FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DE LINHARES

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: COMUNIDADE EXTERNA

Relatório da pesquisa realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) com a COMUNIDADE EXTERNA no ano de 2026.

LINHARES
2026

PODER PÚBLICO MUNICIPAL

Prefeito
Lucas Scaramussa

CORPO DIRIGENTE DA FACELI

Presidente
Jakeline Martins Silva Rocha

Diretor Acadêmico
Alexandre Jacob

Diretora Administrativa e Financeira
Cristina Giovanelli Biancardi

Coordenador do Curso de Administração
Vasconcelos Zuqui

Coordenador do Curso de Direito
Marcelo Chaves Soares

Coordenadora do Curso de Pedagogia
Thalita Nunes Ruy Seibert

Coordenador de Pós-Graduação
Amanda Soares Zambelli Ferretti

Coordenadora do Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ
Matheus Soprani Lopes da Silva

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação – CPA
Suéllen Cristina dos Santos de Souza

Coordenador de Estágios
Ivan Meloti Capucho

Coordenador de Pesquisa e Extensão
Cintia Christiele Braga Dantas

Secretários Acadêmicos
Naywska Nascimento Filgueiras
Natália Pasolini Peres

ESTRUTURA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FACELI

Coordenadora
Suéllen Cristina dos Santos de Souza

Representantes do Corpo Docente
Valeria Vieira dos Santos
Joana Lúcia Alexandre de Freitas

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo
Rafaela Fagundes Barros da Luz
Nicole Pires Ferraço

Representante do Corpo Discente
Lívia Gonçalo Santos
Ana Julia de Oliveira Ambrózio

Representantes da Sociedade Civil Organizada
Rômulo Breda
Débora Pinheiro Ferreira

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Histórico de participação da Comunidade Externa na avaliação institucional (2020-2026).....9

Gráfico 2 – Idade.....10

Gráfico 3 – Gênero.....10

Gráfico 4 – Nível de escolaridade.....11

Gráfico 5 – Você conhece a Faceli?.....11

Gráfico 6 – Para você, a Faceli é uma instituição pública ou privada?.....12

Gráfico 7 – Por quem a Faceli é custeada?.....12

Gráfico 8 – Você sabe quais são os cursos que a Faceli oferta?.....13

Gráfico 9 – Qual desses cursos você faria?.....13

Gráfico 10 – Conhece alguém que estuda ou estudou na Faceli?.....14

Gráfico 11 – Você se sente bem informado sobre as atividades desenvolvidas pela Faceli (eventos, projetos, serviços à comunidade)?.....14

Gráfico 12 – Você já participou de ações sociais ou culturais desenvolvidas pela Faceli?.....15

Gráfico 13 – Você já utilizou os serviços prestados pelo Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) da Faceli ou conhece alguém que já utilizou?.....15

Gráfico 14 – Como você avalia a qualidade do ensino da Faceli?.....15

Gráfico 15 – Como você avalia a infraestrutura física da Faceli?.....16

FACELI

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Lista de alunos participantes.....8

Tabela 2 – Bairro.....10

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO 6

1.1 COMPOSIÇÃO DA CPA 7

2 METODOLOGIA 8

3 ANÁLISE DOS DADOS 9

3.1 BLOCO 1: DADOS DOS ENTREVISTADOS 10

3.2 BLOCO 2: PERCEPÇÕES SOBRE A FACELI 11

4 AÇÕES PREVISTAS 17

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS 18

APÊNDICE – Questionário aplicado à Comunidade Externa 19

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade de Ensino Superior de Linhares (Faceli) é uma instituição pública municipal, mantida pela Fundação Faculdades Integradas de Ensino Superior do Município de Linhares — entidade da Administração Pública Indireta. Sem fins lucrativos, a Faceli foi criada pela Lei Municipal nº 2.561/2005 (alterada pela Lei nº 2.681/2007) e credenciada junto ao Conselho Estadual de Educação do Espírito Santo pela Resolução CEE nº 1.343/2006.

Para acompanhar e garantir a qualidade de suas atividades, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi instituída no âmbito da faculdade, conforme as diretrizes da Lei Federal nº 10.861/2004. A CPA é responsável por conduzir os processos de autoavaliação institucional, sistematizar os dados coletados e prestar informações aos órgãos reguladores. Essa atuação envolve a escuta ativa da comunidade acadêmica (docentes, discentes, técnicos-administrativos e egressos) e também da comunidade externa.

Alinhada à Lei nº 10.861/2004, a autoavaliação abrange diversas dimensões institucionais, tais como: o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); as políticas de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão; a responsabilidade social da instituição; a comunicação com a sociedade; as políticas de pessoal; a organização e gestão da instituição; a infraestrutura física; o planejamento e avaliação; as políticas de atendimento aos estudantes e a sustentabilidade financeira.

Os dados coletados pela CPA resultam na elaboração de relatórios que subsidiam o planejamento estratégico e as tomadas de decisões na Faceli. Diante disso, o presente relatório apresenta os resultados da pesquisa realizada com a comunidade externa entre os dias 14 e 28 de outubro de 2026. Os dados aqui registrados têm como objetivo contribuir para o aprimoramento contínuo da instituição.

1.1. COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da Comunidade Acadêmica, bem como por representantes da sociedade civil organizada, conforme o estabelecido no art. 11, inciso I, da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e no art. 3º, *caput* e §1º do Regulamento próprio da CPA (Regulamento nº 001 de 10 de abril de 2025).

Nesse sentido, a Portaria nº 015/2026 nomeou os membros abaixo relacionados para constituírem a CPA no âmbito da Faceli:

Coordenadora
Suéllen Cristina dos Santos de Souza

Representantes do Corpo Docente
Valeria Vieira dos Santos
Joana Lúcia Alexandre de Freitas

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo
Rafaela Fagundes Barros da Luz
Nicole Pires Ferraço

Representante do Corpo Discente
Lívia Gonçalo Santos
Ana Julia de Oliveira Ambrózio

Representantes da Sociedade
Rômulo Breda
Débora Pinheiro Ferreira

2. METODOLOGIA

Com o objetivo de coletar percepções externas sobre a Faceli, a CPA realizou uma pesquisa de campo junto à comunidade local. A ação contou com o apoio de um grupo de 11 alunos dos três cursos de graduação da Faceli.

E preparação para o trabalho de campo, os alunos participantes receberam treinamento e orientações, no dia 28 de setembro de 2026, com o objetivo de padronizar os procedimentos de abordagem e aplicação do instrumento de pesquisa, que consistiu em um formulário composto por 15 questões objetivas (cf. APÊNDICE).

A coleta de dados ocorreu entre os dias 14 e 28 de outubro. Os alunos foram distribuídos em diferentes bairros da cidade de Linhares-ES, sendo eles: Centro, Planalto, Conceição, Baixo Quartel, Lagoa do Meio e Pontal do Ipiranga.

Ao todo, foram aplicados 130 formulários, dos quais 9 foram descartados por apresentarem rasuras, ausência de informações obrigatórias e/ou erros de preenchimento, resultando em um total de 121 respostas válidas para análise.

Abaixo, a lista de alunos participantes (Tabela 1).

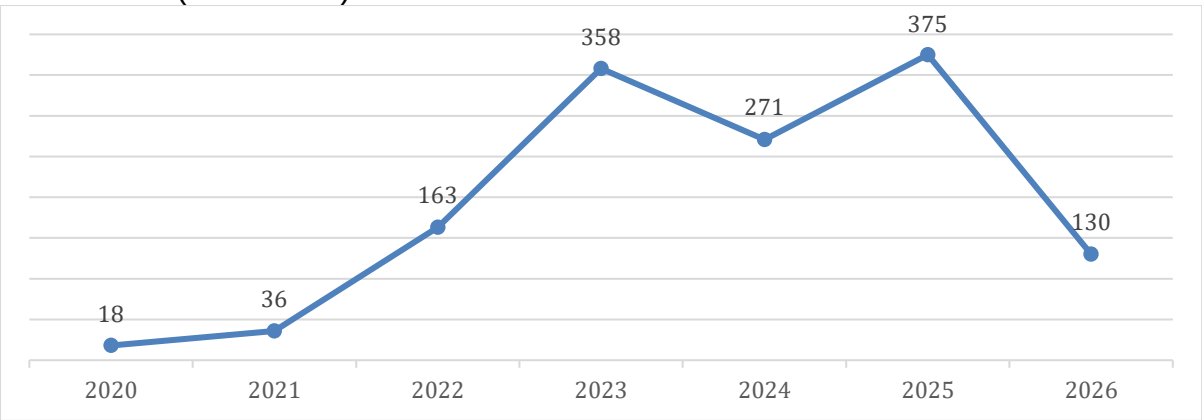
Tabela 1 – Lista de alunos participantes.

Nº	NOME DO ALUNO	CURSO
1	Isabelly Kathleen Nunes de Jesus	Administração
2	Alzirene Ferreira Araújo D'Assunção	Direito
3	Emilly Souza da Cruz	Direito
4	Fabrícia de Lima Gama	Direito
5	Ludmila Santos Silvestre Pimentel	Direito
6	Luiz Fernando Araújo D'Assunção	Direito
7	Naara Silva de Jesus Pazinatto	Direito
8	Sol Pajiari Pires	Direito
9	Claryce Nali Bezerra	Pedagogia
10	Jovana Oliveira Brandão	Pedagogia
11	Sérgio Antônio Grassi	Pedagogia

3. ANÁLISE DOS DADOS

O Gráfico 1 ilustra o histórico de participação da Comunidade Externa na Avaliação Institucional ao longo dos últimos seis anos.

Gráfico 1 – Histórico de participação da Comunidade Externa na avaliação institucional (2020-2026).



Para a análise dos dados obtidos este ano, as perguntas foram divididas em dois blocos principais: 1. dados dos entrevistados e 2. percepções sobre a Faceli. O primeiro bloco contempla as perguntas destinadas unicamente à coleta de dados demográficos dos entrevistados (idade, gênero, bairro e nível de escolaridade). O segundo bloco aborda as perguntas voltadas às dimensões institucionais previamente mencionadas.

Os resultados obtidos na pesquisa foram sistematizados em gráficos e tabelas, seguidos de interpretações descritivas, visando proporcionar uma compreensão clara dos pontos fortes da Faceli, bem como das oportunidades de melhoria identificadas, de modo a subsidiar o planejamento institucional e contribuir para o aprimoramento contínuo da qualidade do ensino oferecido. Todos os dados coletados serão apresentados a seguir.

3.1 BLOCO 1: DADOS DOS ENTREVISTADOS

Gráfico 2 – Idade.

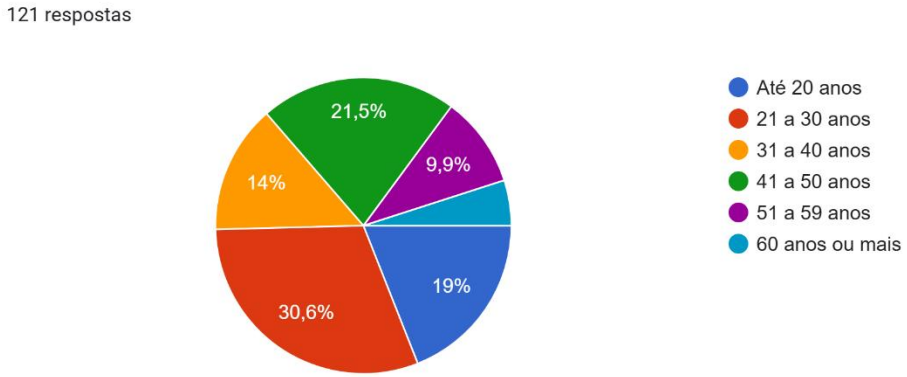


Gráfico 3 – Gênero.

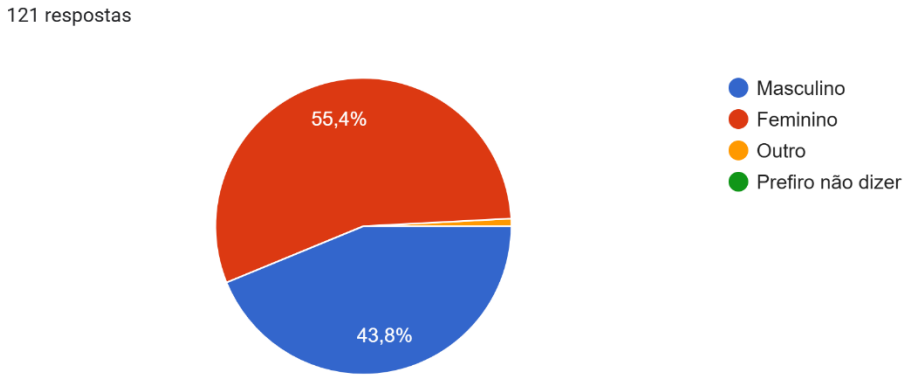
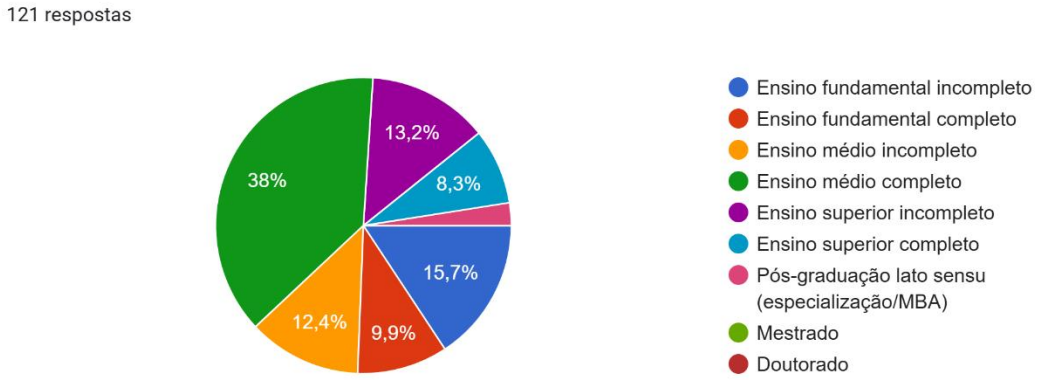


Tabela 2 – Bairro.

BAIRROS	%
Movelar/Palmital/São José/Linhares V/Nova Esperança/Planalto	24%
Novo Horizonte (BNH)/Lagoa do Meio/Jardim Laguna/José Rodrigues Maciel	13,2%
Interlagos	9,9%
Regência/Povoação/Pontal do Ipiranga	9,9%
Aviso/Araçá/Shell	9,1%
Outros	8,3%
Conceição/Juparanã/Três Barras	8,3%
Centro/Colina	6,6%
Bebedouro/Baixo Quartel/Quartel do Meio/Rio Quartel	5,8%
Canivete/Santa Cruz/Farias/Guaxe	5%
TOTAL GERAL	**100%**

Gráfico 4 – Nível de escolaridade.

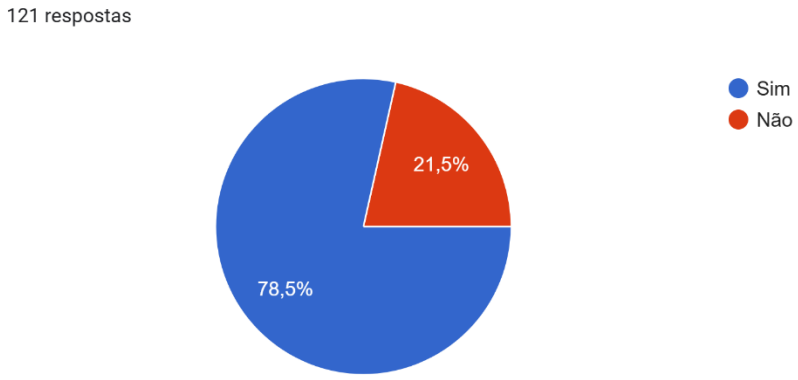


3.2 BLOCO 2: PERCEPÇÕES SOBRE A FACELI

A etapa seguinte à identificação do entrevistado consistiu em verificar se este conhecia a Faceli ou não. A resposta afirmativa (“sim”) permitia o avanço para o restante das questões do formulário. Em caso de resposta negativa (“não”) o questionário era interrompido – sendo facultativa a realização da Questão 9.

De acordo com o Gráfico 5, observa-se que 78,5% dos respondentes afirmaram conhecer a Faceli, enquanto 21,5% declararam que não conhecem.

Gráfico 5 – Você conhece a Faceli?



Na comparação entre os resultados das pesquisas realizadas em 2025 e 2026, observa-se um aumento no percentual de respondentes que afirmaram conhecer a Faceli. Em 2025, esse índice correspondia a 69,1%.

Como explicado anteriormente, a partir deste ponto do questionário, somente as pessoas que responderam “sim” à pergunta anterior seguiram para as próximas perguntas.

De acordo com o Gráfico 6, a maioria dos entrevistados (72,6%) acredita que a Faceli é uma instituição pública. Na comparação com os resultados de 2025, observa-se um avanço positivo nesse aspecto. Em 2025, apenas 64,9% dos entrevistados identificaram corretamente a natureza pública da instituição.

Além disso, também houve redução no percentual de respondentes que acreditam que os alunos pagam mensalidade, passando de de 14,9%, em 2025, para 6,3% em 2026, conforme o Gráfico 7.

Gráfico 6 – Para você, a Faceli é uma instituição pública ou privada?

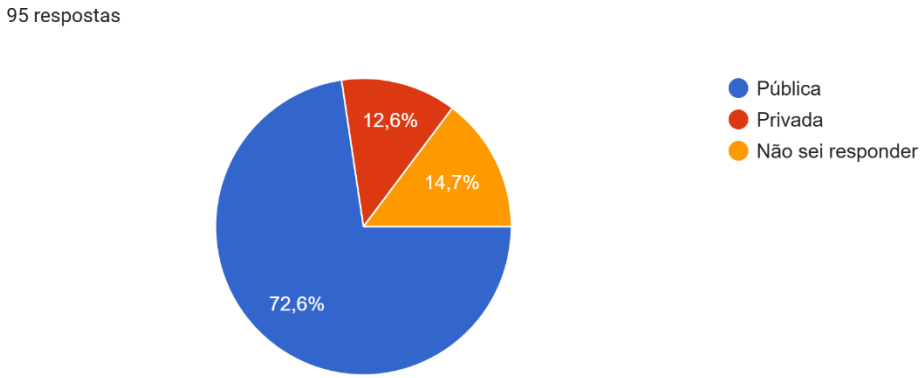
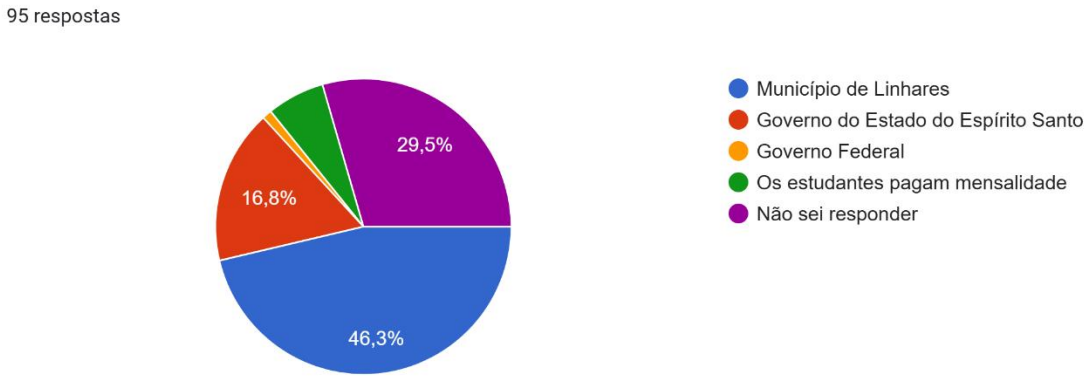


Gráfico 7 – Por quem a Faceli é custeada?



Os resultados comparados apontam para uma melhora na compreensão do público externo sobre o caráter público e gratuito da Faceli.

O Gráfico 8 apresenta os resultados referentes à pergunta: "Você sabe quais são os cursos que a Faceli oferta?". A maioria dos entrevistados (61,1%) respondeu “sim”, invertendo o cenário do ano anterior, no qual 59,1% dos entrevistados responderam “não” para a mesma pergunta.

Gráfico 8 – Você sabe quais são os cursos que a Faceli oferta?

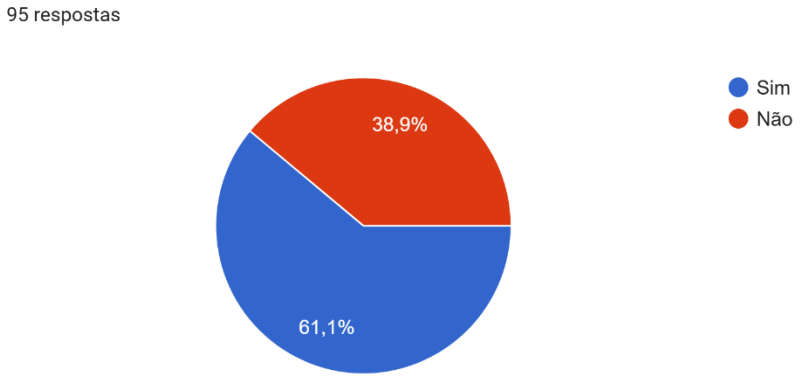
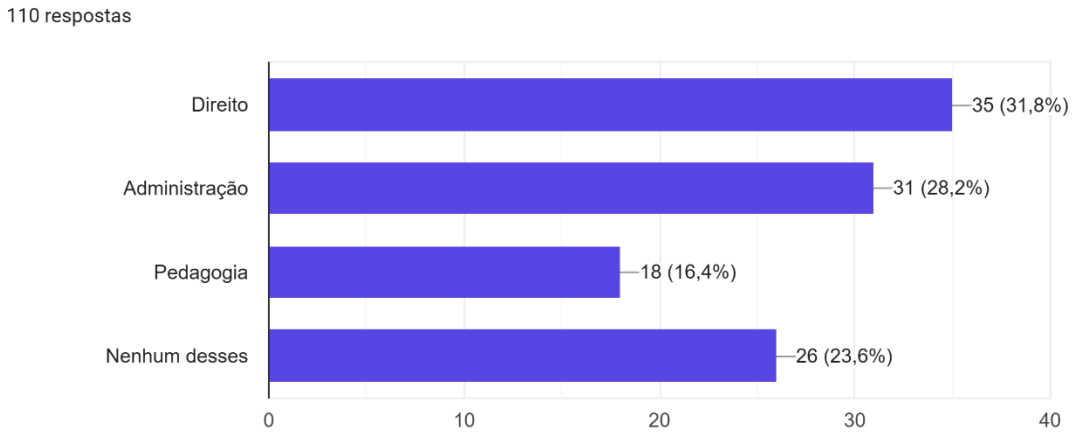
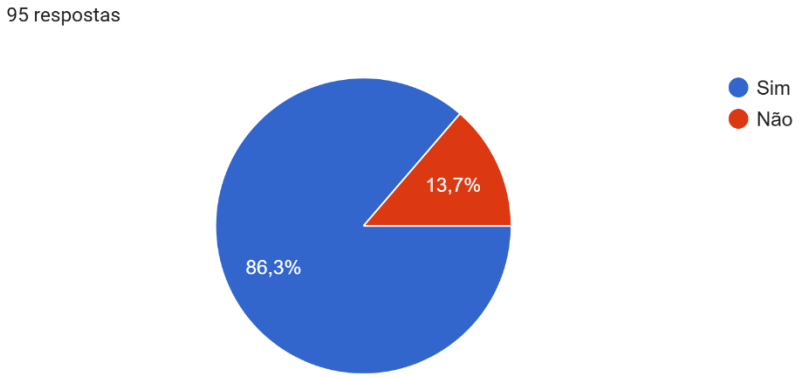


Gráfico 9 – Qual desses cursos você faria?



De acordo com o Gráfico 10, 86,3% dos entrevistados conhece alguém que estuda ou já estudou na Faceli. Isso sugere que a presença da instituição é bem sentida no círculo social dos respondentes.

Gráfico 10 – Conhece alguém que estuda ou estudou na Faceli?



Ainda, 30,5% dos entrevistados afirmaram que "nunca" se sentem bem informados sobre as atividades desenvolvidas pela Faceli, como eventos, projetos e serviços oferecidos à comunidade (Gráfico 11). Outros 24,2% declararam sentir-se informados apenas “raramente”. Esses resultados evidenciam uma possível fragilidade na comunicação institucional com o público externo, o que pode contribuir para o baixo conhecimento e engajamento da população em relação às ações promovidas pela Faceli, conforme indicado nos Gráficos 12 e 13.

Gráfico 11 – Você se sente bem informado sobre as atividades desenvolvidas pela Faceli (eventos, projetos, serviços à comunidade)?

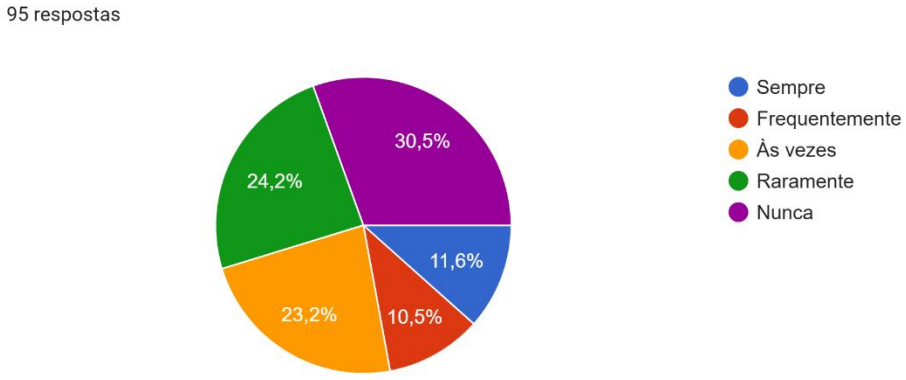


Gráfico 12 – Você já participou de ações sociais ou culturais desenvolvidas pela Faceli?

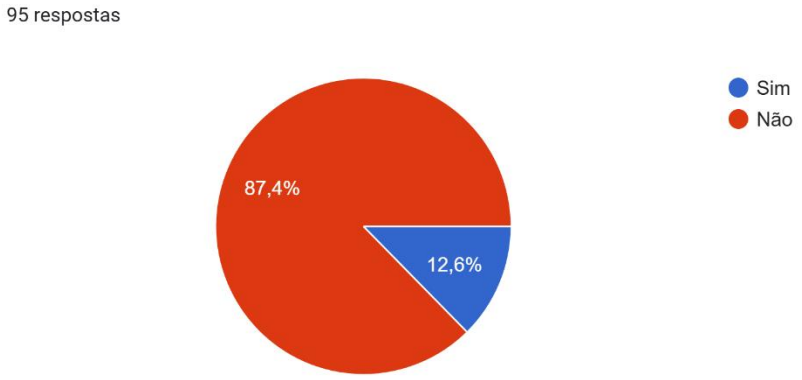
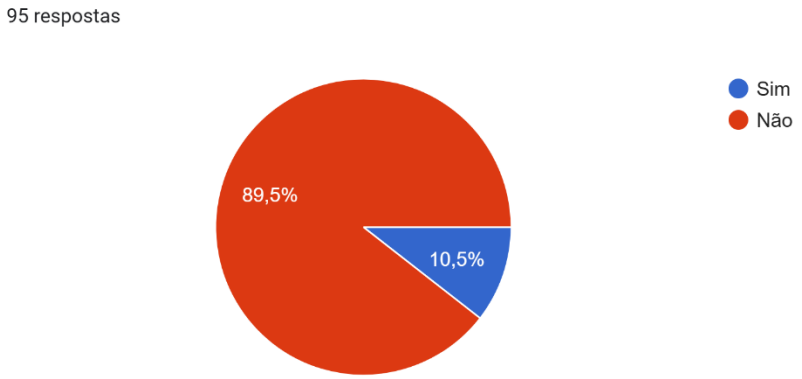


Gráfico 13 – Você já utilizou os serviços prestados pelo Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) da Faceli ou conhece alguém que já utilizou?



Por fim, os Gráficos 14 e 15 indicam que, para o público externo, a Faceli é vista como uma instituição que possui uma boa qualidade de ensino e uma boa infraestrutura.

Gráfico 14 – Como você avalia a qualidade do ensino da Faceli?

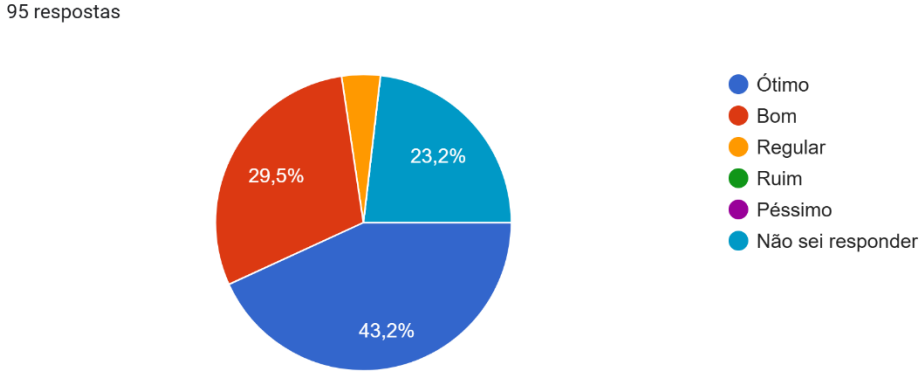
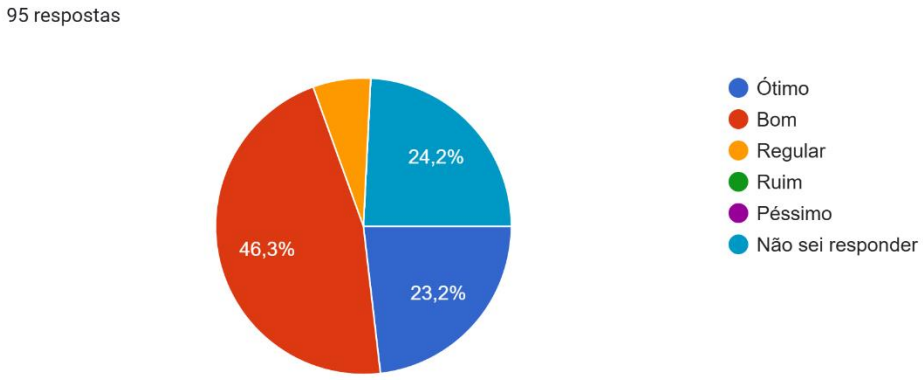


Gráfico 15 – Como você avalia a infraestrutura física da Faceli?



4 AÇÕES PREVISTAS

Os dados deste relatório deverão ser considerados nos processos de planejamento estratégico e de tomada de decisões, tanto no âmbito acadêmico quanto administrativo. A CPA acompanhará a implementação das ações decorrentes dessas análises, monitorando os avanços, a fim de assegurar a efetividade do processo avaliativo e o compromisso com a melhoria contínua da qualidade institucional.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A pesquisa realizada junto à Comunidade Externa revela a importância do processo de autoavaliação institucional enquanto instrumento de escuta e de construção coletiva. Os resultados obtidos permitem identificar tanto os pontos fortes da instituição quanto os aspectos que demandam maior atenção e aperfeiçoamento.

Assim, a CPA reafirma o seu papel como ferramenta de diagnóstico, reflexão crítica e planejamento, possibilitando o aprimoramento das práticas pedagógicas, administrativas e de gestão. Nesse sentido, ressalta-se a importância de que os dados aqui apresentados sejam incorporados aos processos decisórios, consolidando, assim, o compromisso da Faceli com a excelência acadêmica.

FACELI

APÊNDICE – Questionário aplicado à Comunidade Externa

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
COMUNIDADE EXTERNA – 2026

DADOS DO ENTREVISTADO:

1. IDADE:
( ) Até 20 anos
( ) 21 a 30 anos
( ) 31 a 40 anos
( ) 41 a 50 anos
( ) 51 a 59 anos
( ) 60 anos ou mais

2. GÊNERO:
( ) Masculino
( ) Feminino
( ) Outro
( ) Prefiro não dizer

3. BAIRRO:
( ) Centro/Colina
( ) Movelar/Palmital/São José/Linhares V/Nova Esperança/Planalto
( ) Canivete/Santa Cruz/Farias/Guaxe
( ) Conceição/Juparanã/Três Barras
( ) Interlagos
( ) Aviso/Araçá/Shell
( ) Novo Horizonte (BNH)/Lagoa do Meio/Jardim Laguna/José Rodrigues Maciel
( ) Regência/Povoação/Pontal do Ipiranga
( ) Bebedouro/Baixo Quartel/Quartel do Meio/Rio Quartel
( ) Outro: _____

4. NÍVEL DE ESCOLARIDADE:
( ) Ensino fundamental incompleto
( ) Ensino fundamental completo
( ) Ensino médio incompleto
( ) Ensino médio completo
( ) Ensino superior incompleto
( ) Ensino superior completo
( ) Pós-graduação *lato sensu* (especialização/MBA)
( ) Mestrado
( ) Doutorado

5. Você conhece a Faceli?
( ) Sim ( ) Não

6. Para você, a Faceli é uma instituição pública ou privada?
( ) Pública ( ) Privada ( ) Não sei responder

7. Por quem a Faceli é custeada?
( ) Município de Linhares
( ) Governo do Estado do Espírito Santo
( ) Governo Federal
( ) Os estudantes pagam mensalidade
( ) Não sei responder

8. Você sabe quais são os cursos que a Faceli oferta?
( ) Sim
( ) Não

9. Qual desses cursos você faria?
[ ] Direito
[ ] Administração
[ ] Pedagogia
[ ] Nenhum desses

10. Conhece alguém que estuda ou estudou na Faceli?
( ) Sim
( ) Não

11. Você se sente bem informado sobre as atividades desenvolvidas pela Faceli (eventos, projetos, serviços à comunidade)?
( ) Sempre
( ) Frequentemente
( ) Às vezes
( ) Raramente
( ) Nunca

12. Você já participou de ações sociais ou culturais desenvolvidas pela Faceli?
( ) Sim
( ) Não

13. Você já utilizou os serviços prestados pelo Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) da Faceli ou conhece alguém que já utilizou?
( ) Sim
( ) Não

14. Como você avalia a qualidade do ensino da Faceli?
( ) Ótimo
( ) Bom
( ) Regular
( ) Ruim
( ) Péssimo
( ) Não sei responder

15. Como você avalia a infraestrutura física da Faceli?
( ) Ótimo
( ) Bom
( ) Regular
( ) Ruim
( ) Péssimo
( ) Não sei responder