

ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FACELI

Aos cinco dias do mês de agosto do ano de dois mil e vinte e seis, às dezessete horas, reuniram-se, por videoconferência, via *Google Meet*, os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faceli, por meio do link: <https://meet.google.com/ocq-biek-ysb>, para a realização de Reunião Ordinária, conforme convocação realizada pela Coordenadora da CPA, via e-mail, no dia 31 de julho de 2026. A reunião foi realizada em data diversa da prevista no Calendário Acadêmico, em razão da necessidade de garantir quórum, conforme acordado entre os membros da Comissão. Participaram da reunião os seguintes membros: a Coordenadora da CPA, Suélien Cristina dos Santos de Souza; as representantes do corpo docente, Joana Lúcia Alexandre de Freitas e Valeria Vieira dos Santos; as representantes dos servidores técnico-administrativos, Rafaela Fagundes Barros da Luz e Nicole Pires Ferraço; e as representantes do corpo discente, Lívia Gonçalo Santos e Ana Julia de Oliveira Ambrózio. A Coordenadora deu início à reunião apresentando o único item da pauta: a deliberação sobre os questionários de avaliação institucional destinados aos seguintes públicos: egressos, comunidade externa, discentes de graduação e de pós-graduação e servidores técnico-administrativos. Em seguida, apresentou uma versão preliminar de todos os questionários para apreciação da Comissão. Durante a análise do questionário destinado aos servidores técnico-administrativos, a representante Joana sugeriu a inclusão do link para o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) no item 1. Sugeriu, ainda, que o item 17 passasse a indicar expressamente que tal item diz respeito ao segundo semestre de 2026, uma vez que a pergunta avalia a atuação da Presidência e que houve mudança na ocupante do cargo no mês de julho. Ambas as sugestões foram acolhidas. A representante Valeria encaminhou, previamente à reunião, sugestões de alteração na redação dos itens 1 e 16 do questionário destinado aos estudantes de graduação, as quais foram acolhidas pela Comissão. Registra-se que a representante Valeria ingressou na reunião durante a discussão desse questionário. Ainda, em relação ao questionário dos estudantes de graduação, Valeria também havia apresentado, anteriormente, considerações sobre o item 21; contudo, após deliberação, decidiu-se pela manutenção da redação original. Na sequência, foi apreciada sugestão encaminhada previamente pela representante Valeria para a inclusão de uma questão discursiva no questionário da comunidade externa, com a seguinte redação: "Que tipo de serviço você gostaria que a Faceli prestasse à comunidade?". A sugestão, entretanto, não foi acolhida, uma vez que a Comissão entendeu que a inclusão de uma pergunta aberta dificultaria a coleta dos dados junto à comunidade externa. Por fim, por sugestão da representante Valeria, ficou deliberada a substituição dos termos "alunos" e "discentes" pelo termo "estudantes" em todos os questionários, com o objetivo de padronizar a terminologia utilizada – excepcionalmente, essa alteração não será realizada no questionário destinado aos estudantes de graduação, em razão de limitações do Sistema Acadêmico da Faceli (SAF). Todos os questionários foram submetidos à votação e aprovados por unanimidade pelos membros presentes. Nada mais havendo a ser considerado, eu, a Coordenadora da CPA, Suélien Cristina dos Santos de Souza, encerrei a reunião às dezessete horas e trinta minutos e lavrei a presente ata, que, após leitura e aprovação, será assinada por mim e pelos demais membros presentes, para que produza os efeitos legais.



LISTA DE ANEXOS:

Anexo I: Instrumento de Avaliação Institucional Discentes (Graduação) – 2026/2

Anexo II: Instrumento de Avaliação Institucional Discentes Pós-graduação em Políticas Públicas de Desenvolvimento Social – Turma 1

Anexo III: Instrumento de Avaliação Institucional Comunidade Externa – 2026

Anexo IV: Instrumento de Avaliação Institucional Servidores – 2026

Anexo V: Instrumento de Avaliação Institucional Egressos – 2026

Documento assinado digitalmente
 **SUELLEN CRISTINA DOS SANTOS DE SOUZA**
 Data: 07/08/2026 14:28:51-0300
 Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

SUÉLLEN CRISTINA DOS SANTOS DE SOUZA
 Coordenadora da CPA

Documento assinado digitalmente
 **JOANA LUCIA ALEXANDRE DE FREITAS**
 Data: 10/08/2026 12:43:00-0300
 Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

JOANA LÚCIA ALEXANDRE DE FREITAS
 Representante do Corpo Docente

Documento assinado digitalmente
 **VALERIA VIEIRA DOS SANTOS**
 Data: 07/08/2026 15:03:13-0300
 Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

VALERIA VIEIRA DOS SANTOS
 Representante do Corpo Docente

ANA JULIA DE OLIVEIRA AMBRÓZIO
 Representante do Corpo Discente

Documento assinado digitalmente
 **ANA JULIA DE OLIVEIRA AMBROZIO**
 Data: 08/08/2026 00:40:05-0300
 Verifique em <https://validar.iti.gov.br>





LÍVIA GONÇALO SANTOS
Representante do Corpo Discente



Documento assinado digitalmente

LÍVIA GONÇALO SANTOS

Data: 06/08/2026 19:18:07-0300

Verifique em <https://validar.itl.gov.br>

RAFAELA FAGUNDES BARROS DA LUZ
Representante dos servidores técnico-administrativos



Documento assinado digitalmente

RAFAELA FAGUNDES BARROS DA LUZ

Data: 07/08/2026 14:34:04-0300

Verifique em <https://validar.itl.gov.br>

NICOLE PIRES FERRAÇO
Representante dos servidores técnico-administrativos



Documento assinado digitalmente

NICOLE PIRES FERRAÇO

Data: 10/08/2026 12:37:50-0300

Verifique em <https://validar.itl.gov.br>



**ANEXO I – INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL DISCENTES (GRADUAÇÃO) –
2026/2****DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PLANO DE
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

1. Sinto que a Faceli se preocupa com a formação dos futuros profissionais para que sejam qualificados e comprometidos com a sociedade.

- ☐ Concordo totalmente
☐ Concordo parcialmente
☐ Não sei dizer
☐ Discordo parcialmente
☐ Discordo totalmente

**DIMENSÃO 2 – ENSINO, PESQUISA, PÓS-
GRADUAÇÃO E EXTENSÃO****AVALIAÇÃO DOS DOCENTES**

2. O professor relaciona a teoria com situações profissionais práticas?

- ☐ Sempre
☐ Frequentemente
☐ Às vezes
☐ Raramente
☐ Nunca

3. O professor consegue desenvolver de forma didática o conteúdo programático?

- ☐ Sempre
☐ Frequentemente
☐ Às vezes
☐ Raramente
☐ Nunca

4. O professor demonstra na preparação da aula: planejamento, atualização do conteúdo e clareza na abordagem dos assuntos estudados?

- ☐ Sempre
☐ Frequentemente
☐ Às vezes
☐ Raramente
☐ Nunca

5. O professor estimula a participação dos alunos em sala de aula?

- ☐ Sempre
☐ Frequentemente
☐ Às vezes
☐ Raramente
☐ Nunca

6. Quais são as suas sugestões para melhorar a qualidade do processo ensino/aprendizagem da disciplina? **(DISCURSIVA)**

COORDENAÇÕES

7. O(A) coordenador(a) do meu curso realiza um bom trabalho.

- ☐ Concordo totalmente
☐ Concordo parcialmente
☐ Não sei dizer
☐ Discordo parcialmente
☐ Discordo totalmente

8. A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.

- ☐ Sempre
☐ Frequentemente
☐ Às vezes
☐ Raramente
☐ Nunca

9. O(A) coordenador(a) de estágio realiza um bom trabalho.

- ☐ Concordo totalmente
☐ Concordo parcialmente
☐ Não sei dizer
☐ Discordo parcialmente
☐ Discordo totalmente

10. O(A) coordenador(a) do NPJ realiza um bom trabalho. **(CURSO DE DIREITO)**

- ☐ Concordo totalmente
☐ Concordo parcialmente
☐ Não sei dizer
☐ Discordo parcialmente
☐ Discordo totalmente

ESTÍMULO À PRODUÇÃO ACADÊMICA

11. Há estímulo à produção acadêmica na Faceli (artigos científicos, projetos de pesquisa, etc.).

- ☐ Concordo totalmente
☐ Concordo parcialmente
☐ Não sei dizer
☐ Discordo parcialmente
☐ Discordo totalmente

DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL

12. A Faceli oferece condições adequadas de acessibilidade para pessoas com deficiência.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Não sei dizer
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

13. A Faceli possui políticas efetivas de inclusão social.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Não sei dizer
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

14. A Faceli demonstra compromisso com a conservação ambiental.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Não sei dizer
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

15. A Faceli apoia eventos e projetos que estimulam a produção artística e cultural.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Não sei dizer
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

16. As informações institucionais e acadêmicas são divulgadas de forma clara, transparente e no momento oportuno.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Não sei dizer
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

17. Há um alinhamento consistente nas informações acadêmicas transmitidas pela Direção Acadêmica, Coordenações e professores.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Não sei dizer
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

18. A **Direção Acadêmica** da Faceli atende de forma satisfatória às demandas dos alunos.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Não sei dizer
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

19. A **Secretaria Acadêmica** atende às solicitações de forma eficiente e em tempo hábil.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Não sei dizer
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

20. Você conhece o **Conselho Superior (Consup)** e suas atribuições?

- ☐ Sim
- ☐ Não

21. O **Conselho Superior (Consup)** atua de forma democrática, garantindo a participação dos alunos e considerando os interesses discentes nas decisões da faculdade.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Não sei dizer
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA

22. Os recursos tecnológicos e equipamentos disponíveis em sala de aula são suficientes e funcionam adequadamente para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Não sei dizer
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

23. O espaço físico, o mobiliário e o acervo da biblioteca atendem adequadamente às necessidades acadêmicas.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Não sei dizer
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

24. O serviço de limpeza realizado na faculdade é satisfatório.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Não sei dizer
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

25. Você conhece a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e suas atribuições?

- ☐ Sim
- ☐ Não

26. Você teve conhecimento dos resultados da última avaliação interna (CPA)?

- ☐ Sim
- ☐ Não

27. Você detectou melhorias na Instituição decorrentes de avaliações anteriores da CPA?

- ☐ Sim
- ☐ Não

DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

28. A Instituição promove espaços de escuta e diálogo com os estudantes.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Não sei dizer
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

29. As políticas institucionais contribuem para a permanência dos estudantes.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Não sei dizer
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente



**ANEXO II – INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL DISCENTES
PÓS-GRADUAÇÃO EM POLÍTICAS PÚBLICAS DE
DESENVOLVIMENTO SOCIAL – TURMA 1**

DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PDI

1. Acredito que a formação oferecida pelo curso de **Pós-graduação em Políticas Públicas de Desenvolvimento Social** contribuirá para uma atuação profissional qualificada e comprometida com as demandas da sociedade.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

DIMENSÃO 2 – ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

2. As disciplinas oferecidas promovem o aprofundamento teórico e a reflexão crítica necessária para o nível de pós-graduação.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

3. Os professores demonstram domínio avançado dos temas abordados.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

4. A bibliografia indicada nas ementas das disciplinas é atualizada e relevante para a área de especialização.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

5. O curso de pós-graduação estimula a produção científica (artigos, trabalhos em eventos, publicações) e oferece suporte adequado para seu desenvolvimento.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL

6. A Faceli oferece condições adequadas de acessibilidade para pessoas com deficiência.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

7. A Faceli possui políticas efetivas de inclusão social.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

8. A Faceli demonstra compromisso com a conservação ambiental.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

9. A Faceli apoia eventos e projetos que estimulam a produção artística e cultural.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente



DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

10. As informações institucionais e acadêmicas são divulgadas de forma clara, transparente e tempestiva.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

11. Há um alinhamento consistente nas informações acadêmicas transmitidas pela Coordenação e professores.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

12. Você tem conhecimento sobre a presença de uma Ouvidoria na Faceli?

- ☐ Sim
- ☐ Não

DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

13. Considerando que esta é a primeira turma de pós-graduação da Faceli, a Coordenação tem sido ágil em sanar dúvidas e realizar os ajustes necessários na implantação do curso.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA

14. O Portal do Aluno e o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são eficientes para atender às demandas dos estudantes de pós-graduação.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

15. O acervo da biblioteca atende adequadamente às necessidades acadêmicas.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

16. As salas disponibilizadas para os encontros presenciais atendem adequadamente às necessidades do curso de pós-graduação.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

17. Você sabe o que é a CPA (Comissão Própria de Avaliação)?

- ☐ Sim
- ☐ Não

DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

18. A organização do calendário acadêmico e a carga horária das aulas são compatíveis com o perfil do estudante de pós-graduação.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

DISCURSIVAS

19. Como aluno da primeira turma de pós-graduação da Faceli, o curso está atendendo às suas expectativas profissionais e acadêmicas iniciais?

20. Este espaço é livre para que você registre comentários, críticas ou sugestões sobre aspectos que não foram abordados neste questionário.



**ANEXO III – INSTRUMENTO DE
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
COMUNIDADE EXTERNA – 2026****DADOS DO ENTREVISTADO:****1. IDADE:**

- ☐ Até 20 anos
☐ 21 a 30 anos
☐ 31 a 40 anos
☐ 41 a 50 anos
☐ 51 a 59 anos
☐ 60 anos ou mais

2. GÊNERO:

- ☐ Masculino
☐ Feminino
☐ Outro
☐ Prefiro não dizer

3. BAIRRO:

- ☐ Centro/Colina
☐ Moveelar/Palmital/São José/Linhares V/Nova Esperança/Planalto
☐ Canivete/Santa Cruz/Farias/Guaxe
☐ Conceição/Juparanã/Três Barras
☐ Interlagos
☐ Aviso/Araçá/Shell
☐ Novo Horizonte (BNH)/Lagoa do Meio/Jardim Laguna/José Rodrigues Maciel
☐ Regência/Povoação/Pontal do Ipiranga
☐ Bebedouro/Baixo Quartel/Quartel do Meio/Rio Quartel
☐ Outro: _____

4. NÍVEL DE ESCOLARIDADE:

- ☐ Ensino fundamental incompleto
☐ Ensino fundamental completo
☐ Ensino médio incompleto
☐ Ensino médio completo
☐ Ensino superior incompleto
☐ Ensino superior completo
☐ Pós-graduação *lato sensu* (especialização/MBA)
☐ Mestrado
☐ Doutorado

5. Você conhece a Faceli?

- ☐ Sim ☐ Não

6. Para você, a Faceli é uma instituição pública ou privada?

- ☐ Pública ☐ Privada ☐ Não sei responder

7. Por quem a Faceli é custeada?

- ☐ Município de Linhares
☐ Governo do Estado do Espírito Santo
☐ Governo Federal
☐ Os estudantes pagam mensalidade
☐ Não sei responder

8. Você sabe quais são os cursos que a Faceli oferta?

- ☐ Sim
☐ Não

9. Qual desses cursos você faria?

- ☐ Direito
☐ Administração
☐ Pedagogia
☐ Nenhum desses

10. Conhece alguém que estuda ou estudou na Faceli?

- ☐ Sim
☐ Não

11. Você se sente bem informado sobre as atividades desenvolvidas pela Faceli (eventos, projetos, serviços à comunidade)?

- ☐ Sempre
☐ Frequentemente
☐ Às vezes
☐ Raramente
☐ Nunca

12. Você já participou de ações sociais ou culturais desenvolvidas pela Faceli?

- ☐ Sim
☐ Não

13. Você já utilizou os serviços prestados pelo Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) da Faceli ou conhece alguém que já utilizou?

- ☐ Sim
☐ Não

14. Como você avalia a qualidade do ensino da Faceli?

- ☐ Ótimo
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim
☐ Péssimo
☐ Não sei responder

15. Como você avalia a infraestrutura física da Faceli?

- ☐ Ótimo
☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim
☐ Péssimo
☐ Não sei responder



**ANEXO IV – INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL SERVIDORES – 2026****DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PLANO DE
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

1. As metas e ações do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faceli referentes ao corpo técnico-administrativo estão sendo efetivamente aplicadas. **(COLOCAR LINK DO PDI)**

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo, nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

**DIMENSÃO 2 - A POLÍTICA PARA O ENSINO,
PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO**

2. Os procedimentos administrativos internos (emissão de documentos, tramitação de processos, etc.) são ágeis e desburocratizados, não atrasando as atividades de ensino, pesquisa e extensão.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo, nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

3. Os setores de apoio logístico (compras, almoxarifado, tecnologia da informação, entre outros) assegura que os recursos necessários — como materiais, equipamentos e sistemas — estejam disponíveis no momento certo e em boas condições de uso para a realização das aulas, eventos, projetos e atividades administrativas da instituição.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo, nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL

4. A Faceli demonstra compromisso com a conservação ambiental.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo, nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

5. Há estímulo à inclusão e à diversidade na Instituição.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo, nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

6. A Faceli apoia eventos e projetos que estimulam a produção artística e cultural.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo, nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

7. A Faceli possui iniciativas que visam o desenvolvimento econômico e social da região onde está inserida.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo, nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

8. Os canais de comunicação interna e externa são eficientes e acessíveis.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo, nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

9. As informações institucionais são divulgadas de forma clara e transparente.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo, nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

10. Recebo informações importantes em tempo hábil.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo, nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente



11. O que pode ser melhorado na comunicação entre a gestão, os servidores e os diferentes setores da instituição? (DISCURSIVA/OPTATIVA)

DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL

12. A Faceli oferece oportunidades de capacitação e desenvolvimento profissional (treinamentos, cursos) para os servidores.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo, nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

13. A instituição valoriza e reconhece o trabalho dos servidores.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo, nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

14. As condições de trabalho favorecem o desempenho das atividades.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo, nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

15. A gestão administrativa e financeira da Instituição é participativa e democrática, permitindo o diálogo e a colaboração na tomada de decisões.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo, nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

16. A direção acadêmica atua de forma participativa e democrática, considerando as opiniões e contribuições dos servidores técnico-administrativos nos processos decisórios.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo, nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

17. A Diretora Presidente exerce uma gestão participativa e democrática, promovendo o diálogo institucional e a transparência nas decisões que envolvem o corpo técnico-administrativo. **(Esse item refere-se exclusivamente ao desempenho da Diretora Presidente no 2º semestre, período em que assumiu a gestão).**

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo, nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

18. Confio na capacidade de liderança e gestão da minha chefia imediata.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo, nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

19. Recebo orientações adequadas da chefia imediata para a realização do meu trabalho.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo, nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

20. Os procedimentos e fluxos de trabalho do meu setor são regulamentados com normas claras de funcionamento.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo, nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA

21. As instalações físicas (salas, áreas comuns) são adequadas para o desenvolvimento do meu trabalho.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo, nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente



22. Os equipamentos e recursos tecnológicos atendem às minhas necessidades de trabalho.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo, nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

23. Que melhorias você sugere para a estrutura do seu setor, visando melhorar as condições de trabalho?
(OPTATIVA)

EXTRA

28. Este espaço é livre para que você registre comentários, críticas ou sugestões sobre a Instituição ou sobre aspectos que não foram abordados neste questionário.

DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

24. A instituição utiliza os resultados da CPA para promover melhorias efetivas.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo, nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

25. Há boa comunicação entre os servidores e os estudantes.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo, nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

26. Tenho clareza e acesso às informações sobre como os recursos financeiros da Instituição são aplicados, inclusive em necessidades básicas, como materiais de escritório, limpeza e serviços terceirizados.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo, nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

27. A gestão institucional utiliza os recursos financeiros de forma responsável, planejada e transparente, atendendo às necessidades prioritárias e básicas da Instituição, como materiais de escritório, limpeza e serviços terceirizados.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Nem concordo, nem discordo
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente



**ANEXO V – INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL EGRESSOS – 2026****DADOS DO EGRESSO:****1. IDADE ATUAL:**

- ☐ Menos de 25 anos
☐ 25 a 29 anos
☐ 30 a 34 anos
☐ 35 a 39 anos
☐ 40 a 44 anos
☐ 45 a 49 anos
☐ 50 anos ou mais

2. GÊNERO:

- ☐ Masculino
☐ Feminino
☐ Outro
☐ Prefiro não dizer

3. CURSO DE GRADUAÇÃO NA FACELI:

- ☐ Administração
☐ Direito
☐ Pedagogia

4. ANO DE INGRESSO NO CURSO:

- ☐ 2016
☐ 2017
☐ 2018
☐ 2019
☐ 2020
☐ 2021
☐ 2022

5. ANO DE CONCLUSÃO DO CURSO:

- ☐ 2019
☐ 2020
☐ 2021
☐ 2022
☐ 2023
☐ 2024
☐ 2025
☐ 2026

6. NÍVEL DE ESCOLARIDADE ATUALMENTE:

- ☐ Ensino superior completo
☐ Pós-graduação *lato sensu* (especialização/MBA)
☐ Mestrado
☐ Doutorado

7. SITUAÇÃO PROFISSIONAL ATUAL:

- ☐ Empregado (CLT ou equivalente)
☐ Servidor público
☐ Autônomo/profissional liberal ou empreendedor
☐ Estagiário ou bolsista
☐ Desempregado
☐ Outra

8. Sua atividade profissional está relacionada à sua área de formação na Faceli?

- ☐ Sim
☐ Parcialmente
☐ Não
☐ Não estou exercendo atividade profissional

9. Onde você exerce sua principal atividade profissional atualmente?

- ☐ Em Linhares
☐ Em outro município do Espírito Santo
☐ Em outro estado
☐ Trabalho remotamente para outra localidade
☐ Não estou exercendo atividade profissional

10. A formação recebida na Faceli contribuiu para melhorar sua renda mensal?

- ☐ Sim
☐ Não

11. Você foi aprovado(a) em concursos públicos após a sua formação? Se sim, quantas vezes?

- ☐ Nunca fui aprovado
☐ Sim, 1 vez
☐ Sim, 2 vezes
☐ Sim, 3 vezes
☐ Sim, 4 vezes ou mais
☐ Não participei de concursos públicos



12. Você respondeu à pesquisa da CPA realizada com os egressos em 2025?

- ☐ Sim (Quem responder "SIM" vai pular para a pergunta 24 – DIMENSÃO 9, pois já respondeu às perguntas de nº 13 à 23 no ano passado)
- ☐ Não
- ☐ Não lembro

DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

13. A formação que recebi na Faceli contribuiu para o meu desenvolvimento profissional, postura ética e exercício da cidadania.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

DIMENSÃO 2 - A POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

14. O curso proporcionou sólida formação teórica e prática.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

15. Durante a graduação, tive oportunidades de participar de atividades de pesquisa e extensão que contribuíram para minha formação acadêmica.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

16. Você escolheria a Faceli novamente para realizar um curso de pós-graduação?

- ☐ Sim
- ☐ Talvez
- ☐ Não

DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL

17. A faculdade desenvolveu projetos sociais, culturais e/ou ambientais relevantes para a comunidade durante o meu período como estudante.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

18. A comunicação da Faceli com os estudantes, incluindo informações sobre prazos e eventos, foi eficaz em me manter informado(a).

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

19. Houve participação dos estudantes em Conselhos, Colegiados, Comissões ou outras instâncias decisórias.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente

20. Os setores administrativos e acadêmicos (Direção, Coordenações, Secretaria Acadêmica, etc.) atuaram de forma eficiente.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo parcialmente
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo parcialmente
- ☐ Discordo totalmente



DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA

21. A infraestrutura física da Faceli (salas de aula, laboratórios, biblioteca, recursos tecnológicos e ambientes de convivência) atendeu às minhas necessidades durante o período da graduação.

- ☐ Concordo totalmente
☐ Concordo parcialmente
☐ Neutro
☐ Discordo parcialmente
☐ Discordo totalmente

DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

22. Os resultados das avaliações institucionais (CPA) eram divulgados aos estudantes.

- ☐ Concordo totalmente
☐ Concordo parcialmente
☐ Neutro
☐ Discordo parcialmente
☐ Discordo totalmente

23. Os resultados das avaliações institucionais (CPA) foram utilizados para promover melhorias na Instituição.

- ☐ Concordo totalmente
☐ Concordo parcialmente
☐ Neutro
☐ Discordo parcialmente
☐ Discordo totalmente

DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

24. No último ano (nos últimos 12 meses), a Faceli manteve canais de contato e comunicação eficazes comigo, oferecendo oportunidades de formação continuada e incentivando minha participação em eventos e atividades institucionais.

- ☐ Concordo totalmente
☐ Concordo parcialmente
☐ Neutro
☐ Discordo parcialmente
☐ Discordo totalmente

CONSIDERAÇÕES FINAIS

25. O diploma da Faceli é valorizado no mercado de trabalho.

- ☐ Concordo totalmente
☐ Concordo parcialmente
☐ Neutro
☐ Discordo parcialmente
☐ Discordo totalmente

26. Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar a Faceli a outra pessoa?

- ☐ 0
☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
☐ 6
☐ 7
☐ 8
☐ 9
☐ 10

