordo totalmente
	PEDAGOGIA	5 – Concordo totalmente
A Instituição oferece suporte técnico, estrutural e financeiro adequado para o desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão.	ADMINISTRAÇÃO	4 – Concordo parcialmente
	DIREITO	4 – Concordo parcialmente
	PEDAGOGIA	4 – Concordo parcialmente
A coordenação do meu curso realiza um bom trabalho.	ADMINISTRAÇÃO	5 – Concordo totalmente
	DIREITO	5 – Concordo totalmente
	PEDAGOGIA	5 – Concordo totalmente
O(A) coordenador(a) de pesquisa e extensão realiza um bom trabalho.	ADMINISTRAÇÃO	5 – Concordo totalmente
	DIREITO	5 – Concordo totalmente
	PEDAGOGIA	4 – Concordo parcialmente





- DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

Gráfico 18 – As informações institucionais são divulgadas de forma clara, transparente e tempestiva.

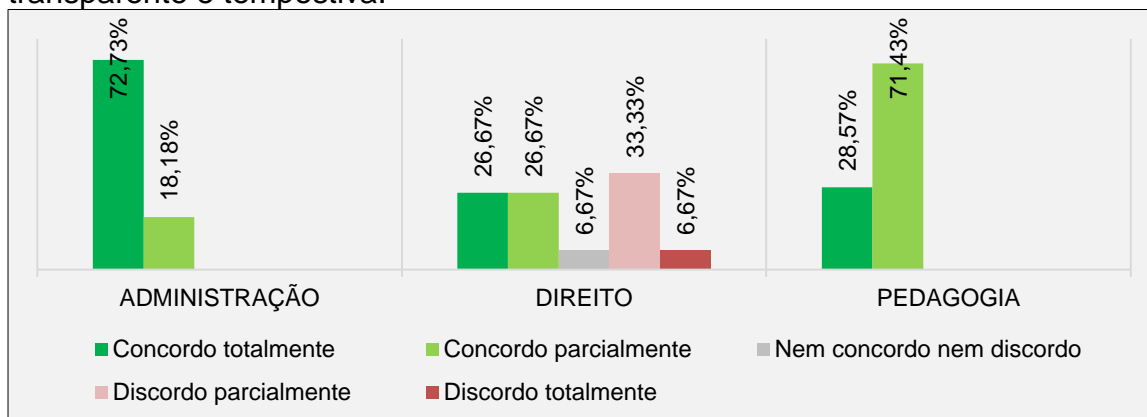


Gráfico 19 – Você tem conhecimento sobre a presença de uma Ouvidoria na Faceli?

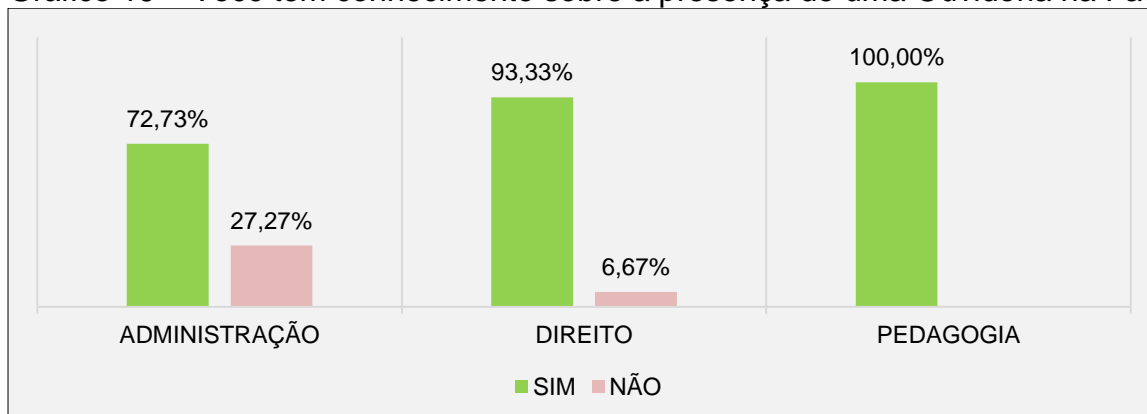


Tabela 6 – Mediana de cada item da Dimensão 4.

ITEM	MEDIANA	
As informações institucionais são divulgadas de forma clara, transparente e tempestiva.	ADMINISTRAÇÃO	5 – Concordo totalmente
	DIREITO	4 – Concordo parcialmente
	PEDAGOGIA	4 – Concordo parcialmente





• **DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES**

Gráfico 20 – A Instituição promove espaços de escuta e diálogo com os estudantes.

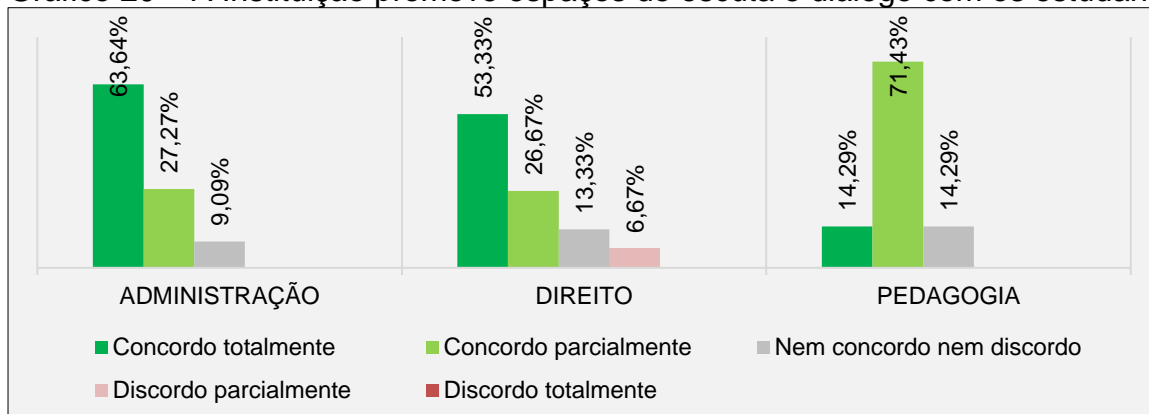


Gráfico 21 – As políticas institucionais contribuem para a permanência dos estudantes.

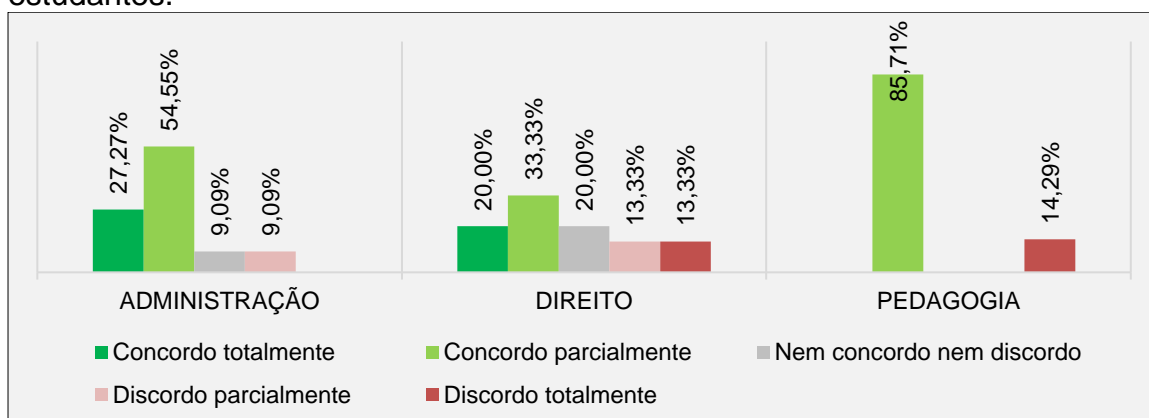


Tabela 7 – Mediana de cada item da Dimensão 9.

ITEM	MEDIANA	
	A Instituição promove espaços de escuta e diálogo com os estudantes.	ADMINISTRAÇÃO
DIREITO		5 – Concordo totalmente
PEDAGOGIA		4 – Concordo parcialmente
As políticas institucionais contribuem para a permanência dos estudantes.	ADMINISTRAÇÃO	4 – Concordo parcialmente
	DIREITO	4 – Concordo parcialmente
	PEDAGOGIA	4 – Concordo parcialmente





3.1.4 Eixo 4: Políticas de gestão

- DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL**

Gráfico 22 – A Faceli oferece oportunidades de capacitação e desenvolvimento profissional (treinamentos, cursos) para o corpo docente.

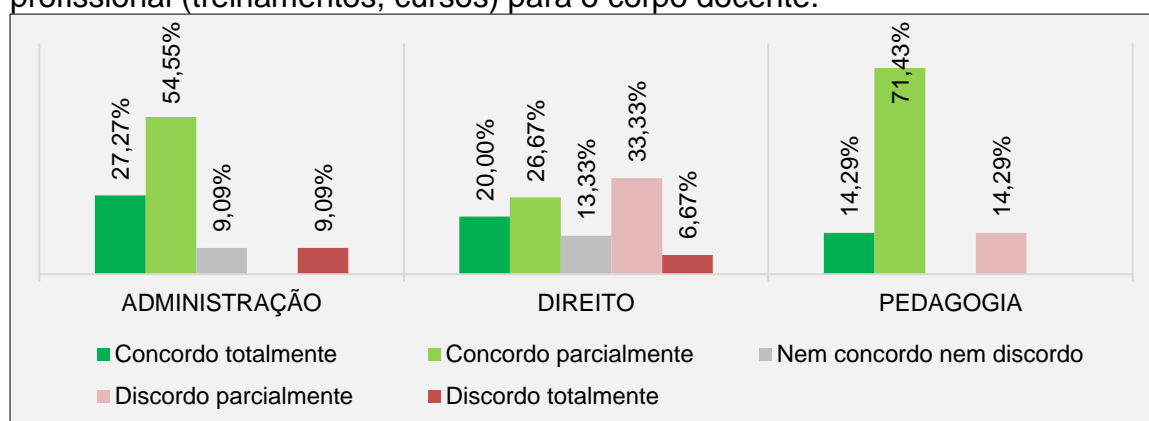


Tabela 8 – Mediana de cada item da Dimensão 5.

ITEM	MEDIANA	
A Faceli oferece oportunidades de capacitação e desenvolvimento profissional (treinamentos, cursos) para o corpo docente.	ADMINISTRAÇÃO	4 – Concordo parcialmente
	DIREITO	3 – Nem concordo nem discordo
	PEDAGOGIA	4 – Concordo parcialmente

- DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

Gráfico 23 – A gestão exercida pela Presidência é transparente, comunicativa, resolutiva e alinhada aos objetivos institucionais.

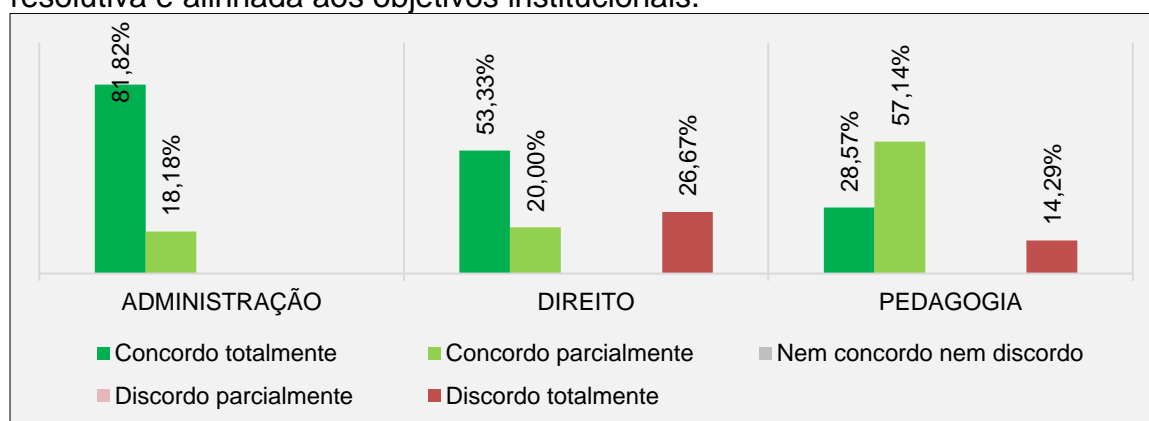




Gráfico 24 – A Direção Acadêmica exerce liderança com transparência, mantém comunicação eficiente com o corpo docente e atua de forma eficaz na resolução das demandas acadêmicas.

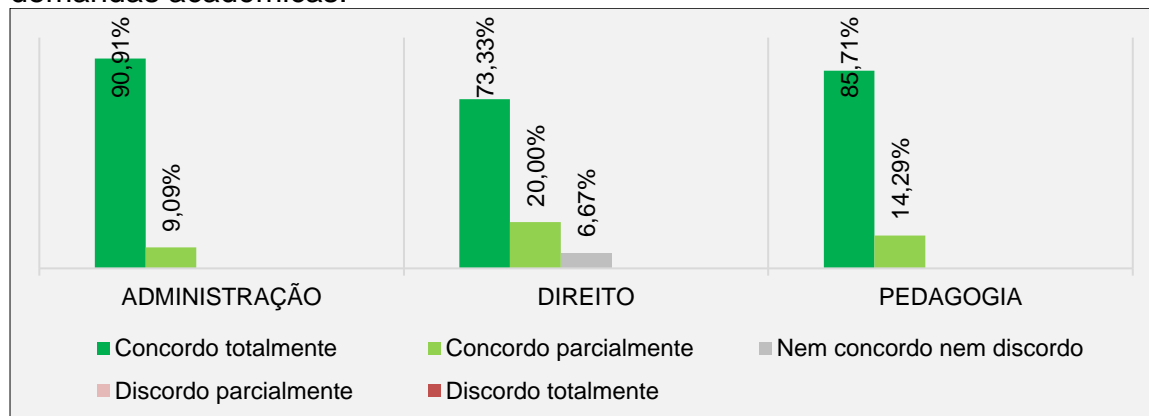


Gráfico 25 – Estou satisfeito com a atuação e as decisões do Conselho Superior (Consup).

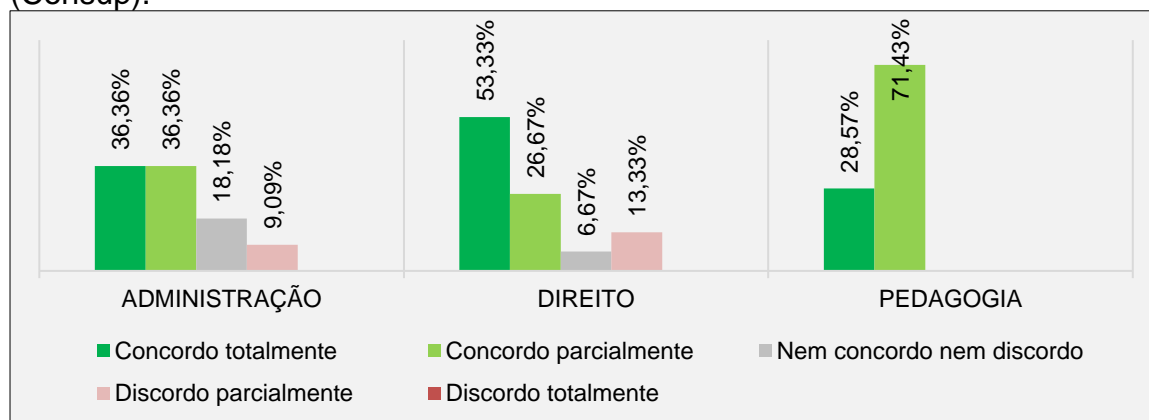


Gráfico 26 – A Recepção da Faceli oferece um atendimento cordial e eficiente.

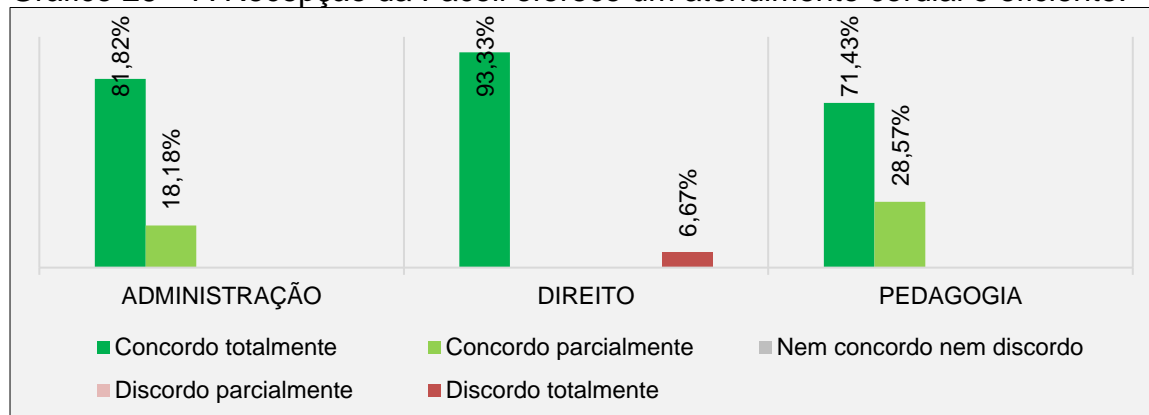




Gráfico 27 – A Secretaria Acadêmica atende às demandas com celeridade e eficiência.

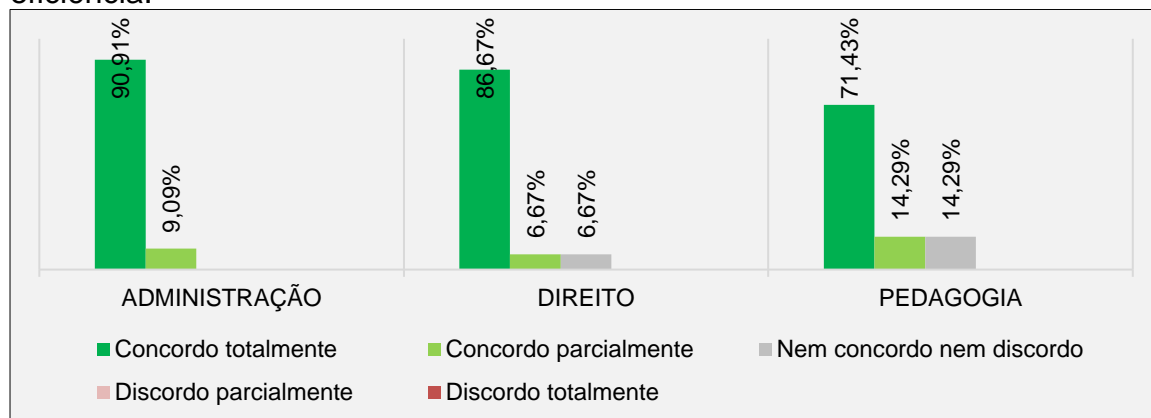


Gráfico 28 – O setor de Tecnologia da Informação (TI) provê suporte e recursos adequados.

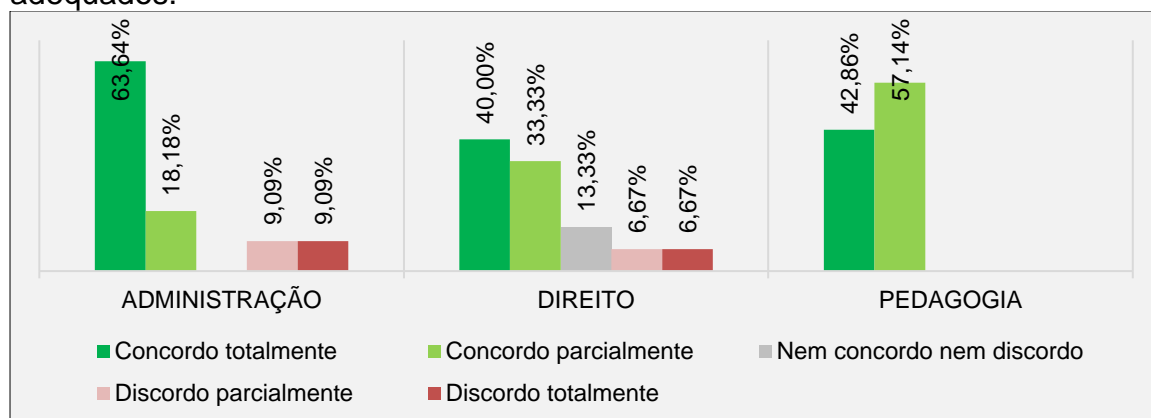


Gráfico 29 – O Apoio Pedagógico oferece o suporte necessário às atividades acadêmicas.

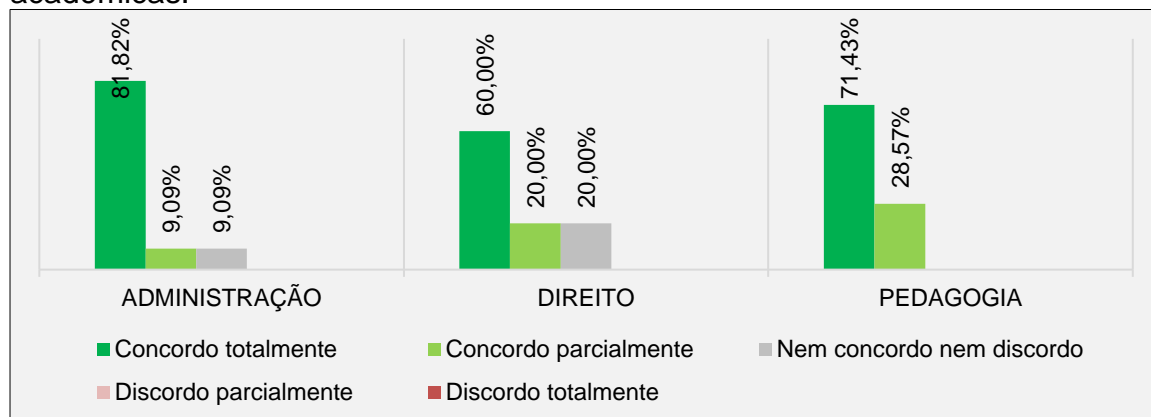




Gráfico 30 – O setor de Recursos Humanos (RH) resolve de forma eficaz as demandas apresentadas pelos docentes.

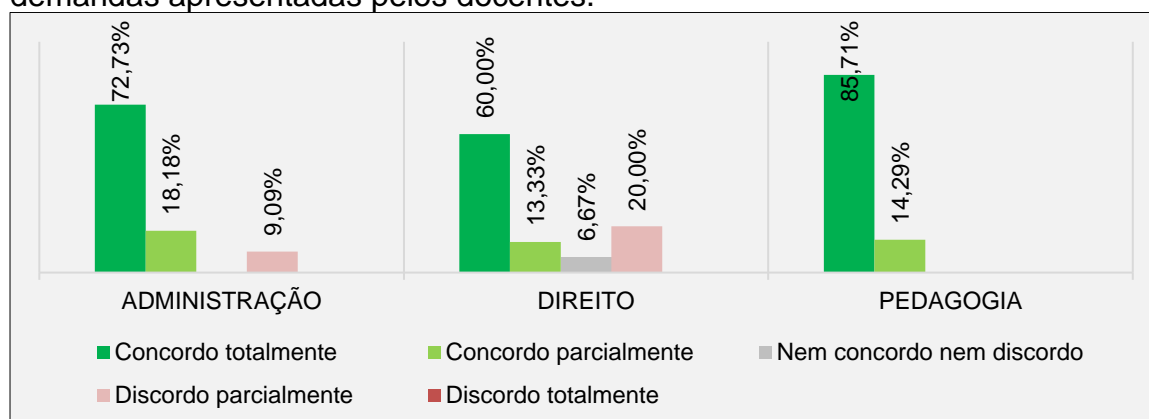


Tabela 9 – Mediana de cada item da Dimensão 6.

ITEM	MEDIANA	
	ADMINISTRAÇÃO	DIREITO
A gestão exercida pela Presidência é transparente, comunicativa, resolutiva e alinhada aos objetivos institucionais.	5 – Concordo totalmente	5 – Concordo totalmente
	5 – Concordo totalmente	5 – Concordo totalmente
	4 – Concordo parcialmente	5 – Concordo totalmente
A Direção Acadêmica exerce liderança com transparência, mantém comunicação eficiente com o corpo docente e atua de forma eficaz na resolução das demandas acadêmicas.	5 – Concordo totalmente	5 – Concordo totalmente
	5 – Concordo totalmente	5 – Concordo totalmente
	5 – Concordo totalmente	5 – Concordo totalmente
Estou satisfeito com a atuação e as decisões do Conselho Superior (Consup).	4 – Concordo parcialmente	5 – Concordo totalmente
	5 – Concordo totalmente	5 – Concordo totalmente
	4 – Concordo parcialmente	5 – Concordo totalmente
A Recepção da Faceli oferece um atendimento cordial e eficiente.	5 – Concordo totalmente	5 – Concordo totalmente
	5 – Concordo totalmente	5 – Concordo totalmente
	5 – Concordo totalmente	5 – Concordo totalmente
A Secretaria Acadêmica atende às demandas com celeridade e eficiência.	5 – Concordo totalmente	5 – Concordo totalmente
	5 – Concordo totalmente	5 – Concordo totalmente
	5 – Concordo totalmente	5 – Concordo totalmente
O setor de Tecnologia da Informação (TI) provê suporte e recursos adequados.	5 – Concordo totalmente	5 – Concordo totalmente
	4 – Concordo parcialmente	4 – Concordo parcialmente
	4 – Concordo parcialmente	4 – Concordo parcialmente
O Apoio Pedagógico oferece o suporte necessário às atividades acadêmicas.	5 – Concordo totalmente	5 – Concordo totalmente
	5 – Concordo totalmente	5 – Concordo totalmente
	5 – Concordo totalmente	5 – Concordo totalmente
O setor de Recursos Humanos (RH) resolve de forma eficaz as demandas apresentadas pelos docentes.	5 – Concordo totalmente	5 – Concordo totalmente
	5 – Concordo totalmente	5 – Concordo totalmente
	5 – Concordo totalmente	5 – Concordo totalmente





- DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

Gráfico 31 – Há transparência na aplicação dos recursos públicos gerenciados pela Fundação Faceli.

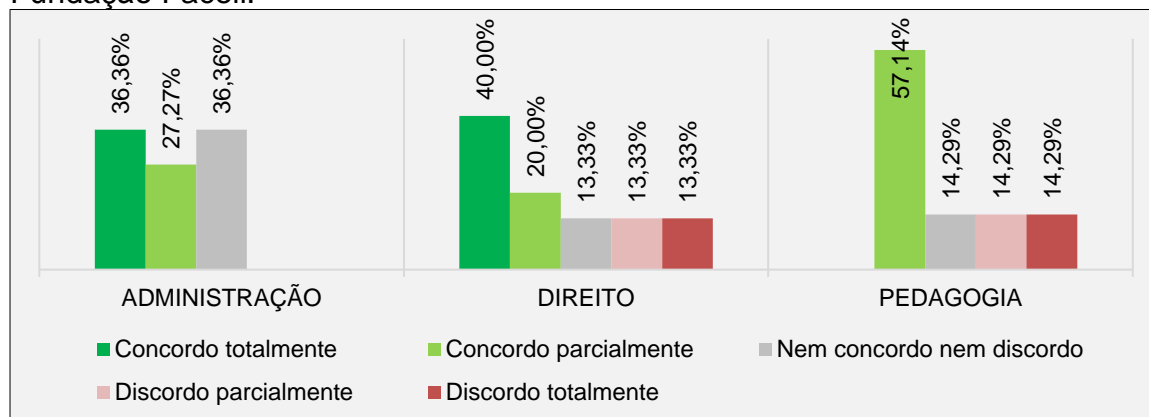


Gráfico 32 – A gestão institucional utiliza os recursos financeiros de forma responsável e planejada.

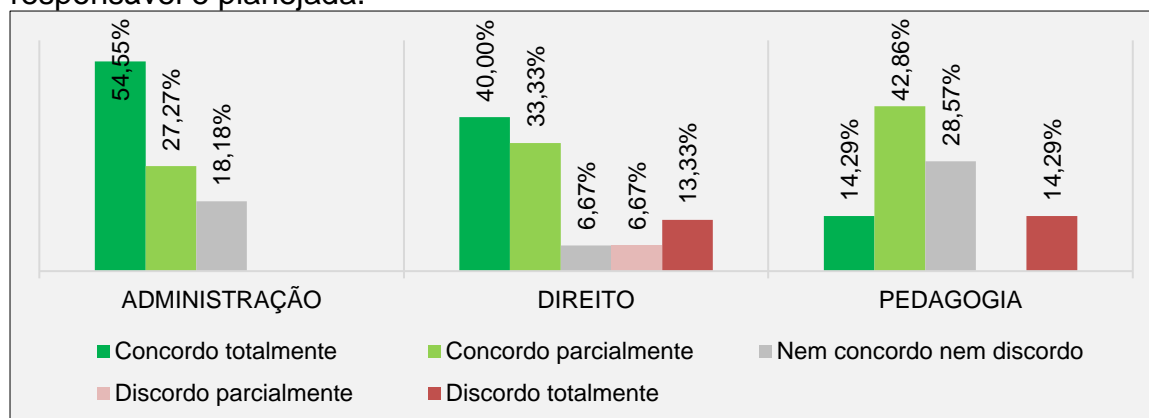


Gráfico 33 – Os recursos públicos gerenciados pela Fundação Faceli atendem às necessidades das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

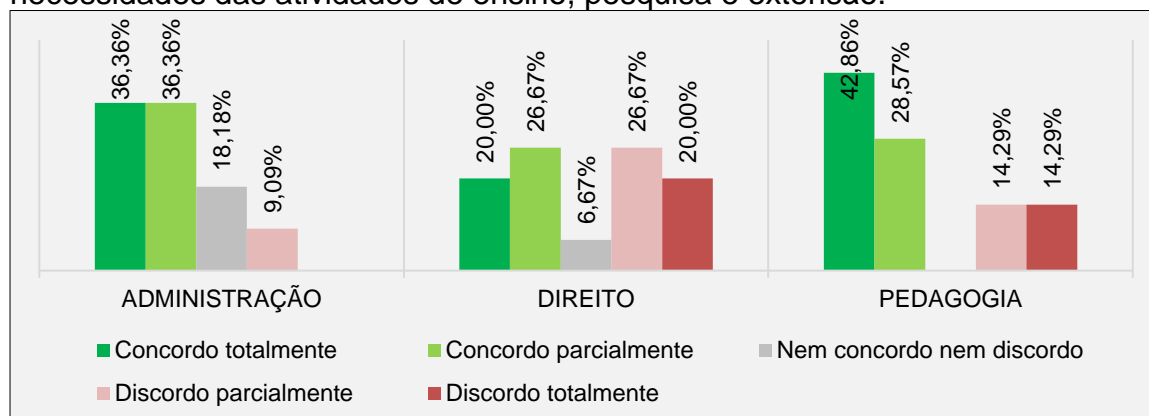




Tabela 10 – Mediana de cada item da Dimensão 10.

ITEM	MEDIANA	
Há transparência na aplicação dos recursos públicos gerenciados pela Fundação Faceli.	ADMINISTRAÇÃO	4 – Concordo parcialmente
	DIREITO	4 – Concordo parcialmente
	PEDAGOGIA	4 – Concordo parcialmente
A gestão institucional utiliza os recursos financeiros de forma responsável e planejada.	ADMINISTRAÇÃO	5 – Concordo totalmente
	DIREITO	4 – Concordo parcialmente
	PEDAGOGIA	4 – Concordo parcialmente
Os recursos públicos gerenciados pela Fundação Faceli atendem às necessidades das atividades de ensino, pesquisa e extensão.	ADMINISTRAÇÃO	4 – Concordo parcialmente
	DIREITO	3 – Nem concordo nem discordo
	PEDAGOGIA	4 – Concordo parcialmente

3.1.5 Eixo 5: Infraestrutura física

- DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Gráfico 34 – Os recursos tecnológicos e equipamentos disponíveis em sala de aula são suficientes e funcionam adequadamente para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

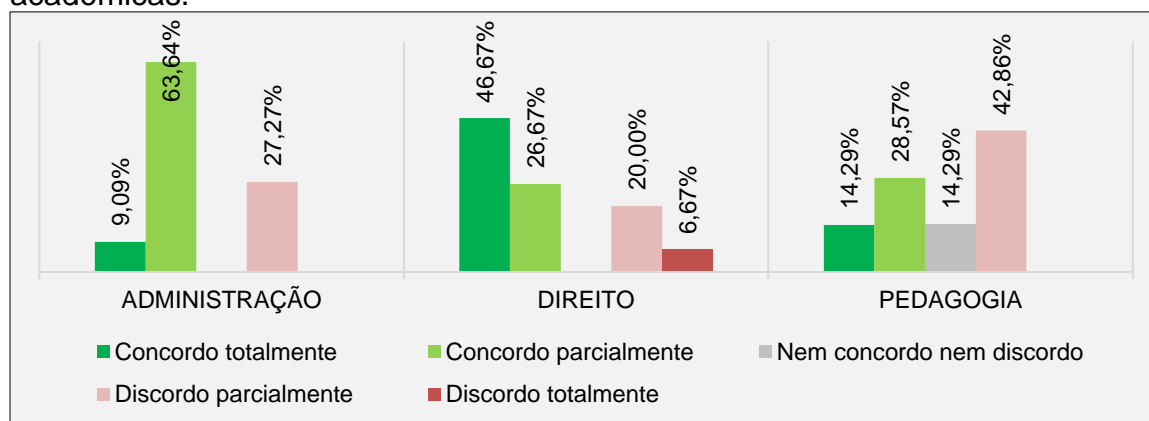


Gráfico 35 – O espaço físico, o mobiliário e o acervo da biblioteca atendem adequadamente às necessidades acadêmicas.

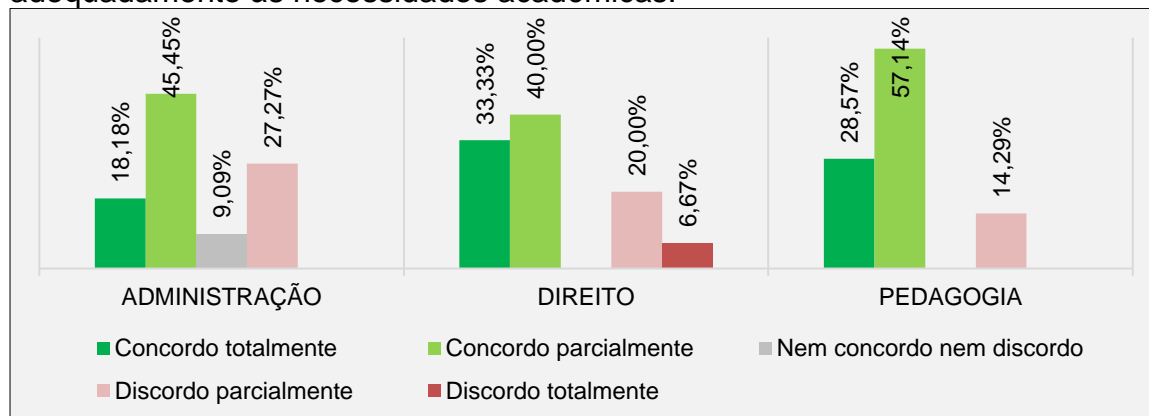




Gráfico 36 – Os laboratórios disponíveis para as atividades práticas (informática, brinquedoteca, NPJ) atendem adequadamente às necessidades dos cursos.

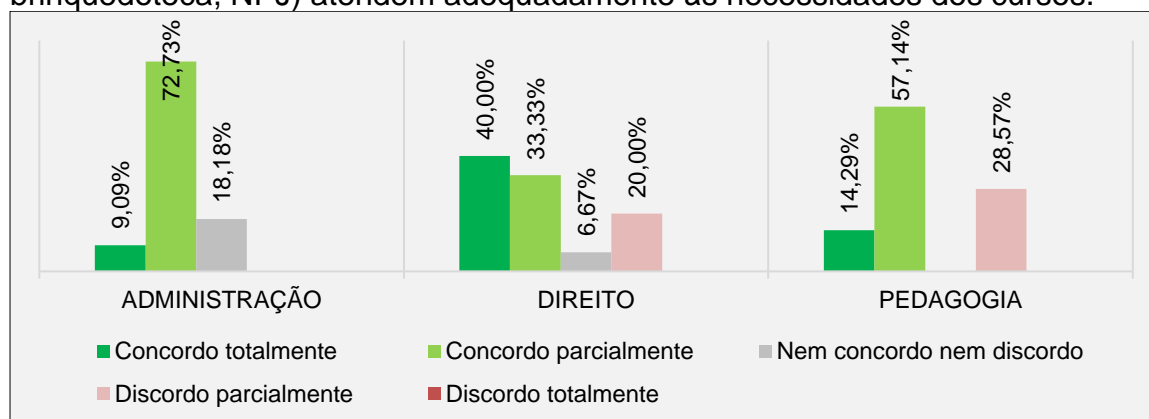


Gráfico 37 – O serviço de limpeza realizado na faculdade é adequado.



Tabela 11 – Mediana de cada item da Dimensão 7.

ITEM	MEDIANA	
Os recursos tecnológicos e equipamentos disponíveis em sala de aula são suficientes e funcionam adequadamente para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	ADMINISTRAÇÃO	4 – Concordo parcialmente
	DIREITO	4 – Concordo parcialmente
	PEDAGOGIA	3 – Nem concordo nem discordo
O espaço físico, o mobiliário e o acervo da biblioteca atendem adequadamente às necessidades acadêmicas.	ADMINISTRAÇÃO	4 – Concordo parcialmente
	DIREITO	4 – Concordo parcialmente
	PEDAGOGIA	4 – Concordo parcialmente
Os laboratórios disponíveis para as atividades práticas (informática, brinquedoteca, NPJ) atendem adequadamente às necessidades dos cursos.	ADMINISTRAÇÃO	4 – Concordo parcialmente
	DIREITO	4 – Concordo parcialmente
	PEDAGOGIA	4 – Concordo parcialmente
O serviço de limpeza realizado na faculdade é adequado.	ADMINISTRAÇÃO	5 – Concordo totalmente
	DIREITO	5 – Concordo totalmente
	PEDAGOGIA	4 – Concordo parcialmente





3.1.6 Observações

De maneira geral, a percepção dos docentes da Faceli demonstra um bom nível de satisfação e alinhamento institucional. Nos três cursos analisados — Administração, Direito e Pedagogia —, a grande maioria dos itens avaliados obteve medianas 4 (“concordo parcialmente”) ou 5 (“concordo totalmente”).

Embora o valor 4 represente uma percepção majoritariamente positiva, ele não deve ser interpretado como um cenário de excelência plena. A escolha pelo “parcialmente” sinaliza que, apesar de o serviço ou política estar em funcionamento, existem ressalvas ou espaços para aperfeiçoamento.

Contudo, o foco prioritário deste relatório recai sobre os itens que registraram mediana 3 (“nem concordo nem discordo”). Por representarem o valor mais baixo identificado no indicador das medianas, esses pontos de neutralidade funcionam como alertas importantes. Em um cenário onde predomina a percepção positiva (medianas 4 e 5), a mediana 3 evidencia aspectos que não alcançaram uma percepção favorável consolidada entre os docentes, indicando pontos em que as ações institucionais podem demandar maior clareza, fortalecimento ou aprofundamento. A seguir, apresenta-se uma análise detalhada dos itens que registraram mediana 3.

- **Capacitação e desenvolvimento profissional:** O item *"A Faceli oferece oportunidades de capacitação e desenvolvimento profissional (treinamentos, cursos) para o corpo docente"* registrou mediana 3 no colegiado de Direito, evidenciando uma acentuada falta de consenso entre os docentes do curso. Enquanto 46,67% dos professores manifestaram algum nível de concordância, 13,33% posicionou-se na neutralidade e 40% manifestou insatisfação.
- **Recursos públicos gerenciados pela Fundação Faceli:** A afirmação *"Os recursos públicos gerenciados pela Fundação Faceli atendem às necessidades das atividades de ensino, pesquisa e extensão"* também obteve mediana 3 no curso de Direito. A distribuição das frequências percentuais aponta para uma divisão clara de opiniões: 46,67% dos docentes concordam





em algum nível com a suficiência dos recursos, 6,67% adotaram uma postura neutra e 46,67% discordam em algum nível. Essa expressiva fragmentação funciona como um indicador de alerta, sugerindo que parte do corpo docente carece de maior clareza, transparência ou retorno prático sobre como as verbas públicas são revertidas para o tripé acadêmico.

- **Infraestrutura e recursos tecnológicos em sala de aula:** No colegiado de Pedagogia, o item *"Os recursos tecnológicos e equipamentos disponíveis em sala de aula são suficientes e funcionam adequadamente para o desenvolvimento das atividades acadêmicas"* registrou mediana 3. As respostas dividiram-se entre a neutralidade (14,29%) e a discordância parcial (42,86%), enquanto 42,86% concordaram com a afirmação em algum nível.

3.2 QUESTÃO DISCURSIVA

O questionário aplicado aos docentes contou com apenas uma questão discursiva, que ofereceu a eles a oportunidade de tecer comentários, críticas ou sugestões sobre a Instituição e sobre aspectos que não foram abordados no restante do questionário. Foram obtidas 14 respostas.

As respostas obtidas apresentaram um conjunto diversificado de observações e sugestões, sem que se possa afirmar, a partir desse número reduzido de manifestações, que representem necessariamente o entendimento de todo o corpo docente.

A principal demanda identificada refere-se à necessidade de mais um laboratório de informática. O tema foi mencionado em três manifestações, incluindo o relato do enfrentamento de dificuldades quando mais de um professor precisa utilizar o laboratório simultaneamente. Também foi registrada, em duas respostas, a necessidade de um auditório na Faceli.

Outras manifestações apontaram questões relacionadas à infraestrutura e aos recursos tecnológicos, como a precariedade de computadores e aparelhos de ar-condicionado, além de instabilidades na internet e no portal institucional, o que têm impactado as atividades acadêmicas.





Foram ainda apresentadas sugestões e percepções individuais acerca de aspectos administrativos e institucionais, incluindo a necessidade de transparência e imparcialidade na distribuição de comissões, observância da pontualidade, fortalecimento das ações de desenvolvimento econômico e social regional, ampliação das políticas de permanência e acessibilidade, acesso às políticas públicas federais de apoio ao aluno, inclusão da Faceli no SISU, melhoria dos recursos disponíveis em sala de aula e maior divulgação e prestação de contas dos projetos e ações institucionais.

Além disso, uma das manifestações apontou para a elevada frequência de estudantes nas dependências da coordenação do curso de Direito, diante da percepção de que o elevado fluxo de estudantes tem contribuído para um ambiente excessivamente informal, em prejuízo da adequada organização das atividades administrativas e acadêmicas.

De modo geral, as manifestações evidenciaram demandas relacionadas principalmente à infraestrutura física e tecnológica, ao mesmo tempo em que trazem contribuições pontuais sobre processos de gestão e comunicação institucional.





4. AÇÕES PREVISTAS

Os dados apresentados neste relatório deverão ser considerados nos processos de planejamento estratégico e de tomada de decisões, tanto no âmbito acadêmico quanto administrativo. A CPA acompanhará a implementação das ações decorrentes dessas análises, monitorando os avanços, a fim de assegurar a efetividade do processo avaliativo e o compromisso com a melhoria contínua da qualidade institucional.





5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A pesquisa realizada junto ao corpo docente revela a importância do processo de autoavaliação institucional enquanto instrumento de escuta e de construção coletiva. Os resultados obtidos permitem identificar tanto os pontos fortes da instituição quanto os aspectos que demandam maior atenção e aperfeiçoamento.

Assim, a CPA reafirma o seu papel como ferramenta de diagnóstico, reflexão crítica e planejamento, possibilitando o aprimoramento das práticas pedagógicas, administrativas e de gestão. Nesse sentido, ressalta-se a importância de que os dados aqui apresentados sejam incorporados aos processos decisórios, consolidando, assim, o compromisso da Faceli com a excelência acadêmica.





APÊNDICE – Questionário aplicado aos docentes

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DOCENTES – 2026

DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

1. As metas e ações do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faceli estão sendo efetivamente aplicadas.

- Concordo totalmente
 Concordo parcialmente
 Nem concordo nem discordo
 Discordo parcialmente
 Discordo totalmente

DIMENSÃO 2 – ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

2. Considero que o Projeto Pedagógico do curso (PPC) reflete as demandas atuais do mercado de trabalho e atende às expectativas de uma formação de alto nível.

- Concordo totalmente
 Concordo parcialmente
 Nem concordo nem discordo
 Discordo parcialmente
 Discordo totalmente

3. As formas de avaliação utilizadas nas disciplinas são coerentes e eficazes para medir os níveis de aprendizagem dos alunos.

- Concordo totalmente
 Concordo parcialmente
 Nem concordo nem discordo
 Discordo parcialmente
 Discordo totalmente

4. A Instituição oferece oportunidades adequadas para que os alunos apliquem, em situações práticas, o conhecimento teórico adquirido (estágios, laboratórios, entre outros).

- Concordo totalmente
 Concordo parcialmente
 Nem concordo nem discordo
 Discordo parcialmente
 Discordo totalmente

5. A carga horária destinada às disciplinas é suficiente e adequada para o cumprimento integral dos objetivos de aprendizagem.

- Concordo totalmente
 Concordo parcialmente
 Nem concordo nem discordo
 Discordo parcialmente

Discordo totalmente

6. A organização curricular do curso é bem organizada, permitindo uma progressão lógica e coesa dos conteúdos.

- Concordo totalmente
 Concordo parcialmente
 Nem concordo nem discordo
 Discordo parcialmente
 Discordo totalmente

7. Como docente, incentivo e participo ativamente de projetos de pesquisa e extensão.

- Concordo totalmente
 Concordo parcialmente
 Nem concordo nem discordo
 Discordo parcialmente
 Discordo totalmente

8. A Instituição oferece suporte técnico, estrutural e financeiro adequado para o desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão.

- Concordo totalmente
 Concordo parcialmente
 Nem concordo nem discordo
 Discordo parcialmente
 Discordo totalmente

COORDENAÇÕES

9. A coordenação do meu curso realiza um bom trabalho.

- Concordo totalmente
 Concordo parcialmente
 Nem concordo nem discordo
 Discordo parcialmente
 Discordo totalmente

10. O(A) coordenador(a) de pesquisa e extensão realiza um bom trabalho.

- Concordo totalmente
 Concordo parcialmente
 Nem concordo nem discordo
 Discordo parcialmente
 Discordo totalmente

DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL

11. A Faceli oferece condições adequadas de acessibilidade para pessoas com deficiência.

- Concordo totalmente
 Concordo parcialmente





- Nem concordo nem discordo
 Discordo parcialmente
 Discordo totalmente

12. A **Faceli** possui políticas efetivas de inclusão social.
 Concordo totalmente
 Concordo parcialmente
 Nem concordo nem discordo
 Discordo parcialmente
 Discordo totalmente

13. A **Faceli** demonstra compromisso com a conservação ambiental.
 Concordo totalmente
 Concordo parcialmente
 Nem concordo nem discordo
 Discordo parcialmente
 Discordo totalmente

14. A **Faceli** apoia eventos e projetos que estimulam a produção artística e cultural.
 Concordo totalmente
 Concordo parcialmente
 Nem concordo nem discordo
 Discordo parcialmente
 Discordo totalmente

15. A **Faceli** possui iniciativas que visam o desenvolvimento econômico e social da região onde está inserida.
 Concordo totalmente
 Concordo parcialmente
 Nem concordo nem discordo
 Discordo parcialmente
 Discordo totalmente

DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

16. As informações institucionais são divulgadas de forma clara, transparente e tempestiva.
 Concordo totalmente
 Concordo parcialmente
 Nem concordo nem discordo
 Discordo parcialmente
 Discordo totalmente

17. Você tem conhecimento sobre a presença de uma Ouvidoria na **Faceli**?
 Sim
 Não

DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL

18. A **Faceli** oferece oportunidades de capacitação e desenvolvimento profissional (treinamentos, cursos) para o corpo docente.
 Concordo totalmente
 Concordo parcialmente
 Nem concordo nem discordo
 Discordo parcialmente
 Discordo totalmente

DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

19. A gestão exercida pela **Presidência** é transparente, comunicativa, resolutiva e alinhada aos objetivos institucionais.
 Concordo totalmente
 Concordo parcialmente
 Nem concordo nem discordo
 Discordo parcialmente
 Discordo totalmente

20. A **Direção Acadêmica** exerce liderança com transparência, mantém comunicação eficiente com o corpo docente e atua de forma eficaz na resolução das demandas acadêmicas.
 Concordo totalmente
 Concordo parcialmente
 Nem concordo nem discordo
 Discordo parcialmente
 Discordo totalmente

21. Estou satisfeito com a atuação e as decisões do **Conselho Superior (Consup)**.
 Concordo totalmente
 Concordo parcialmente
 Nem concordo nem discordo
 Discordo parcialmente
 Discordo totalmente

22. A **Recepção** da **Faceli** oferece um atendimento cordial e eficiente.
 Concordo totalmente
 Concordo parcialmente
 Nem concordo nem discordo
 Discordo parcialmente
 Discordo totalmente

23. A **Secretaria Acadêmica** atende às demandas com celeridade e eficiência.
 Concordo totalmente
 Concordo parcialmente





- Nem concordo nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

24. O setor de Tecnologia da Informação (TI) provê suporte e recursos adequados.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Nem concordo nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

25. O Apoio Pedagógico oferece o suporte necessário às atividades acadêmicas.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Nem concordo nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

26. O setor de Recursos Humanos (RH) resolve de forma eficaz as demandas apresentadas pelos docentes.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Nem concordo nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA

27. Os recursos tecnológicos e equipamentos disponíveis em sala de aula são suficientes e funcionam adequadamente para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Nem concordo nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

28. O espaço físico, o mobiliário e o acervo da biblioteca atendem adequadamente às necessidades acadêmicas.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Nem concordo nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

29. Os laboratórios disponíveis para as atividades práticas (informática, brinquedoteca, NPJ) atendem adequadamente às necessidades dos cursos.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Nem concordo nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

30. O serviço de limpeza realizado na faculdade é adequado.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Nem concordo nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

31. Você teve conhecimento dos resultados da última avaliação interna (CPA)?

- Sim
- Não

32. Percebi melhorias na Instituição decorrentes da última avaliação realizada pela CPA.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Nem concordo nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

33. A Instituição promove espaços de escuta e diálogo com os estudantes.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Nem concordo nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

34. As políticas institucionais contribuem para a permanência dos estudantes.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Nem concordo nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente



**DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

35. Há transparência na aplicação dos recursos públicos gerenciados pela Fundação Faceli.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Nem concordo nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

36. A gestão institucional utiliza os recursos financeiros de forma responsável e planejada.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Nem concordo nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

37. Os recursos públicos gerenciados pela Fundação Faceli atendem às necessidades das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Nem concordo nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente

EXTRA

38. Este espaço é livre para que você registre comentários, críticas ou sugestões sobre a Instituição ou sobre aspectos que não foram abordados neste questionário. (OPTATIVA)

