FACULDADE DE ENSINO SUPERIOR DE LINHARES

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: DISCENTES DE PÓS-GRADUAÇÃO

Relatório da pesquisa realizada no período de 1 de setembro de 2026 a 21 de setembro de 2026 junto aos discentes de pós-graduação da Faceli.

LINHARES
2026

PODER PÚBLICO MUNICIPAL

Prefeito
Lucas Scaramussa

CORPO DIRIGENTE DA FACELI

Presidente
Jakeline Martins Silva Rocha

Diretor Acadêmico
Alexandre Jacob

Diretora Administrativa e Financeira
Cristina Giovanelli Biancardi

Coordenador do Curso de Administração
Vasconcelos Zuqui

Coordenador do Curso de Direito
Marcelo Chaves Soares

Coordenadora do Curso de Pedagogia
Thalita Nunes Ruy Seibert

Coordenadora de Pós-Graduação
Amanda Soares Zambelli Ferretti

Coordenador do Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ
Matheus Soprani Lopes da Silva

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação – CPA
Suéllen Cristina dos Santos de Souza

Coordenador de Estágios
Ivan Meloti Capucho

Coordenadora de Pesquisa e Extensão
Cintia Christiele Braga Dantas

Secretárias Acadêmicos
Naywska Nascimento Filgueiras
Natália Pasolini Peres

ESTRUTURA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FACELI

Coordenadora
Suéllen Cristina dos Santos de Souza

Representantes do Corpo Docente
Valeria Vieira dos Santos
Joana Lúcia Alexandre de Freitas

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo
Rafaela Fagundes Barros da Luz
Nicole Pires Ferraço

Representantes do Corpo Discente
Lívia Gonçalo Santos
Ana Julia de Oliveira Ambrózio

Representantes da Sociedade Civil Organizada
Rômulo Breda
Débora Pinheiro Ferreira

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Você sabe o que é a CPA (Comissão Própria de Avaliação)?.....10

Gráfico 2 – Acredito que a formação oferecida pelo curso de Pós-graduação em Políticas Públicas de Desenvolvimento Social contribuirá para uma atuação profissional qualificada e comprometida com as demandas da sociedade.....11

Gráfico 3 – A Faceli oferece condições adequadas de acessibilidade para pessoas com deficiência.....11

Gráfico 4 – A Faceli possui políticas efetivas de inclusão social.....11

Gráfico 5 – A Faceli demonstra compromisso com a conservação ambiental.....12

Gráfico 6 – A Faceli apoia eventos e projetos que estimulam a produção artística e cultural.....12

Gráfico 7 – As disciplinas oferecidas promovem o aprofundamento teórico e a reflexão crítica necessária para o nível de pós-graduação.....13

Gráfico 8 – Os professores demonstram domínio avançado dos temas abordados.....13

Gráfico 9 – A bibliografia indicada nas ementas das disciplinas é atualizada e relevante para a área de especialização.....13

Gráfico 10 – O curso de pós-graduação estimula a produção científica (artigos, trabalhos em eventos, publicações) e oferece suporte adequado para seu desenvolvimento.....14

Gráfico 11 – As informações institucionais e acadêmicas são divulgadas de forma clara, transparente e tempestiva.....14

Gráfico 12 – Há um alinhamento consistente nas informações acadêmicas transmitidas pela Coordenação e professores.....14

Gráfico 13 – Você tem conhecimento sobre a presença de uma Ouvidoria na Faceli?.....15

Gráfico 14 – A organização do calendário acadêmico e a carga horária das aulas são compatíveis com o perfil do estudante de pós-graduação.....15

Gráfico 15 – Considerando que esta é a primeira turma de pós-graduação da Faceli, a Coordenação tem sido ágil em sanar dúvidas e realizar os ajustes necessários na implantação do curso.....16

Gráfico 16 – O Portal do Aluno e o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são eficientes para atender às demandas dos estudantes de pós-graduação.....16

Gráfico 17 – O acervo da biblioteca atende adequadamente às necessidades acadêmicas.....17

Gráfico 18 – As salas disponibilizadas para os encontros presenciais atendem adequadamente às necessidades do curso de pós-graduação.....17

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Opções de resposta e valores atribuídos.....9

Tabela 2 – Participação dos alunos de pós-graduação na pesquisa da CPA (2026).....10

Tabela 3 – Mediana dos itens do eixo 2.....12

Tabela 4 – Mediana dos itens do eixo 3.....15

Tabela 5 – Mediana dos itens do eixo 4.....16

Tabela 6 – Mediana dos itens do eixo 5.....17

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO 7

1.1 COMPOSIÇÃO DA CPA 8

2 METODOLOGIA 9

3 ANÁLISE DOS DADOS 10

3.1 QUESTÕES OBJETIVAS 10

3.1.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 10

3.1.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 11

3.1.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS 12

3.1.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO 16

3.1.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA 16

3.1.6 PONTOS DE ALERTA 17

3.2 QUESTÕES DISCURSIVAS 19

4 AÇÕES PREVISTAS 21

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS 22

APÊNDICE – Questionário aplicado aos egressos 23

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade de Ensino Superior de Linhares (Faceli) é uma instituição pública municipal, mantida pela Fundação Faculdades Integradas de Ensino Superior do Município de Linhares — entidade da Administração Pública Indireta. Sem fins lucrativos, a Faceli foi criada pela Lei Municipal nº 2.561/2005 (alterada pela Lei nº 2.681/2007) e credenciada junto ao Conselho Estadual de Educação do Espírito Santo pela Resolução CEE nº 1.343/2006.

Para acompanhar e garantir a qualidade de suas atividades, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi instituída no âmbito da faculdade, conforme as diretrizes da Lei Federal nº 10.861/2004. A CPA é responsável por conduzir os processos de autoavaliação institucional, sistematizar os dados coletados e prestar informações aos órgãos reguladores. Essa atuação envolve a escuta ativa da comunidade acadêmica (docentes, discentes, técnicos-administrativos e egressos) e também da comunidade externa.

Alinhada à Lei nº 10.861/2004, a autoavaliação abrange diversas dimensões institucionais, tais como: o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); as políticas de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão; a responsabilidade social da instituição; a comunicação com a sociedade; as políticas de pessoal; a organização e gestão da instituição; a infraestrutura física; o planejamento e avaliação; as políticas de atendimento aos estudantes e a sustentabilidade financeira.

Os dados coletados pela CPA resultam na elaboração de relatórios que subsidiam o planejamento estratégico e as tomadas de decisões na Faceli. Diante disso, o presente relatório apresenta os resultados da pesquisa realizada com os discentes de pós-graduação entre os dias 1º e 21 de setembro de 2026 (encerrada às 16h00). Os dados aqui registrados têm como objetivo contribuir para o aprimoramento contínuo da instituição.

1.1. COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da Comunidade Acadêmica, bem como por representantes da sociedade civil organizada, conforme o estabelecido no art. 11, inciso I, da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e no art. 3º, *caput* e §1º do Regulamento próprio da CPA (Regulamento nº 001 de 10 de abril de 2025).

Nesse sentido, a Portaria nº 015/2026 nomeou os membros abaixo relacionados para constituírem a CPA no âmbito da Faceli:

Coordenadora
Suéllen Cristina dos Santos de Souza

Representantes do Corpo Docente
Valeria Vieira dos Santos
Joana Lúcia Alexandre de Freitas

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo
Rafaela Fagundes Barros da Luz
Nicole Pires Ferraço

Representantes do Corpo Discente
Lívia Gonçalo Santos
Ana Julia de Oliveira Ambrózio

Representantes da Sociedade
Rômulo Breda
Débora Pinheiro Ferreira

2. METODOLOGIA

A pesquisa com os discentes de pós-graduação da Faceli foi realizada através de um formulário do Google contendo dezoito questões objetivas e duas discursivas. Para responder a pesquisa, os estudantes receberam o link do formulário através de seus e-mails pessoais cadastrados no Sistema Acadêmico da Faceli – SAF. O link também foi divulgado através do Whatsapp.

O questionário foi elaborado com base nas diretrizes definidas no Programa de Autoavaliação Institucional – PAI da Faceli, bem como na Lei nº 10.861/2004 (Lei do SINAES) e no Regulamento próprio da CPA (Regulamento nº 001/2025).

Para mensurar a percepção dos estudantes sobre a qualidade dos serviços e da formação recebida, utilizou-se uma escala Likert de 5 pontos, cujas opções de resposta e respectivos valores numéricos estão apresentados na Tabela 1.

Tabela 1 – Opções de resposta e valores atribuídos.

OPÇÃO DE RESPOSTA	VALOR ATRIBUÍDO
Concordo totalmente	5
Concordo parcialmente	4
Nem concordo nem discordo	3
Discordo parcialmente	2
Discordo totalmente	1

A partir dessa pontuação, foram calculadas as medianas, além das frequências percentuais. A *mediana* foi calculada como uma medida adequada à natureza ordinal da escala, indicando o ponto central exato da opinião de 50% dos respondentes e minimizando o impacto de valores extremos.

Este tratamento numérico foi adotado para permitir uma análise mais robusta dos resultados. A combinação dessas estatísticas permitiu ir além da simples contagem de respostas, proporcionando uma compreensão mais aprofundada tanto do nível de satisfação quanto do grau de consenso entre os respondentes.

3. ANÁLISE DOS DADOS

Neste ano, puderam participar da pesquisa apenas os alunos da primeira turma da Pós-Graduação *lato sensu* em Políticas Públicas de Desenvolvimento Social, totalizando 45 alunos. Desse universo, apenas 14 (quatorze) alunos responderam ao questionário, como mostra a Tabela 2.

Tabela 2 – Participação dos alunos de pós-graduação na pesquisa da CPA (2026).

CURSO	TOTAL DE ALUNOS	PARTICIPANTES DA PESQUISA	PERCENTUAL DE PARTICIPAÇÃO
Pós-graduação *lato sensu* em Políticas Públicas de Desenvolvimento Social	45	14	31,1%

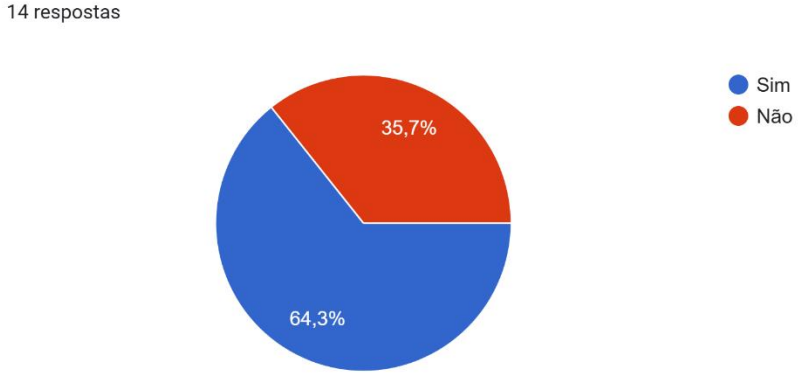
Os resultados obtidos na pesquisa foram sistematizados em gráficos e tabelas, visando proporcionar uma compreensão clara dos pontos fortes e fracos da Faceli, bem como das oportunidades de melhoria identificadas, de modo a subsidiar o planejamento institucional e contribuir para o aprimoramento contínuo da qualidade do ensino oferecido. Todos os dados coletados serão apresentados a seguir.

3.1 QUESTÕES OBJETIVAS

3.1.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- ***DIMENSÃO 8****: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO*

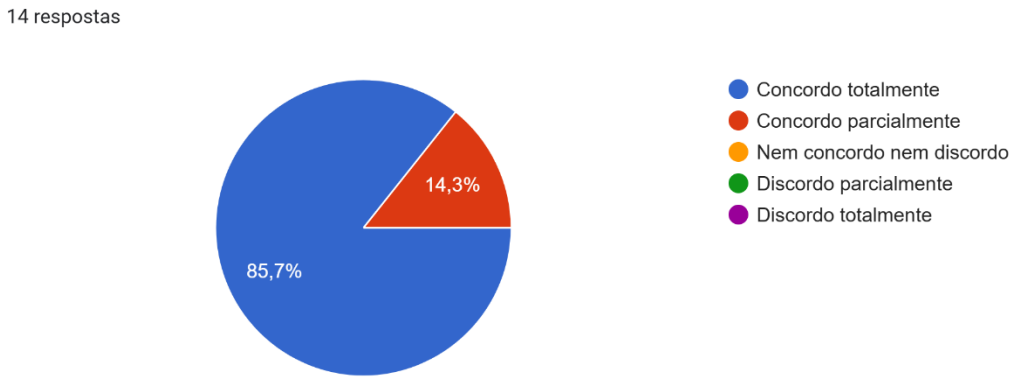
Gráfico 1 – Você sabe o que é a CPA (Comissão Própria de Avaliação)?



3.1.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- ***DIMENSÃO 1****: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL*

Gráfico 2 – Acredito que a formação oferecida pelo curso de Pós-graduação em Políticas Públicas de Desenvolvimento Social contribuirá para uma atuação profissional qualificada e comprometida com as demandas da sociedade.



- ***DIMENSÃO 3****: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO*.

Gráfico 3 – A Faceli oferece condições adequadas de acessibilidade para pessoas com deficiência.

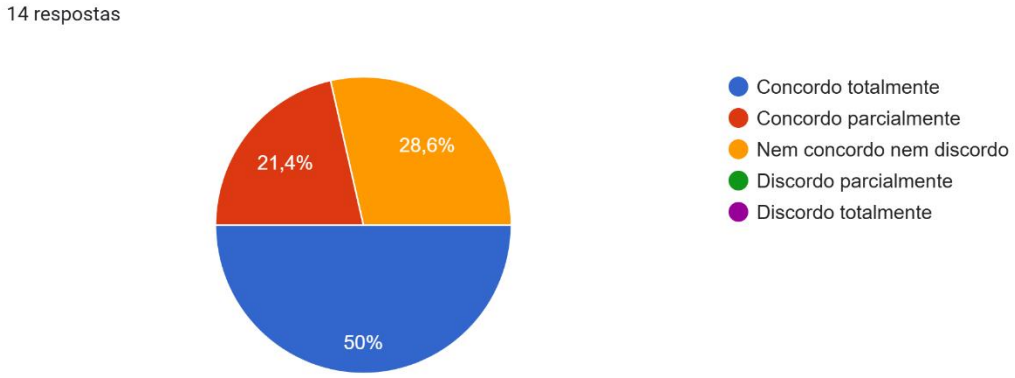


Gráfico 4 – A Faceli possui políticas efetivas de inclusão social.

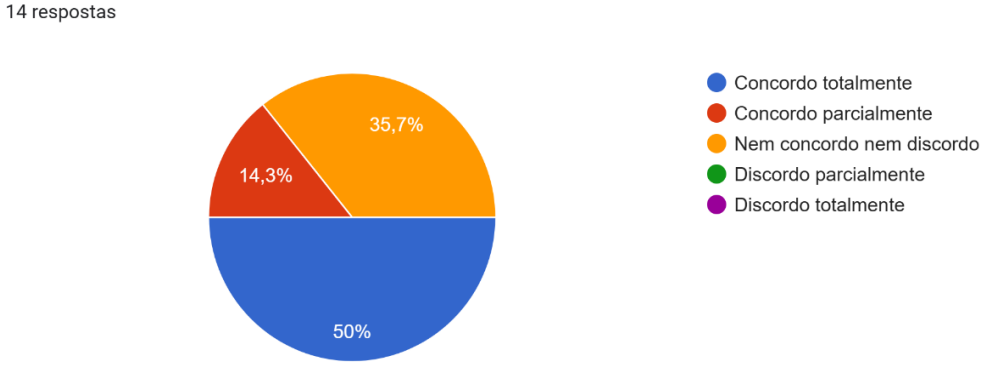


Gráfico 5 – A Faceli demonstra compromisso com a conservação ambiental.

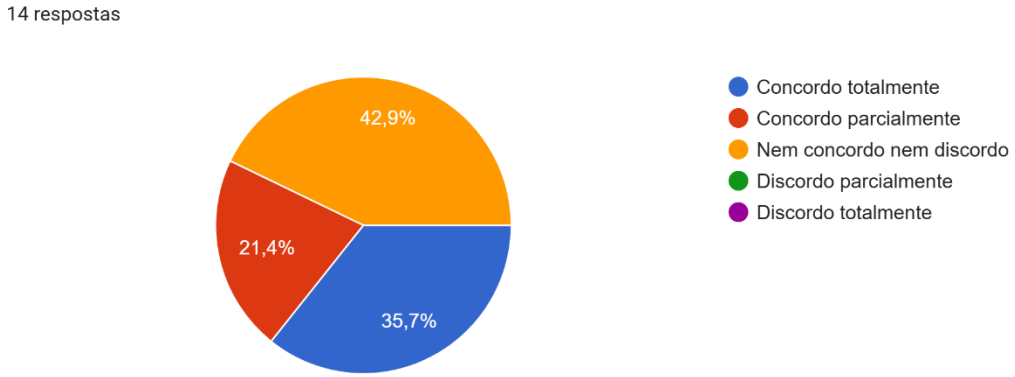


Gráfico 6 – A Faceli apoia eventos e projetos que estimulam a produção artística e cultural.

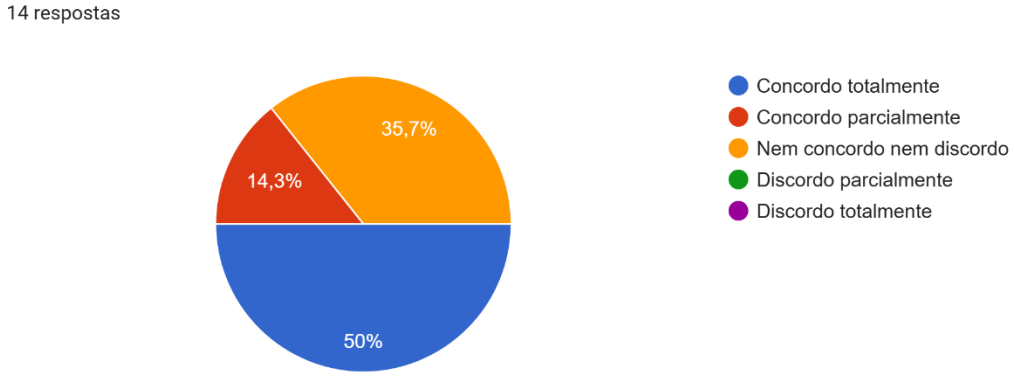


Tabela 3 – Mediana dos itens do eixo 2.

ITEM	MEDIANA
Acredito que a formação oferecida pelo curso de Pós-graduação em Políticas Públicas de Desenvolvimento Social contribuirá para uma atuação profissional qualificada e comprometida com as demandas da sociedade.	5
A Faceli oferece condições adequadas de acessibilidade para pessoas com deficiência.	4,5
A Faceli possui políticas efetivas de inclusão social.	4,5
A Faceli demonstra compromisso com a conservação ambiental.	4
A Faceli apoia eventos e projetos que estimulam a produção artística e cultural.	4,5

3.1.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

- ***DIMENSÃO 2****: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO*

Gráfico 7 – As disciplinas oferecidas promovem o aprofundamento teórico e a reflexão crítica necessária para o nível de pós-graduação.

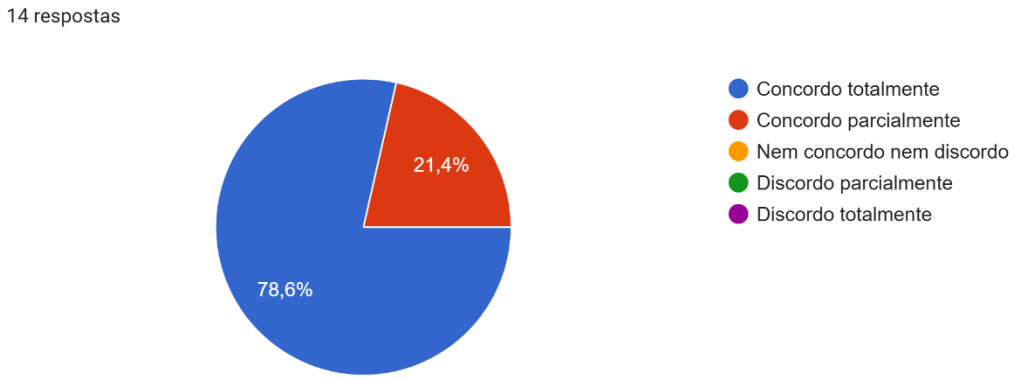


Gráfico 8 – Os professores demonstram domínio avançado dos temas abordados.

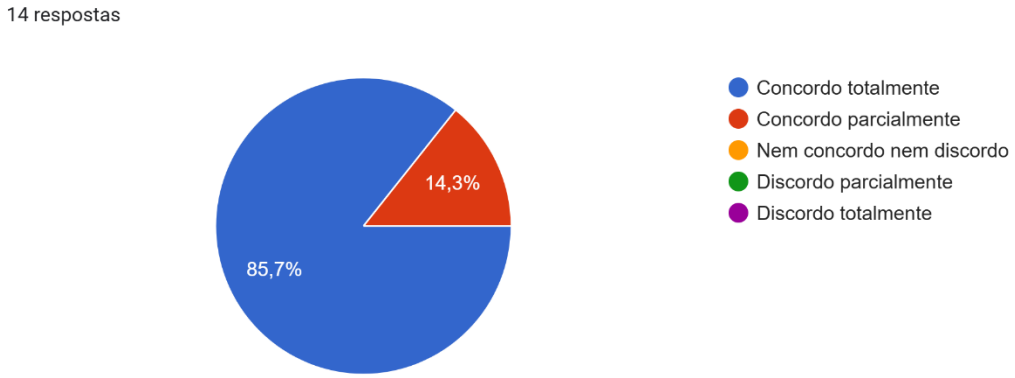


Gráfico 9 – A bibliografia indicada nas ementas das disciplinas é atualizada e relevante para a área de especialização.

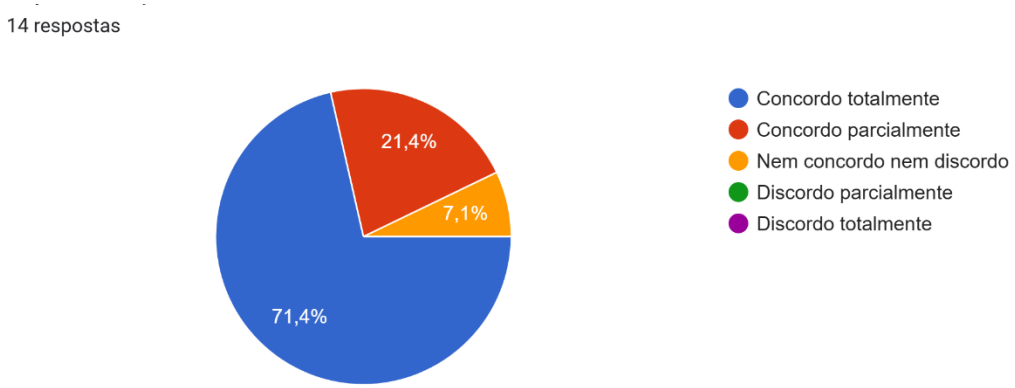
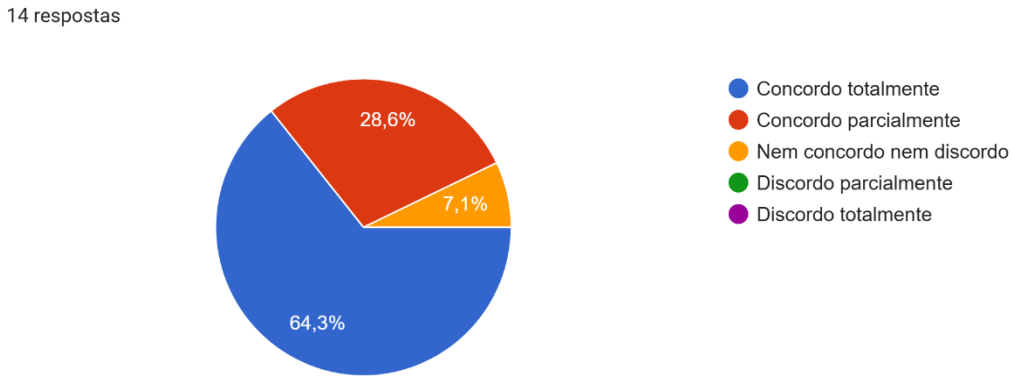


Gráfico 10 – O curso de pós-graduação estimula a produção científica (artigos, trabalhos em eventos, publicações) e oferece suporte adequado para seu desenvolvimento.



- ***DIMENSÃO 4**: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE*

Gráfico 11 – As informações institucionais e acadêmicas são divulgadas de forma clara, transparente e tempestiva.

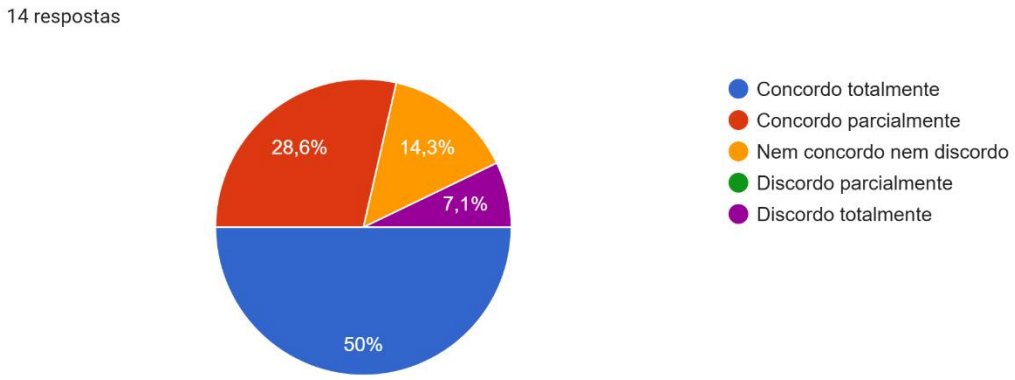


Gráfico 12 – Há um alinhamento consistente nas informações acadêmicas transmitidas pela Coordenação e professores.

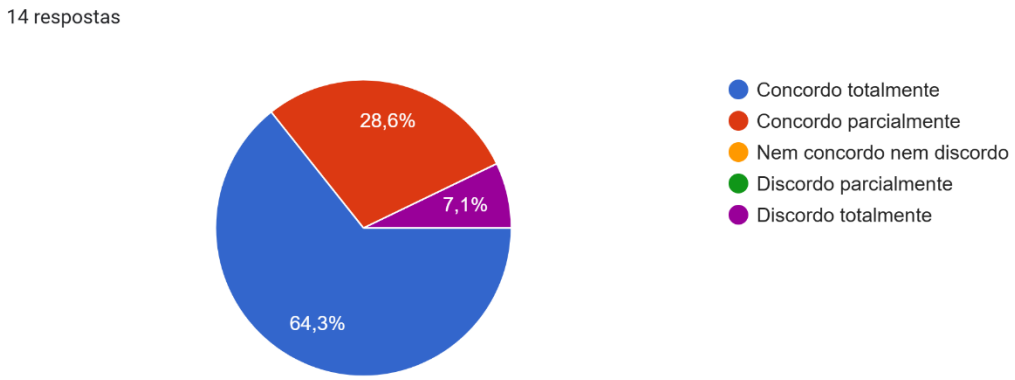
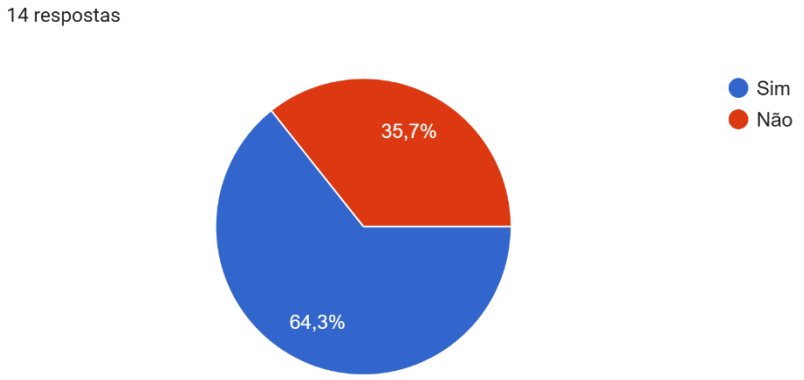


Gráfico 13 – Você tem conhecimento sobre a presença de uma Ouvidoria na Faceli?



- ***DIMENSÃO 9:*** *POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES*

Gráfico 14 – A organização do calendário acadêmico e a carga horária das aulas são compatíveis com o perfil do estudante de pós-graduação.

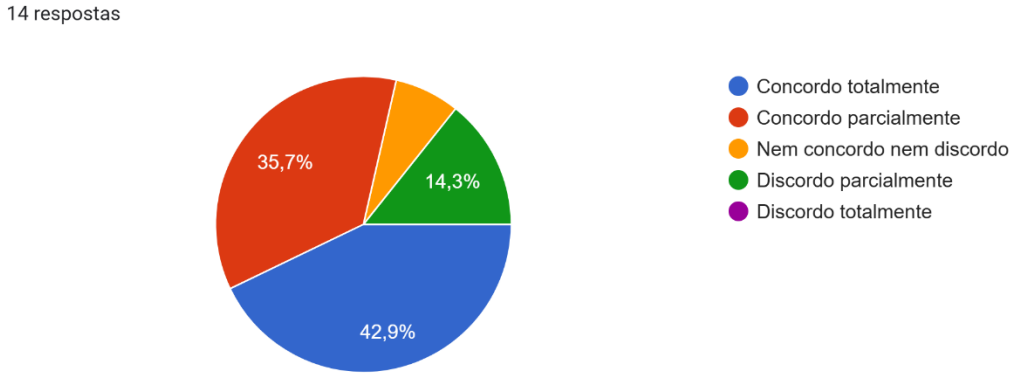


Tabela 4 – Mediana dos itens do eixo 3.

ITEM	MEDIANA
As disciplinas oferecidas promovem o aprofundamento teórico e a reflexão crítica necessária para o nível de pós-graduação.	5
Os professores demonstram domínio avançado dos temas abordados.	5
A bibliografia indicada nas ementas das disciplinas é atualizada e relevante para a área de especialização.	5
O curso de pós-graduação estimula a produção científica (artigos, trabalhos em eventos, publicações) e oferece suporte adequado para seu desenvolvimento.	5
As informações institucionais e acadêmicas são divulgadas de forma clara, transparente e tempestiva.	4,5
Há um alinhamento consistente nas informações acadêmicas transmitidas pela Coordenação e professores.	5
A organização do calendário acadêmico e a carga horária das aulas são compatíveis com o perfil do estudante de pós-graduação.	4

3.1.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

- ***DIMENSÃO 6****: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO*

Gráfico 15 – Considerando que esta é a primeira turma de pós-graduação da Faceli, a Coordenação tem sido ágil em sanar dúvidas e realizar os ajustes necessários na implantação do curso.

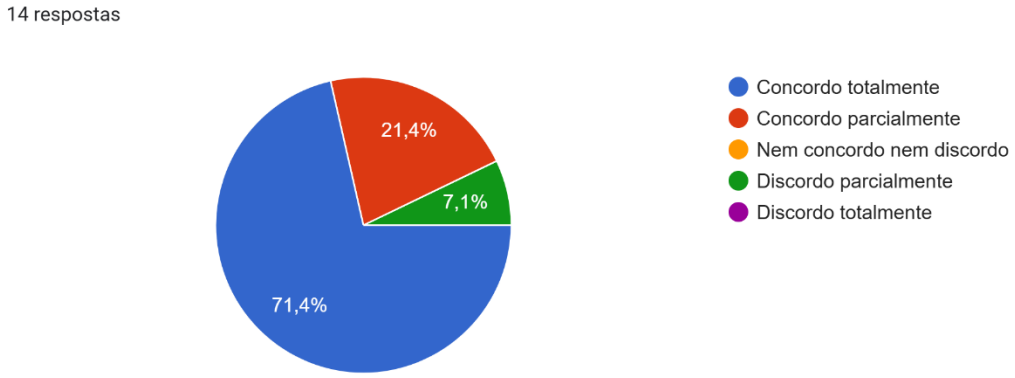


Tabela 5 – Mediana dos itens do eixo 4.

ITEM	MEDIANA
Considerando que esta é a primeira turma de pós-graduação da Faceli, a Coordenação tem sido ágil em sanar dúvidas e realizar os ajustes necessários na implantação do curso.	5

3.1.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

- ***DIMENSÃO 7****: INFRAESTRUTURA FÍSICA*

Gráfico 16 – O Portal do Aluno e o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são eficientes para atender às demandas dos estudantes de pós-graduação.

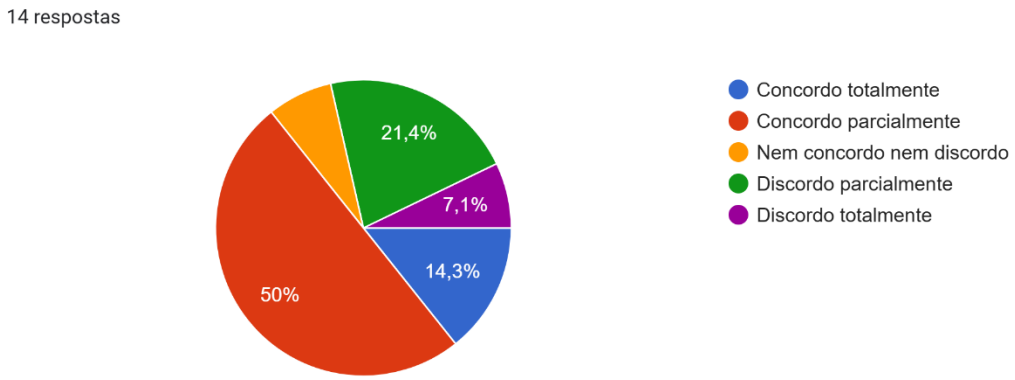


Gráfico 17 – O acervo da biblioteca atende adequadamente às necessidades acadêmicas.

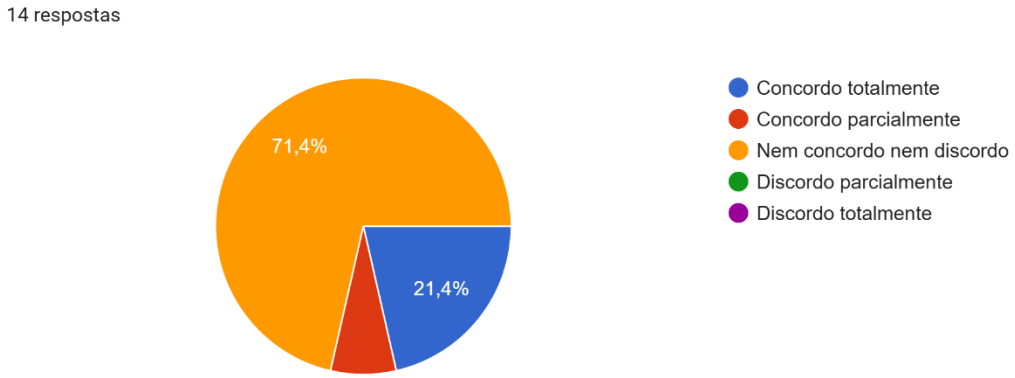


Gráfico 18 – As salas disponibilizadas para os encontros presenciais atendem adequadamente às necessidades do curso de pós-graduação.

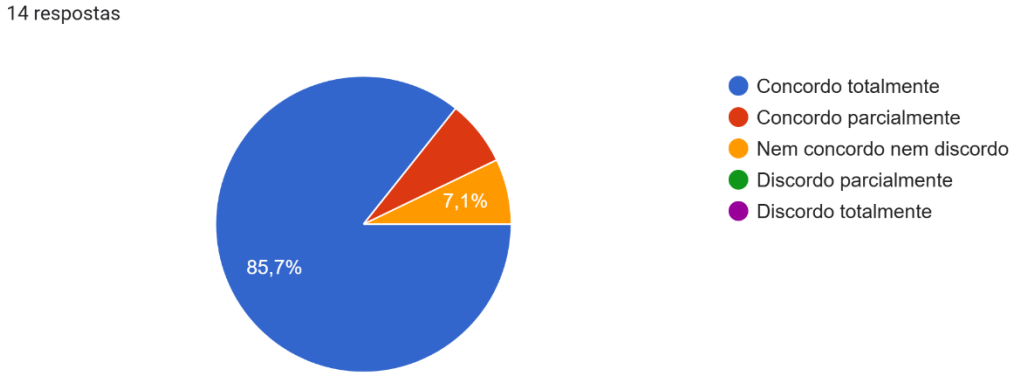


Tabela 6 – Mediana dos itens do eixo 5.

ITEM	MEDIANA
O Portal do Aluno e o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são eficientes para atender às demandas dos estudantes de pós-graduação.	4
O acervo da biblioteca atende adequadamente às necessidades acadêmicas.	3
As salas disponibilizadas para os encontros presenciais atendem adequadamente às necessidades do curso de pós-graduação.	5

3.1.6 PONTOS DE ALERTA

A análise dos resultados apresentados evidencia alguns aspectos que merecem mais atenção.

O principal ponto de alerta está relacionado ao acervo da biblioteca, que apresentou a menor mediana entre os itens avaliados (3). Esse resultado sinaliza a necessidade de verificar a disponibilidade e a adequação dos materiais bibliográficos às demandas

específicas do curso, considerando a importância do acesso a referências atualizadas e pertinentes para o aprofundamento teórico e desenvolvimento das atividades acadêmicas.

Também merece atenção a eficiência do Portal do Aluno e do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Embora o resultado não indique uma avaliação extremamente negativa, aponta oportunidades de aprimoramento das ferramentas digitais utilizadas pelos estudantes.

No eixo Desenvolvimento Institucional, destacam-se as avaliações relativas à acessibilidade para pessoas com deficiência e às políticas de inclusão social, ambas com mediana 4,5. O mesmo resultado foi observado para o apoio institucional a eventos e projetos de produção artística e cultural. Esses indicadores sugerem a importância de fortalecer as iniciativas institucionais nessas áreas. Ainda nesse eixo, o compromisso da Faceli com a conservação ambiental apresentou mediana 4, constituindo outro aspecto que merece atenção.

No âmbito das políticas de atendimento aos discentes, dois aspectos se destacam: a divulgação das informações institucionais e acadêmicas e a organização do calendário acadêmico e da carga horária das aulas. Os resultados indicam a necessidade de aprimorar os processos de comunicação institucional, buscando garantir maior clareza, transparência e tempestividade na divulgação das informações. Além disso, a organização do calendário e da carga horária deve considerar continuamente as especificidades e necessidades dos estudantes de pós-graduação.

De modo geral, os resultados apontam que, embora o curso apresente avaliações favoráveis em diversos aspectos, há oportunidades de melhoria que devem ser consideradas pela gestão institucional e pela coordenação do curso. Recomenda-se priorizar o aprimoramento do acervo bibliográfico e das ferramentas digitais de apoio ao estudante, sem deixar de fortalecer as políticas institucionais de acessibilidade, inclusão social, sustentabilidade e incentivo à cultura.

3.2 QUESTÕES DISCURSIVAS

Além das questões objetivas, o formulário de avaliação também contou com duas perguntas discursivas. As respostas às questões discursivas permitem compreender, de maneira mais aprofundada, a percepção dos estudantes sobre a experiência acadêmica proporcionada pelo curso de pós-graduação.

A primeira questão discursiva – **"Como aluno da primeira turma de pós-graduação da Faceli, o curso está atendendo às suas expectativas profissionais e acadêmicas iniciais?"** – buscou identificar o nível de satisfação dos estudantes em relação à formação oferecida, considerando suas expectativas no momento de ingresso no curso. Das sete respostas registradas, todas expressaram uma percepção positiva, indicando que o curso tem atendido às expectativas acadêmicas e profissionais dos participantes. Entre os aspectos destacados, estão a qualidade dos professores e dos materiais didáticos, bem como a relevância dos conteúdos abordados.

Na sequência, os estudantes puderam registrar **comentários, críticas ou sugestões sobre aspectos que não foram abordados no questionário**, o que possibilitou que os alunos apresentassem considerações espontâneas sobre a experiência vivenciada. Das sete manifestações registradas, algumas expressaram reconhecimento e gratidão, com elogios à atuação dos professores e à pertinência social e acadêmica dos temas trabalhados.

Entre as sugestões e críticas apresentadas, destacou-se a necessidade de reavaliar a carga horária e a organização dos encontros presenciais. Alguns participantes consideraram que a concentração das atividades em um único sábado pela manhã representa uma redução significativa das oportunidades de aprofundamento dos conteúdos e de interação com os docentes. Nesse sentido, foram sugeridos encontros presenciais mais frequentes, preferencialmente quinzenais, ou a adoção de um formato híbrido, que permita a participação simultânea de estudantes presencialmente e a distância, considerando especialmente aqueles que residem em municípios mais afastados.

Outro aspecto levantado diz respeito à adequação das exigências acadêmicas à realidade dos estudantes. Uma das manifestações apontou que determinadas atividades, leituras e tarefas demandam tempo e dedicação que nem sempre são compatíveis com a rotina dos alunos e com as características de um curso de especialização. Também foi registrada uma crítica à qualidade do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

4 AÇÕES PREVISTAS

Os dados deste relatório deverão ser considerados nos processos de planejamento estratégico e de tomada de decisões, tanto no âmbito acadêmico quanto administrativo. A CPA acompanhará a implementação das ações decorrentes dessas análises, monitorando os avanços, a fim de assegurar a efetividade do processo avaliativo e o compromisso com a melhoria contínua da qualidade institucional.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A pesquisa realizada junto aos discentes de pós-graduação da Faceli revela a importância do processo de autoavaliação institucional enquanto instrumento de escuta e de construção coletiva. Os resultados obtidos permitem identificar tanto os pontos fortes da instituição quanto os aspectos que demandam maior atenção e aperfeiçoamento.

Assim, a CPA reafirma o seu papel como ferramenta de diagnóstico, reflexão crítica e planejamento, possibilitando o aprimoramento das práticas pedagógicas, administrativas e de gestão. Nesse sentido, ressalta-se a importância de que os dados aqui apresentados sejam incorporados aos processos decisórios, consolidando, assim, o compromisso da Faceli com a excelência acadêmica.

FACELI

APÊNDICE – Questionário aplicado aos egressos

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DISCENTES
PÓS-GRADUAÇÃO EM POLÍTICAS PÚBLICAS DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL – TURMA 1

DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PDI

1. Acredito que a formação oferecida pelo curso de **Pós-graduação em Políticas Públicas de Desenvolvimento Social** contribuirá para uma atuação profissional qualificada e comprometida com as demandas da sociedade.
( ) Concordo totalmente
( ) Concordo parcialmente
( ) Nem concordo nem discordo
( ) Discordo parcialmente
( ) Discordo totalmente

DIMENSÃO 2 – ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

2. As disciplinas oferecidas promovem o aprofundamento teórico e a reflexão crítica necessária para o nível de pós-graduação.
( ) Concordo totalmente
( ) Concordo parcialmente
( ) Nem concordo nem discordo
( ) Discordo parcialmente
( ) Discordo totalmente

3. Os professores demonstram domínio avançado dos temas abordados.
( ) Concordo totalmente
( ) Concordo parcialmente
( ) Nem concordo nem discordo
( ) Discordo parcialmente
( ) Discordo totalmente

4. A bibliografia indicada nas ementas das disciplinas é atualizada e relevante para a área de especialização.
( ) Concordo totalmente
( ) Concordo parcialmente
( ) Nem concordo nem discordo
( ) Discordo parcialmente
( ) Discordo totalmente

5. O curso de pós-graduação estimula a produção científica (artigos, trabalhos em eventos, publicações) e oferece suporte adequado para seu desenvolvimento.
( ) Concordo totalmente
( ) Concordo parcialmente
( ) Nem concordo nem discordo
( ) Discordo parcialmente
( ) Discordo totalmente

DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL

6. A Faceli oferece condições adequadas de acessibilidade para pessoas com deficiência.
( ) Concordo totalmente
( ) Concordo parcialmente
( ) Nem concordo nem discordo
( ) Discordo parcialmente
( ) Discordo totalmente

7. A Faceli possui políticas efetivas de inclusão social.
( ) Concordo totalmente
( ) Concordo parcialmente
( ) Nem concordo nem discordo
( ) Discordo parcialmente
( ) Discordo totalmente

8. A Faceli demonstra compromisso com a conservação ambiental.
( ) Concordo totalmente
( ) Concordo parcialmente
( ) Nem concordo nem discordo
( ) Discordo parcialmente
( ) Discordo totalmente

9. A Faceli apoia eventos e projetos que estimulam a produção artística e cultural.
( ) Concordo totalmente
( ) Concordo parcialmente
( ) Nem concordo nem discordo
( ) Discordo parcialmente
( ) Discordo totalmente

FACELI

DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

10. As informações institucionais e acadêmicas são divulgadas de forma clara, transparente e tempestiva.
( ) Concordo totalmente
( ) Concordo parcialmente
( ) Nem concordo nem discordo
( ) Discordo parcialmente
( ) Discordo totalmente

11. Há um alinhamento consistente nas informações acadêmicas transmitidas pela Coordenação e professores.
( ) Concordo totalmente
( ) Concordo parcialmente
( ) Nem concordo nem discordo
( ) Discordo parcialmente
( ) Discordo totalmente

12. Você tem conhecimento sobre a presença de uma Ouvidoria na Faceli?
( ) Sim
( ) Não

DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

13. Considerando que esta é a primeira turma de pós-graduação da Faceli, a Coordenação tem sido ágil em sanar dúvidas e realizar os ajustes necessários na implantação do curso.
( ) Concordo totalmente
( ) Concordo parcialmente
( ) Nem concordo nem discordo
( ) Discordo parcialmente
( ) Discordo totalmente

DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA

14. O Portal do Aluno e o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são eficientes para atender às demandas dos estudantes de pós-graduação.
( ) Concordo totalmente
( ) Concordo parcialmente
( ) Nem concordo nem discordo
( ) Discordo parcialmente
( ) Discordo totalmente

15. O acervo da biblioteca atende adequadamente às necessidades acadêmicas.
( ) Concordo totalmente
( ) Concordo parcialmente
( ) Nem concordo nem discordo
( ) Discordo parcialmente
( ) Discordo totalmente

16. As salas disponibilizadas para os encontros presenciais atendem adequadamente às necessidades do curso de pós-graduação.
( ) Concordo totalmente
( ) Concordo parcialmente
( ) Nem concordo nem discordo
( ) Discordo parcialmente
( ) Discordo totalmente

DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

17. Você sabe o que é a CPA (Comissão Própria de Avaliação)?
( ) Sim
( ) Não

DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

18. A organização do calendário acadêmico e a carga horária das aulas são compatíveis com o perfil do estudante de pós-graduação.
( ) Concordo totalmente
( ) Concordo parcialmente
( ) Nem concordo nem discordo
( ) Discordo parcialmente
( ) Discordo totalmente

DISCURSIVAS

19. Como aluno da primeira turma de pós-graduação da Faceli, o curso está atendendo às suas expectativas profissionais e acadêmicas iniciais?

20. Este espaço é livre para que você registre comentários, críticas ou sugestões sobre aspectos que não foram abordados neste questionário.